

警民牵手 110，共创平安迎大庆



“您好，如皋 110！”一声亲切的问候，道出了多年的倾情守护。全年无休的“110”报警电话，时刻守护着人民群众对美好生活的向往。

24 小时不打烊的“110”报警电话，时刻守护着城市的安宁，用始终如一的贴心陪伴，坚守着为民解难的初心。

今天是全国第 33 个 110 宣传日，今年的宣传主题为“警民牵手 110，共创平安迎大庆”。光阴流转，“110”这个带有民生温度的电话号码，早已成为了百姓最信赖的报警服务热线。

全年无休 一根电话线架起警民连心桥

“如果没有你们的帮忙，也许我的爱人就会有生命危险，太感谢了！”电话的一边，市民杭先生感激不已。原来，2018 年 11 月 23 日 23 时 23 分，110 报警台接到了杭先生的报警求助电话，称自己的爱人开车从东陈镇娘家返回，刚给自己打了个电话，说是心脏病发作了，随后就再也联系不上了，他特别担心。接到报警电话后，110 立即指令辖区派出所所有针对性地开展寻找工作，对杭先生爱人的具体位置进行分析研判，并联系 120 赶赴现场。通过快速处置，十几分钟后，杭先生的爱人即被顺利找到，

由于抢救及时脱离了生命危险。

全年无休的 110 报警台，时刻守护着人民群众对美好生活的向往。而每逢节假日，110 报警台的呼入量则会大幅增加。春节期间，110 报警平台的呼入量大约为平常的 3—4 倍。“平时，我们可以换班去食堂吃饭。过年期间，为了不影响工作，我们的饭菜都是直接被送到这边。刚吃一口饭，可能就会有电话打进来。所以，吃到最后，饭菜基本都凉了。”市公安局指挥中心调度科民警崔艳琴笑着说，“老百姓有事情，首先想到的是 110。而作为接警平台，第一时间为老百姓排忧解难，是我们的义务，也是职责。虽然有时候很辛苦，但是，每次感受到电话那头的老百姓因为问题的解决而开心的时候，我们就觉得特别欣慰。”

43 万呼入量 不足一半为有效警情

“你们快点来，我在医院，手因为输液已经肿了。”“我刚在玩‘吃鸡’的游戏，跟我搭档的居然是个小孩子，太气人了。”“我把鞋子放在了车上，我这会车速特别快，鞋飞出去了，我是停车捡鞋呢，还是继续开车？”……在 110

接警员的日常工作中，类似的奇葩警情屡见不鲜。然而，在这些令人啼笑皆非的警情背后，很可能是一次又一次警力资源的浪费。据了解，2018 年，我市 110 全年呼入总量约 43 万起，有效警情仅 21 万起，不足呼入总量的二分之一。非警情的报警主要为重复报警、非警务类的警情，以及醉酒人员、未成年人、患有精神疾病的人员重复拨打的情况。

近年来，市民逐步了解了 12345 市长公开热线的受理范围，在遇到非紧急类求助时变得更加理智，能够合理地选择求助途径。但仍有不少市民在遇到非紧急情况时习惯拨打 110 报警，比如水、电、燃气报修，消费纠纷等。市公安局指挥中心调度科副科长钱元介绍，110 已经与路政、工商、安监、环保等单位联动，有些警情会直接指令给相关联动单位，从而提高解决问题的效率。

谎报警情危害大 民警教您如何正确打“call”

2018 年 2 月 9 日，男子王某酒后故意捏造事实，报假警谎称自己被抢劫。经审查，王某对自己报假警的违法事实供认不讳，被如皋



警方处以行政拘留 5 日并处罚款 500 元。据了解，2018 年，如皋警方依法对 7 名谎报警情的报警人进行了处理。

“一些人捏造、传递虚假信息或谎报警情，会造成警力的严重浪费。”钱元说，“目前，我们正常一个班次有 7 名接警员，同时可以接入 7 个电话，如果无效报警电话多的话，那么，有效报警和其他紧急求助的电话就会打不进来。这样，就会给其他真正需要 110 帮忙的群众，带来不必要的损失。”

如何快速有效地报警？警方提醒，首先，报警内容要真实。其次，报警人在拨打 110 后，需要把姓名、所在位置、时间、现场情况说清楚，特别是所处位置和现场的状况一定要准确，这样便于民警及时到达现场处置。报警结束后，请耐心等待处警人员到场处置，遇有现场情况变动应及时拨打 110 说明情况。

□融媒体记者喻军军
通 讯 员李孝文



消防演练 防患未然



为深入推进冬季社区火灾防控工作，近日，下原镇花园头村在村公共服务中心广场举行冬季消防安全应急演练。

活动中，消防专业人员为村民讲解了消防器械的使用方法，并指导村民现场操作灭火器。随后，居民主动拿起灭火器，相互配合，规范操作。

□融媒体记者吴环宇
通 讯 员李晓兵

交房通知

宝利广场项目拟定于 2019 年 1 月 11 日—13 日办理交房相关事宜，敬请广大业主按时前往办理，领取新房钥匙。

交房电话：87978888

南通军盛置业有限公司
2019 年 1 月 10 日

文明皋城 你我同行 交通文明

遵守交通法规 文明礼让出行

不闯红灯 不乱穿马路 不逆向行驶 不越线等候

不车窗抛物 不抢行斑马线 不驾乘非标车辆 不乱开远光灯乱鸣喇叭

文明驾车 文明乘车 文明泊车 文明行走



讲文明 树新风

JIANGWENMING SHUXINFENG