

"城管110",走进你我他

这些年来,城市管理因"数字城管" 而迈上新里程。

日常生活,民众遇有城管难题,随时拨打12319,总能立即得到回复或在第一时间得以解决,数字城管热线由此而成不折不扣"城管110"。

"数字化城市管理",是运用地理信息系统和现代数字网络技术,优化整合城市管理资源,建立信息收集、案卷建立、工作派遣、任务处置、信息反馈、核实结案、综合评价等管理流程,进而对城市进行精细化管理的新模式。

自打2014年,我市在国内较早引进并采用数字化管理系统后,市城管局就借助国内一流水准的监控平台及视频大厅、电脑监控仪、移动单兵仪、信息

采集器、数字城管执法车等"数字城管"设施设备,在市区主要地段设置了36个视频监控点,全面落实了相应的人员配备、机构设置、制度制订、责任分工等,并借此构建新的城市综合管理网络,建立更为完善的监督考核评价机制,历经近5年时间的不断优化,我市目前"数字城管"已走上了"第一时间发现问题,第一时间处置问题,第一时间解决问题"的现代化管理新路子。

借助"数字城管",形成"用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新"的城市治理新模式。通过对平台积累的海量数据的分析和研究,总结城市运行的内在规律,为城市科学管理和决

策提供依据。今年以来,市城管委办公室依托数字城管平台,召集市公安、住建、城管、街道等十多个职能部门,定期开展以治理机动车、非机动车乱停放,道路私设缘石坡、超门窗经营、乱张贴等城市顽疾为内容的专项整治,取得明显成效。

与民融合,"城管110"效应日渐显现,城管效能得以大幅提高和放大。投入运用5年来,总计受理案件目前已突破21万件(次),总结案率达到99.88%。其中2018年头11个月受理的城市管理案件就达50166件,结案49993件,数字城管的运用,有效提升了城市综合管理的功能和作用,昭示着我市现代化城市管理已跃上新的台阶。

打出"组合拳",城市面貌新

城管强,则市容美、面貌新、环境好!这些年里,全市城管系统牢记使命、砥砺前行,在法治城管轨道不断取得新突破。且看今年以来所打出的治理市容环境并取得显著成绩的一系列"组合拳"。

治乱毫不手软。全面清理城区城北、城南、城西、城西、城河四大农贸市场周边乱搭乱建;彻底取缔职工新村马路市场;强力整治人民东路、长龙街、长兴街、江海路、建新路、幸一巷出店经营现象;坚决清除团结新村、花园路市场、人民桥市场、紫薇公园、紫薇小学周边流动摊贩;在此基础上,有效制止了夜间露天烧烤、规范了城区非机动车停放秩序,开展了道路两侧违法占绿停车专项整治,还较好化解了社区乱搭乱建、乱

堆乱放、乱涂乱贴、乱设摊点、毁绿种 菜、饲养家禽等存在问题。

剑指违法建设。加大控违拆违宣传,健全网格化责任体系,依法规范查处流程,着力破解拆违难题。依托部门联动防控体系,做到露头就打、打早打小,以零容忍态度力保新违建"零增长"。开展华联社区、民乐社区两个无违建小区创建活动取得阶段性成果。打响城区清查、清除存量违建攻坚战,今年以来,通过助拆、强拆控制新增违建192起计4492.87平方米,拆除存量违建352起计41492.31平方米。

宣战违规广告。旗帜鲜明对市区主要道路两侧违规楼顶广告、墙面广告、挑式灯箱等大型户外广告设施进行拉网式清理,全面消除由此带来的安全隐

患。截至目前,已完成对公园路、人民西路、人民东路、紫薇路违规广告设施的拆除,累计拆除广告设施305块,面积1.32万平方米;全面清理城区重要路段沿街橱窗、墙面乱张贴,清除各类张贴物4600多处;启动"牛皮癣"小广告专项整治,试行"行政处罚+停复机"的惩处方式,实现精准打击,形成有力震慑。

净化路域环境。尝试探索社会多元主体参与城市管理工作机制取得明显成效。目前已对市区15条主次干道和6大农贸市场周边的市容环卫管理服务予以外包,路域市容环卫环境质量得以大幅提高;强化市容环卫责任区管理,市区主要商业街、繁华路段市容环卫责任状签约率保持在98%以上,营造市容环境齐抓共管的良好氛围。

城市更干净,百姓皆欢喜

城市洁净、百姓欢喜。今年以来,市 区环卫保洁以"263"专项行动为契机,持 续深化和提高保洁质量与水平,将一个更 加洁净美好的城市呈现于广大民众。

继续完善16小时、12小时、8小时分级保洁制度,运用"人工保洁+机械清扫+洒水除尘+高压冲洗"的精细化组合作业方式,实现对城区74条主要道路,529万平方米路面和205万平方米沿路绿化带的全覆盖、无缝隙保洁,机械化清扫率、洒水降尘率达85%以上;落实城区65万平方米河道的日常保洁,打捞河道垃圾及水生植物总计4000多吨;城乡一体化垃圾收集、中转和无害化处理体系更趋完善,全市日产

日清生活垃圾达到700吨,清运建筑垃圾总量已达8万多吨。上述举措,使城市保洁水平和洁净度得到全面提升。

城市文明与洁净,实施生活垃圾分类势在必行,为此,我市出台了生活垃圾分类作业实施方案,保障了此项工作实施与监管考核的有章可循。目前,市区共有26个小区和70个单位实施此项工作,收集可回收垃圾已达23.6吨。在这同时,市城管局还在城区主次干道两侧投放了近1500只分类垃圾桶,实现了生活垃圾分类设施在城市道路沿线的全覆盖。

规范建筑垃圾管理。多部门联合出台《考核办法》,7家单位计76辆改装车辆通过验收,建立的信息化监控平台平

稳运行。将全市现有47个工地108路监控探头接入数字城管平台,实现了对在建工地的在线监管;强化联合执法,基本控制和消除了建成区范围内渣土运输车辆引起的扬尘污染。

加大环卫设施投入。今年,市城管局再次投资500万元,添置压缩车10辆、8吨吸污车1辆、拉臂车3辆,城市环卫保洁效能得到进一步提高。目前,一个集区域网格、车辆、人员、中转站、焚烧厂等五大监管模块为一体,且具备实时监控、及时预警、科学决策、全程评价四大功能的环卫智能管理系统又已进入筹备阶段,建成后,将使全市的环卫管理从此迈向智慧时代。





置身城市生活,尽享美好人居。

今年以来,我市城管系统干部职工齐担当、尽全力、显作为,紧紧围绕创建"全国文明城市"和"江苏省优秀管理城市"奋斗目标,直面难题难点,励精图治中合力齐奏"数字城管、法治城管、洁净城管、民生城管"奋进四重曲,引领民众唱响城管好声音,进而不断呈现事业新亮点、开创工作新局面,美好城市由此更显亮丽景色与容颜。

本版撰稿:姜斌崔译文本版摄影:崔译文李凯丽



规范升级便民修理亭



生活垃圾分类知识宣传



整治城南菜杨空地违建

民生大于天。城管展画卷

服务城市,根植民众,民生城管展画卷。

以群众满意为目标,市城管系统最近三年里总计实施了大小100多件民生实事工程,有效提高了城市生活的舒适性和便利性,增强了市民的幸福感和获

实事多多,百姓盛赞。2018年,又一批民生工程走进城市、 便捷市民、赢得民心。

5条商业街气象一新。今年 以来,市城管局继续抓好市字街 景提升工程,又成功实施了紫薇 中路、公园南路、南苑中路、江海 南路等繁华路段的店招店牌整 治与更新。上述繁华商业街由此 更显大气与美观;实施人民路高 标准管理示范街建设,公园中路 参创省级城市管理示范路,街容 面貌焕然一新。

60座公厕面貌一新。实施城区公厕革命,按照"布局合理、功能齐全、服务优质"的总体要求,全面推行城市公厕标准化管理,规范标识标志设置,增补引导指示牌,统一张贴宣传标语和文明提示,市区43座二类公厕现已配齐了洗手池、烘手机、残

疾人专用坐便器和专用通道等设施,城区公厕的内部设施配置得到很大改善且基本实现无异味、无污渍、无破损的"三无"治

1600辆公共自行车款款而来。今年以来,市城管局协助交投公司完成公共自行车增加点位及升级改造工程招标等工作,并有效确保新老系统过渡期间公共自行车正常使用。11月上旬新系统正式投入运行,系统设有91个站点计车桩2320个,自行车投放量由原来的1400辆增加到1600辆,支持手机扫码借车,为广大市民提供更为便捷的公共交通服务。

"微治理""微服务"数不胜数。紧盯与群众密切联系的城市微观空间、社会高度关注的微观环境,全年牵头实施以"八整治八提升"为主要内容的环境综合整治工程。现已完成"八整治"19个、"八提升"30个。在此基础上,对城区26座便民修理亭换新升级且迁移至背街小巷,20座占道水果亭全部取缔,在市区设置城管志愿服务站2座,全力拓展为民服务的触角。