江苏省人力资源和社会保障厅　江苏省总工会　联办

人力资源和社会保障 专刊

2019年9月
11
星期三

打造政策法规发布平台　构建社会和谐宣传窗口　第571期

克“办事难” 破“办事慢” 解“办事繁”

——省人社厅重抓“六个突出表现”问题整治

□特邀通讯员 刘荣华

“凡人社部、省政府已经明确取消的证明事项各地均不得以任何理由、任何形式要求申请人提供，也不得以试点为名推迟实施。”日前，江苏省人社厅结合“不忘初心、牢记使命”主题教育检视问题整改，制定《全省人力资源社会保障系统开展证明事项告知承诺制试点工作实施细则》，并专门下发通知，取消相关法规、规章和规范性文件设定的涉及人社部门的证明事项55项，并以此为推力，对照人社部明确的证明材料多、排队时间久、办理时限长、工作纪律差、设施不便民、热线不好等行风领域“六个突出表现”，多措并举抓整治，切实解决人民群众办事难、办事慢、办事繁等问题。

着力整治证明材料多问题。根据《人力资源社会保障部关于修改部分规章的决定》《人力资源社会保障部关于取消部分规范性文件设定的证明材料的决定》《人力资源社会保障部办公厅关于印发<人力资源社会保障系统开展证明事项告知承诺制试点工作实施方案>的通知》，在工伤认定环节，加强与其他部门有关证明信息共享；在劳动能力鉴定环节，通过金保系统共享工伤认定文书；充分利用信息系统，构建工伤认定、劳动能力鉴定、待遇申请一体化格局，取消收取工伤认定书、等级鉴定书、辅助器具同意安装配置书等材料，通过金保系统共享；大力推行告知承诺制，有效减少办理失业、退休等社保待遇审核证明材料，进一步做到便民、利民。

着力整治排队时间久问题。分别召开厅长办公会、全省业务流程梳理工作动员部署会，结合一体化信息平台建设，对全省人社系统业务流程进行全过程、全方位梳理。明确人社工作办事流程，修订办事指南和流程图，并及时公布，方便企业群众了解掌握和办事查询。加快窗口整合互通及人员整合互通，当部分窗口等待办事的群众较多时，及时抽调人手分流工作量；大力推进“一窗通办”综合窗口建设，提高窗口人员运用人社综合业务知识解决实际问题的能力；设置机动岗，增设临时窗口，及时将工作人员调配至窗口服务；推广使用自助查询机，加大人社APP和微信公众号推广使用宣传力度。

着力整治办理时限长问题。通过开展证明事项告知承诺制试点，推动实现相关审批服务事项流程更简、监管更严、服务更优，总结形成全省人社系统可复制、可推广的证明事项告知承诺标准和规范，为“减证便民”措施提供实践经验。加强与相关部门沟通协调，通过在线政务平台、数据共享平台、信用信息共享平台、人社部门内部信息数据共享平台以及人社部门内部核查、政府各部门间行政协助等方式，加强对相关办事依据的核实力度，防止监管真空，确保作出的行政行为合法、合规，切实把好事办好。进一步拓展便民利民的办卡渠道，增加投放自助制卡机、照片采集机等设备；进一步缩短系统后台数据结算时间，针对特殊、批量的业务，在多个审批环节安排人员及时审批；对涉及农民工等弱势群体的案件启动快速通道，快查快办，切实提高维权质效。

着力整治工作纪律差问题。从全厅抽调15名同志组建3个暗访组，分南、中、北三线开展暗访工作，每组暗访4–5个设区市，平均1周暗访2个设区市，利用2–3周完成暗访，并及时将暗访情况在全省范围内原汁原味通报，明确整改时限要求。同时，结合部里暗访反馈问题及行风举报热线收集线索，加强对重点问题的跟踪督查和执纪问责，建立调研暗访长效机制，从严从实进行整改。加大对窗口单位工作人员的教育培训力度，牢固树立“以人为本、马上就办”的服务理念，切实增强宗旨意识；强化窗口单位制度执行，重点推进首位负责制、文明接待制、限时办结制等工作制度落实，着力建设一支团结协作、守纪敬业、服务高效的窗口工作队伍。

着力整治设施不便民问题。在加快推进信息化建设的同时，及时配备各类便民设备。针对服务窗口硬件缺失或老化问题，增加配置统一的咨询服务台和叫号机等服务设备；进一步改善办事大厅服务环境，适当增加休息区面积和座椅数量；及时修理更换损坏的饮水机、老花镜，定期清洁设备外壳、检查设备运行状况和使用情况；定期补充和更换便民药箱中的药物。同时，建立健全风险防控机制，加强风险研判，制定相应的风险预防和补救措施，及时化解和消除各类风险隐患。

着力整治热线不好打问题。学习北京市人社局群众来电响应率、解决率、满意率100%的做法。加强人员培训，提高业务技能，提升电话咨询服务效率。加大宣传力度，科学引导来电人员在高峰时段使用网站邮件或语音留言等进行咨询，12333在规定时间内回复；月底等特殊时期安排专人值守，减少等待时间，确保无漏接；多渠道增加12333人员数量，稳定人员队伍，减少人员流动，力求群众来电有人应、有人办、能办成。

省人社厅党组书记、厅长戴元湖率队赴新疆对接人社援疆工作

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和第七次全国对口支援新疆工作会议精神，近日，省人力资源和社会保障厅党组书记、厅长戴元湖率队赴新疆自治区人社厅、伊犁州对接人社援疆工作，与伊犁州人社局签订新一轮《对口援疆工作协议书》，共同见证江苏省职业技能竞赛项目集训基地伊犁分基地的成立。期间，戴元湖一行还调研考察就业援疆、人才智力援疆、交流交往等工作，并看望慰问我省援疆干部人才。

戴元湖在考察调研时强调，实施东西部扶贫协作是党中央、国务院着眼全面建成小康社会作出的重大部署，是江苏和新疆党委政府立足构建东西双向开放新格局达成的重要共识。人社厅将对口支援伊犁州作为一项重大政治任务，近年来，双方在人才培养、劳务协作等方面相互借鉴、取长补短，交流成果丰硕。下一步，江苏省人社系统要深入贯彻落实中央和省委省政府关于对口支援工作的一系列重大决策部署，聚焦党中央治疆方略及新疆社会稳定和长治久安总目标，按照“真情援助、科学援助、持续援助”的工作要求，紧紧围绕对口支援规划确定的目标任务，突出以就业援助为重点、人才智力援助为支撑，扎实做好对口支援各项工作。

省人社厅党组成员、省纪委监委驻厅纪检监察组组长陈良灵，相关处室（单位）负责同志随同调研考察。

“四创”模式清路障 创业驶入快车道

——金湖县人社局掀起全民创业热潮

今年以来，金湖县人社局以开展国家第三批支持农民工等返乡创业试点为契机，积极推进“创业指导+担保贷款+孵化基地+示范引领”的“四创”工作模式，着重在疏通融资难、创业难上作出突破，确保“双创”热度不减，掀起全民创业热潮。截至目前，该县已发放富民创业贷款1750万元，支持成功创业864人，创业带动就业3320人。

一站式服务，创业不掉链

“本来以为我们大学生创业困难重重，既没有大量资金，也没有丰富经验，就只有专业知识和一腔热血，没想到一切进展还很顺利，现在能做这么好，真的离不开人社部门鼎力相助，整个创业过程中没掉过链子……”该县大学生杜先宇对一站式、全程式的帮办服务赞不绝口。

一年来，杜先宇创办的萍宇稻田综合养殖专业合作社，年销售已超过100万元，带动周边10多名农民就业，今年还被省人社部门认定为省级大学生优秀创业项目，获得了奖补资金10万元。

据了解，针对初创的大学生，金湖县不仅在政策和资金上给予帮扶，围绕“培训一人、创业一人、带动多人”的目标，对创业者进行跟踪了解，及时协调解决在创业中遇到的困难和问题，同时还提供创业专家咨询、小额创业贷款贴息等多项后续服务，此举得到大学生创业者一致点赞。

贷款提额度，创业不差钱

“嗯，拿到了，拿到了。本来以为申请创业贷款要好长时间，没想到这么快就能到账，那30万可真帮助我解决当时的大问题了，现在我地里庄稼生长和大棚搭建一切都顺利，估计年底能卖个100多万，赚个10来万应该不是问题……。”在回访电话中，拿到富民创业贷款的该县五星村种田大户张荣华兴奋地说道。

据了解，近年来，创业者可以通过申请创业补贴和创业担保贷款来获得融资。创业者首次即可获得2000元创业补贴，入驻创业孵化园最高可获得5000元补贴。贷款更是全面提额，创业者个人自主创业雇用不足3人的，最高额度达15万元，雇用3–5人的额度30万元，雇用6人以上最高可申请贷款50万元，小微企业最高可申请300万元的富民创业担保贷款。

截至8月底，金湖县已有170多人前来申请创业补贴，接下来人社部门还将主动与财政、人行等部门抓紧协调，进一步优化富民创业贷款业务流程，降低贷款申请门槛，简化审批流程，协助创业者用足用好富民创业贷款政策，彻底解决创业者在创业期间的资金问题。

优化软环境，创业不降温

在中美经贸摩擦下，经济环境面临压力和挑战，为保证全民创业热情不减，金湖县从优化软环境下手，营造良好的创业和营商环境，牵头出台了《金湖县关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的实施意见》《金湖县创业引导资金管理办法》等一系列含金量高、激励作用强的政策文件。

同时，加强平台载体建设，主动搭建全民创业平台，坚持把创业孵化基地建设作为推进全民创业的强大引擎，先后建成国家级博士后科研工作站2个、省级博士后创新实践基地7个、省市级创业孵化基地10个，今年继续指导3个省级创业型乡镇（街道）、76个村（社区）进行创建。

此外，不断创新培训模式，独创开展“技能+创业”复合培训，为创业者开展创业能力提升“回炉式”培训，因地制宜开发荷藕套龙虾、稻虾共作等金湖荷乡特色创业项目，激发创业学员的热情和兴趣。

贾亚群　吴仁钢

图说新闻

近日，连云港市赣榆区人社局与团委在区公共人力资源市场，联合举办“就业起航，梦想扬帆”高校毕业生现场招聘会，30家企业提供3000余个就业岗位，吸引了大批高校毕业生现场应聘。　邵世新/摄

我省多举措提高技术工人待遇

——省人社厅负责人深度解读《新时期产业工人队伍建设改革方案》

【编者按】江苏是全国制造业大省。截至2018年底，拥有产业工人2300万人，其中，技术工人1297万人，高技能人才392.9万人，居全国第一。产业工人是工人阶级的主体力量。在全面推进“强富美高”、“两聚一高”新江苏建设的征程中，如何加强体制机制创新，全面提高产业工人素质，加快建设一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的产业工人队伍，已成为江苏高质量发展的热点话题。本期“政策直通车”专栏，省人社厅负责人就深入贯彻落实《新时期产业工人队伍建设改革方案》，加快推进江苏“强富美高”、“两聚一高”建设，进行深度解读。

解读一：提高技术工人待遇 构建激励机制

系统谋划，全面提高技术工人待遇。今年4月份，省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于提高技术工人待遇的实施意见》，这是江苏省在提高技术工人待遇方面第一个系统性的文件，从技术工人的培养、使用、评价、激励和保障等多个方面，来系统谋划具有江苏特色的思路和举措。

尊重人才，让技术工人“名利双收”。当下，年轻人愿意选择去当快递员、中介，也不当技术工人。针对这种现象，省委省政府出台《关于提高技术工人待遇的实施意见》，重点是要解决技术工人待遇不高的问题。一是着力提高技术工人待遇，包括政治待遇、经济待遇、社会待遇等多方面的待遇；二是帮助技术工人制定发展规划，让技术工人的发展有后劲，同时，还帮他们提高技能水平；三是切实保障技术工人权益，包括享受接受职业技能培训、带薪休假等权利。

明确范畴，增加高技能人才职业获得感。这次出台的《关于提高技术工人待遇的实施意见》首次明确了高技能领军人才范围。中央意见提出，高技能领军人才包括获得全国劳动模范、全国五一劳动奖章、中华技能大奖、全国技术能手等荣誉以及享受省级以上政府特殊津贴的人员。我省在此基础上进行了拓展，把获得江苏技能大奖荣誉人员，获得江苏省劳动模范荣誉的技师、高级技师，获得江苏省有突出贡献中青年专家荣誉的高技能人才和获得世界技能大赛金牌的选手列入高技能领军人才范围。对于他们，我省从加强高技能领军人才服务保障、提高各项待遇、发挥他们在技术创新等方面的重要作用等方面提出了36项具体政策举措。

完善机制，切实提升技术工人待遇。目前，大多数普通技术工人的待遇还是有些偏低的，江苏省委省政府这一次出台实施意见就是要着力解决他们待遇的问题。我省从工资的分配、工资的增长、工资的激励三个方面明确了13条具体措施。比如：我省不仅要求国有企业技术工人待遇的人均增幅要和管理人员和技术人员的人均增幅一样，还要求在非公有制企业推行工资集体协商制。同时，我省还会定期发布工资指导线，让技术工人的成果能够参与入股，参与岗位分红等。

解读二：推进教育培训强基 实现人才集聚

2015年，根据人社部的部署安排，我省遴选了苏州、无锡、常州、徐州、泰州等地先期开展了企业新型学徒制试点工作，学徒既是员工，又是学生，既到企业工作，又到学校接受培训，真正实现了企业得人才、员工得技能、学校得发展，多方互利共赢。去年底，人力资源社会保障部、财政部联合出台了《关于全面推行企业新型学徒制的意见》，为贯彻两部意见精神，今年，我省将面向全省广大企业全面推行以“招工即招生、入企即入校、企业双师联合培养”为主要内容和特色的企业新型学徒制，计划每年在全省培养2万名左右的新型学徒，并给予每人每年不低于4000元的培训补贴。

今年5月省政府出台了《关于推行终身职业技能培训制度的实施意见》，目标就是加快建立覆盖城乡全体劳动者、贯穿劳动者学习工作终身、适应劳动者成长需要以及经济社会发展需求的终身职业技能培训体系，也就是只要广大产业工人想学习、想参加培训，都会尽可能提供高质量的培训服务。针对广大的在职企业工人，我省有岗前培训、有在职提升培训，还有转岗培训脱产培训，应该说培训的机会是很多的。

解读三：打造成长成才平台 激发创新活力

近年来，我省围绕畅通产业工人成长通道，为产业工人搭建了广阔的发展平台。举两个方面的例子，一是在技能竞赛方面，我省从2012年就在全国率先举办江苏技能状元大赛，至今已经举办了4届，产生了41名江苏技能状元，每位状元由省政府给予10万元的奖励，同时享受省劳动模范待遇，带动近百万产业工人提升技能水平。第二个方面，我省在人才的评选方面们向产业工人倾斜，2017年设立了江苏技能大奖，评选10名江苏大工匠和100名江苏工匠，今年我们要组织开展第二届的评选。产业工人只要有能力、有水平、有业绩、有贡献，就一定有平台、有机会。

记者　李垚

政策直通车

本刊主编：叶建军　吕芳岭　责编：罗　刚　陶　睿　美编：陈　军　校对：韩　涛　新闻热线：（025）83279197　电子信箱：LaoDongNews@163.com