

“看病买药不带卡，医保结算刷手机。”过去，人们看病买药，一定要携带社保卡就医结算，而如今，医保也装上了“互联网+”的翅膀，挂号、缴费、买药……只需用手机轻轻一刷，就能凭借医保电子凭证迅速扫码支付。那么，各药店、医院使用医保电子凭证的情况如何？医保电子凭证对人们的生活又带来了什么样的影响？连日来，记者对此进行了走访调查。



『医保+互联网』：

从『卡时代』迈进『码时代』

□融媒体记者徐雅璐 李龙

A

200余家定点药店均支持使用

昨日上午，记者在江苏百佳惠瑞丰大药房如丰店采访时看到，药店门口显著位置摆放着医保电子凭证的宣传牌，药店的工作人员正在耐心地指导市民激活医保电子凭证。据工作人员杨金欣介绍：“我们药店是从这个月的7号开始使用医保电子凭证进行结算的，因为是刚开始推广，所以很多市民都不太了解医保电子凭证，只要是进店的顾客，我们都会积极宣传，并指导他们开通医保电子凭证。”

在市区另一家定点药店普泽大药房惠康店内，店长刘玉函告诉记者：“这两天有不少市民过来咨询医保电子凭证的使用，我们在这个月初就对药店的系统进行了升级，而且扫码机也到位了，从10号开始，我们店可以使用医保电子凭证结算。”

接着，记者在药店里选择了一款感冒药，工作人员首先把药名输入系统，随后在系统上选择“医保移动支付”。记者打开支付宝上“卡包”菜单内的“医保电子凭证”，点击“立即使用”，生成了一个付款二维码。工作人员扫码后，系统上就同步显示支付记录，随后工作人员打印出小票交给记者。与使用社保卡刷卡买药一样，整个过程只有几分钟。

随后，市民张先生在店长的指引下，也现场领取了“医保电子凭证”，顺利扫码买药。张先生高兴地说：“以前来药店买药必须带着医保卡，否则就要用现金支付。使用医保电子凭证支付后，即使忘带医保卡也可以用卡内金额购药，不仅买药更方便，操作起来也安全快捷。”据了解，到目前为止，全市已有200余家定点零售药店正式上线医保电子凭证，所有激活医保电子凭证的参保人员在定点药店购药时，只需要刷二维码就可以轻松完成药品结算，极大方便了市民购药。



B

『就医新体验』深受市民青睐

“一码在手，医保无忧”。如今，我市不少医院的门诊室里，都有小告示以及扫码机，这是市民便捷就医的新助手。使用医保电子凭证对市民来说到底有多方便呢？近日，市民吴先生有了最切实际的体会：一早，他赶到市博爱医院内科普通门诊就诊，医生根据他的情况开具了一张尿检化验单，令他意外的是，原本需要拿着医保卡去窗口排队付费的这一“流程”不需要了。吴先生“扫一扫”二维码，手机上出现了医保电子凭证，随着“滴——”的一声，随即完成了付费。没多久，一条医院提醒信息推送到了他的手机上，提示缴费完成。“我是之前在朋友圈里看到了别人的推送信息，然后就按照上面的提示办理了医保电子凭证，现在医院直接就可以使用，特别方便。”吴先生对这个“就医新体验”十分满意。

在市人民医院门诊大楼挂号缴费窗口，记者看到，市民吕女士正在导诊人员的指引下激活医保电子凭证。吕女士通过医保电子凭证，不到一分钟就完成了看病缴费。在医保账户查询页面，还能实时查看到账户余额。市人民医院收费处导诊人员章莉对记者说：“每天窗口挂号缴费的人都比较多，现在基本上是由我们导诊人员推广医保电子凭证，引导市民如何扫码、激活和使用。一般情况下，只要市民时间允许，都会进行扫码激活，而且在使用后大家也确实感受到了医保电子凭证的便捷。”

事实上，医保和老百姓的日常生活紧密相关，因此，在市医保局发出全面推进医保电子凭证工作的通知以来，全市16家医疗机构立即对原有系统进行了升级，并对相关工作人员进行了培训。市人民医院医务科副科长李蓓蓓介绍，市人民医院是我市率先试点应用医保电子凭证的医疗机构，医保电子凭证支付方便快捷，可以更好地帮助患者就医结算，节省排队时间。而且，为了进一步推广该功能的使用，该院还配备了识别设备，全市参保人员到该院就医，在窗口缴费时只需出示手机上的医保电子凭证，即可通过医保个人账户支付。



C

打通医保服务『最后一公里』

医保电子凭证是全国统一医保信息平台的重要组成部分，是参保人员办理医保业务的电子身份凭证。全面推广应用医保电子凭证，是提升医保公共服务水平的重要基础。今年以来，市医保局按照国家、省医保局的工作部署，因地制宜采取有力措施推动医保电子凭证激活和使用。

“目前我市各医保定点单位已完成接入医保电子凭证信息系统接口改造或WEBHIS收费系统的升级，接入医保信息系统使用医保电子凭证结算。同时，采取多种培训方式加强对医保业务人员和医保定点单位工作人员的培训，明确工作要求，指导开展医保电子凭证激活和应用推广工作。”市医保局基金监督科（医药服务管理科）科长周小宏表示，在2021年6月底前，我市将实现90%以上本地参保人员激活医保电子凭证，定点医疗机构、零售药店医保电子凭证接入率达到80%以上。2021年9月底前，基本实现本地参保人员激活医保电子凭证全覆盖，定点医疗机构、零售药店医保电子凭证接入率达到100%，并保持动态清零。

据悉，我市在实现挂号就医、费用结算、药店购药等应用基础上，还在不断拓宽线上公共服务功能，逐步连线上复诊、药品配送以及刷脸支付等功能。同时，实现本地医保经办、查询等业务同步在国家医保服务APP等平台在线办理，进一步打通医保服务“最后一公里”，让更多医保便民举措更广泛地惠及人民群众。



一、什么是医保电子凭证？

医保电子凭证由国家医保局签发，由国家医保信息平台统一生成，通过手机展码直接用于医院看病、药房购药结算。医保电子凭证是打通医保线上服务的金钥匙，可与身份证、人脸等相关联，支持所有医保相关业务，跨渠道通用。

二、医保电子凭证有什么优点？

- 方便快捷：**参保人可直接通过国家医保APP或者微信、支付宝等经由国家医保局认证授权的第三方渠道激活使用，十分方便。
- 功能丰富：**直接用于医院看病、药房购药结算，还可进一步用于医保查询、参保登记、报销支付等各种业务场景，基本实现一码在手即可办理所有医保业务。
- 全国通用：**医保电子凭证由国家医保信息平台统一生成，标准全国统一，跨区域互认，参保人可以凭证在全国办理有关医保业务。
- 安全可靠：**医保电子凭证是通过实名和实人认证，采用国产加密算法，数据加密传输，动态二维码展示，确保了个人信息和医保基金使用安全。

三、如何领取自己的医保电子凭证？

微信、支付宝：搜索“医保电子凭证”或扫描下方二维码，按提示领取激活。



支付宝扫一扫



微信扫一扫

四、如何帮助未成年子女或没有智能手机的老人激活？

应用商店搜索“国家医保服务平台”APP，安装后，按下面方法操作：

- 主页下方点击“我的”
- 点击“添加我的家庭成员”
- 选择使用“身份证号绑定”
- 填写家庭成员信息，在电子承诺书上签字，上传本人及家庭成员户口本
- 绑定成功，点击“继续添加”，绑定其他家庭成员或查看展码页
- 点击“我的”，选择家庭成员头像，展开医保电子凭证二维码就医购药。