



微信号: jsjytv

姜堰微视听

随时随地

第一资讯



# 姜堰区12345热线11月份办理情况通报

11月份12345政风行风热线接收市12345转办工单2956件。派发电子工单3264件,到期应办结2640件,目前已办结答复2640件,办结率100%,办理及时率99.77%,本期答复满意率100%。

## 11月份办理情况统计表

| 部门名称    | 受理总数 | 已办数 | 在办数 | 逾期数 | 及时率     | 办结率     | 满意率     | 部门名称   | 受理总数 | 已办数 | 在办数 | 逾期数 | 及时率     | 办结率     | 满意率     |
|---------|------|-----|-----|-----|---------|---------|---------|--------|------|-----|-----|-----|---------|---------|---------|
| 组织部     | 2    | 2   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 农商行    | 4    | 2   | 2   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 宣传部     | 1    | 1   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 团区委    | 2    | 1   | 1   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 民宗局     | 1    | 0   | 1   | 0   | —       | —       | —       | 残联     | 1    | 1   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | —       |
| 法院      | 2    | 2   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 广电台    | 2    | 2   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | —       |
| 发改委     | 19   | 18  | 1   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 公积金中心  | 4    | 2   | 2   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 教育局     | 36   | 31  | 5   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 电信公司   | 19   | 12  | 7   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 公安局     | 292  | 235 | 57  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 移动公司   | 18   | 16  | 2   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 消防大队    | 9    | 3   | 6   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 联通公司   | 1    | 1   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | —       |
| 民政局     | 5    | 3   | 2   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 邮政局    | 5    | 5   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 司法局     | 1    | 1   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | —       | 供电公司   | 16   | 13  | 3   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 财政局     | 3    | 2   | 1   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 烟草公司   | 3    | 3   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 人社局     | 73   | 59  | 14  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 广电网络公司 | 4    | 4   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 医保局     | 35   | 33  | 2   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 城投公司   | 7    | 7   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 自然资源规划局 | 22   | 20  | 2   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 交投公司   | 15   | 15  | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 生态环境局   | 122  | 94  | 28  | 1   | 99.18%  | 100.00% | 100.00% | 开发区    | 25   | 21  | 4   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 住建局     | 455  | 395 | 60  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 三水街道办  | 180  | 140 | 40  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 城管局     | 289  | 215 | 74  | 1   | 99.65%  | 100.00% | 100.00% | 罗塘街道办  | 267  | 227 | 40  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 交通局     | 82   | 71  | 11  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 梁徐镇    | 118  | 104 | 14  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 水利局     | 21   | 21  | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 白米镇    | 89   | 71  | 18  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 农业农村局   | 10   | 10  | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 溱潼镇    | 66   | 50  | 16  | 3   | 94.00%  | 100.00% | 100.00% |
| 商务局     | 8    | 4   | 4   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 沈高镇    | 72   | 58  | 14  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 文体广旅局   | 6    | 4   | 2   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 顾高镇    | 86   | 58  | 28  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 卫健委     | 35   | 31  | 4   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 蒋垛镇    | 87   | 66  | 21  | 1   | 98.85%  | 100.00% | 100.00% |
| 退役军人事务局 | 24   | 21  | 3   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 大伦镇    | 49   | 37  | 12  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 应急管理局   | 6    | 5   | 1   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 张甸镇    | 146  | 114 | 32  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 行政审批局   | 7    | 6   | 1   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 姜庄镇    | 80   | 52  | 28  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 市场监管局   | 121  | 98  | 23  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 淤溪镇    | 63   | 53  | 10  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 税务局     | 11   | 9   | 2   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 俞垛镇    | 63   | 48  | 15  | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| 建行      | 1    | 0   | 1   | 0   | —       | —       | —       | 溱湖风景区  | 3    | 3   | 0   | 0   | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

注:1.该统计表截止时间为:2019年11月29日10:00 2.办理量为“0”的单位未列入

## 姜堰区数字化城管平台 11月份案件处理情况通报

11月份,数字化城管监督指挥中心共收到数字化城管信息4414件,其中快速上报2733件,平台立案派发职能部门1672件,作废案件9件。31家专业部门(单位)及时办结1580件,超时办结92件,超时未办理数46件(交通运输局1件、卫健委3件、公安局13件、生态环境局7件、文体广电和旅游局3件、三水街道办1件、罗塘街道办1件、俞垛镇1件、姜庄镇9件、白米镇7件),其中交通运输局1件未办案件为2019年10月、卫健委3件未办案件为2019年10月-2019年11月、公安局13件未办案件为2019年6月-2019年11月、生态环境局7件未办案件为2018年10月-2019年11月、文体广电和旅游局3件未办案件为2019年5月-2019年6月、三水街道办1件未办案件为2019年3月、罗塘街道办1件未办案件为2019年11月、俞垛镇1件未办案件为2019年8月、姜庄镇9件未办案件为2019年7月、白米镇7件未办案件为2019年7月-2019年11月。处理情况如下:

### 1.按案件类别分析:

| 事件大类 | 事件数量 | 所占比例   | 部件大类 | 部件数量 | 所占比例   |
|------|------|--------|------|------|--------|
| 市容环境 | 2071 | 46.92% | 市政公共 | 184  | 4.17%  |
| 宣传广告 | 294  | 6.66%  | 道路交通 | 35   | 0.79%  |
| 施工管理 | 140  | 3.17%  | 市容环境 | 785  | 17.78% |
| 突发事件 | 35   | 0.79%  | 园林绿化 | 10   | 0.23%  |
| 街面秩序 | 855  | 19.37% | 房屋建筑 | 2    | 0.04%  |
| 扩展事件 | 0    | 0.00%  | 其他设施 | 3    | 0.07%  |
| 合计   | 3395 | 76.91% | 合计   | 1019 | 23.09% |

### 2.按案件处理部门分析:

31家专业平台中28家收到数字化城管派遣的案件:区市场监管局、邮政局、联通公司3家单位未有派遣案件。

3.按案件上报数量较多、专业平台处置情况比较好的相关单位是:溱潼镇、区住建局、区域管局。

具体情况详见附件。

## 11月份28家数字化城管专业平台得分统计表

统计时间:2019.12

| 序号 | 部门名称      | 案卷数  | 结案数  | 未处置数 | 延期数 | 返工数 | 延期率    | 返工率    | 结案率     | 按期结案率   | 得分    |
|----|-----------|------|------|------|-----|-----|--------|--------|---------|---------|-------|
| 1  | 发改委       | 11   | 11   | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 72.73%  | 91.82 |
| 2  | 公安局       | 49   | 49   | 13   | /   | 7   | /      | 14.29% | 100.00% | 0.00%   | 62.86 |
| 3  | 民政局       | 4    | 4    | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 25.00%  | 77.5  |
| 4  | 住建局       | 112  | 112  | /    | 6   | 10  | 5.36%  | 8.93%  | 100.00% | 96.43%  | 93.39 |
| 5  | 城管局       | 3927 | 3927 | /    | 59  | 86  | 1.50%  | 2.19%  | 100.00% | 99.78%  | 98.54 |
| 6  | 交通运输局     | 2    | 2    | 1    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 0.00%   | 70    |
| 7  | 水利局       | 2    | 2    | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 50.00%  | 85    |
| 8  | 卫健委       | /    | /    | 3    | /   | /   | /      | /      | 0.00%   | 0.00%   | 0     |
| 9  | 生态环境局     | /    | /    | 7    | /   | /   | /      | /      | 0.00%   | 0.00%   | 0     |
| 10 | 罗塘街道办     | 46   | 46   | 1    | 1   | 16  | 2.17%  | 34.79% | 100.00% | 74.47%  | 81.91 |
| 11 | 三水街道办     | 21   | 21   | 3    | /   | 3   | /      | 14.29% | 100.00% | 87.50%  | 89.11 |
| 12 | 梁徐街道办     | 19   | 19   | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 63.16%  | 88.95 |
| 13 | 供销总社      | 1    | 1    | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 100.00% | 100   |
| 14 | 文体广电和旅游局  | /    | /    | 3    | /   | /   | /      | /      | 0.00%   | 0.00%   | 0     |
| 15 | 江苏有线姜堰分公司 | 1    | 1    | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 100.00% | 100   |
| 16 | 电信公司      | 7    | 7    | /    | /   | 4   | /      | 57.14% | 100.00% | 71.43%  | 81.43 |
| 17 | 供电公司      | 4    | 4    | /    | /   | 1   | /      | 25.00% | 100.00% | 75.00%  | 87.5  |
| 18 | 移动公司      | 11   | 11   | /    | /   | 4   | /      | 36.36% | 100.00% | 100.00% | 90    |
| 19 | 溱潼镇       | 90   | 90   | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 100.00% | 100   |
| 20 | 顾高镇       | 2    | 2    | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 100.00% | 100   |
| 21 | 蒋垛镇       | 32   | 32   | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 100.00% | 100   |
| 22 | 大伦镇       | 18   | 18   | /    | 2   | /   | 11.11% | /      | 100.00% | 100.00% | 96    |
| 23 | 张甸镇       | 21   | 21   | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 100.00% | 100   |
| 24 | 白米镇       | /    | /    | 7    | /   | /   | /      | /      | 0.00%   | 0.00%   | 0     |
| 25 | 淤溪镇       | 7    | 7    | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 100.00% | 100   |
| 26 | 姜庄镇       | 17   | 17   | 9    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 65.38%  | 89.61 |
| 27 | 沈高镇       | 10   | 10   | /    | /   | /   | /      | /      | 100.00% | 100.00% | 100   |
| 28 | 俞垛镇       | /    | /    | 1    | /   | /   | /      | /      | 0.00%   | 0.00%   | 0     |