

### 中消协谴责星级酒店卫生乱象 建议摘星降级

据新华社电 中国消费者协会21日发布声明表示,对近期媒体曝光的国内星级酒店卫生乱象强烈谴责。建议对名不副实的星级饭店,该摘星的摘星,该降级的降级,为消费者评选出真正名实相符的星级饭店。

中消协有关负责人表示,国家早就出台了旅业客房卫生间清洁操作规程、旅业客房用具洗消操作规程等酒店客房相关规则。此次曝光的星级酒店卫生乱象,严重违反了消费者权益保护和旅游饭店业的相关规定,严重损害了消费者的安全权、知情权、选择权、公平交易权等法定权益。

中消协在声明中还表示,迄今为止,涉事星级酒店并没有深刻认识到问题的严重性,也没有对消费者的监督建议给予充分理解和尊重,反而在回应中用“个别员工”“个别事件”的表述对存在问题轻描淡写,折射出对消费者和消费监督理念的冷漠、麻木,这种态度显示出其服务理念 and 品质与之头顶的“星级”并不相符。

中消协呼吁,有关部门和行业企业将“消费者优先”真正融入监管和经营理念,真诚接受消费者的监督,重塑星级酒店在消费者心中的“星级”。

### “招银避险” 企业汇兑及时雨

11月2日,招商银行第四届“招银避险”金融交易研讨会在大连举办。此次研讨会主题为“汇市风雨共,盛业万舟同”,旨在通过“招银避险”服务体系,帮助工商企业从容应对来自金融市场的各种风险。

2018年上半年,仅A股市场披露汇兑损益项目的上市公司就有2575家,汇兑损失总计高达152亿元。针对众多工商企业的需求,招商银行早在2015年就率先推出业内首个应对汇率波动风险的金融市场交易业务专业服务品牌——“招银避险”,为众多企业提供了定制化的避险服务方案和全方位的汇率管理策略。

近期,招商银行又开发了“招银避险交易平台”,集金融产品交易、信息服务、风险管理服务于一体,使企业用户能够足不出户查询汇率信息、自助完成交易、有效管理存续期业务,全方位为企业客户汇率需求保驾护航。金融市场交易业务是招商银行“轻型银行”战略的重要组成部分。招行总行金融市场业务负责人表示,未来“招银避险”将立足实体经济,破解企业在金融市场中遭遇的难题,让更多工商企业在面对金融市场的风云变幻时依然能够行稳致远。(杨文)

### 交行召开警示教育大会 “两个维护”深入反腐

近日,交通银行召开警示教育大会,传达中央有关精神,通报有关人员违纪违法案。交通银行党委书记、董事长彭纯对交通银行贯彻落实中央有关要求,全面加强党的政治建设,坚决落实“两个维护”,深入推进党风廉政建设和反腐败斗争作出部署。

会议要求,交通银行全体党员、干部,特别是党员领导干部,要对照反思,以案为鉴,积极举一反三。要提高政治站位,坚定理想信念,牢固树立“四个意识”,坚决做到“两个维护”,始终坚持党中央对金融工作的集中统一领导,在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致,忠实执行党中央关于金融工作的路线方针政策,坚决贯彻党中央一系列战略决策与任务部署,要突出政治建设,强化班子引领,以新时代党的建设总要求为根本遵循,把政治建设放在首位,切实担负起管党治党的主体责任,严守政治纪律和政治规矩,大力加强班子建设,全面夯实本单位的建设和党的领导,始终做到政治和业务的高度统一、全面统筹。

会议强调,要严肃纪律规矩,加大惩治力度,坚决把纪律和规矩挺在前面,坚持无禁区、全覆盖、零容忍,坚持重遏制、强高压、长震慑,持之以恒落实中央八项规定精神,重点整治形式主义、官僚主义,持续加大监督检查问责力度,要紧盯重点领域,加强风险防控,坚决贯彻落实全国金融工作会议精神,坚持依法合规经营,紧盯重点领域,加强源头治理,压实责任传导,牢固树立起群防群治打赢风险攻坚战的正确导向,持续深化“新五大领域”专项整治,扎实开展“长剑2018案防特别行动”,持续保持高压态势,切实筑牢防控堤坝。(李君竹)

### 阆中农商行 邀台湾专家讲国学与管理

11月18日,阆中农商行邀请著名实战派企业管理培训专家、国学专家、台湾学者沈茂盛来阆,进行了“国学与管理智慧”专题讲座。全行各级管理人员及机关全体员工共170人聆听了讲座。

为了提高管理干部团队管理水平,扬长避短,知人善任,培育全体员工做事、能做事、肯做事以及沟通协调力,阆中农商行利用周末时间与成都纳睿达企业管理咨询有限公司合作,举办了此次专题讲座。讲座现场,讲学互动,气氛轻松热烈,收到了较好的培训效果。(邓永红)

# 校企合作 同心协力 全面推进

## ——人社部有关负责人详解《关于全面推行企业新型学徒制的意见》

新华社北京11月21日电 技能人才短缺是我国经济发展和就业工作面临的重要现实问题。如何更好适应经济高质量发展和供给侧结构性改革的新形势?如何进一步支持企业发挥主体作用,提高职业培训的针对性和有效性?日前,人力资源和社会保障部、财政部共同印发了《关于全面推行企业新型学徒制的意见》,引发社会关注。

为什么要建立企业新型学徒制?人力资源和社会保障部职业技能建设司有关负责人表示,在我国经济发展方式转变和产业结构优化调整的背景下,技能劳动者总量不足、技能水平不高和就业结构性矛盾等问题日益凸显。通过推行企业新型学徒制,有利于更好推行终身职业技能培训制度,进一步拓展职业培训领域,创新职业培训模式,为高质量发展和供给侧结构性改革提供技能人才支撑。

“在传统的师傅带徒弟这一模式基础上,引入职业培训机构和职业院校协同开展培训,并由政府进行激励推动,给予政策支持和财政补贴。”这位负责人表示,在各类企业普遍推行“招工即招生、入企即入校、企校双师联合培养”的新型学徒制,有利于形成政府、企业和培训机构发挥各自优势、协同推进人才培养的良好工作格局。同时,建立

企业新型学徒制培训制度,可以将就业与培训紧密衔接,也有利于解决培训的针对性、有效性不强,企业培训主体作用发挥不够这两个重点难点问题。

长期以来,企业、学校和培训机构作为培训的主要参与者,各自发挥着不同的作用。如何让这三者更好地进行联动,此次出台的《意见》指出了方向。

“在培养模式上,将采取‘企校双制、工学一体’的培养模式,即由企业与技术院校、职业院校、职业培训机构、企业培训中心等教育培训机构采取企校双师带徒、工学交替培养等模式,共同培养学徒。”这位负责人表示,在培养目

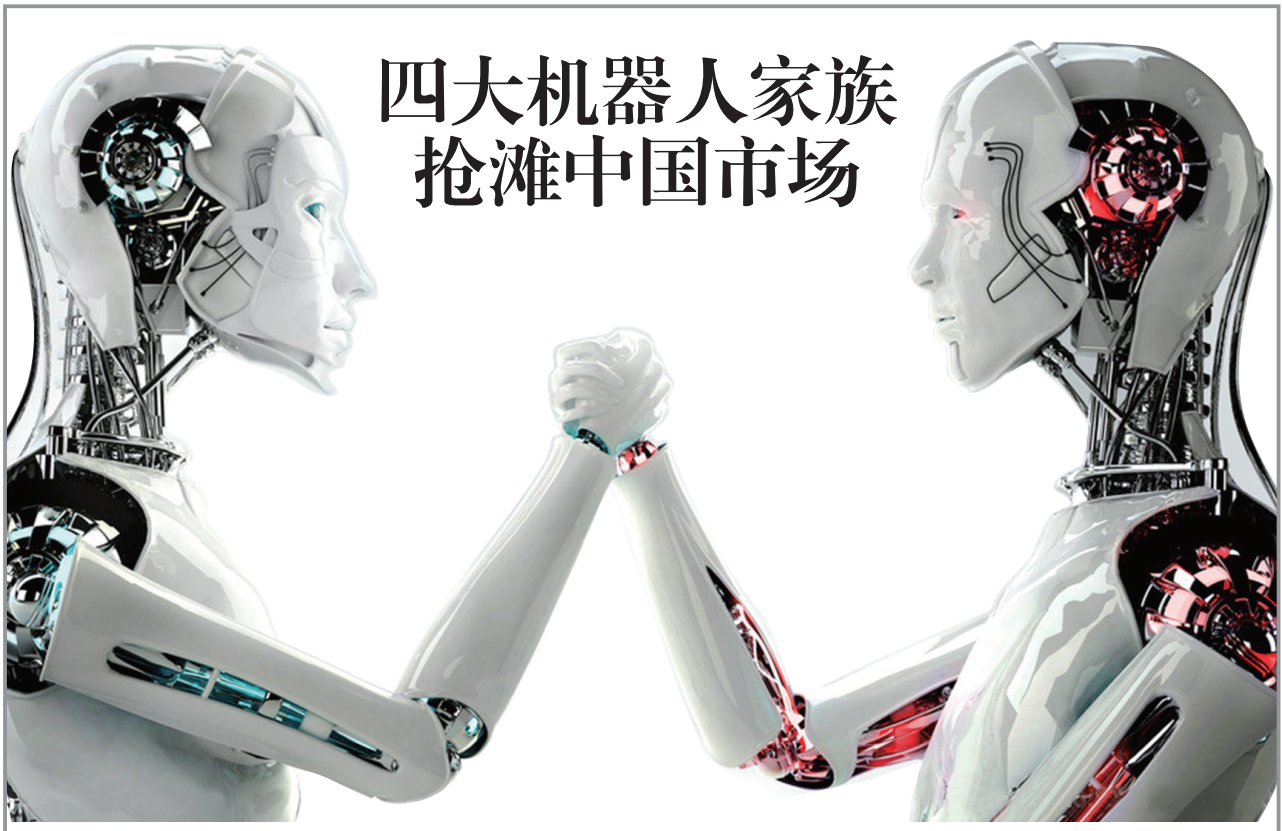
标上,也将以符合企业岗位需求的中、高级技术工人为主,培养期限为1至2年,特殊情况可延长到3年。

相应的政策已经出台,前进的方向已经明确,未来将如何落地,也是社会普遍关注的重点。

“《意见》出台后,人力资源社会保障部将加强组织领导,指导各地把企业新型学徒制作为推行终身职业技能培训制度、加强技能人才队伍建设的重要工作内容,制定工作方案,并建立由人力资源社会保障部门、财政部门牵头,相关部门密切配合、协同推进的工作机制。”这位负责人说。除此之外,加大宣传工作力度,广

泛动员企业、培训机构和劳动者积极参与学徒培训,落实全面推行企业新型学徒制补贴政策,切实做好学徒制培训相关保障、鉴定工作;加强质量评估和监管等方面的措施,也是下一步要不断推进的工作重点。

“从今年起到2020年底,力争培训50万以上企业新型学徒。2021年起,继续加大工作力度,力争年培训学徒50万人左右。”这位负责人表示,人力资源社会保障部和相关部门未来将持续发力,努力形成政府激励推动、企业加大投入、培训机构积极参与、劳动者踊跃参加的职业技能培训新格局。



## 四大机器人家族 抢滩中国市场

各地都在争夺数字化、智能化转型的新机遇,以机器人为代表的高端制造,成为地方发力的重点。在财政奖补、土地供给、税收优惠等政策之外,各地如何有效扶持高端制造业?

近一年时间,以上海、重庆、山东等地为代表的地方政府重点发力高端制造。

今年上半年,上海制造业投资同比增长22%,出现了近年未有的两位数增长。其中,颇具代表性的是机器人产业。

在刚结束的进博会上,机器人巨头企业收获满满。目前,四大机器人家族中的瑞士企业ABB、德国企业库卡、日本企业安川和发那科,均加码投资中国机器人市场。

经过梳理近一年时间四大机器人巨头企业在国内的发展布局路径,以及地方政府对高端制造领域的发力点和产业优惠政策。分析认为,地方政府应通过减税、简政放权等方式,给制造业企业宽松的生产环境和营商环境。

同时,地方制定政策不应片面通过补贴“买买买”追求自动化和智能化,要有导向地鼓励技术创新。以机器人行业为代表,国产工业机器人在跟四大机器人家族合作的同时,也应该加大创新力度,增强自己的核心竞争力和市场份额。

### 四大机器人家族的中国局

正在从制造业大国向制造业强国转变的中国,也是世界机器人消费大国,这块市场一直被外界看好。

工信部官员此前表示,2017年中国工业机器人销量达到14.1万台,连续5年成为全球第一大应用市场,到2020年中国机器人需求将占到全球需求的40%。

一年来,机器人巨头加速抢滩中国市场,也在国内斩获巨额订单。四大机器人家族约占中国机器人产业70%以上的市场份额,接近垄断机器人制造、焊接等高端领域。

2018年,ABB在重庆设立的机器人应用中心正式开业,重点满足西部地区汽车、3C产品制造、装备制造和消费品制造等领域对工业机器人快速增长的市场需求。10月底,ABB宣布投资1.5亿美元,在上海康桥建设其全球最大、最先进的机器人超级工厂,以扩大产能,更好地满足激增的客户需求。11月中旬,厦门火炬(翔安)产业区的ABB厦门工业中心正式启用,投资3亿美元,是ABB全球最大、最先进的制造基地之一。11月中旬,ABB和广东省政府签署战略合作框架协议,双方将进一步深化在电力、工业、交通与基础设施等领域的战略合作。

从产能来看,ABB在上海康桥新

建的超级工厂可以生产10万台工业机器人,将完成全球四分之一工业机器人的生产。ABB在中国市场销售的机器人,超过90%是在中国开发并生产制造的,实现了本地开发、本地生产、本地运输。

德国库卡CEO在进博会上表示,库卡定位为最大的机器人公司,中国是未来最重要的市场之一,想获得最大的市场份额。2016年,库卡和重庆长安工业有限公司在重庆成立机器人合资公司。2018年3月,库卡宣布在广东顺德新建机器人工厂,六年后该公司在中国的产能将提高到10万台。

2018年6月,安川(中国)机器人有限公司在常州举行第三工厂竣工仪式。10月份,日本发那科机器人重庆基地项目开工建设,预计2019年上半年竣工,达产后将实现年产值2亿元以上。

### 地方争夺高端制造新机遇

从政府采购和地方产业政策可以看到,各地都在争夺数字化、智能化转型的新机遇,以机器人为代表的高端制造,成为地方发力的重点。

进博会上,机器人企业订单密集。21世纪经济研究院分析师发现,多个省份交易清单的采购清单中,高端制造、智能及高端装备、新能源汽车等成为采购重点。

官方数据显示,在进博会578.3亿美元意向成交额中,智能及高端装备展成交额最高,达164.6亿美元。有展会展商表示,从没有一天之内接待这么多的国企和地方政府大客户,订单总量远超预期。

重点发力高端制造的代表城市,是服务业占比超过70%的上海。2016年底发布的《上海市制造业转型升级“十三五”规划》中,高端制造被当成产业转型升级的重要突破口。

近两年,上海在高端制造领域的招商也是硕果累累,机器人、新能源汽车、大飞机、集成电路等一批重大项目相继落地。以机器人为例,作为智能制造的载体,上海集聚了包括ABB、库卡、新松和斯时达在内的国内外机器人领军企业,目前机器人产量占到全国的20%以上。

作为中西部的制造业重地,重庆也在高端制造方面不断发力。2018年重庆召开首届中国智博会,聚焦智能制造,希望搭建智能制造领域的项目交流对接平台。11月份,重庆发布“降低制造业企业成本九大政策举措”,每年将降低制造业企业成本300亿元以上。重庆还支持重点企业加大装备智能化改造力度,单个项目最高补助金额500万元。

在项目招商方面,四大机器人家

族已有三家在重庆落户投资,包括瑞士ABB、德国库卡、日本发那科。目前,重庆机器人企业已达300多家,工业机器人企业已突破120家。

成熟的机器人市场应该是每1万个就业岗位中有70个机器人,机器人应用比较发达的国家如韩国、德国、日本等,已是1万人中有300个机器人,而中国远低于前一个数字,更不用说与发达国家相比了。2016年中国《机器人产业发展规划(2016-2020年)》提出,到2020年实现工业机器人密度(每万名工人使用工业机器人数量)达到150以上。

### 地方如何扶持高端产业

分析师梳理上海、重庆、山东等地的高端制造业扶持政策发现,其大多聚焦在工业用地、财税支持等方面。

上海提出产业体制机制改革,工业用地统筹,加大财税支持,推进产融结合,构建人才体系,实施开放发展战略,健全规划实施制度七项保障措施。江苏实施高端装备研制赶超工程,重点发展电子产业装备、智能成套装备等13个领域。浙江实施重大短板装备专项工程,聚焦轨道交通、机器人与智能制造装备等十大领域。

地方如何有效扶持高端制造业?分析认为,地方政府在制定高端制造业发展规划时,首先要做好自身的产业摸底和调研工作,找到适合自身的发展路径,制定适合产业发展规律的政策。比如,重庆汽车产业发达,上海在大飞机、芯片和机器人制造方面有较强的产业基础,山东的海洋工程装备、轨道交通装备有一定技术基础,应该扬长避短,因地制宜制定政策。

第二,地方制定政策不应片面追求自动化和智能化,扶持一批遍地开花的面子工程。比如前两年我国机器人产业园遍地开花,地方政府采用补贴和税收优惠等方式扶持了一批低端、小散弱的“智能制造”机器人产业。

第三,地方对于高端制造的理解需要进一步加深,不能简单地把自动化等同于高端制造。地方政府通过补贴引导企业在高端自动化装备领域采购,但企业也要根据实际,要用好的技术而不是贵的技术。特斯拉过度依赖自动化造成产能危机的案例,应当引起重视。

第四,不管是地方政府还是企业,都不能单纯依赖买买买来推进高端制造,政府应该引导鼓励技术创新,谋求长远发展。

总体来说,企业在自身发展和行业需求方面更应贴近市场,政府应创造更有利于企业创新的政策环境,比如减税、简政放权等,尽最大可能帮助企业减少成本,给企业最大的发展空间。(周昆)

### 招行发展公募基金业务 助力养老投资

11月16日,在苏州举办的中国证券投资基金业协会第二届“养老金与投资”论坛暨《个人养老金:理论基础、国际经验与中国探索》发布会上,招商银行副行长刘建军提出发展公募基金业务,助力美好养老生活。

“要实现老有所养,就需要坚实的物质基础。对应居民养老金储备的两个核心问题,一个是储蓄,一个是投资。但在服务实践中,我们看到居民在养老金储备上存在一些问题。”刘建军说,一是财务规划意识不足,养老规划科学性不够;二是资产配置合理性不足,没有合理平衡预期收益与风险承担能力,养老资金时间属性和产品选择错配;三是所接受的养老金融服务专业度不足。

他认为,从投资绩效来看,公募基金业务是满足居民养老需求的有效手段。境内基金情况显示,权益类公募基金是长期回报最好的金融产品。据中基协统计数据,自首次开放式基金成立(2001年9月21日)到2017年底,开放式偏股型基金的年化收益率达到16.5%,债券型基金的年化收益率达到7.2%,公募基金累计向持有人分红约1.7万亿元,为投资者创造了可观的回。从海外经验看,通过共同基金进行养老金投资也取得了巨大成功。

2018年2月份,《养老目标证券投资基金指引(试行)》发布,2018年9月份以来,首批14家获批的养老目标基金陆续发行,并获得市场的普遍认可。刘建军指出,随着税收递延政策的陆续出台,公募基金必将在养老金市场化改革中发挥更大作用。

刘建军还透露,目前,招商银行已逐步建立起包括市场研究、产品创

### 中意人寿重磅推出重疾险 特定疾病额外赔付保额50%

中意人寿于11月20日推出的“一生安康”重大疾病保险产品计划,同时包含身故、全残、重疾、轻症、特定疾病、保费豁免等多项责任,内容丰富,保障全面。

与市场上其他同类产品相比,该产品具有如下特点:

第一个特点:特定疾病额外赔付保额50%,告别众筹享轻松。此次新推出的“一生安康”保险产品特定疾病的50%保额额外赔付是该产品的最大亮点。该产品以高发率、高治疗费、高康复费用的“三高选择”为原则,精心筛选10种疾病额外赔付50%保额。同时,为真正回归到“保险姓保”的基本功能上,中意人寿对于这特定的10种疾病,根据不同年龄及性别进行分组细分,让投保人和被保险人更享轻松。

第二个特点:重疾保障过百种,双重豁免享安心。该险种同时覆盖身故、全残、重疾、轻症、特定疾病、保费豁免等诸多责任,其中重疾种类达到105种。另外,让投保人和被保险人更感到安心的是,如被保险人不幸罹患

一生安康定义的轻症或重疾,或投保人罹患永康C款(中意附加永康C款豁免保险费疾病保险)定义的重大疾病情况下,该险种将自动豁免后续保费,也就是说投保人无需再继续承担后续的保费缴纳,最大程度减轻疾病对一个家庭带来的打击及沉重负担。

第三个特点:轻症扩增至50种,贴心关爱乐无忧。在重疾保障的基础上,中意人寿“一生安康”重大疾病保险产品计划将轻症疾病种类增加至50种,不设组别分置,有效避免了客户在罹患轻症后,无法投保重疾险或者需要大幅加费的情况。同时,该险种每次额外赔付30%保额,最多可达到90%保额,且不受间隔期影响。

中意人寿表示,随着“保险姓保”相关政策的推出,以及人口老龄化、中产阶级崛起、消费升级等因素的催化下,我国保险产品从理财型走向保障型,消费者更关注保险的保障功能。中意人寿在2018年年末推出此产品,就是希望能够通过“一生安康”为千家万户送去安康!(苏俊)

### 苏农·壹菲国际花艺交流中心首批学员入学

日前,由苏州农业职业技术学院与苏州壹菲花艺学院携手在苏州农业职业技术学院东山校区共同打造“苏农·壹菲国际花艺交流中心”迎来首批正式入学的学员。

“苏农·壹菲国际花艺交流中心”总面积超过2000平方米,苏州农业职业技术学院与苏州壹菲花艺学院以该中心为平台,接待国内外花艺名师、大师前来讲学、授课,并承接各类型花艺赛事、交流等活动。苏州壹菲花艺学院更有利于企业创新的政策环境,比如减税、简政放权等,尽最大可能帮助企业减少成本,给企业最大的发展空间。(周昆)

哥花艺设计学院讲师资质认证。

当天,开学典礼在苏州农业职业技术学院东山校区举行,共105名学员申报入学并参加了交流中心的新生入学宣讲会。开幕式上,苏州农业职业技术学院园艺科技学院院长袁卫明发表讲话,他说:“公办院校和民办院校的合作,将会影响艺术类专科学校的前景,此次合作办学将为今后的公办和民办教育机构做出一个榜样。”

据悉,苏州壹菲花艺学院创立于2009年,总部位于江苏省苏州市园区斜塘老街,现已设立斜塘、西园路、太湖东山三个校区,苏州太仓、昆山两个下辖校区,及上海、常州、昆明、马鞍山、南通多个加盟分校。(郭林燕 王宇恒)