

# 叫响做实服务品牌 全面提升职工满意度

## ——访徐州铜山区总工会主席孙小红

记者 胥明虎 通讯员 赵忠步 于菁

“新的一年,围绕‘当好娘家人,温暖职工心’主题,形成一批具有铜山特色的工会工作品牌,提高职工群众的满意度和获得感,凝聚职工力量作贡献。”1月13日,徐州市铜山区总工会主席孙小红在接受本报记者采访时,就贯彻落实习总书记“两争一前列”精神,创新服务职工模式,形成工会工作“三大品牌”侃侃而谈。

做大做强普惠服务职工品牌。聚焦普惠服务载体建设,着力构建一个区职工服务中心,30家镇级服务站、60家规模以上企业服务点三级网络建设,进一步增强普惠服务功能。紧紧围绕服务品牌创建活动,精准推出2020年服务职工十项实事项目,努力当好知群众、懂群众、爱群众的职工“娘家人”。创新关爱服务方式,推动工会互联网服务平台建设,积极对接市总工会“互联网+”工作平台,着力打造“互联网+”工会服务项目,满足职工多元化需求。开展送服务到基层活动,进规模以上企业8家,惠及职工

2200人次。举办职工联谊等活动2场次,为职工提供免费的婚恋咨询、联谊等服务,进一步提升职工满意度。

做实做好服务乡村振兴品牌。针对乡村区域内新建非公企业多,规模小,管理制度不完善,劳资纠纷时有发生,职工维权亟待解决等问题,铜山区总工会以省委开展的“万企联万村、共走振兴路”行动和省、市总工会开展的“三联三促”活动为契机,大力加强村级工会建设,发挥村级工会在深化城乡统筹发展、推进人民群众共建共享进程中的独特作用,将村级工会建设成为助力经济社会发展的前沿阵地。建好村工会联合会和联合工会,以“四有”职工之家标准打造“大彭镇夹河村工会联合会职工之家”、“茅村镇茅村村工会联合会职工之家”、“马坡镇大新庄村联合工会职工之家”等一批村级工会职工之家,有力促进村级工会持续发展,为更好地服务乡村振兴,促进广大农村群众共走振兴路、共同奔小康搭建广阔的平台。积极开展服务

女职工工作,促成马坡镇大新庄村、大彭镇夹河村、茅村镇茅村村依托村工会联合会女农民工子女爱心托管项目落地,为村内及附近企业6—12岁防疫抗疫一线女农民工的孩子进行免费托管。在茅村村工会联合会举办“巾帼情·绘爱心、助成长”困难女职工子女暑期助学活动启动仪式,印发女农民工子女爱心托管班宣传手册和学生手册。区总工会指导各托管班签订托管协议,为托管孩子购买意外伤害保险,每日为职工子女发放牛奶饮料和餐点,保证孩子们饮食安全卫生,真正为女职工解决后顾之忧。计划在镇(街道)、企业聚集区及机关企事业单位开办10家职工子女爱心托管班,让2000名农民工子女受益。

做实做细职工素质提升品牌。全面实施职工素质提升工程,基层工会干部培训覆盖面达90%

以上。面向困难职工和农民工、低收入职工、城镇下岗失业职工、困难职工家庭高校毕业生等群体,举办家政、育婴师、烘焙等技能培训和创业培训;开展企业定制化培训,面向全区企业职工及农民工,按企业和职工需求合理安排培训项目,提升企业职工的职业素质;开展机关事业单位职工普惠培训,举办瑜伽、工笔画、书法、声乐等培训课程50期1600人次。常态化开展“铜山职工大讲堂”,充分发挥“职工大讲堂”作用,积极整合各种社会资源和手段,采取职工喜闻乐见的形式,组织“职工大讲堂”进企业、进机关、进工厂、进车间,努力提升职工技术技能水平和科学文化素质。

## 新发展 新使命 新担当

### 工会主席访谈



1月15日,养老金变更发放日期首日,工行扬州分行营业部工作人员认真做好各项工作,让企业退休人员及时领取养老金。据悉,自2021年1月起我省企业离退休人员基本养老金发放时间统一调整为每月15日(如遇节假日则提前)。

赵红伟 张恒健 摄

浦镇公司杯新闻摄影季赛

## 宿豫区总25.9万元慰问困难职工

本报讯(通讯员 张蓓蓓 张爱全 记者 丁彬彬)为夺取抗疫和经济发展“双胜利”,做好困难职工“梯度帮扶”,近日,宿迁市宿豫区总工会开展了疫情防控常态化下的送温暖活动。

此次活动重点支持受疫情影响大、困难程度深的企业,对受疫情影响的低收入职工和生活困难职

工,以及在疫情期间坚守抗疫一线的职工进行帮扶。由职工本人申请,所在单位工会调查核实并公示,经区职工服务中心审核相关资料,共有259名职工符合申报条件。通过银行打卡方式,为他们发放慰问金25.9万元。该区总工会积极整合各类社会资源,着手建立全方位、多层次的送温暖机制。

## 灌南工会聚焦“五小” 创新服务企业发展

本报讯(特约记者 刘毅 通讯员 陈勤 德平)连云港市灌南县海鹏电子公司工会精心组织职工开展技术创新活动,今年以来新开发电子拐杖等生活小家电4个,1—10月份销售收入同比增长40%以上。这是灌南工会组织持续推动企业“五小”创新活动,有效激发企业发展活力,助推产业工人争先进位的一个缩影。

全县工会立足克服新冠疫情带来的不利影响,将组织职工开展“五小”创新活动作为工会重点工作,设立20万专项资金奖励职工科技创新成果、先进操作法、发明专利,并将“五小”创新工作列为对区镇工会考核的核心指标,加大行政推动力度。县总会同区镇工会健全职工五小成果收集、整理、提升、推广等工作机制,确保职工创新成果迅速转化为科技生产力,成为企业发展的新动能。

全县工会紧扣企业的转型升级,组织职工立足本岗位,突出节约能源、降低能耗、节约原材料,重点对现有企业设备进行技术革新、改造,进一步提高生产效率、降低劳动强度。他们开设职工五小创新服务热线,第一时间受理职工开展五小创新的求助。在区镇工业集中区设立职工五小创新服务站、服务站,精准指导职工投入五小创新活动。组织工会干部深入区镇工业集中区,通过召开职工代表座谈会、问卷调查等形式,及时了解职工对五小创新工作的意见和要求。截至目前,全县职工“五小”创新成果累计超过万余件,直接产生可观的经济效益。

本期编辑/马晓刚

# 春节返乡是否需要隔离? 如何保障好就地过年?

临近春节,国内疫情呈零星散发和局部聚集性疫情交织叠加态势,常态化疫情防控压力较大。那么,今年春节返乡是否需要隔离?回家路上要注意什么?就地过年有没有保障?

春节返乡需要隔离并做核酸检测吗?

劳作一年后,春节返乡与家人团聚是很多人的心愿。但眼下疫情防控形势严峻复杂,各地的返乡政策也各不相同。

记者梳理多地政策发现,中高风险地区人员春节返乡,多需要集中隔离并进行核酸检测;低风险地区人员春节返乡,多需要报备且持健康码绿码。

北京、天津、沈阳、合肥、武汉等多地明

确,中高风险地区人员春节返乡,需要集中隔离并且进行核酸检测。比如,中高风险地区人员前往北京,需要集中隔离14天并且进行核酸检测;前往合肥,需要集中隔离14天、进行2次核酸检测;前往武汉,需要集中隔离14天,并进行2次核酸和1次抗体检测。

针对低风险地区人员春节返乡,全国各地也提出了明确防疫要求。北京要求,低风险地区人员需在“京心相助”小程序或App上进行个人信息登记,与所在社区和单位提前联系;武汉要求,低风险地区返乡人员,需持7天内核酸检测阴性证明,体温正常且持健康码绿码和通信行程卡;上海、南京、贵阳、昆明等地明确,只需持有健康码绿码、体温正常就可通行。

“要把疫情防控放在今年春运工作的首位。”国家发展改革委副主任连维良在日前召开的全国春运电视电话会议上说。

记者采访有关专家表示,为做好春运疫情防控工作,输出地和输入地相关部门应提前做好畅通的联系沟通渠道,并做好应急预案。此外,要让防疫措施更有温度,比如采取多种渠道,方便老乡们知晓在哪儿做、怎么做核酸检测,以及发烧咳嗽时去哪儿看病等,让大家过好年。

回家路安全顺畅吗?

今年春运是疫情防控常态化下的第一个春运。“回家路安全顺畅吗?”个人应该注意些

什么”一时间成为社会关注的热点。

交通运输部副部长刘小明表示,交通运输部将积极配合人社、文化和旅游等部门做好相关工作,聚焦客流行前引导和管控,加强运输组织,科学调配运力,切实推动做好削峰控量工作。

“增加客运站场及交通运输工具消毒通风频次,落实飞机、列车、长途客车、重点水域水路客运等交通工具实名购票、对号入座,严格执行测温、戴口罩、‘一米线’等防护措施。”刘小明说。

此外,针对一些地区防疫健康码不互认、降低人员通行效率,并有可能因扫码查验造成人员聚集的问题,今年春运期间健康码将

全国互认。

回家路上如果出现突发疫情,引起交通管控、客流突变时,该怎么办?刘小明表示,各地将围绕运输组织、安全应急、防控措施、客流研判等,提前制定应急预案,并切实加强应急运力、保障队伍和防疫物资储备,确保运力安全可靠、防疫物资正常运转。

从各地的防疫政策看,认真进行体温监测、全程佩戴口罩是回家路上个人防护“标配”。中国工程院院士、天津中医药大学校长张伯礼建议,在春节期间少聚集,没有特殊情况尽量不要安排外出旅游,坚持戴口罩、勤洗手、勤通风,不能像出国一样流动。

如何保障好就地过年?

“今年过节不回家,待在公司挣钱花”“与其返乡隔离十四天,不如留下多赚四五千”,面对严峻复杂的疫情防控形势,就地过年成了今年过节的一种选择。

“理解当前疫情防控难处,就地过年也是为了老家父母亲朋的平安。”29岁的湖南人王京选择在北京过年,这将是 he 首个在外地度过的春节。

据记者初步统计,目前全国有超25个省份倡导“就地过年”,和王京一样,很多人响应了政府的倡议。据中国国家铁路集团有限公司副总经理李文新介绍,今年春运节前车票的预售较往年同期下降近六成,预计全国铁路春运客流量将下调至2.96亿人次。

就地过年背后是为了疫情防控,放弃与家人团聚的付出与贡献,值得珍视。为此,各地各部门也拿出了实招,让留下来的人们感受到“年味”。

国家发展改革委要求,确保节日期间商场超市运营正常,物流设施运行正常,生活物资生产企业开工正常,多措并举保障重要民生商品供应和价格总体平稳;

浙江、福建、广东等省部分地区提出鼓励企业采取发放“留岗红包”,改善就餐条件、安排文化旅游活动等措施,企业正纷纷积极响应;

疾控中心将通过流调为市民营造安全活动空间。

在保障好就地过年之外,部分地区也正在细化措施方案,全力帮助留守儿童、空巢老人等特殊群体安心、舒心过好年。

有关专家表示,要保障好春节期间坚守者尤其是涉及卫生防疫的特殊群体的生活,对这些默默付出的凡人英雄,应提早安排,把各项服务保障工作做实做细,让他们在岗位上过一个温暖的春节。

据新华社

全国部分省区市返乡隔离政策

北京

中高风险地区

中高风险地区人员前往北京,需要集中隔离14天并且进行核酸检测。

低风险地区

低风险地区人员需在京心相助app上面进行个人信息登记,与所在社区和单位提前联系。

天津

中高风险地区

从中高风险地区返回需提供健康码绿码和7日内核酸检测阴性报告,联系当地社区进行报备,居家隔离14天。

低风险地区

低风险地区持天津市绿色健康码,体温正常并且向当地社区报备。

上海

中高风险地区

来自或者途经国内疫情高风险地区的返沪人员,要求14天集中隔离观察,进行两次核酸检测。

低风险地区

低风险地区的返沪人员,需严格执行14天的社区健康管理,进行两次新冠病毒核酸检测。同时需要向所在地的社区进行报备。

低风险地区

低风险地区人员返沪只需持有健康码绿码就可通行。

河北石家庄

1月12日,河北省疫情防控发布会上要求,在环石家庄、邢台及冀城、南冀进出口全部设立疫情管控站点,对车辆、人员实行双向劝返;其他乡村道路实行物理隔离,24小时巡查守护,确保车辆、人员不出村、不出县、不出市。在石家庄、邢台启动公安交警路面巡查机制,及时发现处置违规出行车辆、人员。

河南郑州

中高风险地区

中高风险地区入郑人员、个人健康码标记为红码,一律实行“集中隔离14天+2次核酸检测+1次血清检测”措施,费用自理。隔离期满后检测结果无异常的出具解除隔离单,个人健康码调整为绿码,方可正常有序流动。检测结果异常的,按相关规定落实管控措施。

低风险地区

低风险地区人员需出示健康码绿码,无需隔离,无需核酸检测。

山西太原

中高风险地区

中高风险地区返回需要14天居家隔离和2次核酸检测,从高风险地区返回,实行14天集中隔离和2次核酸检测。

低风险地区

从河北低风险地区返回,需携带7日内核酸检测阴性报告和14天自我监测,从其他低风险地区返回需提供绿色健康码和行程码,还需向各城区报备。

山东济南

中高风险地区

中高风险地区来济南人员,实行“2+1+7”政策,即2次核酸检测、间隔24小时;1次血清抗体检测;7天居家隔离监测。对于中高风险地区以外的疫情重点地区,进行1次核酸检测。离开重点地区7日以上且持有7日内核酸检测阴性报告的人员,视同本地检测,可不再进行检测。

低风险地区

低风险地区人员,持山东健康码绿码即可通行。

贵州贵阳

中高风险地区

来自中高风险地区,需14天集中隔离和14天居家隔离,并进行4次核酸检测。若所在城市有确诊病例,需进行一次1次核酸检测,未出县不得擅自流动。

低风险地区

来自低风险地区持有绿色健康码和体温正常即可。

湖北武汉

中高风险地区

中高风险地区返乡人员需要集中隔离14天,并进行2次核酸和1次抗体检测。

低风险地区

低风险地区返乡过春节的人员,全部要持7天内核酸检测阴性证明,体温正常且持健康码绿码和通信行程卡,可以通行。

湖南长沙

中高风险地区

中高风险地区人员,要集中隔离14天,并进行2次核酸检测。

低风险地区

低风险地区持有7天内核酸检测阴性证明的无异常情况人员,可正常出行。

低风险地区

低风险地区持健康码绿码即可通行。

四川成都

中高风险地区

中高风险地区人员到成都,需进行14天集中隔离和进行2次核酸检测。

低风险地区

自北京朝阳、顺义区等存在疫情的低风险地区,需提供7天核酸检测阴性报告;其他低风险地区人员只需持有健康码绿码和向社区报备。

重庆

中高风险地区

来自中高风险地区,需提供7天核酸检测阴性证明、健康码绿码和体温正常者,若未持有以上资料,则需要在当地接受核酸检测或者14天隔离。

低风险地区

低风险地区的人员只需健康码绿码即可正常运行。

浙江杭州

中高风险地区

中高风险地区需持有7天内核酸检测阴性报告,注册后凭健康码出行;同时需要持有7天动态监测。

低风险地区

低风险地区人员到杭州,持有杭州健康码绿码即可正常运行。

江苏南京

中高风险地区

中高风险地区人员到南京需要进行集中隔离,注册后凭健康码出行;同时需要持有7天内核酸检测阴性证明,并提前向社区报备。

低风险地区

其他低风险地区人员持健康码绿码,体温正常即可通行。

江西南昌

中高风险地区

中高风险地区人员,需要手机关注南昌发布,注册后凭健康码出行;同时需要持有7天内核酸检测阴性证明,并提前向社区报备。

低风险地区

低风险地区人员只需健康码绿码、手机报备即可通行。

福建福州

中高风险地区

中高风险地区人员倡议不返乡,若返乡需要集中隔离14日。

低风险地区

低风险地区人员来福州只需要提供健康码绿码。

广东广州

中高风险地区

高风险地区集中隔离观察14天,隔离期间,第1、第14天做新冠病毒核酸检测;中风险地区视具体情况实行居家隔离,抵达当日进行核酸检测。

低风险地区

低风险地区持粤康码或穗康码绿码通行,主动向单位或社区报备。

广西南宁

中高风险地区

高风险地区人员须实行14天集中隔离医学观察;中风险地区人员须实行14天居家隔离医学观察。

低风险地区

低风险地区人员,14天内没有中、高风险地区旅居史的持两地健康码绿码,体温检测正常的即可通行,无需隔离。

中高风险地区

高风险地区人员需要14天医学观察,费用自理。中风险地区人员,需凭7天内有效的核酸检测阴性证明通行,无核酸检测阴性证明,需要集中隔离进行核酸检测。

低风险地区

低风险地区人员需要体温检测、查验健康码和查询个人活动轨迹,不需隔离。

海南海口

中高风险地区

高风险地区需要集中隔离14天,隔离期间需要至少2次核酸检测。中风险地区人员则需持有3天内核酸检测阴性证明和绿色健康码,同时居家隔离14天。

低风险地区

低风险地区人员,积极配合进行14天健康监测,至少做1次核酸检测。

甘肃兰州

中高风险地区

来自中高风险地区,提前3天向社区(村)报备,进行集中隔离14天,开展2次核酸检测。

低风险地区

低风险地区,积极配合进行14天健康监测,至少做1次核酸检测。

陕西西安

中高风险地区

来自中高风险地区,提前3天向社区(村)报备,进行集中隔离14天,开展2次核酸检测。

低风险地区

低风险地区,积极配合进行14天健康监测,至少做1次核酸检测。