



微信号: jsjytv

姜堰微视听

随时随地

第一资讯



# 姜堰区12345热线11月份办理情况通报

11月份12345政风行风热线接收市12345转办工单2956件。派发电子工单3264件,到期应办结2640件,目前已办结答复2640件,办结率100%,办理及时率99.77%,本期答复满意率100%。

## 11月份办理情况统计表

部门名称	受理总数	已办数	在办数	逾期数	及时率	办结率	满意率	部门名称	受理总数	已办数	在办数	逾期数	及时率	办结率	满意率
组织部	2	2	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	农商行	4	2	2	0	100.00%	100.00%	100.00%
宣传部	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	团区委	2	1	1	0	100.00%	100.00%	100.00%
民宗局	1	0	1	0	—	—	—	残联	1	1	0	0	100.00%	100.00%	—
法院	2	2	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	广电台	2	2	0	0	100.00%	100.00%	—
发改委	19	18	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	公积金中心	4	2	2	0	100.00%	100.00%	100.00%
教育局	36	31	5	0	100.00%	100.00%	100.00%	电信公司	19	12	7	0	100.00%	100.00%	100.00%
公安局	292	235	57	0	100.00%	100.00%	100.00%	移动公司	18	16	2	0	100.00%	100.00%	100.00%
消防大队	9	3	6	0	100.00%	100.00%	100.00%	联通公司	1	1	0	0	100.00%	100.00%	—
民政局	5	3	2	0	100.00%	100.00%	100.00%	邮政局	5	5	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
司法局	1	1	0	0	100.00%	100.00%	—	供电公司	16	13	3	0	100.00%	100.00%	100.00%
财政局	3	2	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	烟草公司	3	3	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
人社局	73	59	14	0	100.00%	100.00%	100.00%	广电网络公司	4	4	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
医保局	35	33	2	0	100.00%	100.00%	100.00%	城投公司	7	7	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
自然资源规划局	22	20	2	0	100.00%	100.00%	100.00%	交投公司	15	15	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
生态环境局	122	94	28	1	99.18%	100.00%	100.00%	开发区	25	21	4	0	100.00%	100.00%	100.00%
住建局	455	395	60	0	100.00%	100.00%	100.00%	三水街道办	180	140	40	0	100.00%	100.00%	100.00%
城管局	289	215	74	1	99.65%	100.00%	100.00%	罗塘街道办	267	227	40	0	100.00%	100.00%	100.00%
交通局	82	71	11	0	100.00%	100.00%	100.00%	梁徐镇	118	104	14	0	100.00%	100.00%	100.00%
水利局	21	21	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	白米镇	89	71	18	0	100.00%	100.00%	100.00%
农业农村局	10	10	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	溱潼镇	66	50	16	3	94.00%	100.00%	100.00%
商务局	8	4	4	0	100.00%	100.00%	100.00%	沈高镇	72	58	14	0	100.00%	100.00%	100.00%
文体广旅局	6	4	2	0	100.00%	100.00%	100.00%	顾高镇	86	58	28	0	100.00%	100.00%	100.00%
卫健委	35	31	4	0	100.00%	100.00%	100.00%	蒋垛镇	87	66	21	1	98.85%	100.00%	100.00%
退役军人事务局	24	21	3	0	100.00%	100.00%	100.00%	大伦镇	49	37	12	0	100.00%	100.00%	100.00%
应急管理局	6	5	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	张甸镇	146	114	32	0	100.00%	100.00%	100.00%
行政审批局	7	6	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	姜庄镇	80	52	28	0	100.00%	100.00%	100.00%
市场监管局	121	98	23	0	100.00%	100.00%	100.00%	淤溪镇	63	53	10	0	100.00%	100.00%	100.00%
税务局	11	9	2	0	100.00%	100.00%	100.00%	俞垛镇	63	48	15	0	100.00%	100.00%	100.00%
建行	1	0	1	0	—	—	—	溱湖风景区	3	3	0	0	100.00%	100.00%	100.00%

注:1.该统计表截止时间为:2019年11月29日10:00 2.办理量为“0”的单位未列入

## 姜堰区数字化城管平台11月份案件处理情况通报

## 11月份28家数字化城管专业平台得分统计表

统计时间:2019.12

11月份,数字化城管监督指挥中心共收到数字化城管信息4414件,其中快速上报2733件,平台立案派发职能部门1672件,作废案件9件。31家专业部门(单位)及时办结1580件,超时办结92件,超时未办案件46件(交通运输局1件、卫健委3件、公安局13件、生态环境局7件、文体广电和旅游局3件、三水街道办1件、罗塘街道办1件、俞垛镇1件、姜庄镇9件、白米镇7件),其中交通运输局1件未办案件为2019年10月、卫健委3件未办案件为2019年10月-2019年11月、公安局13件未办案件为2019年6月-2019年11月、生态环境局7件未办案件为2018年10月-2019年11月、文体广电和旅游局3件未办案件为2019年5月-2019年6月、三水街道办1件未办案件为2019年3月、罗塘街道办1件未办案件为2019年11月、俞垛镇1件未办案件为2019年8月、姜庄镇9件未办案件为2019年7月、白米镇7件未办案件为2019年7月-2019年11月。处理情况如下:

### 1.按案件类别分析:

事件大类	事件数量	所占比例	部件大类	部件数量	所占比例
市容环境	2071	46.92%	市政公共	184	4.17%
宣传广告	294	6.66%	道路交通	35	0.79%
施工管理	140	3.17%	市容环境	785	17.78%
突发事件	35	0.79%	园林绿化	10	0.23%
街面秩序	855	19.37%	房屋建筑	2	0.04%
扩展事件	0	0.00%	其他设施	3	0.07%
合计	3395	76.91%	合计	1019	23.09%

### 2.按案件处理部门分析:

31家专业平台中28家收到数字化城管派遣的案件:区市场监管局、邮政局、联通公司3家单位未有派遣案件。

3.按案件上报数量较多、专业平台处置情况比较好的相关单位是:溱潼镇、区住建局、区域管局。

具体情况详见附件。

序号	部门名称	案卷数	结案数	未处置数	延期数	返工数	延期率	返工率	结案率	按期结案率	得分
1	发改委	11	11	/	/	/	/	/	100.00%	72.73%	91.82
2	公安局	49	49	13	/	7	14.29%	14.29%	100.00%	0.00%	62.86
3	民政局	4	4	/	/	/	/	/	100.00%	25.00%	77.5
4	住建局	112	112	/	6	10	5.36%	8.93%	100.00%	96.43%	93.39
5	城管局	3927	3927	/	59	86	1.50%	2.19%	100.00%	99.78%	98.54
6	交通运输局	2	2	1	/	/	/	/	100.00%	0.00%	70
7	水利局	2	2	/	/	/	/	/	100.00%	50.00%	85
8	卫健委	/	/	3	/	/	/	/	0.00%	0.00%	0
9	生态环境局	/	/	7	/	/	/	/	0.00%	0.00%	0
10	罗塘街道办	46	46	1	1	16	2.17%	34.79%	100.00%	74.47%	81.91
11	三水街道办	21	21	3	/	3	/	14.29%	100.00%	87.50%	89.11
12	梁徐街道办	19	19	/	/	/	/	/	100.00%	63.16%	88.95
13	供销社	1	1	/	/	/	/	/	100.00%	100.00%	100
14	文体广电和旅游局	/	/	3	/	/	/	/	0.00%	0.00%	0
15	江苏有线姜堰分公司	1	1	/	/	/	/	/	100.00%	100.00%	100
16	电信公司	7	7	/	/	4	/	57.14%	100.00%	71.43%	81.43
17	供电公司	4	4	/	/	1	/	25.00%	100.00%	75.00%	87.5
18	移动公司	11	11	/	/	4	/	36.36%	100.00%	100.00%	90
19	溱潼镇	90	90	/	/	/	/	/	100.00%	100.00%	100
20	顾高镇	2	2	/	/	/	/	/	100.00%	100.00%	100
21	蒋垛镇	32	32	/	/	/	/	/	100.00%	100.00%	100
22	大伦镇	18	18	/	2	/	11.11%	/	100.00%	100.00%	96
23	张甸镇	21	21	/	/	/	/	/	100.00%	100.00%	100
24	白米镇	/	/	7	/	/	/	/	0.00%	0.00%	0
25	淤溪镇	7	7	/	/	/	/	/	100.00%	100.00%	100
26	姜庄镇	17	17	9	/	/	/	/	100.00%	65.38%	89.61
27	沈高镇	10	10	/	/	/	/	/	100.00%	100.00%	100
28	俞垛镇	/	/	1	/	/	/	/	0.00%	0.00%	0