大丰区聚焦重点完善机制推进产改

本报讯(记者刘蕾蕾 通讯员徐广 坤)盐城市大丰区坚持把产业工人队伍 建设改革工作作为重要政治任务、列为 系统工程着力推进,以看得见的变化、 摸得着的实惠、感受得到的尊重,推动 产改重点任务落实落细。

全面加强党的领导,强化政治引 领。他们大力推进基层党建"五聚焦五 落实"三年行动计划,深化"丰彩组工" 品牌创建;印发在全区非公企业中开展 党建带工建"三创争两提升"活动的实 施方案,以江苏丰山集团股份有限公司 为试点,探索在非公企业开展党建带工 建的有效途径;持续开展产业工人"双 培育"计划。他们加强和改进新时代职

东海县总力推产改赋能企业新活力

工思想政治引领工作,出台具体实施意 见,全面提升职工思想政治引领工作水 平;组织开展"思政教师进企业"活动; 开展"红五月"系列宣传,组建劳模宣讲 团深入企业、车间、班组,开展劳动精 神、劳模精神、工匠精神宣讲。持续深 化"中国梦·劳动美·幸福路"主题教 育;组织区文化单位创作一批展现产业 工人时代风貌的优秀文艺作品,举办全 区职工歌咏大赛、学习新思想经典诵读 比赛等活动。

实施赋能成长工程,构建技能提 升、成长成才机制。全面实施职业技能 提升三年行动计划,大力开展"5+5" 技能攻坚突破行动,建立多元化技能人

才培育评价服务体系,全面推行企业新 型学徒制。优化职业教育布局,构建产 教融合、校企合作新模式。强化激励保 障机制,先后制定《关于推进聚力创新 促发展的工作意见》、《大丰区职业技能 提升行动实施方案》等多项政策措施; 实施"大丰工匠计划";支持企业创建 省、市级大师工作室,并给予了相应的 政策和资金扶持。

以制度落实为突破点,激发产业工 人职业发展活力和创新创造热情。一 是深化"建功十三五"主题劳动竞赛,广 泛开展技术革新、技术攻关及"五小"创 新等群众性竞赛活动,激发职工创新创 造活力。二是健全技能竞赛引领高技

能人才选拔机制。三是优化职业发展 和技能激励机制。

以权益保障为支撑点,增强产业工 人获得感和职业安全感幸福感。一是 畅通产业工人参政渠道,不断提高产业 工人在党代会、人代会、群团组织代表 大会代表中的比例。二是开展集体协 商"稳就业促发展构和谐"专项行动,和 "尊法守法·携手筑梦"农民工公益法律 服务行动,切实维护职工合法权益。三 是围绕全区脱贫攻坚大局,着力帮扶城 镇困难职工解困脱困:每年为职工惠送 清凉用品,疫情期间先后4次组织慰问 援助湖北黄石医疗队16名队员家庭及

本报讯 (朱金永)今年以来, 东海县总工会以"打造企业人文 文化,增强企业与职工的向心力、 职工之间的凝聚力,减少高技能 型职工的人员流动与流失;规范 公司员工的晋升、晋级工作流程, 在公司内部营造公平、公正、公开 的竞争机制;探索在合资企业中, 如何更好地做好党建带工建工 作,壮大工人党员队伍,探索在非 公有制企业开展党建工作方式方 法"等为主要内容,深入推进产业 工人队伍建设改革试点工作。

按照政治上保证、制度上落 实、素质上提高、权益上维护的总 体思路,该县出台《新时代东海产 业工人队伍建设改革实施方案》, 制定《关于建立新时代东海县产 业工人队伍建设改革联席会议制 度》,印发《2020年东海产业工人 队伍建设改革工作要点及责任分 工方案》、《东海产业工人队伍建 设改革工作宣传方案》,做到制度 完善、目标明确、措施具体,有力 地推动全县产改工作的深入开 展。同时,县总工会还推动职工 科技创新,拓宽产业工人职业通 道,将职工参与的小发明、小创 造、小组合、小建议、小进步、小改 革等企业科技创新活动纳入企业 创新体系,在项目立项、经费安 排、人员配备、成果转化收益等方 面给予政策支持。大力弘扬劳模

工匠精神,通过建立劳模创新工 作室、东海晶都英才工作室,为全 县的劳模技师开展研发研讨、技 术创新、技术协作、名师带徒、交 流互动、分享共进提供有效平台, 为企业提质增效、升级发展发挥 智力支持。深入实施赋能成长行 动,推进职业教育现代化,以促进 就业为导向,以提高质量为核心, 以产教融合为路径的职业教育培 训方向,精准培训一批产业发展 急需紧缺的中高端技术技能和管

如今如意情食用菌生物公司 举办岗位技能竞赛,出台员工培 训管理办法,规范员工的晋升、晋 级工作流程,在公司内部建立公 平、公正、公开的竞争机制。晶海 洋半导体材料(东海)公司注重企 业文化与制度建设,加强培训,做 好员工职业生涯规划,积极提高 员工福利待遇,促进企业的健康 快速发展。绿润环保科技公司坚 持"五在五让",实现坚定政治方 向、有效组织覆盖、彰显队伍活 力、规范阵地建设、高效服务发 展、突出表率作用方面的"六大突 破"。东海供电分公司创建跨区 域、跨专业、跨单位的劳模和工匠 人才创新工作室联盟,进一步推 动群众性技术创新活动融入国家 创新体系,产业工人队伍建设改 革赋能企业新的发展活力。



由南京市栖霞区总工会和区体育局联 合主办、西岗街道总工会协办的2020年庙 山湖职工快乐健康跑大赛日前举行,近400 名职工参加赛事。今年以来,该区总工会 探索政府、企业、社会联动共建的运动健康 服务模式,共同开展"新活力+"运动健康服



gong hui zhuan kan

玄武区举行无人机操作技能大比武

本报讯 (通讯员 杨维顺)南京市玄武区第十七届职工技术大比武无人机操作技能 竞赛日前举办。比赛吸引了全区100余名无人机从业人员和爱好者报名,国内多家无 人机企业纷纷参与,带来了多种型号的无人机。

此次比赛由玄武区总工会、区科技局、区人社局、区妇联、团区委主办、区城管局承 办,南京蓝鹰科技有限公司和南京五洲工程技术学校协办。比赛包含无人机拆装、无 人机吊水杯、无人机穿越障碍圈、无人机高空拍照等多个项目。比赛旨在搭建无人机 操作技能交流学习平台,提升无人机从业人员的综合技能水平,拓宽无人机技能人才

宿豫区:多方画好产改"同心圆"

通讯员 沈晶晶 李群 记者 丁彬彬

扩大试点企业范围、全面落 实责任单位项目化工作机制、开 展观摩交流活动、加强产改调 研,引领该区产改试点工作创新 突破。目前,全区29家区直部门 单位和10家试点企业排出55个 产改重点突破项目,区总专门排 出14个产改创新项目,确保在全 区产改工作中干在实处、走在前

作为宿迁市产业工人队伍 建设改革第一批试点县区,宿豫 区采取多种措施,建机制、强引 领、促发展、优服务,有效推进产 业工人队伍建设改革工作。

思想引领,提升产业工 人政治地位

今年1月8日,宿豫区正式 建立产改联席会议制度。5月区 委、区政府正式印发《新时代宿 豫产业工人队伍建设改革方 案》。产改工作同步被纳入区委 常委会工作要点,列入全区改革 重点督查事项。6月,宿豫区向 产改试点单位征集产改观察员, 宣传产改政策,参与本单位产改 试点工作推进情况的监督、考核 和评估,听取一线职工的意见建 议,及时反馈给市产改办。9月 出台《宿豫区关于加强和改进产 业工人队伍思想政治工作实施 方案》,建立产业工人队伍思想 政治工作联席会议制度。

产改进程中,宿豫区各部门 联动,全面参与,为切实提升产 业工人的政治、社会地位发力。 他们打造新时代文明实践站所、 组建"声入人心"理论宣传队、开 展"最美职工"评选等,在广播电 视台开设"奋斗新时代、致敬劳 动者"专题栏目,大力宣传报道 一线产业工人的先进典型,进一 步营造劳动光荣的社会氛围。

搭建平台,培育高素质 产业工人

"我们有'微课堂',帮助公 司员工组团学本领,编制业务培 训课程,组织广大职工通过线上 线下两步走,开展各项课程学 习。"江苏京东信息技术有限公 司对于新入职的员工,专门制定 180天学习成长计划,定期组织 回炉培训,举办业务技能大赛

等,对于管理者,通过"黄埔军 校"、"天路计划"等项目进行管

区人才办将高素质技能型 人才队伍建设,纳入全区人才工 作总体规划,并出台相应激励政 策。区人社局大力开展面向广 大工人、服务产业转型的就业培 训,并积极探索技能等级评价认 定的新模式。

全区组织实施"建功杯"重 点工程劳动竞赛;召开2020年 职工职业技能竞赛研讨会;不断 深化产教融合机制,积极优化整 合教育资源,对接产业工人培养 标准,推进校企合作、产研联合 工学结合和半工半读的"现代学 徒制"教育试点……不断提升产 业工人文化知识、政治素质和技 能本领。去年以来共组织开展 企业职工岗位技能提升培训 20825人次,新增高技能人才 9293人,职业技能鉴定取证 6597人。区教育局大力推进职 业教育现代化建设,深入推进 "产教融合",宿豫中等专业学校 先后与京东、格力等数十家企业 开展校企合作,培养大批高素 质、技能型人才。

政策保障,维护产业工 人合法权益

近日,宿豫区为一批就业困 难人员提供"西式面点"等职业 技能培训,为了他们及时掌握就 业技能,找到满意工作。宿豫区 在对符合条件的就业困难人员 进行社保补贴的同时,根据他们 的实际需求,分类开展就业创业 培训,颁发创业培训合格证书, 并依托基层平台和就近的创业 载体为他们提供项目推荐、创业 孵化、政策咨询、资金扶持、创业 帮扶等系列服务。截至目前,该 区已为1100多名符合条件的就 业困难人员办理了社保补贴,开 展就业创业培训300多人,接待

群众咨询1500多人次。 该区依托基层司法所平台 和法律工作者专业资源,构建全 面覆盖的基层职工法律援助服 务站,创新实施"爱心工·社"项 目,以购买服务方式,向全区困 难职工提供助学、助医、助行、助 急等8个方面的服务。

这些鸿沟,我们陪您一起跨过

聚焦《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》

无健康码出行不便,网上挂号、网上就 医、网上购物"障碍"重重……快速发展的信 息技术,让更多人享受便利的同时,却在老 年人面前划出一直无形的"鸿沟"

国务院办公厅《关于切实解决老年人运 用智能技术困难的实施方案》24日公布,针 对老年人运用智能技术遇到的种种"痛点" "难点",提出解决方案。

2019年末,我国60岁及以上老年人口 达2.54亿,占总人口的18.1%。方案能否解 决老年人的困扰?帮助他们跨过技术飞速 发展带来的"鸿沟",我们怎么做?

不会用"健康码",常态化疫情防 控下常常受阻?

【听老人说】疫情以来,扫码通行成为必 须。但对于不会使用智能手机、无法扫码的 老年人而言,"健康码"却成了日常生活的

【方案】各地不得将"健康码"作为人员 通行的唯一凭证,对老年人等群体可采取凭 有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示 "通信行程卡"作为辅助行程证明等替代措 施。在充分保障个人信息安全前提下,推进 "健康码"与身份证、社保卡、老年卡、市民卡 等互相关联,逐步实现"刷卡"或"刷脸"通行。

【探索实践】在江苏省中西医结合医院, 扫描苏康码通道的电子闸机旁设置了"请刷 身份证"区域。家人帮助提前申领好苏康码 后,老人只需刷身份证即可进入医院。

叫车软件太复杂,出行不畅?

【听老人说】约车软件太复杂不会操作, 移动支付、"扫码"乘车搞不定……当年轻人 享受智能化带来的便捷出行时,不少老年人 却在感叹出行难。

【方案】引导网约车平台公司优化约车 软件,增设"一键叫车"功能,鼓励提供电召 服务,对老年人订单优先派车。铁路、公路、 水运、民航客运等公共交通要保留使用现 金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

【探索实践】在上海市普陀区一处出租 车候客站点,陈德明老人正在使用线下"一 键叫车"功能。他告诉记者,按动按钮后,需 求会发给附近的出租车司机,应答率总体比

上海市出租车统一平台"申程出行"副 总经理许轶群介绍,高峰时老人叫车订单量 一天达三四千单。线上APP还针对老年人 反馈不断优化,比如设置大字体的老人叫车 模式、推出家人代叫车功能等。

网络挂号不简单,就医怎么办?

【听老人说】网络预约挂号、自助缴费、 自助打印检验报告……给人们带来极大方 便的智能化就医服务,却成了不少老年人求 医看病的难题。

【方案】医疗机构、相关企业要完善电 话、网络、现场等多种预约挂号方式。应提 供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、 打印检验报告等人工服务窗口,配备导医、 志愿者、社会工作者等人员,为老年人提供 就医指导服务

【探索实践】在湖南省长沙市第一医院, 导诊护士和志愿者协助老人使用身份证在 自助机上挂号、缴费。医院专设优先窗口, 为65岁以上老年人等人群服务。

"导诊手把手教,操作几次我就学会 了。智能化对老年人来说,也可以带来便 利。"长沙市开福区66岁的范忠东老人说。

网上支付不放心,现金不收怎么

【听老人说】移动支付、网上缴费不放 心,现金支付很多商家不愿收,银行网点智 能终端操作复杂……年轻人使用流畅的移 动支付,却让不少老人心里不踏实。

【方案】保留传统金融服务方式。零售、 餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所,水 电气费等基本公共服务费用、行政事业性费 用缴纳,应支持现金和银行卡支付。加大对 拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整 改整治力度。

【探索实践】在智能化转型背景下,银行 传统柜台逐步减少。北京多家银行均增加 了大堂工作人员配置,对需要帮助的老年人 专门引导、全程陪同。

"人老了,眼睛不好使,动作也慢。银行 工作人员的耐心指导感觉很贴心。"年近七 旬的冷阿姨说,"设备先进很重要,但更重要 的是人的服务。"

文体场所不适老,娱乐锻炼只有 广场舞?

【听老人说】不少文体场所门票要网上 预约,只能让孩子帮忙搞定,新开发的智能 服务也不大会用。

【方案】需要提前预约的公园、体育健身 场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美 术馆等场所,应保留人工窗口和电话专线, 为老年人保留一定数量的线下免预约进入 或购票名额。针对广场舞、群众歌咏等普遍 文化需求,开发设计适老智能应用。

【探索实践】河北省秦皇岛市北戴河区 英才社区有1500位老人,通过探索建立"一 站式"养老服务体系,从衣食住行、娱乐、健 康等方面为老人提供全面"点单式"服务。 社区居民李兰香老人说,她用手机学会了花 式太极拳,几天前带着老邻居们在市里比赛 拿了两项大奖。

政务办理很方便,不会线上办理 怎么办?

【听老人说】"互联网+政务服务"让老年 人办事少跑腿,但很多时候得靠孩子帮忙才 会办。

【方案】各级政务服务平台应具备授权 代理、亲友代办等功能,方便不使用或不会 操作智能手机的老年人网上办事。医疗、社 保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生 活缴费等高频服务事项,应保留线下办理渠

【探索实践】在不少地方政务大厅,都专 门设有老年人服务窗口。北京市近日发出 倡议,行业窗口应优化服务,为老年人提供 "绿色通道"。

智能终端不好用、不会用,这个槛 怎么迈?

【听老人说】智能终端的使用给生活带来 很多便利,但不少老年人却不会用或用不 好。开发便于老年人使用的智能产品,帮助 学会使用,是他们的心声。

【方案】推动手机等智能终端产品适老 化改造,使其具备大屏幕、大字体、大音量、 大电池容量、操作简单等更多方便老年人使 用的特点。针对老年人在日常生活中的应 用困难,组织行业培训机构和专家开展专题

【探索实践】长沙市开福区70岁的陈春 芳老人上周参加了社区组织的老年人使用 智能手机培训。"年轻人给我们上课,他们很 耐心,我们也很认真。"

科技创新日新月异,真正解决老年人面 对的技术"鸿沟",需要用老年人的眼睛去关 注他们的需求。归根结底,这需要全社会共 同努力。 据新华社

■新闻链接

有效解决老年人 "数字鸿沟"问题

11月26日,国新办举行《关于切实解决 老年人运用智能技术困难实施方案》国务院 政策例行吹风会。国务院办公厅电子政务 办公室主任卢向东简要介绍了国务院办公 厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技 术困难的实施方案》总体情况。



卢向东指出,随着我国老龄人口快速增 长,不少老年人不会上网、不会使用智能手 机,在日常出行、就医、消费等场景中遇到不 便,不能充分地享受智能化服务带来的便 利,老年人面临的"数字鸿沟"问题日益凸 显。今年9月份以来,按照相关部署,国务 院办公厅、国家发展改革、卫生健康委会同 国务院相关部门和地方政府,坚持以人民为 中心的发展思想,站在广大老年人的角度, 全面梳理涉及老年人的高频事项和服务场 景,同时深入分析老年人在面对智能技术面 前遇到的突出问题,研究提出了有效措施, 起草形成了《实施方案》。

卢向东介绍,《实施方案》有三个显著特

第一,坚持传统服务方式与智能化应用 创新并行。《实施方案》提出坚持"两条腿"走 路,智能化管理要适应老年人,要不断优化 传统服务方式,做到行稳致远,为广大老年 人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服 务,满足广大老年人的基本需要。同时,要 加强技术创新,提供更多的适老化智能产品 和服务,让老年人能用、会用、敢用、想用智

能化产品。 第二,切实解决突发事件应急状态下老 年人的服务保障,同时又全面考虑老年人实 际日常生活的高频事项和服务场景。《实施 方案》提出,要就新冠肺炎疫情常态化防控 下的健康码管理,突发事件应对当中怎么积 极帮助老年人作出安排部署,同时围绕老年 人日常出行、就医、消费、文娱、办事等日常 生活的高频事项,提出了七个方面20条具 体应对措施。

第三,坚持抓紧解决当前面临的突出问 题,同时注重加快建立长效机制。《方案》提 出了到今年底、明年底、2022年底三年工作 目标,到今年底对于老年人面临智能技术的 突出问题拿出解决措施,同时再经过两年的 努力,不断完善智能化的技术服务,进一步 完善传统服务措施,逐步建立有效解决老年 人面临"数字鸿沟"问题的长效机制。

帮助老年人 跨过"数字鸿沟"

日前,国务院办公厅印发《关于切实解决 老年人运用智能技术困难的实施方案》,要求 聚焦老年人日常生活涉及的高频事项,加快解 决老年人面临的"数字鸿沟"问题,让广大老年 人更好地适应并融入智慧社会。

最近,老年人"被智能所困"的现象频频引 发关注。94岁老人被抱到银行网点做人脸识 别的视频在网上热传,老人的尴尬和无助令人 心酸。不会在线支付无法缴费,不会扫"健康 码"寸步难行,不会网络挂号面临就医难…… 对不少老年人来说,智能技术、数字化服务像 一道无形的屏障,把他们挡在便利快捷之门的

有人说,对待老年群体的态度,是衡量一 个社会文明程度的试金石。我们的社会在按 下"快进键"的同时,也要关心那些走得慢、暂 时跟不上的老年人,让他们也能够分享社会发

展进步的红利。 截至2019年末,我国60岁及以上老年人 口达2.54亿,占总人口的18.1%。帮助老年人 跨过"数字鸿沟",需要摒弃"一刀切"思维和做 法,提供更多的服务选择,坚持传统服务方式 与智能化服务创新并行,有线上办理,也有线 下办事渠道,有"健康码"通道,也有"无健康 码"绿色通道,为老年人留扇窗、留道门。从长 远看,应尊重老年人的生活习惯和行为特点, 推出便利老年人使用的智能化产品和服务应 用,让智能技术更加人性化、适老化,成为老年 人安享晚年的得力助手。

秉持关爱之心,弥合"数字鸿沟",让互联 网之光与夕阳红交相辉映,无疑是一道暖心的 风景。

识平