# "兴旺技能拓展中心"

# 银行技能冠军的摇篮

特约记者 刘毅 通讯员 胡晓龙

[领衔人简介]

李兴旺,男,1964年9月生,1983年6 月参加工作,中共党员,现为连云港分行 工会干事、江苏省分行一级内训师。先 后荣获全国金融教育先进个人、全国五 一劳动奖章获。他独创的"兴旺教学法" 被评为第八届"江苏省职工十大先进操 作法"

中国银行连云港分行"兴旺技能拓 展中心",2018年再传捷报:被全国总工 会命名为全国劳模和工匠人才创新工作 室,工作室领衔人李兴旺荣获全国五一 劳动奖章。他独创的"兴旺教学法"被评 为"江苏省第八届职工十大先进操作 法",是江苏金融系统唯一获此殊荣的操 作法。

李兴旺从一名复员军人、银行保卫, 成长为金融系统的知名技能领军人物、 技能大师。在部队,他是"优秀班长",参 加军区军事大比武获得佳绩;当选手,他 苦练技能,尝尽甘苦,成就了梦想;做教 练,他倾心教学,无私奉献,桃李满天 下。他被称为"冠军教练",先后培养了 数十名全国级、省级和地市级技能冠军。

### 银行保卫逆袭成技能高手

1989年,李兴旺从武警复员进入中 国银行,在东海支行保卫兼出纳。当时, 会计、出纳、贸易非贸易结算等银行业务 的这些名词他很少听过,钞票、算盘很少 摸过,什么票据、会计科目、借方、贷方等 基本知识更是不知其所以然,一时间压

面对窘境,他想通过自己的努力,改 变这个状况。他便从点钞入手,以本行 内、人行金库的点钞行家里手为师,每天 自行封闭练习。入行前两年,他每天至 少有20小时是在行内度过,他也几乎放 弃了大部分星期天、节假日的休息。刚 开始练点钞时,由于没有基础,技术不到 位,手指常被捆钞纸划出一道道血口,手

上的胶布从未间断,而长时间的强化训 练,更是常常练得头昏脑胀、手臂僵硬、 手腕红肿。那个时候条件比现在差很 多,也没有空调,冬冷夏热,蚊叮虫咬,也 依然是钞不离手。拿把、指法、扎捆、盖 章、计数,他不断将各个环节的动作衔接 及协调配合反复的练习、探索和研究,每 天早上上班前满地的捆钞纸已成了办公 室司空见惯的一景。

1990年,入行后的第一年,他的努力 也得到了回报,在第一次参加省行比赛 中,便获得了点钞二级能手。这一意外 的收获更加坚定了他的信心,每天营业 结束押款回来,他便委托出去吃晚饭的 同事们带两个馒头,自行封闭起来,锁定 时钟,练习点钞基本功。4万元4000张 钞票,一口气点完,记下耗时,算算准确 率,循环往复,一遍又一遍。等同事们把 馒头带回来,练功室地面上已是满地牛 皮纸腰条。肚子饿得不行,啃两个馒头, 继续练习。就这么拆把——清点、清点 -扎把,比较着每一轮的时间长短和 差错率高低,时间一次次缩短和差错率 一次次减少,直至零差错。1991年,他连 获华东六省中行系统业务点钞第二名、

总行点钞一级能手。 一而再再而三的练习,技能水平不 断提高;一而再再而三的比赛,获得荣誉 也越来越多,在全市金融行业崭露头 角。李兴旺作为中国银行选手,参加了 1997年全国金融系统青年岗位能手技能 大赛,和1998-1999年两届省行银行业 务技能大赛。在总行赛场上再次进入前 十,斩获第八名;在省行技能大赛中再次 摘取点钞项目两届第一名桂冠。

### 冠军教练桃李满天下

2001年初,李兴旺从中国银行东海 支行调入连云港分行任工会干事,负责 全辖青年员工银行业务技能培训工作。 从"技能竞赛选手"转变为"技能教练 员",李兴旺每天都在思索:银行业务技 能培训怎么搞?各类技能项目训练怎么 教?青年员工整体技能素质怎么提升?

李兴旺看到,80、90后青年员工突出 优点是有理论,有知识,争强好胜,可塑 性强;缺点是缺乏心智锻炼,浮躁,虚荣 要面子,无耐心无毅力。进入技能拓展 训练中心,他通过传导"三个理念"实现 选手心智上的突破。

这第一条理念便是"单凭一时兴趣 者请回去,学本领干事业者留下来"。选 进来了,谁甘心被淘汰?没有轻易放弃 的。培训期间,动作机械重复、要领刻板 枯燥、量与质的要求纷沓而至,选手有点 受不了的时候,李兴旺再强化第二条理 念: "不怕吃苦是强者,你留下;怕苦怕累 是庸人,你回去"。骨干培训班结业前, 要进行严格测试,评定学员技能新等级, 李兴旺抛出第三条理念:"你的进步源自 你的付出,你的荣誉是全辖员工的骄 傲"。话不多,却把学员训练中的委屈融 化于自豪之中。大家感慨:"走进兴旺技 能拓展中心,似乎有某种条件反射,除了 技能训练之外,就再没有时间想别的事

作为技能教练,李兴旺还探索了一 套独具特色的"三结合、三理顺、四优化" 教学方法,即"兴旺教学法"。基层岗位 技能组训三个结合即技能培训与岗位需 求相结合、巡回辅导与基层组训相结合、 技能测试与绩效考核相结合;骨干队伍 技能培训理顺三个层面即理顺渠道选苗 子、理顺过程上规范、理顺心智巧突破; 精英赛前备战集训突出四个优化即一是 优化基本功实现"秒杀",二是优化关键 点力求精准,三是优化连贯性达到升华, 四是优化目标值不背"包袱"。凭着这套 独门教学法,他带领选手鏖战全国。

将平凡的事做到极致,这是李兴旺 对自己的要求,也是他对弟子们的期 望。在他心中,点钞看似简单,实则是一 项很有科学规律的业务技能,每个环节 都要认真研究、细心揣摩。一些毫不起 眼的小动作会影响整个点钞速度。把握 好准与快的关系,锻炼眼、手、心和谐统 一等都是点好一把"小小"练功券里蕴含 的"大"学问。

"兴旺技能拓展中心"自2012年成立 以来,先后培养出6名中国银行系统全国 冠军、31名省行单项冠军、115名省行单 项前三名;多人荣获全国劳模、全国五一 劳动奖章、省劳模等荣誉。除了为中国 银行系统培养技能人才,中心还先后受 邀到招商银行、交通银行、江苏银行、财 经学院等单位开展培训。



李兴旺在统计分析训练成绩

道安全

在江苏油田,有这么几个井站,位置 偏远,长年只有一位工人值守。他们远 离妻子儿女,一个人巡井,一个人吃饭, 一个人面对各种困难。他们每天重复着

相同的路线、动作,最大的乐趣对着井架 说话,最大的愿望是设备正常运转。 张孝余:13年守护30公里管

江苏油田新源公司连云港分输站朱 麻分输点地处连云港市海州区大岛山下 的山坳中,是江苏油田最北边的一个小 站。小站临近采石场,常年粉尘漫天飞 扬,就连生活用水都是靠收集山上的雨

水过滤处理后拖运至小站使用。 今年59岁的张孝余已经在这个一个 人的小站坚守了13年。13年来,他用责 任守护着连云港段30公里输卤管道的安 全,保障了输卤大动脉的安全和畅通。

输卤管道保护工是两班制,两人轮岗, 张孝余便是其中之一。为守护好长输管道 后30公里的安全,老张经常早晨五点出 发,背着10多公斤的设备,风里来雨里去, 独自行走在采石场、施工现场、田间地头。

在巡检途中,他通过检查农作物的 颜色变化,来判断管道是否泄漏,同时还 要掌握沿线建设是否对管道存在安全隐 患,通过对管道阴保电位的测量和分析 曲线变化,判断外加电流对管道的阴极 保护状况。

他不仅是巡线工,更是一名宣传员, 用最通俗的语言把《管道保护法》宣传到 田间地头、村庄巷口。13年里,他跑坏了 22双工鞋,走了一万多公里路,没出过一 次管道安全事故。

### 汪江义:在方圆5公里守护9 口油井

沙25-1井站是江苏油田采油一厂 沙埝管理区的一座驻点站,距离厂部30 多公里。井站由两个人轮班值守,平时 只有一个人,管理着9口油水井,两个拉 油点,一台燃气锅炉。

54岁的汪江义是两个守井人之一, 每值一次并都是7天7夜。一个人守护 的时候,两间连在一起的铁皮房就是他 温暖的家,一间是厨房,一间是值班室兼 卧室。

白天,汪江义的工作很忙。9口油水 井,分散在方圆5平方公里的田野间,他 每隔4小时都要巡查一次,站点附近的走 路去,距离远的就骑上电瓶车巡查。

站上日产液量70方左右,他每天要 奔波在两个拉油点之间装三到四车原油, 拉油点的燃气加热锅炉每天要巡查,站上 的套管气回收装置要检查,油水井的井场 三标、井口维护、更换盘根等等日常工作 让他很繁忙,有时连午饭都懒得做。

晚上,汪江义的生活很单调。站点 没网络、没电脑,但有一部电话,一台电 视机。电话除了与采油管理区联系工作 外几乎不用,于是看电视就是他晚上最

### ■班组故事

### 一个人的井站

通讯员 小萱 记者 王槐艾

大的乐趣,也是他排泄孤独最好的方式。

无论是白天的忙碌还是夜晚的留 守,汪江义都是一个人独处,长期一个人 的生活状态让他有了语言交流障碍的感 觉。但他说,他与油井之间语言没有障 碍,听听声音就知道油井状态如何,油井 成了他最好的伙伴。

### 王炳华:11 口油水井的贴心 "保姆"

江苏油田采油二厂在安徽天长境内的 采油管理区,有一个张铺采输班王北驻井 点。井站由两个人轮班值守,平时只有一个 人,管理着9口油井、1口水井和1台注水泵。

王炳华是这个驻井点的一名普通员 工,每次值班都需要在这里待上10天。 大家都说,王炳华是这11口油水井的贴 心"保姆"

早上5点半,王炳华已经起床,前往 油水井进行巡检。加药、测电流、量空 高、观察设备运转情况,是王炳华每天早 上巡检必做的事情,一路20多公里巡检 下来,不知不觉就已经到了上午8点。

回到驻井点,几口温水下肚、泡上一 碗大碗面,王炳华随即开始将之前抄写 的电流参数、储罐空高等相关数据填写 到巡回检查记录本上。

匆匆吃上几口早饭,他连忙赶往现 场。王北片区每天约有6、7车的倒油,每 车的放油需要半个多小时,趁着放油的 间隙,王炳华就进行设备保养、擦拭井 口、平整井场、除草等工作。

下午2点,倒油工作全部结束,忙碌

汗水浸透。再次回到驻井点,他煮碗面 条,放点白菜,就是一顿迟到的午饭。 午饭过后休息片刻,王炳华随即来

了一上午的王炳华,身上的工服早已被

到注水泵房巡检,看见注水泵出现轻微 渗漏,当即拿起专用工具紧固了盘根。 待渗漏问题被顺利解决,他又一次踏上 了油水井巡检的道路上。

王炳华说,一个人守井辛苦谈不上, 就是孤独的很,除了睡觉、巡检和维护设 备外,就剩下一个人孤独的发呆。但既 然我在这里,我就会管好这片的油井和 设备,像对待自己的孩子一样好好守护



标 古动, 的 力 目 度加务 标 大段 达对日 到 机前 车开 台 防展 火秋 季 李文伟 、台, 车 部大 伟台<sup>武</sup>大

大整 统 5.000 达 检活

修动查

# II THE TA 他的字典里没有"差不多"

■身边的江苏工匠

通讯员 须嘉君 记者 吴文龙

在中车戚墅堰所,有一个被大家尊称为"数控教头"的中 车"高铁工匠"。30多年来,他扎根一线,把数控做到了极 致。在他的字典里,没有"差不多",他将对完美的追求注入 工作之中,用匠心践行着初心和使命。在常州市第二届"龙 城工匠"名单中,他的名字赫然在列。他就是杨余明。 中车戚墅堰所瑞泰公司精密加工车间内,车间主任杨余

明聚精会神地观察员工操作,并不时给予指导。一根长长的 铁轴,经过多台数控车床数道精确的操作,最后加工成为捣 固车核心零件——偏心振动轴。

"在没有用数控设备前,加工这样一个零件需要一个星 期时间,现在只需要一天。"杨余明说。

### 工作第二年攻克欧洲技术难题

1988年,22岁的杨余明成为中车戚墅堰所的一名员 工。很快,心灵手巧、善于钻研的他脱颖而出,车工手艺数一

在工作的第二年,他就创造了用普通磨床加工世界先进 的捣固车核心零件偏心振动轴的奇迹。没有真正从事这项 工作,我们很难想象这到底有多难。在欧洲,这类零件全靠 数控磨床加工完成。用普通磨床加工偏心振动轴,几乎是不 可能完成的任务。而杨余明硬是靠着灵巧的双手、深厚的功 底和坚韧的意志攻克了这道难题

### "数控教头"是怎样炼成的

在戚墅堰所,杨余明被大家称为"杨教头"。而这"教头" 之名,可不是浪得虚名! 1992年,戚墅堰所从国外引进了第一台数控加工中心,

直接负责这台设备引进工作和技术文件转化的,是戚墅堰所 总经理王文虎——当时的他还是一名年轻的工程师。而负 责操作这台设备的,正是杨余明。

面对世界最先进的加工中心,杨余明欣喜又忐忑。这是 公司第一台数控设备,和他以前操作的普通机床有很大的差 异。而且设备价格昂贵,操作稍有不慎就会造成损失。除此 之外,还有一道语言"难题"——设备说明书和操作界面全是 英文,厂方来的技术员只会说德语。

杨余明和同事们没有丝毫畏难。看不懂说明书,就查字 典;语言不通,就用手比划,寸步不离跟着技术员学操作技 巧。就这样,整整一个月挑灯夜战,杨余明终于成为戚墅堰 所数控操作第一人。

### 以精湛技艺征服"洋对手"

从业30多年来,杨余明大大小小的技能比赛参加了不 少,有一次比赛让他印象深刻。

2013年,中美两国联合举办了"首届中美数控技能大 赛"。年近五旬的杨余明从容接下重任,带领中方6支代表 队中的一支参赛。"7个小时,要完成3个品种6个零件的加 工,还要组装到位。而我们到了美国才知道,比赛的加工设 备全是美国操作系统,不是国际通用的日本和欧洲系统。"杨

抵达美国费城时,距离比赛只剩2天时间,既要倒时差, 还要做赛前准备。6人团队连夜研究操作系统特点,调整分 工与战术。

在比赛中,杨余明团队更是克服了重重困难,以优异成 绩荣获大赛金奖,杨余明个人荣获"优秀选手"称号。他以精 湛的技艺征服了"洋对手"。

### 匠心传承,不遗余力

俗话说:教会徒弟,饿死师父。但是杨余明不这么想,他 愿意把知识都传授给别人,让越来越多的人学会操作数控设 备。如今,戚墅堰所已经有了800多名数控操作工。

瑞泰公司数控调试员蒋友强就是杨余明的徒弟。提到 师傅,蒋友强言语中流露出佩服:"每次指导我们,师傅总是 毫无保留,而且十分严格。他的字典里,没有'差不多'这样 的词汇,永远是精益求精。'

"匠人"都有一颗"匠心"。嗜之越笃,技巧越工。在"杨 余明劳模创新工作室"的陈列柜里,一张张证书、奖状、奖杯 整齐地排列着,见证着杨余明传奇的职业生涯,也镌刻着这 一位奋战在生产一线30多年的普通共产党员的初心。

### ■一线职工风采

## 郭军伟:做中国最好的衬衫打版师

郭军伟现在红豆职业装公司衬衫厂担任 技术科长、高级版师。没进红豆之前,郭军伟 是一名普通的裁缝,走村入户帮人家缝制衣 服。2006年进入红豆衬衫厂,因为懂得一些 服装缝制技术,当了一名普通的技术人员。

在红豆集团,流行着这样一句话:培训是 企业送给员工最好的福利。红豆实行"按需培 训",分类分层分级分线,车间、工厂、一级公 司、集团工会四位一体的职工技能培训体系, 每一名入职新员工都要经过培训才能正式上 岗。郭军伟除了接受企业文化、安全生产等常 规培训,还受到了专门针对岗位的制版技术培 训。他顺利通过技术考核,正式成为一名制版 工,并在进厂第二年就被评为公司优秀技术人 员。得益于红豆"把企业生产经营骨干培养成 党员,把党员培养成企业生产经营骨干"的人 才"双培养"机制,2009年,郭军伟光荣加入党 组织,成为一名共产党员。

2008年是郭军伟的一个转折点,他代表 红豆参加全国制版操作比赛,获得全国纺织行 业职业技能操作制版大赛冠军,成为"全国技 术能手"。此后,郭军伟又先后获得了全国五 一劳动奖章、江苏省首席技师、无锡市金牌工 人等荣誉。

时代在进步,电脑制版慢慢地在取代手工 打版。从手工制版升级电脑制版,期间,郭军 伟经历了一场艰难的自我转型。为了快速掌 握电脑制版技术,公司将郭军伟送到上海职业 学校进修,学习最新的制版软件。肯动脑筋、 热爱学习的郭军伟,通过培训系统掌握了电脑 制版技术,成功实现了"自我转型"。如今,电 脑制版已经普及,用手工制版的精细化结合电 脑制版的效率化,以前制版需要半天,现在半 个小时就可以成功将版制成。

在日常生产中,红豆集团积极发动员工找 产品问题、查技术缺陷,立足岗位开展技术创 新、产品革新。男士衬衫的尺寸其实并没有统 一标准,有人肩宽,有人平肩,有人溜肩,脖子、 腰身都有粗细,上身效果各不相同就难以尽善 尽美。为了突破这一技术瓶颈,郭军伟经常利 用周末去红豆大学充电,结合自身需求选修了 针对最新流行款式、面料、色彩的培训课程,通 过上网查找和出差的机会在设计面料、颜色上 不断创新。每次供应科从日本、韩国进口衬衣 回来,他都第一时间把样衣拿来反复研究,化 整为零,每一件都拆分开,前片、后片、衣领、袖 子,像研究艺术品一样细细琢磨不同风格的版 型优势,反复与国内做对比,反复试验,最终成

功突破了技术瓶颈,由原来单一 的版型,现在改良为商务版、修 身版、休闲版以及时尚版,满足 了不同年龄、身型的个性化、多 元化需求。

除了版型上的精益求精,郭 军伟对技术上的创新也很痴 迷。为提高车间工人们的生产 效率,他经常扎在车间和工作室

"捣鼓"一些生产小工具。在衬衫车间可以看 到,每一台电动缝纫机针眼下都有一块形状略 有不同的小铁片,工人们称之为"小笼头",这 就是郭军伟"捣鼓"的生产小工具之一。有了 这块小笼头,工人们不管是做下摆、袖口还是 后背卷边,都省去了熨烫环节,比用手卷更均 匀、平整、快速。

红豆有个以老带新的传统。郭军伟从一 名曾经的被培训员工,升格为企业的衬衫技术 讲师,集团公司专门挂牌成立了"郭军伟大师 工作室",为郭军伟进行"师带徒"培训提供了 良好的阵地条件。郭军伟在技术人员中选拔 优秀的技术人才带徒授技,将自己的技术毫无 保留地传授给其他员工,使培养出的技术尖子 都能独当一面。自"郭军伟大师工作室"和"红



豆劳模创新工作室"成立以来,郭军伟已培养 了6名技术尖子,50多名生产一线技术能 手。郭军伟最大的愿望就是自己的徒弟都能 够超越自己,成为一名技术过硬的操作大师。

做中国最好的衬衫打版师,是郭军伟一直 以来的梦想。梦想需要靠奋斗实现,否则,梦 想就是空想,为了实现这一梦想,红豆集团与 员工结成了事业共同体,确保员工职工发展有 希望、事业成功有保障。郭军伟始终牢记自己 是一名红豆制版人,始终不忘自己的初心,在 制版技术上孜孜追求,精益求精,踏踏实实做 人、认认真真做手艺。红豆衬衫在全国市场占 有率一直位居前列,并连续三次被国家服装质 量监督检验中心评为质量优等品。这其中,也 凝聚了郭军伟的一份心血。 红豆集团工会

综合新闻部: 025-83279175 83279178 记者通联部: 025-83279187(含传真) 025-83279183

网络新闻部:

83279190 025-83279189 025-83279184(含传真) 83279185

广告信息部: 专题专刊部: 报社办公室

025-83279188(含传真) 025-83279186 025-83279195 025-83279191(含传真) 83279192(含传真)

无锡记者站: 0510-82710644 镇江记者站: 0511-84413010 0512-65232007 0513-85518389

盐城记者站: 徐州记者站: 连云港记者站

0515-88323997 0516-83611090 0518-85400641

泰州记者站: 0523-80818683 宿迁记者站: 张家港特派记者:

本报印刷厂 0527-84388197 0512-58226335 0513-88869196

本社地址:南京市上海路156号 广告经营许可证号:3200004110909