

保障劳动者合法权益 构建和谐劳动关系

——省人社厅积极回应群众关心的热点难点问题

问:我是常州一家企业负责人,请问怎样申报劳动关系和谐企业?

答:由企业按照新修订实施的省级标准《劳动关系和谐企业评价规范》中确定的评价内容和评价细则进行自评,得分在80分及以上的企业,可以向所在地级以上协调劳动关系三方委员会申报,由协调劳动关系三方委员会组织评估,得分在80分及以上的企业,可认定为本级劳动关系和谐企业。下一步,结合正在建设的全省人力资源社会保障一体化信息平台,还将推行和谐劳动关系创建网络申报评定。

问:我们企业一直把构建劳动关系与促进企业发展共同推进,请问此次我省出台对劳动关系和谐企业的正向激励机制主要有哪些政策措施?

答:正向激励措施涉及政府扶持、政策优惠、服务优先、评选先进与和谐劳动关系创建挂钩等多方面的政策利好,共计14条。主要措施有:纳入守信“红名单”推送至同级公共信用信息系统,优先纳入全省工信系统重点支持“白名单”企业库,免于劳动保障主动监察和社会保险实地稽核;同等条件下申报省级中小企业公共示范平台、省级小微企业双创基地给予优先支持,优先落实就业创业扶持政策,优先纳入职业技能提升政府补贴项目;为企业开展工伤预防、宣传工作和工伤认定开辟绿色通道,对符合条件企业工伤保险费率下浮至行业基准费率的50%,优先推荐为各级劳动保障争议调解组织,延长特殊工时许可有效期;作为对企业家和企业的部分评优评先项目的重要依据,

近年来,我省认真贯彻落实中共中央、国务院《关于构建和谐劳动关系的意见》,强力推进和谐劳动关系创建工作,着力健全和创新职工权益保障机制、劳动关系协调机制和劳动关系矛盾调处机制,有效促进了企业发展和职工权益维护,全省劳动关系保持了和谐稳定,同时也探索了一套具有江苏特色的和谐劳动关系创建新模式。

11月19日,江苏省人力资源和社会保障厅党组成员、副厅长陈健,厅劳动关系处、调解仲裁管理处、劳动保障监察局和宣传中心负责同志及相关工作人员参与江苏省政府门户网站在线访谈,就和谐劳动关系创建、保障劳动者合法权益和劳动人事争议调解等内容进行现场答疑。

作为担任工商联执委以上职务、行业协会(商会)会长、监事长提名候选人等重要依据。

问:劳动者双方可以通过哪些方式登录调解服务平台?

答:调解服务平台设计了三种接入方式:一是登录江苏省人力资源和社会保障厅网站选择“全省调解服务平台”选项;二是使用手机等移动客户端登录“江苏人社”“在线办事”选择调解仲裁;三是拨打12333调解专席电话,由调解专席人员进行录入操作。

问:我是一名开发区的劳动者,按照管辖只能在当地申请调解,现在我想上调解服务平台申请调解,能否选择外地的调解专家?

答:调解平台从全省各级调解仲裁机构中选聘了161名专业水平高、调解能力强、综合素质好、作风优良的优秀仲裁员组成了专业权威的调解专家团队开展调解工作,确保全省各区县均有调解专家提供优质调解服务。无论是自行登录调解服务平台或是拨打“12333”调解专席,劳动者均可打破地域限制,自行选择值得信赖的调解专家开展跨区域的调解工作。如您是南京的劳动者,可以选择其它市的调解专家为您提供调解服务。

问:我是到江苏打工的民工,中介收了我200元,之后确实帮我介绍了几份工作,但都没有成功。今天我找到他们退钱,他们说帮我介绍过工作了,不能退中介费,但可以继续帮我找工作。我不想让他们帮忙找工作了,想问问是不是介绍工作不成功也按全额收中介费还是可以退一部分?

答:根据《就业服务与就业管理规定》第五十五条规定,职业中介机构提供职业中介服务不成功的,应当退还向劳动者收取的中介费。你可以携带身份证复印件及相关证据资料,向所在地劳动保障监察机构投诉。

问:我是一名农民工,工地项目已经结束了,但还有一部分钱没拿到,包工头最近突然联系不上,打电话不接,发短信不回,我该怎么办?

答:因包工头不是合法用工主体,欠薪法律责任由雇用包工头的企业承担,你可以向项目所在地的劳动保障机构反映,也可以拨打12333电话转5号键或者登录各级人社部门网站进行举报投诉。对于包工头跑路逃匿、逃避支付工资责任义务的行为,如已涉嫌构成拒不支付劳动报酬犯罪,人社部门将依法立案调查,并及时移送公安机关追究刑事责任。 记者 李奎

问:签了月休四天的劳动合同,遇到法定节假日,公司不让休息,如果休息超过4天就扣钱,法定节假日工作也没有加班费,这种情况应该怎么办?

答:根据劳动法及相关规定,标准工时制是实行每周40小时,每周至少安排劳动者休息1日。只要超过该时间标准,就应当支付加班工资。根据我省工资支付条例的相关规定,法定节假日加班的应支付加班工资,标准为本人工资的百分之三百。

问:企业老板不让休年假也不发三倍的工资,我该向谁反映?

答:单位不给发放年休假报酬,可以向用工所在地的劳动保障机构反映,也可以拨打12333电话转5号键或者登录各级人社部门网站进行举报投诉。

小贴士

自2019年11月15日至2020年春节前,我省持续开展根治欠薪冬季攻坚行动,集中力量对欠薪问题进行严防严控。为方便农民工举报投诉,省人社厅在门户网站开通“践初心、担使命,根治欠薪行动中”专栏,农民工可直接登录反映,也可前往各级劳动保障监察机构或住建部门清欠机构,拨打12333电话或登录各级人社部门网站进行举报投诉。



留守妇女家门口就业

近年来,连云港市赣榆区积极出台留守妇女创业就业优惠政策,实施“家门口就业培训”工程,对10000多名留守妇女进行专项技能培训,方便留守妇女在“家门口”就业创业。图为在赣榆区塔山镇一家玩具厂生产车间内,当地妇女正在加工玩具。

邵世新 谭斌兴摄

最美,在奋斗中

——记盐城市亭湖区人社局社保科科长陈诚

陈诚是亭湖区人社局社会保险科科长,在人社系统工作的10年中,从事的都是与群众切身利益密切相关的工伤认定、退休审批、劳动能力鉴定、行政复议等工作。她立足岗位践行“工匠精神”,把初心使命变成锐意进取、开拓创新的精气神,变成埋头苦干、真抓实干的行动自觉,全面展示了该区人社职工的良好形象。

一分耕耘取得一分收获

“干一行就要专一行精一行。只有把职业当事业,争当时代工匠,才能释放潜能,有所成就。”陈诚是这样想的,更是这样做的。参加工作以来,她从普通员工干起,凭着务实肯干的心态,敢于吃苦的精神,不断开拓激情,深钻细研,打造了过硬岗位技能。

她办理的“瑞泽色母粒董永新工伤认定案件”被省人社厅法制处作为典型案例在全省推广。她对自己办理的1400多件工伤案件进行系统梳理,建成了工伤认定数据库,参与的150多起行政诉讼,无一败诉;打造的“特殊工种企业档案电子数据库”让数百名破产改制企业职工顺利拿到了养老保险金;组建的企业首家“工伤预防协会”,为多家企业防范工伤风险百余起,直接减少经济损失数百万元。

一份坚守为了一心服务

“我的档案材料遗失,抱着试试看的心态来的,没想到很快就找到了。”档案数字化管理“帮”我和工友们的大忙。”家住亭湖区毓龙街道环城村的朱女士,多年前在威特集团上班期间的职工档案和养老保险手册丢失,在陈诚的帮助下,通过档案数字化管理系统,找到相关资料,顺利办理了退休手续。

数年来,针对工伤职工维权难的问题,陈诚摸索出“联合办案+调解”模式,在群众维权初期,就邀请总工会、仲裁院、监察大队、社保中心等部门,对企业和职工的工伤争议进行调解,缩短职工维权时间,减少职工维权成本,成功调解工伤案件300多起,为职工争取工伤赔偿费用累计达5000万元。

一腔热诚一股动力

为了妥善处理工伤案件,最大化维护企业和职工的利益,陈诚经常在周六周日与同事一起走访服务企业,调查相关证人;为了提高退休审批效率,她利用休息时间,对全区未到龄的职工档案进行“抢救式审核”,形成数据库备查……



让陈诚愧疚的是女儿。6周岁的孩子正上幼儿园,但是陈诚经常出差,有时一走就是一个星期,女儿只好委托邻居或亲戚帮忙接送。女儿出水痘的时候,她和先生因为工作忙都没有请假陪伴,而是在家里安装了摄像头,让女儿一个人在家休息……

工作至今,陈诚始终把自己的党员身份放在首位,坚持以企业群众需求为导向,以社会保险岗位为平台,在业务工作中走在前、干在先,做好人社系统优质服务的“举旗人”,先后受到省、市、区各级部门表彰数十次,连续5年获亭湖区组织部嘉奖“优秀”;连续4年带领所在科室获全区人社系统“先进集体”。个人先后获得盐城市最美职工提名奖,全区目标任务综合考核先进个人,敬业之星、五一标兵等荣誉称号。 王勇 刘保顺

维护农民工合法权益 我省开展根治欠薪冬季攻坚行动

本报讯(记者 李奎)两节临近,为确保农民工按时足额拿到工资、高高兴兴回家过年,江苏省持续发力,人社、住建、公安等12部门将组成联合执法检查组,在全省开展根治欠薪冬季攻坚行动,力促今年10月底前发生的政府投资项目和国企项目欠薪案件在年底前全部清零,其他欠薪案件在2020年春节前及时动态清零。

此次攻坚行动重点检查雇用农民工较多的工程建设领域和劳动密集型加工制造等行业,突出政府投资项目和国企项目,易受出口贸易摩擦影响的加工制造业企业,以及存在拖欠农民工工资隐患的其他企业。检查的重点内容是用人单位按时足额支付农民工工资情况,政府投资项目和国企项目审批监管、资金落实和工程款按期结算

情况,工程建设领域落实农民工实名制管理、农民工工资专用账户、银行代发工资、工资保证金等保障工资支付制度情况。

对拖欠工资行为,符合列入拖欠农民工工资“黑名单”情形的用人单位和有关人员,在人社部门依法处理的同时,还将被列入“黑名单”并推送至信用信息共享平台,由多部门在招标投标、资质评定、市场准入、信贷支持、评优评先等方面进行联合惩戒,让欠薪企业“一处违法,处处受限”。

为方便农民工举报投诉,省人社厅在门户网站开通“践初心、担使命,根治欠薪行动中”专栏,农民工可直接登录反映,也可前往各级劳动保障监察机构或住建部门清欠机构,拨打12333电话或登录各级人社部门网站进行举报投诉。

2019年中国江苏乡土人才技艺技能大赛即将开赛

本报讯(记者 李奎)为深入贯彻落实乡村振兴战略,进一步推动乡村人才振兴,由省人力资源社会保障厅会同省总工会、团省委、省妇联等部门共同主办,无锡市、苏州市、南通市、徐州市、扬州市人力资源和社会保障分局分别承办,宜兴市人民政府、如皋市人民政府参与承办的“2019年中国江苏乡土人才技艺技能大赛”即将于2019年11月起正式开赛。

本次大赛分为各市预选赛和全省决赛两个阶段,设有紫砂陶制作、刺绣、花卉盆景制作、玉石雕刻、修脚5个项目。目前,预选赛已经开始报名,凡符合在本省实际工作或居住、相关技艺技能达到一定水平、年龄在18周岁以上身体健康的人员,均可到各地人力资源和社会保障部门报名。

紫砂陶制作项目决赛12月17日在宜兴市举行,届时将同步举办优秀乡土人才紫砂作品展和紫砂艺人现场制壶展演活动。刺绣项目决赛12月14日在苏州市举行,届时将同步举办苏绣鉴赏讲座、刺绣精品参观鉴赏和苏绣大师技艺技能展演活动。花卉盆景制作项目决赛12月19日在如皋市举行,届时将同步举办盆景、木雕、风筝、灯彩、农机驾驶、无人机等技能展演和精品展示以及如皋特产农产品展销活动。玉石雕刻项目决赛

12月10日在徐州市举行,届时将同步举办玉石雕刻精品展、徐州好手艺(剪纸、面塑、农民画、香包制作)展示展演、乡土人才图片宣传和玉雕技艺技能传承创新发展论坛活动。修脚项目决赛11月26日在扬州市举行,届时将同步举办扬州“三把刀”(理发、修脚、淮扬菜)技能展演、全国修脚专业技能讲座和修脚大师现场体验互动等活动。

据悉,为调动参赛者积极性,对决赛各项目获奖选手,将破格晋升相应专业职称和职业技能等级。对获得全省决赛各项目一等奖的选手,由省人力资源和社会保障厅授予“江苏省乡土人才技艺技能大师”荣誉称号,直接参评“江苏工匠”,符合条件的优先建立“江苏省乡土人才技能大师工作室”,其中在职工工选手经综合考察合格后,按程序申报“江苏省五一劳动奖章”。对获得全省决赛各项目前6名的选手,由省人力资源和社会保障厅、省总工会分别授予“江苏省技术能手”“江苏省五一创新能手”荣誉称号。对年龄在35周岁以下的在职工工获奖选手,团省委授予“江苏省青年岗位能手”荣誉称号,并予以优先评选“江苏省杰出青年岗位能手”。对女性在职工工获奖选手,省妇联授予“江苏省巾帼建功标兵”荣誉称号。

我省选手在全国智能制造应用技术技能大赛中取得优异成绩

本报讯(苏社轩)11月18日至21日,由人力资源社会保障部、中华全国总工会、中国机械工业联合会共同主办的第三届全国智能制造应用技术技能大赛决赛在河南郑州成功举行。来自全国27个省市区代表队的1015名选手参加了决赛,我省61名智能制造健儿经过层层选拔代表我省出征,决赛场上,选手们沉着冷静、稳扎稳打、凭借过硬的专业技能和优良的职业素养,从众多精英中脱颖而出,取得了8个一等奖、10个二等奖、3个三等奖和1个优胜奖的优异成绩,为我“技能大省、制造强省”增光添彩。

本届大赛以“新时代、新技能、新梦想”为主题,共有智能制造单元安装与调试、智能制造单元生产与管控、智能制造单元综合应用和智能制造应用技术领域高技能人才,搭建国内先进制造技术的传播平台,推进我国制造业转型升级、由大变强有重要作用。

作为我国面向智能制造领域规格最高、规模最大、综合性最强的国家级一类大赛,对加快培养和选拔智能制造应用技术领域高技能人才,搭建国内先进制造技术的传播平台,推进我国制造业转型升级、由大变强有重要作用。

南京在海内外设立12个“人才驿站”

本报讯(宁人社)今年以来,南京市人社局在北京、杭州等9个国内重点城市以及澳大利亚、美国、英国等3个海外地区设立的12个“南京人才驿站”高层次人才招聘服务点持续高效运转,不断为主导产业、新型研发机构和各类用人单位输送硕博中间类人才。

截至10月底,已与近千家公司

对接人才需求,匹配硕博人才简历5000余份,引进400名硕博学历人才。同时,上线“南京人才驿站”网站专区,及时搜集对接南京单位与异地人才需求。下一步,“南京人才驿站”将继续在国内外重点城市和地区深化招才引智工作,更大力度为创新名城建设提供优质人才支持。