

市社会矛盾纠纷调处中心：

四项举措加强春节期间矛盾纠纷排查化解工作



新年伊始，为最大限度地减少社会不和谐因素，确保新年社会和谐稳定，市社会矛盾纠纷调处中心推出四项措施，加强春节期间矛盾纠纷排查化解工作。

明确责任，提高认识。充分认识春节期间安全稳定形势的严峻性、工作的重要性。结合当前本市矛盾纠纷存量的实际，

分析研判，明确任务，落实职责，确保做到排查出的矛盾纠纷得到调处、调处的矛盾纠纷得到化解。

积极协作，增强合力。一是建立以各镇区调处中心和各专业对接调解组织为主体的矛盾纠纷联调网络，二是建立以全市调解志愿者为辅的矛盾纠纷信息网络，着

力营造联动联调的工作氛围。

认真清理，及时排查。对当前的矛盾纠纷及信访积案进行梳理、汇总，市调处中心各联系分片镇区人员实行包案负责制，真正摸清底数，对可能发生重大、群体性事件以及可能进一步激化的矛盾纠纷及时防范处置。积极借助综治网格员、调

解志愿者等有效力量，筛选有效信息，分类上报，对重大疑难复杂纠纷形成调处方案，确保不发生民转刑事件。

抓住关键，加强调处。市调处中心组织开展内部业务学习、矛盾纠纷分析研判，对当前突出矛盾纠纷进行分析，迅速找出关键症结所在，明确处置方式和应对

措施。一是加强节日期间的值班和请示报告；二是保持通讯畅通，及时处理突发事件和相关事务；三是制定突发事件的应急处置预案，对发生重大突发事件的，及时启动应急处置预案，迅速介入、妥善处置，同时上报事件发生和处置情况。

(朱千荣)

深情服务战友的老兵调解员——周荣岭

周荣岭，现任石庄镇司法助理，他是一个从军16年的老兵，自2011年退役返乡后，先后担任村党总支书记、信访助理、司法助理工作，一直活跃在基层第一线，热衷于矛盾纠纷化解工作。随着许多涉军矛盾在他手中得到化解，他萌生了设立老兵调解室的念头。说干就干！2019年初，以周荣岭名字命名的石庄镇“周荣岭老兵调解室”挂牌成立了。

不忘初心，深情服务战友

老兵调解室3名调解员都是从军多年的部队退役军人，他们怀着对部队深深的眷恋，对战友的一片深情，将部队元素融入调解室，重点化解涉及退役军人各类矛盾纠纷以及为退伍老兵提供相关法律咨询，同时设立了“退伍老兵服务驿站”微信群，方便战友实时交流、问题咨询。相关做法在《如皋日报》等媒体进行推广报道后，外乡镇的一些退役老兵也慕名前来咨询或寻求调解帮助，周荣岭老兵调解室成为了当地面向退役军人的知名矛盾化解专业机构，先后化解涉及退役军人各类矛盾纠纷85起，接受法律咨询180余人次。

全力调解，守住法律底线

调解中，老兵周荣岭始终把法律挺在前，严格依照法律规定做好调解工作，调解室的全体调解员目前对于法律常识基本上都能够做到一口清，让到调解室咨询的当事人无需东奔西跑，通过细致讲解和耐心劝解，一些矛盾当事人的火甚至直接被扑灭，减少了许多不必要的矛盾。一年来，近百件矛盾纠纷通过他耐心细致的工作得到了化解，无一例因他工作态度受到投诉，无论是调解同行还是矛盾当事人，无一不被他的军人魅力所折服。2019年，老兵调解室的邻里纠



纷调解案例被司法部案例库录用。

攻坚克难，化解信访积案

面对涉军信访矛盾的增多，周荣岭带领退役军人调解员攻坚克难，主动与镇信访部门开展对接，向所有矛盾中最难化解的信访矛盾进军。通过努力，2019年成功化解涉军信访矛盾3起，其中重点信访矛盾1起。2019年11月27日，石庄镇“周荣岭老兵调解室”作为南通市参观点，接受省退役军人事务厅检查并获得一致好评。

凝聚合力，发挥服务优势

为更好地服务战友，周荣岭主动汇报，

争取市司法局和退役军人事务管理局的支持，积极与有意向的企业进行联系，2019年10月19日组织召开“如皋市退役军人专场招聘会”，协调服务退役军人就业，来自全市范围113名退役军人参加招聘会，现场26人与相关企业达成了初步意向。2019年11月，他与市民政局、退役军人事务管理局沟通协调，为部分退役老兵开展体检活动，惠及石庄镇80余名60周岁以上的退役老兵，受到退役老兵的连声称赞。

(徐慧敏)

三项举措铺筑农民工讨薪安心路

“真是太谢谢你们了，我心里的一块大石头终于落地了！”春节将至，重庆籍农民工老何捧着沉甸甸的3万元薪资，来到市调处中心向工作人员由衷地表达谢意。老何于2018年4月跟随本地建筑工程老板高某在工地从事建筑立模工作，后来由于资金链断裂，工程停工，老何的工资也就迟迟未能结算，老何无奈之下求助市调处中心。市调处中心随即受理该案，并多方联系沟通，以案释法，最终承包高某将所欠老何的工资如数结清。

2019年，市社会矛盾纠纷调处中心作为维护辖区稳定的前沿阵地，一直以来高度关注农民工群体，多项举措并行，铺筑农民工讨薪安心路。

着力于提升农民工维护自身合法权益的意识。强化法治宣传教育氛围，充分发挥新媒体优势，广泛开展“法暖民工”宣传活动，联合司法局宣科进行法治宣传教育工作与“走帮服”“阳光扶贫”等工作有机结合，尤其是充分发挥“农民学法活动周”系列活动的品牌效应，借助微博、微信公众号、村居“一村一顾问”工程加强宣传力度，扩大宣传范围，以多种活动形式冲击农民工视角，通过法治宣传教育显著提升农民工获得感。

着力于全面排查走访涉及农民工权益的隐患。一方面严格落实人员，各镇区调处中心及市中心各职能科室切实落实责任，结合省厅“大排查 早调解 护稳定 迎国庆”专项行动精准排查，突出对各类涉及农民工的矛盾纠纷重点梳理，尤其对建筑工地进行重点排查；一旦出现农民工集体讨薪案件，及时介入、加强引导，营造农民工以合理合法手段维护自身权益的氛围；另一方面充分发挥“网格化”滚动排查的优势，将排查出的矛盾纠纷及时梳理、汇总、汇报再进行分析研判，做到诉求合理的解决问题到位、生活困难的救助帮扶到位。

着力于提供切合农民工需求的法律服务。市调处中心联合全市范围内的律所及基层法律服务所深入开展“法律服务进企业”活动，为农民工提供定制服务，帮助企业完善日常管理制度、排查劳动争议隐患，宣讲按期支付劳动报酬的法律规定，杜绝用工企业恶意欠薪行为的发生。对《劳动法》《劳动合同法》和《工伤保险条例》等与农民工切身利益相关的劳动保障法律法规进行大力宣传，向农民工重点讲解劳动合同的签订履行、劳动合同的解除终止以及非全日制用工以及工伤认定等内容，深入详细解答劳动合同签订的相关法律注意事项，并发放农民工维权的宣传。

(徐慧敏 朱千荣)

“四加强”破解“四难题”
推进中小微企业知识产权法律服务

市司法局主动服务全市中小微企业知识产权保护工作，以“四加强”破解“四难题”，2019年办理涉企知识产权公证项目5件，全市律师参与办理涉企知识产权案件22件，联合如皋市发改委、科技局、市场监督管理局、律师协会等单位开展知识产权宣讲13场。

“难”保护意识淡，宣传培训加强。中小微企业受自身发展条件、技术实力和知识产权意识的限制，致使其知识产权保护意识不强，对他人的知识产权也缺乏应有的认知，在经营过程中引发知识产权纠纷。司法行政系统加强知识产权法律法规的宣传，介绍优秀企业知识产权管理模式，聘请知识产权方面的专家、学者和知名律师举办讲座开展培训，增强中小微企业知识产权管理水平。如皋信合企控团队围绕“企业知识产权保护的思考”开展基层镇区宣讲4场。

“难”管理水平低，鼓励扶持加强。中小微企业缺乏系统的知识产权管理认知，往往会因为没有充分地利用专利信息工具，造成重复开发、侵犯他人专利权等行为，致使企业自身的技术开发水平难以提高，产

难以主导或引领市场，企业竞争力不强。法律服务过程加强鼓励和扶持，在不同行业、不同规模的企业设立知识产权管理机构，积极申请专利，注重知识产权的保护。

“难”质押融资苦，代理帮服加强。全市主要通过动产抵押登记和股权出质登记职能，助力中小微企业融资，未能充分发挥中小微企业的知识产权质押融资效能。为企业与知识产权代理机构的沟通提供法律服务，指导中小微企业充分发掘知识产权资产价值，加大与银行等金融机构合作，推动中小微企业通过知识产权质押等方式进行融资，法律护航中小微企业运用专利、商标、股权质押登记等知识产权质押融资。

“难”执法力度弱，保护监管加强。侵权案件法律制裁的及时性和处罚力度存在差距，阻碍着知识产权快速发展的步伐。但随着司法和行政力度的提升，加强知识产权保护力度，鼓励企业与员工签订《知识产权及保密协议》，鼓励企业申请专利，对违反知识产权保护的行为坚决打击，保护中小微企业的知识产权成果。

(徐海军 金雅萍)

深化法治政府建设
五举措推行“一件事”改革

深化法治政府建设，我市进一步落实“放管服”改革要求，加快推动“不见面审批”改革向纵深发展，强化五项措施探索推行企业经营和个人生活“一件事”服务新模式，为企业群众提供更优质高效的服务。

建立工作机制。成立领导小组，市依法治办和市政务办协同相关单位，明确落实工作的分管领导、科室负责人、具体承办人，压实工作责任，形成一级抓一级的工作格局；形成例会制度，定期牵头召开“一件事”工作推进会议，总结各阶段各单位推进情况、商讨推进计划。各成员单位及时总结汇报“一件事”推进过程中的经验做法和矛盾困难，提交会议商讨。

明确任务分工。形成特色清单，结合全市实际，梳理全市企业经营中的多证多照事项、群众高频办理的民生热点事项，形成细致全面的以“企业经营一件事”和“个人生活一件事”为主线的“一件事”清单目录草案；明确部门责任，针对“一件事”

清单草案，按照“部门全、事项全、流程全”的要求，对照已公布的事项清单，对“一件事”目录清单进行细化优化，同时逐一事项明确时间表、责任链，逐项突破。

优化事项办理。流程整合再造，梳理“一件事”办理环节，依法对多个部门审批环节予以取消、归并、压缩，形成“一件事一次办”新的办理流程，同时按照“三级四同”和“减环节、减材料、减时限、减费用”要求，推动业务整合和流程再造，推行集成服务，实现一次表单、统一受理、同步评估、同步评审、同步审批、统一反馈；窗口布局整合。优化大厅窗口布局，推出“一件事”综合窗口，提供“全流程受理、后台分发流转、窗口统一出件”服务，基本实现群众和企业办事只跑一个窗口、最多跑一次。

搭建载体平台。建设信息化平台，整合现有网络平台资源，依托政务服务网、智慧政务服务平台，对“一件事”热点高频在如皋旗舰店实现展示、申报、可办的功能；开设“一

件事”体验区，提高企业和群众对“一件事”改革的体验和获得感，在政务服务大厅自助服务区域设立“一件事”办理体验区，提供表格领取、材料下载、打印复印等服务，安排专人引导、指导申请人通过“一件事”平台开展体验式办理。

推进市镇联办。推进“一件事”帮办代办。依托市镇村三级帮办代办队伍，整合“一件事”帮办代办力量，开展市镇村“一件事”帮办代办服务，由市帮办代办中心统一组织培训，群众和企业只需将相关资料委托各级帮办代办机构，由帮办代办人员完成材料上传、取证，力争让群众和企业办事一次都不跑；开设镇（区、街道）综合窗口，扩大“一件事”改革的服务覆盖面，推动镇（区、街道）为民服务中心设立“一件事”综合窗口，让群众和企业在家门口享受“一件事”改革带来的便利度。

(徐海军)

律师党员法治志愿者上街道、进小区、入商店
强化春节烟花爆竹安全宣传

春节临近，律师行业党员法治志愿者上街道、进小区、入商店，开展形式多样“限燃放”烟花爆竹宣讲活动。

于勇摄

