

回眸2016年

精彩供电，舒展光明画卷



“两个责任”清单工作手册进行抽查

电网发展实现新突破

这一年来，启东供电公司高扬“强基固本”大旗，不断深化“投资一体化”管理，电网发展与建设继续呈现高歌猛进良好态势。

公司一方面着力编制“十三五”配网整体规划，累计储备配网项目1119个、农网项目2039个，资金达5.26亿元。另一方面，全面投产420个中央新增配农网项目，启动实施小城镇中心村项目。在此基础上，还大力推进配网建设改造，累计完成配农网项目1319个，合计投资2.36亿元，新建改造10千伏线路417.4千

米、新增更换电变531台，户均配变容量达到3.33千伏安，10千伏线路联络率达到97.09%。与此同时，还全面落实属地协调责任，竣工投运了220千伏沿海、110千伏圆陀角等6项输变电工程。密切关注启东地区用电需求，成立了电网建设协调小组，大力推进110千伏新村沙变立项前期工作。上述大手笔实施和开展的供电基础设施建设，进一步夯实了电力基础，为启东经济跨越发展、重大项目落地生根、民生用电快速增长提供了强大的电力保障。

安全第一体现全过程

这一年来，启东供电公司全系统始终将“安全第一”体现于生产经营的全过程，通过扎实开展“三查三强化”和“全员反违章”专项行动，累计督查现场1582个。

安全生产，来不得半点的草率与马虎。2016年，公司通过大力实施精益化设备运维和常态化隐患治理，排查隐患423处，整改419处；通过制订《外协单位综合评价工作方案》，开展外协人员持证上岗考试，逐步实现了人人持证上岗。为将安全理念、措施、规范体现于

每一个职工，公司先后组织了迎峰度夏等各类应急演练18项，实施了5个泵站的用电设施改造工程；还通过有效落实属地单位线路通道管理职责，持续开展电力设施保护“五进”活动，全年未发生一起35千伏及以上线路外破事件。2016年，启东供电公司虽遇到持续阴雨、高温等多年少见自然灾害，但仍然保持了全年安全无事故的骄人成绩。截至2016年底，公司实现连续安全生产6219天。

优质服务彰显新形象

这一年来，启东供电公司将“你用电，我用心”宗旨体现于供电服务的全过程，启东供电公司始终坚持以人为本，努力提高员工素质、推出并打造活动载体，进而有效提升服务水平与能力，供电品牌成为企业发展的又一强大动力。

公司与时俱进，积极适应参与售电侧改革，转变服务方式、理念，在全省率先构建三级供电服务微信群体系，供电优质服务由此与广大民众面对面、零距离；强化工单一体化管控，编制优质服务风险管控手册，不断压降投诉类工单，全年客户投

诉率低于全省平均水平；业扩管控手机APP系统成功上线，平均接电周期缩短7天，故障判断准确率达95%，平均修复用户电力故障时间缩短至18分钟；推进营销集约化管理，优化农电综合管控中心运行模式，按时完成了源网荷互动体系一期建设任务；加强政企互动，大力推进“三表合一”工作，投运“三表合一”用户3077户。先后建成了2个高速快充站、1个公交充电站、2个城市快充站；大力推进电能替代，新增替代电量7900万千瓦时，同比增长10%。

保障供给，服务民生，支持经济，推进文明！在刚刚过去的2016年，国网启东市供电公司深化“两个转变”，坚持全面创新，夯实管理基础，确保电网安全，全面推进各项工作任务，向社会各界舒展一幅精彩亮丽的光明画卷！

“你用电，我用心”，大写供电华章，启东供电人不辱使命，与广大电力用户心连心，一系列亲民、惠民行动温暖广大群众，一个个真心、真情服务举措深得人心，继续为社会文明进步、经济繁荣发展、百姓幸福安康作出贡献！

看数据，见证供电累累硕果。2016年，启东供电公司面对复杂的外部经济形势和艰巨的转型发展任务，坚持量质并举、突出精益管理、强化创新驱动、奋力攻坚克难，各项事业建设取得新成绩。截至2016年11月份，公司完成供电量27.92亿千瓦时，同比增长10.87%，售电量26.78亿千瓦时，同比增长10.96%；最高负荷59.94万千瓦，同比增长4.82%；全口径线损率为4.07%，同比降低0.09个百分点；完成固定资产投资0.87亿元；业扩报装完成2.13万户，新增容量46.87万千瓦安，同比增长22.48%。



书香传递爱心换书献书活动



公司志愿者走上街头劝导行人文明出行



高温抢修烧坏进户电缆



老师傅与新进大学生签订“师带徒”协议

运维管理 取得新成绩

这一年来，启东供电公司强化运维管理，保障电网安全高效运行，相关业绩指标可圈可点。

突出加强停电计划和抢修管理，修订了《电网设备停电计划管理规定》，严格停电计划刚性管理，非计划停电同比下降71.42%；实施网格化抢修服务，完成了3个抢修驻点的建设；建成独立开展带电作业点，累计开展带电作业595次，同比增长34.9%，减少停电户数10.7万户·户，增供电量536万千瓦时；全面推进输变电设备精益化评价，针对性开展专项隐患排查，整治各类缺陷隐患233项；启动吕四港镇城农网专项改造工程，合计梳理排查项目119个，已完成需要紧急实施的项目24个，其余项目已列入2017年项目储备；加强电网运行数据和历史故障分析，消除“低电压”台区788个、重过载台区181个，整治三相不平衡台区93个，减少低电压用户0.74万户；高质量完成49项检修预试、38项大修技改及18个变电站集中检修工程。清理废旧电杆5547根，完成率52.62%。通过上述举措，目前，启东供电公司低压在线线损通过长效管控，最优值达到99.74%，在全省排名前列。

经营绩效 跃上新台阶

经营业绩是衡量一个企业是否健康发展的重要标志。2016年，启东供电公司通过科学有效管理、挖掘内部潜力不断提升经营绩效，相关业绩跻身全省“第一方阵”。

这一年来，公司在平稳实施营改增税收政策的同时，通过加强资金安全管理，完成了专项审计迎审工作；通过开展土地房屋权属清理工作，完成了权属变更所需的土地测绘工作；通过开展清仓利库专项行动，有效消减积压物资，并通过再利用废旧物资节约资金123万元；通过强化物资全过程管理，进一步明确了职责管理界面；扎实开展“全面创新年”活动，有效实施了12项重点创新项目，并取得可观经济效益；通过建立同业对标二级指标库，制订二级同业对标考核办法，开展同业对标月会商活动，较好实现了各项指标在全省系统中的进位争先；通过深化内部分配制度改革，全面推广一线班组织量化考核及团队工资，很好地提高了广大员工的工作干劲。

本版撰稿、摄影：姜斌 茅锴杰



立杆组架实施线路技改工程