

大力推进住房公积金制度 努力开创姜堰发展新局面

做足为民服务大文章

——区住房公积金中心“聚金为民惠万家”服务品牌创建纪实

2017年,泰州市住房公积金管理中心姜堰分中心在区委、区政府和泰州市中心的正确领导下,紧紧围绕“聚金为民惠万家”服务品牌创建目标,不断推进住房公积金的覆盖范围,适时调整住房公积金政策,保障缴存职工住房需求;同时,该中心不断简化业务办理手续,加强内部建设,提升服务品质,为服务品牌的创建夯实基础,促进机关效能转型升级。

加大宣传力度 促进归集扩面

通过不断加大公积金宣传,我区住房公积金覆盖率有了明显提升。每年制订公积金宣传计划,通过多种形式全面宣传公积金政策,营造制度推行的良好环境。年初列出催建计划,加大对成长型以上的企业催建力度,深入规模企业,宣讲《住房公积金管理条例》。在6月份的“住房公积金政策宣传月”中,全体人员在凤凰广场设台宣传《住房公积金管理条例》,区广电台、姜堰报社跟踪报道,各承办银行网点电子屏滚动宣传住房公积金政策。结合“亮品牌、送服务”活动,深入园区、企业、乡镇、社区、楼盘开展“五走进”服务,努力提高企业缴存公积金的意识,全年共走访46个单位,促进单位缴存,力争更多的职工享受住房公积金政策。分中心领导带队走进区“12345政风行风热线”宣传住房公积金政策,并解答职工群众提出的公积金热点问题。在《姜堰日报》开设专版宣传住房公积金管理情况、知识以及政策调整等内容。以执法促缴存,保障职工合法权益。对职工的诉求,积极开展行政执法工作,今年共处理职工投诉8起,保障了职工的合法权益。通过大力推进基数调整工作,今年区住房公积金中心接到市中心基数调整文件后,与财政、人社部门进行了多次协调确定,通过电话及上门催调,调增月缴额600多万元,月缴存额首次突破5000万元。

简化业务手续 方便职工办理

姜堰分中心严格按照服务便民的要求,简化职工办理手续,方便职工办理业务。先后取消个人收入证明、异地贷款证明,同时在保证贷款安全的前提下,减少中间材料,并提供银行驻点服务。为优化公积金贷款

办理流程,减少职工的往返次数,姜堰分中心多次与委托银行协商,要求银行派员到大厅驻点服务,近两年承办公积金业务较多的建设银行已进驻该中心业务大厅。同时,对由于特殊原因不能前来办理业务的职工,提供预约上门服务;完善便民设施。将复印专用设备安置在业务大厅,为职工提供免费复印。

加强内部建设 提升服务水平

姜堰分中心注重加强内部建设,通过“三个加强”提升服务水平。加强制度建设,通过内部制度来规范服务。针对窗口服务,制订了《业务大厅服务规范》;针对公积金业务办理,制订了《首问负责制》《限时办结制》和《服务承诺制》;针对效能建设制订了《效能建设“十条禁令”》和《五零服务》;加强业务流程设置。通过合理设置来提高服务效率。通过对业务流程、内部管理等进行梳理,制订详细的业务操作手册和内控手册,流程设置科学合理,责任落实到岗到人;加强职工素质建设,激发他们的工作热情,努力提升服务水平。通过组织职工业务知识和技能培训,参加业务知识测试,定期开展文明服务和业务知识竞赛,坚持以培训强素质,以竞赛促提升。

通过一系列扎实的创建活动,该中心服务品牌创建成效得到充分彰显,基层群众满意度不断提高,服务工作流程进一步规范,干部职工的素质修养得到提升,各项工作任务顺利完成。截至10月底,归集住房公积金4.6亿元,完成年度计划的88%;归集余额16.9亿元;新增开户单位53家,新增开户人数4396人,完成年度计划的84.5%;职工提取2.26亿,办理住房公积金贷款1723户,发放额5.5亿元,贷款余额15.7亿元,全年存贷比达到107.6%,贷款运转良好,期房抵押率69%。

