

# 创新服务模式 化解民生诉求

## 上半年市12345热线办结群众诉求25万余件

本报讯 日前,记者从市12345公共服务热线获悉,今年上半年,市12345公共服务热线共受理群众诉求255936件,综合满意率达98.3%。

12345公共服务平台正式运行以来,群众只需拨打“12345”,就能进行咨询、投诉、建议或求助。为畅通群众诉求表达渠道,热线从单一的电话接听,增设短信、网站、微博、微信、论坛、邮箱、信件、传真、QQ,成功打造了“十位一体”的“一站式”服务模式,群众诉求更加方便。

群众的事无小事,综合满意率不断上

升。12345热线平台开通以来,热线工作人员对群众来电反映的问题,无论事情大小,都按照“马上就办、办就办好”的要求,做到“事事有着落、件件有回音”。据统计,今年上半年,12345热线平台共受理企业和群众来电164989件,受理微信、邮件、网站等全媒体诉求90947件。其中,咨询类187804件、求助类62640件、生活服务类1706件、投诉类445件、建议类2059件、其他1282件,平台工单及时办结率为97.6%。

自从热线平台开通至今,所有的节假日,热线工作人员采取轮休制,做到热线不断线。今年春节期间,12345热线共受理群众有效诉求8267件,较去年同期增加11.9%。平台直接答复市民的咨询类问题2946件,占总量的35.6%。2月8日大年初四,因大雪我市部分道路有较厚积雪,给市民出行带来困扰。平台第一时间联系相关部门、各属地政府,交通、城管、环卫等部门积极除雪排水、保障通行;供电公司、移动公司等单位及时处理大雪压坏的线缆;公交公司实地查看各地道路路面情况,酌情安排公交运营,并及时发布运营

信息。民生问题成为热点,多渠道解决诉求。据统计,今年上半年,热线接到的诉求主要有小区管理、水电气、违章搭建、咨询电话地址、街面秩序与卫生等问题。热线平台接到相关民生诉求后,通过微信、微博、网站等全媒体,第一时间给予办结。真正做到“第一时间发现问题、第一时间处置问题、第一时间解决问题”,市民满意度稳步提升,“拨打12345,提供便民好服务”的观念不断深入人心。(朱雨杭)

# 五金店半夜起火 消防员紧急驰援

本报讯 7月12日子夜,市区香榭水岸附近一家五金店突然着火,消防人员仅用8分钟迅速赶到救援现场,所幸无人员伤亡。

当天0时54分,市119指挥中心接警称:位于香榭水岸东门南侧一五金店着火。启东消防中队立即出动4辆消防车18名消防人员前往处置。

经初步勘察,着火房屋为一五金店门面房,二楼有一煤气罐喷火从而引燃周围物品,店内人员自行逃离,但是周围房屋间隔不大,如果不及进行处理,容易蔓延到周围店面和居民楼,后果将不堪设想。指挥员果断下令:利用泡沫水罐车出枪从楼下对火势进行控制防止火势蔓延。城市主战车停靠在右侧出枪内攻,对楼上火点进行扑灭。

经过消防人员近20分钟的紧张救援,火势被控制,内攻人员进入室内将煤气罐关闭断气并拎到安全区域。(王天威 徐燕燕)

## 市人民法院上半年审判数据发布

# 收案10299件结案8388件

本报讯 近日,市人民法院审管办发布了2019年上半年审判运行态势分析报告。今年1~6月,启东法院新收案件数、审结数继续呈现上升态势。

1~6月,市人民法院共新收案件10299件,较去年同期9098件增加了1201件。其中刑事案件402件,较去年增

加了92件;民事案件6032件,较去年增加了422件;执行案件3798件,较去年增加了745件。

1~6月,市人民法院共审结案件8388件,较去年同期7469件增加了919件。其中刑事案件3548件,较去年增加了83件;民事案件4850件,较去年增加了

202件;执行案件3132件,较去年增加697件。

通报显示,截至6月底,市人民法院尚有3785件未结案件,较去年同期减少813件。据悉,上述案件数仅为纳入司法统计的诉讼及执行案件,市人民法院诉前调解部门1~6月还受理了2847件诉前调

解字号案件,结案2590件。

通报还表扬了1~6月庭审直播优秀部门和个人,刑庭在开庭录播、民一庭在录播直播同步工作中成绩优秀,张军法官以123件为庭审直播绝对数最高,闫丽丽法官以97.92%为直播率最高。(黄晓燕 陈燕如 倪栋威)

# 四年违章50起 违停未检一并查

本报讯 7月10日,市公安局交警大队城区一中队民警在路面执勤时,查获一辆违停车辆,并发现该车4年未年检,有50个违章未处理。

当天17时许,民警巡逻至院校路时,发现路西侧停车区域白框外停着一辆咖啡色奇瑞QQ轿车。民警在调取该车信息时发现,这辆违停车辆已有4年未年检,且有50个违章未处理。民警联系拖车,将该车拖离了现场。目前,警方正在督促车主尽快接受处理。(朱俊俊 黎晗)

# 一男子河边垂钓 竟钓到13发子弹

本报讯 7月13日,市民周某在头兴港河钓鱼时,钓起一袋沉甸甸的物品。周某打开白色塑料袋一看,袋内赫然装着十几发锈迹斑斑的子弹。

当天下午,开发区派出所接一市民报警,称在市区人民路头兴港桥上,看到有人钓鱼时钓到一包子弹。民警立即赶赴现场,经清点,生锈的陈旧子弹共13发。目前,民警已将子弹移交至市公安局相关部门。(朱俊俊 张璇)

# 本周气温渐升 多雷阵雨相伴

本报讯 盛夏已到来,本周气温逐日上升,闷热潮湿的体感逐步显现。未来几天将伴有雷阵雨,市民出门在外注意把雨伞备在身边。

根据最新气象资料分析,我市本周副高增强北抬,暖湿气流活跃。16日夜里~18日受切变线影响,将有一次较明显降水过程。20~21日将出现雷阵雨天气,降水期间可能伴有雷暴大风、短时强降雨等。本周气温总体呈上升趋势,期间受降水影响有波动。本周副高南侧有热带系统活动,后期天气存在不确定性,需随时关注情势演变。本预报时段平均气温在26.8℃左右,最高气温在31℃左右,最低气温在22℃左右。

今起3天具体天气情况:7月17日,阴有阵雨或雷雨,气温24~28℃,偏东风4级左右;7月18日,阴有阵雨或雷雨,气温24~31℃;7月19日,多云到阴,有分散性阵雨,气温25~31℃。(狄佳佳 王辉)



# 十八般“捂艺”



入伏第四天,阳光终于露脸,气温也上升至30℃以上。上街市民纷纷穿戴起帽子、墨镜、防晒衣、口罩等,展现十八般防晒“捂艺”。(姜雨蒙摄)

# 热心大妈捡拾钱包

本报讯 7月1日,家住吕四镇茅家港六甲西侧的陈兰仙,在经过茅家港大桥附近时,捡到一只钱包。通过多方努力,陈兰仙成功将钱包交到了失主手中。

当天下午3点半左右,陈兰仙经过茅家港大桥附近时,在地上发现一只长款钱包。打开一看,里面有厚厚一沓现金,还有身份证等物件。陈兰仙守在原地,过了许久不见失主来寻,陈兰仙只

得先行回家。

回到家已是晚上7时许,陈兰仙重新打开钱包查看,里面不光有3000多元现金,还有身份证、医保卡,以及好几张发票一样的纸张。虽然陈兰仙不识字,但认得这是油票。凭着直觉,陈兰仙判断,丢失钱包的人,和她一样都是种田人。可是,陈兰仙看不懂身份证上的姓名和地址。于是她拨通了儿子高华永的电话,让儿子马上回

# 感同身受急寻失主

家帮着辨认。

由于高华永手头有事,晚上赶不回来。陈兰仙只好请求儿子明天无论如何回家一趟。这一夜,陈兰仙在床上翻来覆去睡不着,心里想的全是失主焦急的样子。

直到第二天下午,陈兰仙终于把儿子盼回了家。高华永一看,依稀记得在吕四当地一自媒体“吕四频道”看到过一则寻物启事。随后,陈兰仙和儿子来到吕四港

镇中心派出所,将钱包交给了警察,希望警察寻找失主。在警察的帮助下,陈兰仙很快联系上了失主。失主彭师傅接过钱包的那一刻,感动得说不出话来。

“虽然我挣的钱不多,但不是我自己的东西坚决不要。将心比心,我也是种田人,如果我自己丢失了油票和钱,也要急掉半条命。”陈兰仙如实说道。(朱俊俊)

**便民信息** 投放热线 0513-83128807  
3.9cm×1.8cm 30元/期(10期起刊) 2500元/100期  
实用 实在 实惠 实效

江苏上成教育  
**教师考编 笔面培训**  
电/微:13914388800  
总部:银洲 IPCS-606

**启东市筑城装配式建筑有限公司 招工启事**  
启东市筑城装配式建筑有限公司主要生产装配式建筑使用的PC构件。公司为生产需要,面向社会招聘工人及管理人员80名。  
1.工种:钢筋工、泥瓦工、木工(模具工)、电焊工、水电工、吊装工、杂工、PC流水线熟练操作工,以及在PC构件厂实际工作经验的高级管理人员等。  
2.要求:男性,60周岁以下(身高160cm以上);女性,50周岁以下(身高155cm以上);初中及以上学历;身体健康,能吃苦耐劳,无犯罪记录。  
3.工资待遇:技术工日工资约200至250元(根据工种和能力决定)。  
4.公司提供食宿,为员工购买养老保险。  
报名时间:即日起报满为止。  
报名地点:启东海工船舶工业园,海工园区海工大道2888号启东筑城公司内(京沪重工北侧)。  
联系人:朱先生 13057077730

**启东市公安局行政处罚告知书**  
告知人:黄自立,身份证号320681199206091013,户籍地:江苏省启东市惠萍镇建东村一组208号。  
告知内容:处罚前告知  
根据《中华人民共和国行政处罚法》第三十一条、《公安机关办理行政案件程序规定》第一百六十八条规定,现将拟作出行政处罚决定的事实、理由、依据告知如下:  
现查明:2018年7月20日晚你向施海燕挪钱未果,心生不满,于21日早晨将施海燕停放在启东市汇龙镇团商务酒店停车场上的牌号为苏FH08U7的别克凯越轿车前挡风玻璃、两侧四块挡风玻璃敲毁。经鉴定,被损玻璃价值718元(含人工费)。  
认定上述事实的证据有:你的陈述和申辩,施海燕的陈述,证人证言、物证、鉴定意见等。上述证据均由我局依法调查收集且能相互印证,足以认定你的上述违法事实。  
公安机关认为:你因对朋友心生不满而滋事,损毁他人车辆玻璃,你的行为扰乱了公共秩序,依法应当给予处罚。因你在刑罚执行完毕三年内违反治安管理,依法从重处罚。  
综上所述,我局将根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十六条第(三)项、《公安机关办理行政案件程序规定》第一百六十条第(五)项之规定,给予你行政拘留十日的处罚。  
对上述告知事项,你有权提出陈述和申辩,你如提出陈述和申辩,应在本告知书公告后七日内向公安机关提出。  
启东市公安局:汇龙镇民乐路516号,联系电话0513-83721123

**关于农历六月十九期间 法音寺周边路段禁止设摊的公告**  
因法音寺改扩建二期工程正在进行全封闭施工,今年农历六月十九期间不对外开放,故法音寺周边路段(建设路、河南路、灵秀路、华山路)禁止设摊,对各类设摊销售且拒不接受劝导阻止的,根据《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国道路交通安全法》《无证无照经营查处办法》《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》等法律、法规、规章的规定,由相关部门依法实施扣押、代履行,并处以没收、罚款等行政处罚。  
特此公告。  
启东市综合行政执法局  
启东市市场监督管理局  
启东市公安局  
二〇一九年七月十七日

**遗失启事** 虞卫娟遗失退休证一份,号码:81303345。声明作废。