

# 窦业鹏：保护居民安全，是我最大责任

记者 徐军霞 通讯员 刘小颀

“返乡大学生：参加志愿者工作是接触社会、了解社会、回报社会、提升自我的好机会！退伍军人：国有战，召必回，战必胜！希望你们在关键时刻能够冲锋在防疫一线，用实际行动做到退伍不褪色！团员青年……基干民兵……守住一个门，保护全村人。我们期待您的加入！”

这是泰州市海陵区城南街道新胜社区党支部书记、工会联合会主席窦业鹏在疫情防控最紧张时期撰写的倡议书，成为当时街道各小区征集疫情防控志愿者的范本。

在前不久的2020年泰州市第二批新冠肺炎疫情防控工作“骏马奖”名单中，窦业鹏榜上有名，同时获“泰州市五一劳动奖章”，他说：“面对疫情，保护每位居民的生命安全，是我最大的责任。有一人被感染，我就不算称职。”

在这场没有硝烟的战争中，窦业鹏时刻将第一责任人的担子扛在肩上。疫情初期，他敏锐地觉察到疫情的严重性，就通过微信视频会议召开社区班子会议，成立防控工作领导小组，制定《新胜社区疫情防控管理办法》和实施细则，确定了“三关三查一加大”的工作方向，关停活动中心、沿街商铺、浴室网吧等人群易聚集的场所，对年前离泰人员、年后返泰人员及湖北籍房客进行排查。同时加大宣传力度，充分利用电子屏、微信等平台，普及疫情防控知识，严格落实佩戴口罩等防控措施，并将相关工作责任落实到人。这些超前的举措，后来成为以民主治理打造疫情防控的“泰州模板”，获得国务院及省专家检查督导组肯定。

小区北大门卡口三班人员值班，窦业鹏每班必到。“大家有没有吃饱啊，多穿点衣服，一次性手套不够，取暖器有了吗？你们要多用酒精消毒，帐篷要抓紧时间搭起来。”他关心着每一件事，每一个人，身体累了，喉咙哑了，他也不离一线。当得知卡口缺口温枪和取暖器，他拿来自己家的一件西供值班人员使用；有些老年人不会电子支付购买口罩，他拿出手机自己购买送给他们。在此期间，他还发动党员志愿者26人，网格员6人，排查305户，为居家观察人员提供购买生活用品、上门测体温、送菜等服务，劝返外地房客34人，把自己的口罩送给社区困难职工。

为确保疫情防控和经济发展“双胜利”，企业复工复产之初，窦业鹏走遍了辖区大小商户，向负责人详细了解企业职工返岗、身体健康、防控物资配备、消毒消杀及现场安全管理、安全防护措施落实情况，同时收集企业目前存在的困难和难点，切实

做好服务工作。全面复工复产后，他又带领社区工会成员对辖区企业一一指导检查，督促职工上岗测量体温、佩戴口罩，每日信息上报；同时加强安全生产检查和对职工的劳动安全卫生宣传和劳动保护教育，督促企业做好防疫自查。

窦业鹏是经村民海选走上现在的岗位。10多年来，他通过发展“房东经济”“融贷经济”“产业经济”壮大集体经济。集体资产总额增长了10倍，达到1.3亿元，居民年底分红从每人600元增长到6380元。社区制定针对高龄老人、贫困学生、住院居民、服役士兵等群体的帮扶慰问制度，每年投入民生服务资金不少于50万元，重点用于为贫困大学生全额报销学杂费，对服役士兵和考取高校的大学生发放奖励，为住院居民提供二次报销，每年投入2万多元为居民家庭和老年人免费办理意外伤害和家庭财产保险，投入7万多元为老年人免费体检、免费旅游、生日送蛋糕、定期聚餐等。

他连续两年参加民政部“村官大讲堂”，代表江苏省作社区工作经验交流。在他的带领下，新胜社区先后获得“江苏省和谐社区建设示范社区”“江苏省民主法治示范社区”“泰州市小康示范村”“五星级基层党组织”等荣誉称号。

# 淮安区总三举措力促职工就业创业

本报讯(通讯员 张国栋 秦志贵 卢克余)今年以来，淮安市淮安区总工会在抓好疫情防控的同时，推行共同约定、搭建平台、动态监测三举措，力促农民工、下岗职工、困难职工等群体就业创业。

共同约定稳就业。淮安区总根据省市《关于在新冠肺炎疫情疫情防控期间开展“共同约定行动”的通知》精神，除了力争少裁员、不裁员之外，进一步明确了劳企双方因“疫”制宜约定稳就业三种形式，即因“疫”约定“居家就业”、因时约定“弹性就业”、因“酬”约定“转企就业”。该区共创人造草坪有限公司、双环齿轮有限公司是首批复工企业，通过签订“共同约定书”，企业生产和职工生活都快速步入了正常轨道。截至目前，全区复工复产企业共签订“共同约定书”180份，覆盖职工4.1万人，有力地促进了职工返岗复工和企业复产达效。

动态监测保就业。区总将劳动就业、收入分配和维权维稳纳入监测工作方案，稳定就业岗位。3月27日，某集团为降低成本，启动管理新模式，将其下属公司业务进行外包，要求员工与外包公司签订劳动合同引发劳动争议。后通过在政府相关部门和工会、职工方代表、企业行政方代表“四方”调解和民主协商，达成和解协议，既维护了职工就业权，又帮助企业恢复了正常生产。

# 连云港开发区总合力推出多种“云平台”服务职工

本报讯(特约记者 刘毅 通讯员 张华 杨梅娟)复工就是稳就业，复产就是稳经济。连云港开发区总工会创新工作方法，联合区人社部门，推出“云求职”、“云面试”、“云课堂”、“云仲裁”四大线上“云服务”，统筹抓好就业、社会保障和劳动维权等各项工作，全力推动区内各类企业扩能增产。

“云求职”让招聘不打烊。上线“连云港经开区人力资源网站”，开通“找工作”、“招人才”、“政策咨询”、“就业E图”等配套功能，融合新媒体宣传、借助大数据信息精准投放等形式，帮扶区内重点企业项目解决招工难题，为企业和求职者提供“零接触”的全天候线上服务。截至目前，已建成线下基层职工服务点36个，举办线上综合性及专场招聘会10场，累计参会企业120家，发布职位信息3800个，达成初步意向1200人，重点群体就业稳定在90%以上。

“云面试”让就业更多样。搭建远程面试系统，针对有需求的企业提供设备齐全、功能完善的“线上远程面试室”，进一步拓宽公共就业服务的深度和广度，实现招聘方和求职者的远程沟通，摆脱距离和空间限制。

“云课堂”让培训不掉线。开通政策在线“云课堂”，组织5期政策“空中宣讲会”，以网络连载的形式，对就业和人才政策进行详细解读，解答网友关于稳岗复工和社会保障政策的疑问，助力企业复工复产。鼓励企业开展“线上培训”，培训效果达到计划要求的，协助申领培训补贴。目前已有连云港日丰钙镁有限公司、连云港浙润酒店管理有限公司等10余家企业开展“云培训”。

“云仲裁”让调解更高效。将调解仲裁工作从线下搬到线上，积极引导当事人使用“互联网+调解”服务平台获取劳动人事争议调解专家服务，鼓励当事人更多地采取“不见面”方式网上办理仲裁申请，减少人员聚集，高效化解矛盾纠纷，保障当事人合法权益，为全区复工复产营造安全稳定的劳动关系。疫情期间，“互联网+调解”服务平台共办结案件35件，调解成功30件，调解成功率86%。



退出现役的海军洪泽湖舰日前移交泰州市人民海军诞生地纪念馆永久停泊和收藏，并将作为国防教育基地对公众开放。洪泽湖舰是我国自主设计建造的第一代综合补给舰，1980年代列编服役，航迹遍布5大洲3大洋、26国29港，总航程33万余海里，被誉为“中华补给第一舰”。高鹏 汤德宏 摄

# 宿豫区总“六个一”共建职工法援站

本报讯(通讯员 蔡春雷 张安全 记者 丁彬彬)今年以来，宿州市宿豫区总工会会同区司法局以“六个一”共建基层职工法律援助服务站。同时，该区强化职工法律援助服务站工作职责，不断加强维权法律研究，热情接待职工来信来访，及时提供法律指导、咨询、援助等方面服务，确保职工法律援助服务工作落到实处。

构建一个服务网络。采取资源共享方式，在乡镇、街道、园区司法所增挂“职工法律援助服务站”牌子，区总派出社会化工作者参与维权工作，构建覆盖全区的基层职工法律援助服务站。

组建一支顾问队伍。成立“宿豫区职工法律援助服务顾问团”，由区总工会聘请劳动调处、法律服务专家和区司法局负责人为“宿豫区职工法律援助服务顾问”，并统一发放聘书。

制订一个考核办法。区总工会、区司法局联合制订基层职工法律援助服务站工作考核办法，每年度组织开展综合考核并兑现奖惩措施。

确立一个基本原则。坚持依法维权方针，对纳入工会信息管理系统的全区级、区级困难职工，各项服务一律免费并优先提供法律援助服务。

建立一项工作机制。年度联合开展不少于两次专项业务知识培训活动，切实提升基层法律援助服务能力，定期召开工作例会，及时了解和处置面临的问题。

树立一批先进典型。坚持“以实绩论英雄”，对在年度考核中成绩优异的，评树全区职工法律援助服务“先进个人”和“优秀案例”，筹措专项资金给予表彰奖励。

# 泗洪县总为“战疫”职工提供疗休养服务

本报讯(通讯员 朱永阶 记者 丁彬彬)近日，泗洪县总工会开展以“健康与我相约”为主题的疗休养活动。活动的重点受益对象为在疫情防控一线奋战的医务、安保、交警、环卫、

社区服务、物资保障等多种行业工作人员。县总精心组织，在人力、物力上加大投入，提供服务优良，设施完备，安全规范的休憩场所，确保此次活动圆满达成。

工会专刊 服务职工 gonghui zhuan kan

本期编辑/胡子

热点

# “非常”时期将有哪些“非常”之策？

## ——2020年两会看点前瞻

因新冠肺炎疫情影响而延期的2020年全国两会，将于5月21日拉开大幕。与此同时，今年是中国决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年，以及“十三五”规划收官之年。在这样一个特殊时期召开的两会，将有哪些看点值得关注？

### 看点一：疫情防控“下半场”怎么打？

新冠肺炎疫情发生后，党中央将疫情防控作为头等大事来抓，习近平总书记亲自指挥、亲自部署，坚持把人民生命安全和身体健康放在第一位。经过艰苦卓绝的努力，武汉保卫战、湖北保卫战取得决定性成果，疫情防控阻击战取得重大战略成果。

当前，疫情防控进入“下半场”。首先，国内外疫情形势仍不容乐观。一方面，境外疫情形势严峻复杂，确诊病例、死亡人数不断攀升，根据世卫组织16日公布数据，中国以外新冠确诊病例超过434万例，死亡人数达到29.7万人；另一方面，国内部分地区近期仍发生聚集性疫情。

其次，科研人员研究认为，新冠肺炎疫情或将长期存在，间歇性地在局部流行，要做好“打持久战”的准备。常态化下，统筹推进疫情防控和经济社会发展。因此，今年下一阶段如何做好常态化疫情防控不放松，推动公共卫生体系的完善，将是全国两会的重要议题。另外，中国将如何加强国际合作共同抗疫，相关决策与趋势也备受世界关注。

全国政协委员、华中科技大学协和医学院院长胡豫说，当前疫情防控风险挑战仍存，绝不能前功尽弃，必须全面落实“外防输入、内防反弹”的总体防控策略，及时发现、快速处置、精准管控、有效救治。

同时，“此次应对新冠肺炎疫情，暴露出我国在重大疫情防控体制机制、公共卫生体系等方面存在短板。”胡豫说：“两会期间，我和其他代表委员将聚焦补短板、堵漏洞、强弱项，围绕提升疫情监测预警能力、健全公共卫生应急管理和救治体系、理顺医药卫生体制等问题展开深入探讨。”

### 看点二：今年经济社会发展预期目标如何确定？

当前境外疫情还在蔓延扩散，对世界经济的冲击还在发展演变过程中，我国经济发展也面临前所未有的困难与挑战。在严峻复杂的形势下，稳住经济基本盘、保障民生是核心目标。因此，今年的政府工作报告将怎样确定经济社会发展目标，包括GDP增速如何设定、就业、收入、环保等方面的任务如何安排等，成为备受关注的焦点。

当前，我国经济下行压力依然较大。一季度我国GDP同比下降6.8%。1至4月份主要指标仍处于下降区间。

虽然挑战严峻，但我国经济长期向好的基本面没有变。今年下半年，围绕如何稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期，做到保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转，备受关注。

国务院发展研究中心宏观经济研究部研究员张立群认为，两会期间，代表委员将会重点谋划如何坚持稳中求进的总基调，以扩大内需为战略支点，让拉动经济增长的

投资、消费、出口“三驾马车”恢复动力。“提振经济除了政策刺激，还要不断深化改革。政府工作报告将释放一系列新的政策信号，我们的信心也会更加坚定。”张立群说。

### 看点三：脱贫攻坚如何啃下“硬骨头”完成“加试题”？

2020年是打赢脱贫攻坚战收官之年，剩余脱贫攻坚任务艰巨。目前，还有52个贫困县未摘帽、2707个贫困村未出列、551万贫困人口未脱贫。已脱贫人口中有近200万人存在返贫风险，边缘人口中还有近300万人存在致贫风险。

目前，脱贫攻坚战进入倒计时，正发起最后冲刺——聚焦“三区三州”等深度贫困地区，挂牌督战未摘帽的52个贫困县和贫困人口多、脱贫难度大的1113个村。除了要啃下“贫中之贫、困中之困”的“硬骨头”，受疫情影响，一些帮扶工作难开展、外出务工受阻、产业扶贫遇到困境。

时间紧、压力大，如何如期圆满完成脱贫攻坚任务，有效应对疫情带来的“加试题”考验，需要代表委员群策群力，建言献策。

中国扶贫研究院院长汪三贵说，脱贫进度符合预期，成就举世瞩目。从有关部门的安排看，今年的一个工作重点是要加强产业扶贫，同时建立防止返贫的工作机制。下一步，要加大力度脱贫攻坚与乡村振兴的衔接，全面推动乡村产业、人才、文化、生态等方面的全面发展。

### 看点四：如何确保全面建成小康社会？

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年。站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，面临更加复杂的国内外环境，如何确保实现目标，为新阶段新征程奠定良好基础，代表委员的相关讨论也将成为重要看点。

坚决打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治的三大攻坚战，是全面建成小康社会的必然要求，是迈向高质量发展必须跨越的关口。其中，脱贫攻坚是全面建成小康社会必须完成的硬任务，今年已经进入决战决胜关键阶段。

此外，生态环境既是重要的民生福祉，也是经济社会可持续发展的保障，污染防治攻坚战正持续有力推进。生态环境部数据显示，2019年1至10月，全国地表水水质好于3类断面同比上升2.3个百分点；劣5类断面比例同比下降1.9个百分点。全国地级及以上城市细颗粒物(PM2.5)平均浓度同比持平。

全面建成小康社会，不仅仅体现在经济发展、科技进步、百姓收入增加的物质层面，还体现在人们对公平正义的追求、对个人权利的维护、对丰富多彩文化生活的需求等精神层面上。

中央党校(国家行政学院)教授辛鸣说，住房、养老、教育、医疗、文化建设等事关“全面”的话题历来是两会热点，在决胜全面建成小康社会之年，对这些问题的探讨，将部分地集中在对公平与优质的要求上。

辛鸣表示，下一步，在“十四五”规划的编制中应作好战略应对和规划，对标全面建成小康社会，将发展目标定得更高，重点包括：提高国家治理能力和水平，深化改革，推动生态环保，实现经济更高质量、可持续发展等。



### 看点五：民生保障如何纾困托底？

民生连民心，今年疫情背景下的民生保障尤为牵动人心，是重中之重。

首先是就业压力不容回避。统计局数据显示，2月份全国城镇调查失业率为6.2%，4月份全国城镇调查失业率比上年同期高出1个百分点。

在就业群体中，大学生与外出务工人员尤为突出。2020届高校毕业生规模将达874万人，创历史新高。受疫情影响，今年毕业生工作签约率明显低于往年。此外，中小企业纷纷裁员或缩减用工人数，一些农民工不得已返回家乡。

经济下行还直接影响了居民收入。如何保护百姓的“米袋子”“钱袋子”，加强对低收入人群特别是困难群体的保障迫在眉睫。

中国人民大学公共管理学院教授许光建说，民生问题最为敏感，越是特殊时期越要兜底线、稳底盘。

中央近日发出“稳就业”的政策强信号。国务院已出台一系列帮扶小微企业、减税降费，促进高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体就业的政策。两会期间，代表委员将集中智慧出谋划策，研究如何加大失业保障力度，加强对困难群体的兜底保障；进一步为中小企业减负纾困，助力市场复苏，增加就业机会；促进新型动能增长，推动服务业升级。

此外，“就医难”“就医贵”如何进一步破解、垃圾分类如何落地、义务教育阶段“就近入学”新政策效果如何、老旧小区改造怎样推进、养老院建设如何加快等问题，也将是广受关注的议题。

### 看点六：民法典保障人民权益有何突破？

全国两会期间，十三届全国人大三次会议还将对酝酿多年的民法典草案进行审议。

新中国成立以来曾先后4次启动民法制定工作。2014年，党的十八届四中全会决定提出编纂民法典这一重大立法任务。2017年，民法总则获表决通过。此后，全国人大常委会对各分编草案进行了多次审议。2019年“完整版”中国民法典草案首次亮相。

由民法总则和民法典各分编草案“合体”而成的民法典草案，包括7编加附则，共84章、1200多条，是一部全方位保障人民权益的法律，被誉为“社会生活的百科全书”和新时代人民权利的“宣言书”。

民法典草案不仅覆盖人民生活衣食住行、生老病死、生产经营的方方面面，而且与时俱进，不断适应时代要求。

中国人民大学法学院院长王轶认为，民法典草案体现了21世纪的时代特征，对很多社会民生热点都进行了直接回应。比如，大数据背景下的个人信息保护，互联网环境下电子合同的订立、履行，从事与人体基因、人体胚胎等有关的医学和科研活动应遵循的行为准则等等。“这些话题将继续成为两会审议过程中的热点。”他说。

此外，民法典草案在中国人大网公开征求意见期间，共收到13718位网民提出的114574条意见。王轶说，反馈意见比较集中的方面，也会是此次审议的关注点。比如，“总则编草案中的数据、网络虚拟财产、物权编草案中对承包地‘三权分置’问题的进一步回应，合同编草案中与千家万户息息相关的物业服务合同等。”

### 看点七：外部环境日趋复杂中国将如何应对？

受全球疫情蔓延影响，我国外部环境日趋复杂。世界经济下行，一些西方政客为推卸自身防疫不力责任频频向中国“甩锅”，一些西方媒体丑化中国形象，民粹主义、狭隘民族主义思潮升温，逆全球化思潮和贸易保护主义有所抬头。

中央指出，要坚持底线思维，做好较长时间应对外部环境变化的思想准备和工作准备。同时也基于这样的判断，中国未来将采取怎样的对外政策，如何处理国际关系，举世瞩目。

全国政协委员、中央党校(国家行政学院)马克思主义学院院长张占斌说，以团结取代分歧，以理性消除偏见，本着人类命运共同体的理念共克时艰，加强国际合作，破解各种世界性难题和挑战，是我们处理当前国际关系的基本宗旨。

另一方面，“外部环境越是复杂，练好自身内功越重要”。张占斌表示，“当前我们要稳住阵脚、守好底线，统筹推进疫情防控和经济社会发展工作，做好自己的事情。这也是为全球社会经济稳定作贡献。” 据新华社