



如皋
两会时间

向人民汇报

一卷在手
读懂如皋

党的十九届四中全会以来，习近平总书记从党和国家事业发展全局和战略高度，就推进国家治理体系和治理能力现代化提出一系列新理念新思想新战略。我市积极响应号召，紧紧围绕“争创市域治理示范区”目标定位，优化行政资源配置，强化政务数据共享，统筹建成市镇两级区域治理现代化指挥中心，推动建立数据畅通、部门联通、上下贯通、运行高效的联动指挥体系，探索形成“一个中心管全域、一个号码管受理、一个平台管全程、一张网格管治理、一套制度管保障”的“五个一”市域治理新模式，荣获南通市2020年度市域治理现代化优胜单位。



融媒特刊

市域治理现代化指挥中心：

“数”治东皋 “智”绘未来 唱响高质量发展新旋律



市委书记何益军陪同南通市委常委、秘书长姜东一行专题调研指导



市委副书记、代市长王鸣昊调研市域治理现代化指挥中心

高效建设市镇两级指挥中心 实现“一个中心管全域”

2020年，市委市政府主动策应南通市域治理现代化试点启动之年的新要求，整合公共治理、12345、数字城管、网格化服务管理的指挥考评职能，设立如皋市市域治理现代化指挥中心，挂“大数据中心、网格化管理中心、12345政府公共服务中心”牌

子，承担市域内跨部门、跨领域、跨层级的数据共享、智能搜索、统一监管、监测预警、分析研判、联动指挥和行政问效等职责；各镇（区、街道）同步成立镇域治理现代化指挥中心，挂“网格化服务管理中心”牌子，承担网格化“主动发现”、12345“被动受理”

事项的“一线处置”。通过横向联动61家部门和单位，纵向指挥14个镇（区、街道），347个村（社区）和1459名网格员，形成“横向到边、纵向到底”的四级联动指挥体系，实现“一个中心管全域”。

统筹推进政务服务热线整合 实现“一个号码管受理”

为不断优化政务服务质量，持续推动营商环境改善提升，我市依托原12345市长公开电话，通过直接整合、并联整合、协同管理等方式，整合全市34个部门（单位）的77条8位数政府服务热线，完善与110、119、120等紧急救助平台的协同机制，实现“一个号码”受理公众和企业的求助、投诉等非紧急

类诉求，同步提供政策解答、协同办事等服务，努力破解热线电话“号难记、话难通、诉难求、事难办”等问题；依托“南通百通”如皋频道、如e融媒等平台拓宽12345在线受理渠道，深化“三延”工作法（群众诉求延伸到事件现场，群众所盼延伸到政策层面，群众所怨延伸到民主考量）和老干部协调解

决问题等特色做法，构建“全天候、全媒体、全覆盖、全方位、全质效”的12345政府公共服务新体系。2020年，12345政府公共服务中心共受理各类诉求73826件，线上直接答复51044件，形成工单交办至网络单位22782件，各网络成员单位反馈率、办结率达到99%，群众满意率（含基本满意）达97%。

全力打造市镇两级指挥平台 实现“一个平台管全程”

聚焦“智治”建平台。统筹部署市、镇两级区域治理现代化指挥平台，并与网格化服务管理、12345政府公共服务、数字城管等信息平台融合联通，推动实现“数据融合、流程再造、联动有序、效能提升”。汇聚全市“雪亮工程”和部门业务监控2万多路视频资源，形成“可看、管用、能决策”的前端感知数据。聚焦“双全”汇数据。着眼“全量数据”，强化智慧城市和信息化项目的论证评审，依托政务云平台为22个部门38个系统提供计算、存储、安全服务，从源头管控

政务数据归集共享。着眼“全部汇聚”，搭建政务数据共享交换“一平台、两网站”（政务数据共享交换平台、政务数据资源开放网站），梳理归并平台数据归集参考目录及政务数据共享责任清单，组织召开政务数据整合共享推进会及重点领域、重要部门专题协调会，推动我市政务数据共享交换平台归集各类数据2.7亿余条，并通过南通共享交换平台注册目录424条，列南通各县（市、区）第一。聚焦“三实”强应用。立足实战，组建工

作专班、加强业务培训，累计连线网格员5000余人次，实现100%全覆盖。立足实用，聚焦重点热点，强化部门协调，组织开展疫情防控、安全生产、农村乱占耕地建房、文明城市创建等主题实战演练60余次。立足实效，会同有关部门排查整治群租房隐患184件，核查危化品预警信息360件，立案查处17件；形成危化品全流程监管平台应用、工业企业环评、非法流动加油等专题专报，有效助推相关事件的规范高效处置。

深入推进网格化服务管理 实现“一张网格管治理”

夯实网格基层基础。注重网格员能力素质提升，市镇两级定期组织进行集中培训和分片轮训，常态开展每月“网格之星”、年度“最美网格员”评选、平安网格演讲比赛、“平安网格”创建等活动，在电台开设“平安之声”专栏，每周定期播报宣传优秀网格员事迹，全面展示网格员精神风貌和网格化服务管理工作成效。2020年，我市两名网格员被省委政法委表彰为“双胜利”平安卫士，其中一名网格员作为南通唯一代表赴省参加疫情防控先进事迹报告会，我市关于“大数据+网格化+铁脚板”治理机制相关

工作方法被《江苏政法》推广。做实网格巡查走访。常态开展巡查走访，组织开展“网格大排查大整治”“矛盾纠纷百日攻坚”“违法违规小化工整治”“民法典宣传进网格”等专项行动，充分发挥网格员在疫情防控中的前哨作用，用一双双“铁脚板”摸排40万余户、140万余人，为居家隔离人员提供服务3万多人次。2020年，全市网格员采集上报事件14.8万余件，开展安全隐患排查7000余次，为群众代办服务事项5.8万余件，开展特殊人员巡查走访5.2万余人次。推进网格融合共享。突出党建引领，全市1459

个网格均建立了党支部或党小组。深入开展“网格+”融合发展，梳理形成矛盾纠纷、社会治安、城乡管理、环境保护、民生服务等6大类、66小类、“284项网格化服务管理事项清单”，推动专业力量下沉、服务下沉。深入推动“三官一律一员”进网格，将141名民警、107名法官、30名检察官、70名律师和104法律工作者、67名专职调解员挂钩网格，帮助提供法律咨询、矛盾化解等服务。打造了市域社会治理“党旗红”、平安如皋建设“政法蓝”、网格服务管理“马夹黄”三色基层社会治理品牌。

建立健全市域治理运行机制 实现“一套制度管保障”

健全组织领导制度。成立由市委书记、市长担任双组长，相关领导担任副组长，各镇（区、街道）、相关部门和单位主要负责人为成员的市域治理体系和治理能力现代化领导小组，镇级层面均参照成立了工作推进小组，统筹负责镇域治理现代化指挥中心建设工作，为全面推进我市治理

现代化提供了强有力的组织保障。完善管理运行制度。梳理形成联动运行管理办法、职能交叉事件分流处置细则等7项机制运行制度和重大突发事件报送、部门进驻人员管理办法等8项规范管理制度，形成规范体系，全面提升指挥中心运行标准化、规范化水平。健全督查考评机

制。对标制定市级机关单位和镇（区、街道）区域治理现代化工作考核细则，加大日常工作督查力度，定期编发《如皋市市域治理工作专报》，通过“瞭”不足引导“关键少数”扛起责任，通过“晒”实绩营造“比学赶超”良好氛围，推动各项工作落地到位。



政务数据归集共享专题协调会



实地踏勘解决群众诉求



多部门联合开展现场核查



立足新起点
开创新局面

丁桂一

市委政法委员会
市政府办公室副主任
市域治理现代化指挥中心党组书记、主任

2021年是“十四五”开局之年，也是市域治理现代化指挥中心持续创新提升的关键之年，做好全年的市域治理现代化工作至关重要。市域治理现代化指挥中心将紧紧围绕“党委政府的‘大脑’、领导决策的‘参谋’、市域治理的‘枢纽’”三大目标，从夯实基础、作用发挥、创新创优、提升展示等四个方面，大力开展市域治理提质增效年活动。通过强化职能整合、深化流程融合，做强一个指挥中心；深化政务云、政务数据共享

等基础平台应用，加快市域治理现代化“1个中台、3个专题图（联动指挥、政情民意和生态环境）、3个创新应用（‘放管服’综合研判、危化品生产监管、食品安全监管）”平台建设，做好两项技术支撑；构建大受理、大联动、大监管工作机制，做实三大治理体系；聚焦党建引领、强基固本、数聚赋能和精细治理，做好四大重点工程。统筹开展“一镇一品”创建，切实把治理效能转化为发展动能，为高质量建设长江以北最强县市、奋力谱写“强富美高”新如皋现代化篇章提供有力保障。



12345政府公共服务中心受理大厅



镇域治理现代化指挥平台业务培训会



实时连线网格员核验现场情况



两名网格员荣获省级“双胜利”平安卫士