

新起点 新高度 谱写新篇章

——县人民医院成为全市县区首家三级综合医院纪实

本报记者 徐洁 张玄宗

2018年2月12日,县人民医院成为全市首家三级综合医院的消息传到涟水,县医院全体员工都十分激动。自从2015年9月启动三级医院建设工作以来,840多个日夜,医院干部职工已经记不得有多少次加班到深夜,他们抓住每一次提升自己能力的机遇,这样的付出,是因为心中装着全县人民群众生命健康,只为了更好地为全县人民生命健康筑起一道安全防线。

县人民医院成为三级综合医院,离不开省市县领导的关心,国家卫计委副主任马晓伟,省卫计委副主任李少东,市卫计委主任孙邦贵,县委书记王向红,县长时勇等领导多次前往县人民医院进行调研,为医院的发展提供指导性建议。

成为三级综合医院后,对提升医院综合医疗服务能力,推动城乡、区域医疗事业协调发展,加快构建现代医疗卫生体系都起到重要作用,在救死扶伤、防疫治病、提升群众卫生素质等方面,更能充分发挥出人民医院主力军作用。



国家卫计委副主任马晓伟来该院视察工作



省人民医院院长唐金海、县委书记王向红为江苏省人民医院技术支持医院揭牌



省卫计委副主任李少东来该院调研

凝心聚力 众志成城

县人民医院自2015年9月启动三级医院创建工作以来,全院参与,立即行动,建立健全组织,齐抓共管创建。成立以院长为组长的三级医院创建工作领导小组和创建办公室,将创建任务分工细化,落实责任,确保创建工作各项任务落到实处。对照标准细则,责任落实到人。对照《江苏省三级综合医院评审标准实施细则》要求,逐项、逐条细化分解任务,落实责任、强化督导,确保创建工作稳步推进。

广泛宣传发动,营造创建氛围。召开动员大会,创建工作推进会,制定实施方案和创建工作计划。按照三级医院标准要求,医院集中组织职工各类培训100余场次,科室、部门组织培训5000余场次,全院开展应急预案演练80余次。

走出请进来,学经验促创建。先后组织院领导、职能部门负责人、临床医技科主任20人,参加中国医院协会举办的三级医院内审员培训班,系统学习医院内审知识,取得等级医院内审员资格,从而提高该院的内审水平。组织管理人员赴各大医院跟班学习成功创建三级医院的经验。邀请江苏省人民医院、东南大学附属中大医院、淮安市二院等省市级专家来医院举办三级医院创建培训班。

完善制度职责,规范台账管理。对照评审标准细则,严格按照三级医院管理要求,对医院原有制度、职责、流程、应急预案细化提炼,进行了进一步修订、补充和完善,编印手册,规范全院各级各类人员行为,同时按照等级医院标准和要求,对全院各种台账资料的格式、标签、版式、学习记录、培训记录进行规范和统一。

为了能更有效地开展创建工作,强化督导检查,确保创建效果。县人民医院定期组织召开全院质量工作会、创建工作推进会,创建工作时间节点表,充分发挥医院创建办及医院内审员的作用,对医院内审员进行分工分组,采用追踪法定期督导检查各部门、各科室创建工作进展情况,确保各项创建任务落到实处,取得实效。

目标决定方向,态度决定力度,细节决定成败。因为有着相同的追求,县人民医院全体职工团结一心,众志成城,在这两年的时间里,取得了许多骄人的成绩,2016年市卫生计生委组织的全市二、三级医院急救技能竞赛中,县人民医院荣获团体一等奖;2017年市卫生计生委组织的全市二、三级医院急救技能竞赛中,县医院总分第一。

上靠下联,只为惠泽这一方百姓。向上,县人民医院先后与省人民医院、复旦大学附属华山医院、东南大学附属中大医院、淮安市第二人民医院等十余家省市三甲医院建立医联体;成立了江苏省人民医院冠心病诊治中心涟水分中心、东南大学附属中大医院介入诊治中心涟水分中心、复旦大学附属华山医院涟水脑血管病中心等10余个临床诊治分中心;设立了东南大学附属中大医院刘必成教授、施瑞华教授工作站,该院的介入诊疗技术、内镜诊疗技术、危急重症救治能力等在全市县区级医院中均处于领先地位。向下,先后与唐集、五港等16个乡镇卫生院建立医联体,对

医联体成员单位实行同质化管理,初步形成了“一院两制”、“一院多址”的纵横联动、合作共建机制,有力推动了优质医疗资源向基层延伸。

2017年全年开展新技术、新项目38项,其中医疗28项、护理10项。消化内科为市级临床重点专科,消化内科、肿瘤科、胸外科通过市级临床重点专科评审,呼吸内科、放疗科、心内科、普外科等13个临床专科为县级临床重点专科……这些数据的背后,是每位员工辛勤付出的写照。

三级综合医院的创建不仅仅是个结果,更重要的是过程。县人民医院在创建过程中不断完善,自我提升,通过加强内涵建设,提升了综合服务能力。

加强医疗基础管理,促进质量持续改进。县人民医院按照三级医院管理要求,运用PDCA、品管圈等质量管理工具,持续改进质量;积极推行患者安全目标管理,防范医疗纠纷发生;强化三基三严培训,参训人员达5000余人次;创新护理服务模式,提高护理质量,院内感染监测结果均符合三级医院

感染监测指标;执行抗菌药物分级管理制度,抗菌药物使用符合国家质控标准。

加强人才建设,提升技术创新能力。2017年底,医院有职工1552人,其中医技人员1317人,高级职称177人,博士研究生6人,硕士研究生75人。拥有省优秀科技工作者3人、省“333工程”培养对象3人、省“卫生拔尖人才”2人,省级各类专业学会委员8人,市有突出贡献中青年专家3人、市医学会副主任委员6人、徐州医科大学兼职副教授18人、兼职讲师24人,省、市

“十百千”拔尖人才16人、市“533工程”培养人才20余人、县学科带头人80余人,2017年省资助双创博士(县级医院创新类)1人。

优化流程细化服务,改善患者就医感受。优化服务流程,完善服务信息系统。完善自助服务系统,提高自助挂号、自助缴费的比例。推行“优先窗口”、“绿色通道”服务,加强对出院患者回访工作,为患者提供康复指导和复诊预约,开展志愿者服务,满足患者需求。委托第三方调查机构进行满意度调查,患者综合满意度达到95.48%。

栉风沐雨 玉汝于成

三级综合医院的创建不仅仅是个结果,更重要的是过程。县人民医院在创建过程中不断完善,自我提升,通过加强内涵建设,提升了综合服务能力。

加强医疗基础管理,促进质量持续改进。县人民医院按照三级医院管理要求,运用PDCA、品管圈等质量管理工具,持续改进质量;积极推行患者安全目标管理,防范医疗纠纷发生;强化三基三严培训,参训人员达5000余人次;创新护理服务模式,提高护理质量,院内感染监测结果均符合三级医院

感染监测指标;执行抗菌药物分级管理制度,抗菌药物使用符合国家质控标准。



省卫计委专家组现场验收该院转设三级医院工作



省人民医院等级医院评审专家来该院指导三级医院创建工作



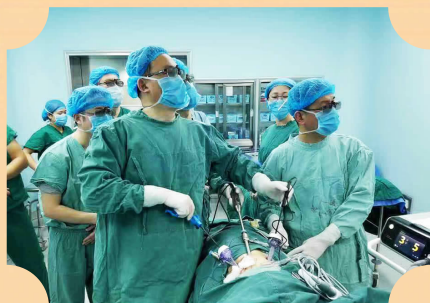
县内医联体签约仪式暨理事会、监事会成立大会

不忘初心 砥砺前行

1月24日,省卫计委专家组一行8人对县人民医院转设三级医院进行实地考察。省专家组对医院的科室设置、人员情况、医疗技术、护理院感质量、设备管理、信息化建设等方面逐一进行检查,全面了解医院在硬件设施、医院管理、核心制度执行、质量安全、技术水平、服务能力、公立医院改革等方面的工作情况,充分肯定了县人民医院的工作成绩。县人民医院成为三级综合医院,既说明医院近年来工作所取得的成绩得到了上级卫生主管部门的认可,同时也极大地鼓舞了全院职工的士气,促进了医院工作有效开展,为医院再上新台阶打下了坚实的基础。

三级综合医院的成功创建不是终点,而是新的起点。县人民医院纳入三级医院管理体系后,将继续推进三级医院建设工作,强化质量安全管控、加强学科建设与科研工作、注重人才培养和人才引进、全面落实医改政策、加大设备和信息化建设投入、进一步强化行风和服务工作,建立长效机制和管理目标,全面推进医院的可持续发展,把医院建设成科学化、标准化、规范化的优质三级综合医院。

2018年,县人民医院将认真贯彻落实党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧跟县委、县政府2018年工作部署,按照省、市医改工作会议要求,以建设三级综合医院为目标,强化内涵建设,持续改进质量,以社会新需求为导向,充实扩大优质护理外延,以人文服务为媒介,构建和谐医患关系,为群众提供安全、有效、方便、温馨的公共卫生和基本医疗服务,当好全县人民健康守护者。



3D腹腔镜技术



复旦大学附属华山医院与该院签订合作协议



美国GE256排Revolution后超高端CT



远程影像诊断中心