

■劳模支部“双创故事”

“兴旺技能拓展中心”： 银行技能冠军的摇篮

特约记者 刘毅 通讯员 胡晓龙 王志许

【领行人简介】

李兴旺，男，1964年9月生，1983年6月参加工作，中共党员，现为连云港分行工会干事、江苏省分行一级内训师。先后荣获全国金融教育先进个人、全国五一劳动奖章获。他独创的“兴旺教学法”被评为第八届“江苏省职工十大先进操作法”。

中国银行连云港分行“兴旺技能拓展中心”，2018年再传捷报：被全国总工会命名为全国劳模和工匠人才创新工作室，工作室领衔人李兴旺荣获全国五一劳动奖章。他独创的“兴旺教学法”被评为“江苏省第八届职工十大先进操作法”，是江苏金融系统唯一获此殊荣的操作法。

李兴旺从一名复员军人、银行保卫，成长为金融系统的知名技能领军人物、技能大师。在部队，他是“优秀班长”，参加军区军事大比武获得佳绩；当选手，他

苦练技能，尝尽甘苦，成就了梦想；做教练，他倾心教学，无私奉献，桃李满天下。他被称为“冠军教练”，先后培养了数十名全国级、省级和地市级技能冠军。

银行保卫逆袭成技能高手

1989年，李兴旺从武警复员进入中国银行，在东海支行保卫兼出纳。当时，会计、出纳、贸易非贸易结算等银行业务的这些名词他很少听过，钞票、算盘很少摸过，什么票据、会计科目、借方、贷方等基本知识更是不知其所以然，一时间压力倍增。

面对窘境，他想通过自己的努力，改变这个状况。他便从点钞入手，以本行内、人行金库的点钞行家里手为师，每天自行封闭练习。入行前两年，他每天至少有20小时是在行内度过，他也几乎放弃了大部分星期天、节假日的休息。刚开始练点钞时，由于没有基础，技术不到位，手指常被捆钞票纸划出一道道血口，手

上的胶布从未间断，而长时间的强化训练，更是常常练得头昏脑胀、手臂僵硬、手腕红肿。那个时候条件比现在差很多，便获得了点钞二级能手。这一意外的收获更加坚定了他的信心，每天营业结束押款回来，他便委托出去吃晚饭的同事们带两个馒头，自行封闭起来，锁定时钟，练习点钞基本功。4万元4000张钞票，一口气点完，记下耗时，算算准确率，循环往复，一遍又一遍。等同事们把馒头带回来，练功室地面上已是满地牛皮纸腰条。肚子饿得不行，啃两个馒头，继续练习。就这么拆把——清点、清点——扎把，比较着每一轮的时间长短和差错率高低，时间一次次缩短和差错率一次次减少，直至零差错。1991年，他连获华东六省中行系统业务点钞第二名、总行点钞一级能手。

一而再再而三的练习，技能水平不断提高；一而再再而三的比赛，获得荣誉也越来越多，在全市金融行业崭露头角。李兴旺作为中国银行选手，参加了1997年全国金融系统青年岗位能手技能大赛，和1998—1999年两届省行银行业务技能大赛。在总行赛场上再次进入前十，斩获第八名；在省行技能大赛中再次摘取点钞项目两届第一名桂冠。

冠军教练桃李满天下

2001年初，李兴旺从中国银行东海支行调入连云港分行任工会干事，负责全辖青年员工银行业务技能培训工作。从“技能竞赛选手”转变为“技能教练员”，李兴旺每天都在思索：银行业务技能培训怎么搞？各类技能项目训练怎么

■班组故事

一个人的井站

通讯员 小萱 记者 王槐艾

大的乐趣，也是他排泄孤独最好的方式。无论是白天的忙碌还是夜晚的留守，汪江义都是一个人独处，长期一个人的生活状态让他有了语言交流障碍的感觉。但他说，他与油井之间语言没有障碍，听听声音就知道油井状态如何，油井成了他最好的伙伴。

王炳华：11口油水井的贴心“保姆”

江苏油田采油二厂在安徽天长境内的采油管理区，有一个张铺采油班王北驻井点。井站由两个人轮班值守，平时只有一个人，管理着9口油井、1口水井和1台注水泵。

王炳华是这个驻井点的一名普通员工，每次值班都需要在这里待上10天。大家都说，王炳华是这11口油水井的贴心“保姆”。

早上5点半，王炳华已经起床，前往油水井进行巡检。加药、测电流、量空高、观察设备运转情况，是王炳华每天早上巡检必做的事情，一路20多公里巡检下来，不知不觉就已经到了上午8点。

回到驻井点，几口温水下肚、泡上一碗大碗面，王炳华随即开始将之前抄写

的电流参数、储罐空高等相关数据填写到巡回检查记录本上。

匆匆吃上几口早饭，他连忙赶往现场。王北片区每天约有6、7车的倒油，每车的放油需要半个多小时，趁着放油的间隙，王炳华就进行设备保养、擦拭井口、平整井场、除草等工作。

下午2点，倒油工作全部结束，忙碌

教？青年员工整体技能素质怎么提升？

李兴旺看到，80、90后青年员工突出优点是有理论，有知识，争强好胜，可塑性强；缺点是缺乏心智锻炼，浮躁，虚荣要面子，无耐心无毅力。进入技能拓展训练中心，他通过传导“三个理念”实现选手心智上的突破。

这第一条理念便是“单凭一时兴趣者请回去，学本领干事业者留下来”。选进来了，谁甘心被淘汰？没有轻易放弃的。培训期间，动作机械重复，要刻板枯燥、量与质的要求纷沓而至，选手有点受不了的时候，李兴旺再强化第二条理念：“不怕吃苦是强者，你留下；怕苦怕累是庸人，你回去”。骨干培训班结业前，要进行严格测试，评定学员技能新等级，李兴旺抛出第三条理念：“你的进步源自你的付出，你的荣誉是全体员工的骄傲”。话不多，却把学员训练中的委屈融化于自豪之中。大家感慨：“走进兴旺技能拓展中心，似乎有某种条件反射，除了技能训练之外，就再没有时间想别的事儿。”

作为技能教练，李兴旺还探索了一套独具特色的“三结合、三理顺、四优化”教学方法，即“兴旺教学法”。基层岗位技能组训三个结合即技能培训与岗位需求相结合、巡回辅导与基层组训相结合、技能测试与绩效考核相结合；骨干队伍技能培训理顺三个层面即理顺渠道选苗子、理顺过程上规范、理顺心智巧突破；精英赛前备战集训突出四个优化即一是优化基本功实现“秒杀”，二是优化关键点力求精准，三是优化连贯性达到升华，四是优化目标值不背“包袱”。凭着这套独门教学法，他带领选手屡战全国。

将平凡的事做到极致，这是李兴旺对自己的要求，也是他对弟子们的期望。在他心中，点钞看似简单，实则是一项很有科学规律的业务技能，每个环节都要认真研究、细心揣摩。一些毫不起眼的小动作会影响整个点钞速度。把握好准与快的关系，锻炼眼、手、心和谐统一等都是点好一把“小小”练功券里蕴含的“大”学问。

“兴旺技能拓展中心”自2012年成立以来，先后培养出6名中国银行系统全国冠军、31名省行单项冠军、115名省行单项前三名；多人荣获全国劳模、全国五一劳动奖章、省劳模等荣誉。除了为中国银行系统培养技能人才，中心还先后受邀到招商银行、交通银行、江苏银行、财经学院等单位开展培训。

了一上午的王炳华，身上的工服早已被汗水浸透。再次回到驻井点，他煮碗面条，放点白菜，就是一顿送到午饭。

午饭后休息片刻，王炳华随即来到注水泵房巡检，看见注水泵出现轻微渗漏，当即拿起专用工具紧固了盘根。待渗漏问题被顺利解决，他又一次踏上了油水井巡检的道路上。

王炳华说，一个人守井辛苦谈不上，就是孤独的很，除了睡觉、巡检和维护设备外，就剩下一个人孤独的发呆。但既然我在这里，我就会管好这片的油井和设备，像对待自己的孩子一样好好守护他们。



徐州铁路机务段日前开展秋季机车大检查、大修修活动，加大对机车防火、走行部、制动系统的检查力度，达到“台台普检、台台整修、台台达标”的目标。

李文伟 摄



■身边的江苏工匠

他的字典里没有“差不多”

通讯员 须嘉君 记者 吴文龙

在中车戚墅堰所，有一个被大家尊称为“数控教头”的中车“高铁工匠”。30多年来，他扎根一线，把数控做到了极致。在他的字典里，没有“差不多”，他将对完美的追求注入工作之中，用匠心践行着初心和使命。在常州市第二届“龙城工匠”名单中，他的名字赫然在列。他就是杨余明。

中车戚墅堰所瑞泰公司精密加工车间内，车间主任杨余明聚精会神地观察员工操作，并不时给予指导。一根长长的铁轴，经过多台数控车床数道精确的操作，最后加工成为捣固车核心零件——偏心振动轴。

“在没有用数控设备前，加工这样一个零件需要一个星期时间，现在只需要一天。”杨余明说。

工作第二年攻克欧洲技术难题

1988年，22岁的杨余明成为中车戚墅堰所的一名员工。很快，心灵手巧、善于钻研的他脱颖而出，车工手艺数一数二。

在工作的第二年，他就创造了用普通磨床加工世界先进的捣固车核心零件偏心振动轴的奇迹。没有真正从事这项工作，我们很难想象这到底有多难。在欧洲，这类零件全靠数控磨床加工完成。用普通磨床加工偏心振动轴，几乎是不可能完成的任务。而杨余明硬是靠灵巧的双手、深厚的功底和坚韧的意志攻克了这道难题。

“数控教头”是怎样炼成的

在戚墅堰所，杨余明被大家称为“杨教头”。而这“教头”之名，可不是浪得虚名！

1992年，戚墅堰所从国外引进了第一台数控加工中心，直接负责这台设备引进工作和技术文件转化的，是戚墅堰所总经理王文虎——当时的他还是一名年轻的工程师。而负责操作这台设备的，正是杨余明。

面对世界最先进的加工中心，杨余明欣喜又忐忑。这是公司第一台数控设备，和他以前操作的普通机床有很大的差异。而且设备价格昂贵，操作稍有不慎就会造成损失。除此之外，还有一道语言“难题”——设备说明书和操作界面全是英文，厂方来的技术员只会说德语。

杨余明和同事们没有丝毫畏难。看不懂说明书，就查字典；语言不通，就用手比划，寸步不离跟着技术员学操作技巧。就这样，整整一个月挑灯夜战，杨余明终于成为戚墅堰所数控操作第一人。

以精湛技艺征服“洋对手”

从业30多年来，杨余明大大小小的技能比赛参加了不少，有一次比赛让他印象深刻。

2013年，中美两国联合举办了“首届中美数控技能大赛”。年近五旬的杨余明从容接下重任，带领中方6支代表队中的一支参赛。“7个小时，要完成3个品种6个零件的加工，还要组装到位。而我们到了美国才知道，比赛的加工设备全是美国操作系统，不是国际通用的日本和欧洲系统。”杨余明回忆道。

抵达美国费城时，距离比赛只剩2天时间，既要倒时差，还要做赛前准备。6人团队连夜研究操作系统特点，调整分工与技术。

在比赛中，杨余明团队更是克服了重重困难，以优异成绩荣获大赛金奖，杨余明个人荣获“优秀选手”称号。他以精湛的技艺征服了“洋对手”。

匠心传承，不遗余力

俗话说：教会徒弟，饿死师父。但是杨余明不这么想，他愿意把知识都传授给别人，让更多越多的人学会操作数控设备。如今，戚墅堰所已经有了800多名数控操作工。

瑞泰公司数控调试员蒋友强就是杨余明的徒弟。提到师傅，蒋友强言语中流露出佩服：“每次指导我们，师傅总是毫无保留，而且十分严格。他的字典里，没有‘差不多’这样的词汇，永远是精益求精。”

“匠人”都有一颗“匠心”。嗜之越笃，技巧越工。在“杨余明劳模创新工作室”的陈列柜里，一张张证书、奖状、奖杯整齐地排列着，见证着杨余明传奇的职业生涯，也镌刻着这一位奋战在生产一线30多年的普通共产党员的初心。



豆腐模创新工作室”成立以来，郭军伟已培养了6名技术尖子，50多名生产一线技术能手。郭军伟最大的愿望就是自己的徒弟都能够超越自己，成为一名技术过硬的操作大师。

做中国最好的衬衫打版师，是郭军伟一直以来的梦想。梦想需要靠奋斗实现，否则，梦想就是空想，为了实现这一梦想，红豆集团与员工结成了事业共同体，确保员工职工发展有希望、事业成功有保障。郭军伟始终牢记自己是一名红豆制版人，始终不忘自己的初心，在制版技术上孜孜追求，精益求精，踏踏实实做人、认认真真做手艺。红豆衬衫在全国市场占有率一直位居前列，并连续三次被国家服装质量监督检验中心评为质量优等品。这其中，也凝聚了郭军伟的一份心血。 红豆集团工会