



打假维权 让消费者更放心

县市场监管局： 多措并举维护市场秩序

3月5日上午,2019年全国两会第二场“部长通道”在人民大会堂举行,国家市场监督管理总局局长张茅表示,今年要加强针对假冒伪劣制造的惩罚力度,实施最严厉的惩罚,让造假者付出付不起的成本。

近年来,县市场监管局始终将整顿和规范市场经济秩序作为重要职责,坚持把重点整治与常规打击相结合、专项整治与打假扶优相结合、恪守己责与部门联动相结合,以查处假冒伪劣案件为突破口,全力推动各项专项整治向纵深开展,有力地打击了违法经营,确保广大消费者合法权益不受侵害。

一是夯实监管基础,前期工作更加扎实。提请下发《关于进一步做好市场监管信息平台运用工作的通知》,持续完善被检市场主体名录库和行政执法检查人员名录库;全面启动“双随机、一公开”抽查工作,随机抽查企业年报、即时信息和登记事项等信息,2018年累计公开信息1162条,基本实现“一次上门,全面体检”。

二是聚焦监管重点,市场秩序更加规范。突出农贸市场、城乡结合部等重点区域和白酒、面粉、乳制品、食用油等重点品种,在重点时段、重点区域、重点环节,有针对性地开展质量监测,并依法对监测结

果不合格的商品进行查处。组织开展“市场监管利剑”、酒类食品打假、保健食品欺诈和虚假宣传等专项执法行动20余次,全年查办案件376件。仅春节期间通过对经营者生产销售的酒类产品商标、包装装潢、标签标识以及经营者进货台账、索证索票等方面进行检查,即查获商标侵权和假冒白酒100余箱,货值近15万元,有力震慑违法犯罪行为。

三是强化稽查执法,安全防线更加牢固。针对网络消费带来的虚假发货、售后服务、网络诈骗等问题,成立网监中队,查处16起涉嫌虚假宣传的网络案件,初步实现对网络市场的全流程、全链条精准监管。全面加强公安、卫健等部门的沟通协作,联合开展农资执法打假等专项行动,实现行刑对接、沟通联动,执法品牌影响力显著提升。查处了某医疗机构侵害消费者权益案、王某销售标签不符合食品安全国家标准的婴儿配方奶粉案等2件罚没款超过百万元的大案,实现执法办案历史性突破。难能可贵的是,始终坚持将药品监管与食品监管放在同等重要的位置,一丝不苟地抓好“两品一械”(药品、化妆品及医疗器械)的综合监督、组织协调等工作。全年累计出动286人次,高效完成省市局部署的各类专项检查,覆盖“两品一械”及保健食品生产、经营

和使用全过程,查办红窑镇张红非法经营药品案等案件61起,捣毁非法窝点6个,药品市场环境更加清明。

四是创新开门审案,行政决策更加公正。坚持重典治乱、重拳打击,邀请专家领导、人大代表、群众代表和新闻媒体,对某公司生产不合格面粉等5起案情复杂、社会影响重大、公众高度关注的销售假冒伪劣商品案件进行公开审理,全面加强对大案、要案的审理和把关。案审委员对案件定性、违法事实、证据材料、处罚裁量等内容进行审理讨论后,给出了非常好的意见和建议,均被县市场监管局借鉴吸收,有效提升了执法办案的透明度和科学性。经过宣传推广,也起到了强有力的警醒和震慑作用,在全县引起强烈反响,得到社会各界的充分肯定。

五是畅通投诉渠道,群众维权更加便捷。组织“3·15”消费者权益日、重阳节老年消费护航等专题宣传活动,现场接受投诉举报,并集中销毁罚没的假冒伪劣产品,有力震慑违法分子。在百悦广场、农批大市场、五湖湖文景区、今世缘文景区等20余家单位,建立消费维权服

编者按:近年来,针对假冒伪劣对经济发展和人民群众造成的严重危害,党中央和国务院作出了整顿和规范市场经济秩序的重要决策,并将打假作为整顿工作的重要内容和,严密部署了一系列专项整治活动。县委县政府也高度重视维护市场经济秩序,要求相关部门严厉打击假冒伪劣违法犯罪行为,依法行政,确保安全。县消保委各成员单位时刻牢记职责,强化监管,创造性地开展打假工作,有力地担负起保发展、保改革、保稳定的职责。本报今日刊出的是“打假维权 让消费者更放心”,敬请广大读者关注。



本报讯 为提高消费者依法维权意识,维护消费者合法权益,在第37个国际消费者权益日来临之际,县司法局多措并举扎实开展“3·15”系列普法宣传活动。一是扎实做好法律服务工作,积极提供消费维权法律服务。在县法律援助中心大厅设置消费者维权法律服务窗口,向群众宣传消费者维权方面的法律法规和识别假冒伪劣商品知识,并向提出疑问的群众解答相关问题,共解答关于消费者权益侵害的法律咨询200余人次,增强消费者依法维权意识和能力。积极发挥律师的专业优势,在食品安全等领域为消费者维权提供服务。二是积极推进人民调解工作,认真化解消费纠纷。发挥人民调解在消费领域定纷止争的作用,积极推动人民调解介入消费纠纷投诉处理工作,通过运用人民调解,更好地化解了消费投诉处理过程中存在的复杂、疑难消费争议。截至目前,参与调解涉及消费者权益的矛盾纠纷20余件,有效地促进了社会稳定。三是大力开展专题普法宣传,提高消费者维权意识。通过

县司法局：扎实开展“3·15”系列普法宣传活动

悬挂宣传横幅、现场答疑解惑、发放普法宣传资料等形式,借助微博、微信等新媒体,报纸、广播等全面开展宣传。截至目前,共举办集中普法宣传活动3次,发放相关普法宣传单1600余份,接受群众法律咨询800余人次。



检查商户营业执照



开展酒类生产经营户专项执法检查



开展药品、保健品执法检查

今世缘 持续深化和完善打假维权机制



销毁假冒伪劣商品现场

本报讯 连日来,江苏今世缘酒业股份有限公司积极配合公安、市场监管等部门,建立、完善更加紧密的协作联动打假机制和警企信息共享机制,严厉打击和深挖制售假冒伪劣酒品违法犯罪,确保全环节摧毁违法犯罪产业链。据不完全统计,近三年来打掉制假售假窝点1000余个,查获制假售假人员500余人,查获各

类假包材800万余套、假酒9万余瓶,其中2018年先后破获南京以徐某、蒋某为首的制假售假大案,查获淮安以葛某为首的制假售假团伙,捣毁泰州以刘某为首的制假售假网络,端掉盐城以徐某、杨某为首的制假售假渠道,成果丰硕,全面助力优化酒类营商环境,保障了广大消费者的合法权益。

县移动公司：不断提升消费者满意度

本报讯 连日来,县移动公司针对电信诈骗事件高发、电信诈骗手段层出不穷的问题,相继组织开展了“品质消费,美好生活”“保护通信设备,共享通畅网络”“护航老年消费,共享老年生活”等活动,工作人员向广大群众详细介绍了4G+终端、流量不限量套餐、移动宽带互联网电视等业务,耐心讲解了如何预防传销、虚假宣传、网络诈骗和商家设置消费陷阱,旨在提高消费者进一步增强风险防范和自我

保护意识,活动受到广大群众一致好评。此外,移动公司还全面优化以客户为导向的服务管理体系,以开展“满意100”活动为契机,加强电子渠道建设,施行“十项服务承诺”,推广“来电必复”服务,并通过客户满意度第三方测评、服务监督热线等外部监督评价方式,主动收集用户反映的建议和意见,对出现的问题认真整改,形成长效机制,确保为广大消费者提供更加优质的服务。



工作人员向群众详细介绍相关业务和预防传销、网络诈骗等



执法人员查封扣押假冒伪劣农产品