

签约用心 服务贴心 履约尽心

# 我区扎实推进家庭医生签约服务工作

本报讯(通讯员 仇爱红)据最新统计数据显示,当前我区家庭医生已签约居民284826人,签约率38.95%,重点人群签约率72.90%,农村建档立卡低收入人口应签尽签。

近年来,区卫计系统将家庭医生签约服务作为深化医药卫生体制改革的重要任务及维护居民健康的重要途径,积极改革、大胆尝试,有效探索出适宜于我区实际情况的家庭医生签约服务模式,使广大居民享受到实实在在的好处。

完善政策保障,制定签约服务工作机制。我区从实际出发,为儿童、孕产妇、高血压患者、糖尿病患者、慢阻肺患者、老年人等不同需求的服务对象制定签约特需服务包,提供个性化服务,为普通人群提供基本医疗和基本公共卫生服务,有力提升健康管理水平。明确镇卫生院、社区卫生服务中心、村卫生室、社区卫生服务站等基层医疗卫生机构为签约服务的责任主体。建立家庭医生签约服务保障机制,落实签约服务

绿色通道政策。强化签约服务工作宣传,积极开展家庭医生签约服务进机关、进社区、进校园、进单位、进企业、进流动人口“六进”活动,提高家庭医生签约服务的知晓率和签约率。

开展团队服务,满足签约对象卫生服务需求。我区以家庭(全科)医生为核心,社区护士、公共卫生医师(含助理公共卫生医师)参与,成立了由769名医务人员组成的117支家庭医生签约服务团队,与居民建立相对稳定的契约服务关系,对居民实施综合健康管理。在对所有签约对象提供基本医疗的基础上,对签约的老年人、儿童、孕产妇和慢性病患者、严重精神障碍患者、结核病患者等重点人群提供国家免费的健康管理服务,对签约的残疾人、低收入人口和低保五保户、计划生育特殊家庭等特殊人群提供基本医疗和免费的健康状况评价、健康指导、危险因素控制、健康教育等医疗卫生服务;特别对签约的低收入人口,每月采用入户上门或集

中随访等形式有针对性地开展健康管理活动。二三级医院对医联体内基层单位签约服务工作提供专业指导、培训等技术支撑,落实签约服务转诊对象优先预约、优先就诊、优先检查、优先住院等便利措施,不断满足服务对象的卫生服务需求,使家庭医生签约服务深入人心。

提升履约效果,保证签约服务质量。区卫计委制定《姜堰区家庭医生签约服务绩效考核办法(试行)》,以签约居民健康评估及指导合格率、签约居民健康状况改善率、签约居民基层就诊率、签约居民满意率、个性化服务签约完成率等履约效果指标为核心内容,形成家庭医生签约服务绩效考核体系。同时完善综合激励政策,逐步提高家庭医生的个人收入,提高家庭医生签约服务工作积极性。通过签订协议书、发放宣传单和家庭医生团队联系卡、提供规范的健康管理服务、强化绩效考核等措施,提高居民对家庭医生签约服务的知晓率和获得感。

## 区卫计委督查推进全面从严治党首轮巡查整改

本报讯(记者 李晓倩)10月18日,区卫计委党委召开全面从严治党首轮巡查整改工作督查推进会。

会上,4家首轮被巡查单位党组织向区卫计委党委和区纪委监委第一派驻纪检监察组报告落实巡查整改情况;首轮巡查工作人员根据现场督查并结合报告情况,对所巡查单位党组织进行质询,被巡查单位领导班子成员当场作答;区卫计委党委首轮巡查组副组长对首轮被巡查单位党组织落实巡查整改工作情况分别作点评。

区卫计委党委要求提高政治站位,增强抓好巡查工作的责任感、使命感;注重整改见实效,要充分运用巡查整改成果;推进长效机制建设,促进巡查工作落到实处。

## 区卫计委督导三季度基本公共卫生服务组织管理

本报讯(通讯员 仇爱红)10月17日,区卫计委组织对各镇卫生院和社区卫生服务中心2018年三季度国家基本公共卫生服务项目组织管理工作进行集中督导考评。

此次督导考评采取“单位互查、集中点评”的方式进行。项目办负责人对督导考评的重点指标和注意事项作解读,每四家单位为一组分六组开展集中互查互评;各组组长对本组所有单位工作中好的做法和存在的问题进行逐一汇报,项目办就各家汇报情况进行点评。

督导组要求各单位针对督导互查中发现的问题尽快抓差补缺、及时整改到位,确保完成2018年度国家基本公共卫生服务各项目任务。



“扫一扫”添加  
“健康姜堰”  
微信公众号

## 区卫计委督导城区医疗单位生活垃圾分类

本报讯(通讯员 陈友东)10月18日,区卫计委组织人员督导城区医疗单位生活垃圾分类工作。

督导组现场督查姜堰中医院、城中社区卫生服务中心垃圾分类工作。两家医疗单位已按照《党政机关事业单位生活垃圾分类工作考核评价标准》将垃圾分类设施摆放到位,在各楼层按“可回收物”和“其他垃圾”两类规范设置垃圾桶,在医院底层公共区域按“可回收物”“其他垃圾”“有害垃圾”“厨余垃圾”四类规范设置垃圾桶,在食堂附近公共区域设置“厨余垃圾”垃圾桶。

督导组现场纠正发现的一些问题,要求两家医院强化垃圾分类宣传和培训工作,规范垃圾分类标识的式样和颜色,做好2019年6月省生活垃圾分类和资源化利用示范区考核验收的迎接工作。

## 区卫计委组织医疗废物规范化管理培训

本报讯(通讯员 包小丽)10月16日,区卫计委召开医疗废物规范化管理培训会。

会议对医疗废物、未被污染输液瓶(袋)、生活垃圾分类管理等进行详细讲解,梳理了前期医疗废物督查中发现的共性问题,并解读相关规范性文件重点内容。

区卫计委要求各单位加强领导,落实责任,健全机制,提高水平,真抓实干,注重实效,监督检查,问责问效,切实推进医疗废物规范化管理工作。



日前,区卫计委组织对全区12家基层卫生院(医院)进行专项督查,内容包括医疗质量、安全、病案专项整理和药事管理等相关情况,梳理存在问题,督促整改,进一步规范基层医疗卫生各项工作。  
包小丽 摄



李晓倩 摄

“肖主任时时刻刻关心我们,及时与家属沟通,了解我们的病情和饮食情况,耐心指导锻炼,真是太好了。”日前,记者到泰州市第二人民医院神经内科病房采访时,副主任肖章红正在指导患者丁大爷活动身体,丁大爷对她的医术、医德赞不绝口。

丁大爷今年79岁,脑梗发作入院,经过10多天的治疗,病情明显好转。丁大爷兴高采烈地告诉记者:“我中风好多年了,之前口齿不清,感觉头重脚轻,要拄着

## 一切为了患者

——记区第四届“十佳医生”、市二医神经内科副主任肖章红

本报记者 李晓倩

拐杖才能走路。这次经过肖主任的精心治疗,我整个人的精神面貌焕然一新,离了拐杖也能走路了。”

从事临床工作20年来,肖章红始终将患者放在第一位,刻苦钻研业务知识,将最新的医学成果与临床工作有效结合,守护着无数患者的健康。

一天,肖章红经过CT室时,发现一名患者吞咽困难、走路不稳,上前询问得知该患者手脚发麻、四肢无力。“这不是简单的脑梗!”肖章红当机立断收治了这名患者。经仔细查体,开展腰穿脑脊液检查、肌电图检查等,肖章红确诊其为格林巴利综合征。她及时调整治疗方案,采取静脉丙种球蛋白、激素等相应治疗,患者病情很快得到控制,住院10多天后康复出院。

一次,一名大面积脑梗塞合并出血转化的患者病情危重。由于患者年龄偏大,且身体条件不好,患者及其家属数次想要放弃治疗。肖章红充分评估患者病情,反

复做患者及其家属的思想工作,给予营养支持、脱水治疗等,降低患者颅内压,使其转危为安。目前,该患者已能生活自理,经常念叨着肖章红对她的救命之恩。

“肖主任医术好,一切为了病人好,对病人和气,关心病人的身体健康”“肖主任工作认真负责,医技精益求精,对待病人如同亲人,人民需要这样的好医生”“肖主任真正好,医术高明有一套,一切为了病员把病看,病员都说肖主任好”……翻开神经内科的意见簿,一页页或工整或潦草的字迹,透露出患者对肖章红的感激。肖章红说:“作为一名医生,治疗患者是第一位的。只要将患者的病看好,让患者满意,自己再苦再累,心里也是快乐的。”今年5月,她获评区第四届“十佳医生”。

区第四届“十佳医生”  
风采录