



姜堰区12345热线6月份办理情况通报

6月份12345政风行风热线共接收市12345转办工单4157件。派发电子工单4596件,到期应办结4333件,目前已办结答复4333件,办结率100%,办理及时率98.24%,本期答复满意率99.86%。其中,有11个部门及时率低于泰州市98%考核要求。各承办单位要高度重视派单工作,及时受理,认真办理,加快办结,坚决杜绝卡点答复。今后各承办单位受理的非本部门工单,须在一个工作日内反馈至区平台。

6月份办理情况统计表

部门名称	受理总数	办结数	在办数	逾期数	及时率	办结率	满意率	部门名称	受理总数	办结数	在办数	逾期数	及时率	办结率	满意率
政府办	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	中行	1	1	0	1	0.00%	100.00%	100.00%
机关事务局	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	建行	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
宣传部	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	农商行	5	5	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
法院	23	23	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	残联	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
人武部	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	史志办	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
发改委	23	23	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	供销总社	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
教育局	262	260	2	0	100.00%	100.00%	100.00%	公积金中心	7	7	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
工信局	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	电信公司	22	21	1	0	100.00%	100.00%	100.00%
公安分局	271	261	10	2	99.23%	100.00%	99.58%	移动公司	21	19	2	0	100.00%	100.00%	100.00%
消防大队	18	14	4	1	92.86%	100.00%	100.00%	联通公司	8	8	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
民政局	10	10	0	3	70.00%	100.00%	100.00%	邮政局	2	2	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
司法局	3	3	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	供电公司	46	46	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
人社局	127	125	2	2	98.40%	100.00%	100.00%	烟草专卖局	4	3	1	0	100.00%	100.00%	100.00%
医保分局	45	45	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	广电网络公司	14	14	0	2	85.71%	100.00%	100.00%
自规分局	46	43	3	0	100.00%	100.00%	100.00%	国投公司	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%
生态环境局	164	151	13	1	99.34%	100.00%	100.00%	城投公司	39	36	3	3	91.67%	100.00%	100.00%
住建局	619	566	53	30	94.70%	100.00%	99.80%	交投公司	4	3	1	0	100.00%	100.00%	100.00%
城管局	330	316	14	3	99.05%	100.00%	100.00%	开发区	28	27	1	0	100.00%	100.00%	100.00%
交通运输局	156	143	13	0	100.00%	100.00%	100.00%	三水街道	254	237	17	5	97.89%	100.00%	100.00%
水利局	3	3	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	罗塘街道	280	253	27	1	99.60%	100.00%	99.11%
农业农村局	14	12	2	0	100.00%	100.00%	100.00%	梁徐街道	138	123	15	2	98.37%	100.00%	100.00%
商务局	15	14	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	天目山街道	179	159	20	3	98.11%	100.00%	98.59%
文体广旅局	18	17	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	白米镇	111	108	3	0	100.00%	100.00%	100.00%
卫健委	100	100	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	溱潼镇	94	88	6	0	100.00%	100.00%	100.00%
退役军人事务局	4	3	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	沈高镇	43	40	3	0	100.00%	100.00%	100.00%
应急管理局	2	2	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	顾高镇	113	108	5	0	100.00%	100.00%	100.00%
行政审批局	10	10	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	蒋垛镇	109	108	1	0	100.00%	100.00%	100.00%
市场监管局	198	193	5	0	100.00%	100.00%	100.00%	大伦镇	99	93	6	1	98.92%	100.00%	100.00%
统计局	1	1	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	张甸镇	222	211	11	7	96.68%	100.00%	99.43%
信访局	1	0	1	0	—	—	—	姜庄镇	86	82	4	5	93.90%	100.00%	100.00%
税务局	32	32	0	1	96.88%	100.00%	100.00%	淤溪镇	77	72	5	0	100.00%	100.00%	100.00%
人行	2	2	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	俞垛镇	78	72	6	1	98.61%	100.00%	100.00%
农行	3	3	0	2	33.33%	100.00%	100.00%	溱湖旅游度假区	2	2	0	0	100.00%	100.00%	100.00%

注:1.该统计表截止时间为:2020年6月30日24:00;2.办理量为“0”的单位未列入;3.表格中“—”表示在办工单,故无结果。

姜堰区数字化城管平台 6月份案件处理情况通报

6月份,数字化城管监督指挥中心共收到数字化城管信息4849件,其中快速上报3203件(乡镇139件),平台立案派发职能部门1618件,作废案件28件。33家专业部门(单位)及时办结1486件,超时办结132件。超时未办理数14件(住建局5件、三水街道办5件、文体广电和旅游局1件、大伦镇1件、张甸镇

1件、白米镇1件),其中住建局5件未办案件为2020年5月-2020年6月、三水街道办5件未办案件为2020年5月-2020年6月、文体广电和旅游局1件未办案件为2020年5月、大伦镇1件未办案件为2020年5月、张甸镇1件未办案件为2019年8月、白米镇1件未办案件为2019年10月。处理情况如下:

1.按案件类别分析:

事件大类	事件数量	所占比例	部件大类	部件数量	所占比例
市容环境	2379	49%	市政公共	170	3.51%
宣传广告	253	5.22%	道路交通	34	0.70%
施工管理	129	2.66%	市容环境	1075	22.17%
突发事件	31	0.64%	园林绿化	13	0.27%
街面秩序	765	15.78%	房屋建筑	0	0.00%
扩展事件	0	0.00%	其他设施	4	0.08%
合 计	3553	73.27%	合 计	1296	26.73%

2.按案件处理部门分析:

33家专业平台中28家收到数字化城管派遣的案件,5家单位未有派遣案件。

3.其中案件上报数量多处置情

况较好的专业平台是区城管局、溱潼镇、天目山街道办。

具体情况详见附表。

6月份数字化城管专业平台得分统计表

统计时间:2020.7.1

序号	部门名称	案卷数	结案数	未处置数	延期数	返工数	结案率	按期结案率	延期率	返工率	得分
1	发改委	3	3	/	/	/	100.00%	66.67%	/	/	90
2	公安分局	3	3	/	/	1	100.00%	100.00%	/	33.33%	95
3	住建局	45	45	5	14	11	100.00%	66.00%	31.11%	24.44%	71.36
4	城管局	4294	4294	/	32	42	100.00%	98.67%	0.75%	0.98%	98.96
5	交通运输局	11	11	/	/	3	100.00%	81.82%	/	27.27%	84.55
6	水利局	2	2	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
7	卫健委	2	2	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
8	交警支队姜堰大队	9	9	/	4	4	100.00%	100.00%	44.44%	44.44%	82
9	罗塘街道办	54	54	/	/	8	100.00%	61.11%	/	14.81%	80.93
10	三水街道办	116	116	5	11	14	100.00%	79.34%	9.48%	12.07%	85.87
11	天目山街道办	54	54	/	11	8	100.00%	96.30%	20.37%	14.81%	87.41
12	梁徐街道办	3	3	/	/	/	100.00%	66.67%	/	/	90
13	供销总社	1	1	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
14	文体广电和旅游局	2	2	1	/	/	100.00%	0.00%	/	/	70
15	电信公司	1	1	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
16	供电公司	2	2	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
17	联通公司	2	2	/	/	/	100.00%	50.00%	/	/	85
18	移动公司	9	9	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
19	溱潼镇	86	86	/	/	/	100.00%	95.35%	/	/	98.6
20	顾高镇	5	5	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
21	蒋垛镇	21	21	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
22	大伦镇	5	5	1	3	/	100.00%	66.67%	60.00%	/	84
23	张甸镇	20	20	1	1	/	100.00%	90.48%	5.00%	/	95.14
24	白米镇	8	8	1	/	/	100.00%	44.44%	/	/	83.33
25	淤溪镇	3	3	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
26	姜庄镇	43	43	/	/	7	100.00%	95.35%	/	16.28%	90.47
27	沈高镇	6	6	/	/	/	100.00%	100.00%	/	/	100
28	俞垛镇	11	11	/	/	/	100.00%	90.91%	/	/	97.27