

绵阳供电公司
早部署保春节用电不堵心

四川经济日报讯 为保证市民度过一个平安、祥和的春节长假,1月15日,国网绵阳市游仙供电公司营业班在加强工作人员规范服务的同时,及时检查自助设备运行状态,保证节日期间用电秩序正常。这是国网绵阳供电公司护航市民春节用电的一个缩影。

1月11日,国网盐亭县供电公司组织工作人员对35千伏老旧线路和城区配电网进行夜间巡视,保障春节期间的可靠供电。工作人员利用超声波检测仪、红外测温仪、电缆局放检测仪等高科技手段,对供电设备开展全面巡查,及时发现缺陷,对缺陷位置详细记录并做好回头看工作,确保巡视工作“闭环”。

1月11日,国网梓潼县供电公司对所辖35千伏变电站运行情况进行检查,检查人员查看了站内设备运行情况和消防设施管理情况。负责运维工作的变电运检班表示,将扎实做好各项准备工作,制定切实可行的保供电方案;加强节前对供电设备的特巡和设备红外测温工作,做到巡视全覆盖;对发现的缺陷等问题要及时上报、及时处理。(张璐 张舜 杜清泉)

攀枝花供电公司
春节保电打出“组合拳”

四川经济日报讯 1月14日,国网攀枝花供电公司高度重视,提早部署,精心安排,成立了春节保电领导小组,编制下发《2019年春节保电方案》,制定《重点工作任务及节点计划表》,明确目标、细化措施,认真做好春节保电各项措施的落实。

自2018年11月起,攀枝花供电公司就开始对所辖供电区域内的线路和设备进行全面“体检”,并将线路设备存在的隐患缺陷进行销号式整改。建立高风险输电线路档案,对重要客户开展了专项排查,指导客户开展用电设备隐患排查。组织台区经理进入社区宣传安全用电常识,加强用户用电设备管理和错峰、避峰用电,确保春节期间不发生负荷问题。

节日期间,攀枝花供电公司要求值班领导靠前指挥,各专业人员坚守岗位,同时认真落实恶劣天气期间值班应急预案,严格落实值班及重大事故“零报告”制度,全力以赴确保全市人民过一个温暖、明亮、祥和的春节。(熊汉光)

攀枝花兴隆供电所荣获
国字号“五星级”供电所称号

四川经济日报讯 日前从国家电网公司传来喜讯,国网攀枝花供电公司兴隆供电所被命名为“国家电网公司五星级乡镇供电所”称号。2018年,四川全省仅10家乡镇供电所获此殊荣。

2018年,攀枝花供电公司坚持以夯实供电所基础管理为主线,扎实推进全能型供电所建设和星级供电所创建工作,进一步加强乡镇供电所“基层、基础、基本功”工作,供电所供电服务质量和管理工作水平得到了明显提高。一是加强组织领导,严密组织实施;二是完善硬件设施,营造良好工作环境,建设完成兴隆供电所内勤指挥中心、多功能展示厅、内外实训场地、屋顶光伏发电项目、单身宿舍整治项目、党员活动室建设项目等,为星级供电所的创建奠定了坚实基础;三是对标找差,不断夯实管理基础;四是提炼亮点,突出特色。结合兴隆所实际情况,提炼了搭建“供电所内勤监控指挥中心”,有机协同融合内外勤工作、多项措施助推线损整治、6项创新推动企业持续快速健康发展等多项典型经验。(吴平)

攀枝花供电公司
“二王PK”提倡健康生活

四川经济日报讯 1月14日,国网攀枝花市西区供电分公司客户经理班开展了一场特殊的运动会。说它特殊,是因为比赛项目只有一项——男子800米赛跑;参赛选手只有两人——王光华和王博,所以这场特殊的比赛又被称为“二王PK”。

两位参赛选手都是班组热爱运动的代表。“大王”王光华曾在公司的田径运动会上刷新男子中年组800米纪录。“小王”王博是班组新生力量的代表,几年工作下来,体重不停增加,身体素质远不如学生时代,因此,半年前,他毅然决定开始健身,下班后最重要的事就是在健身房挥汗如雨。

随着号令一响,两位队员按照自己的经验,以适当的速度稳步前进,同时调整呼吸和跑步节奏。旁边的啦啦队员都为他们加油呐喊,现场气氛十分热烈。一圈下来,王光华略微落后,第二圈开始他奋起追赶,逐渐提速,缩小差距。临近终点,两位队员气势不减,在大家的欢呼声中,以最好的状态冲过了终点线。

比赛结束,王博第一,王光华第二。赛后他们说,重要的不是比赛结果,而是他们都挑战了自我,战胜了自我。这场场比赛的意义不只是比赛本身,更重要的是激励了班组每一位员工加强运动,积极锻炼,以更好的状态投入工作,健康生活。(张敬 王荔力)

国网青白江供电公司围绕营商环境做足文章

借力营商“十佳” 推进“获得电力”更上层楼

四川经济日报讯 由人民日报社旗下《环球时报》主办的中国开放发展与合作高峰论坛暨第八届全球总评榜、城市榜单1月12日发布,成都市青白江区获评2018年中国营商环境质量“十佳”县(市、区)。这一荣誉无疑是对青白江区包括供电在内的高能级创建国际化营商环境的充分认可。

青白江供电公司在抓好为传统化工、冶金、建材等几大板块服务的同时,高度关注青白江区新名片——“智慧产

业城”营商环境的打造,履行“获得电力”的服务宗旨,根据欧洲产业城、自贸试验区及扩大的相邻区域制定了针对性极强的服务手段,严格控制业扩时效、降低办电成本;创新开放日把客户“请进来”,把信息“晒出去”,通过交流、沟通,服务到点、解忧到家等,架起了供用之间的“连心桥”;为方便用户,充分发挥“智能”功能,大力推广“互联网+线上服务”,转变客户办电、交费的旧习惯,线上办电率提高到98.36%,远程购

电交易、购电金额同比分别增长3.25、4.01倍,实现了“常规业务一次都不跑,非常规业务最多跑一次”;另一方面,公司把“投诉压降”列为“获得电力”的重要考核内容之一,明确有关部门、班组投诉管控和职责,并分别签订投诉压降责任书,采取定时或不定时检查,涌现了像日新供电所全年无一例投诉等先进班组,另外,强化了95598工单首问责任制,工单处理后运用回访机制,实现了工单三次重复致电“零”目

标,有效投诉同比下降39.3%,属实投诉仅15件,同比压降近50%,双双超额完成了成都公司下达的压降目标任务。面对青白江获得营商环境“十佳”县(市、区)的荣誉,青白江供电公司将以多项措施深化“获得电力”:一是执行电力“五线谱”服务方法,创具有卓越竞争力的一流县级供电企业;二是强化末端融合、推进网格化客户经理制改革,提高沟通级别,24小时保证客户需求,对高、低压客户按属地化实现网格化管

理,推行1对1服务;三是创新驱动,探索智能营销新模式。组建计量与采集专家组合大数据分析团队,加强档案识别、窃电诊断、故障智能诊断、负荷预测等;还要夯实基础,全面提升“获得电力”服务水平;增强危机意识,强化营销队伍战斗力、战斗力,解决疑难问题能力等,确保2019年售电量同比增长8%主要目标的实现,为“十佳”注入全新的内容。(陈柴 张滔 张子英)

遂宁供电公司:“年货”送给返乡农民工



国网遂宁张开国志愿者服务队队员陈军、胡安伟等在射洪县复兴镇青莲村为返乡农民工复工

四川经济日报遂宁讯(吴贵 陈海蓉 记者张琳琪文/图)“这个好,现在微信和支付宝可以交电费了,以后我在厦门就能帮家里交费,省得老爸老妈跑很远。”1月17日,在刚从福建漳州返乡的小谢家里,国网遂宁供电公司张开国志愿者服务队队员吴贵送上了公司特制的宣传年画等“年货”,挥动手指在手机屏幕上演示如何进行充值交费,小谢边听边迅速掏出自己的手机操作起来。

露从今夜白,月是故乡明。1月17日,国网遂宁供电公司组织志愿者在射洪县复兴镇莲街开展了以“情暖冬季,平安回家路”为主题的优质服务宣传活动,将电力“年货”送给返乡农民工。

活动中,志愿者们向前来赶集的电力客户和返乡务工人员宣讲冬季安全用电知识、电费电价政策,引导他们科学合理用电、节约用电减轻线路负荷,并积极推广微信、支付宝缴费功

能,同时提醒小朋友燃放烟花爆竹一定要远离电力设施。随后,志愿者们以“年货”的形式向广大电力客户发放新年挂历、画报和安全用电宣传资料。

接下来,国网遂宁供电公司还将各基层供电所营业厅开辟绿色通道,设置专人受理返乡客户办理用电业务,并在车站设立固定的宣传站点,宣讲安全用电知识,保障返乡务工人员度过一个温暖、明亮、舒适的春节。

“双报到+服务为民促和谐”
绵阳供电公司送“福”到家

四川经济日报绵阳讯(贺炜 记者张宇)“事事顺心全家福,年年如意满门财”……1月16日下午,绵阳江油市明珠社区残疾人崔志坚小声读着门口刚贴上的春联,脸上露出了一丝喜悦。身穿国家电网四川电力(中国科技城江油)共产党员服务队的队员们忙碌着为老人挂上“福”字,检查室内用电线路。

在新春佳节即将到来之际,经过精心筹备,国网江油市供电公司于1月14日启动了“双报到+服务为民促和谐”进社区专题活动,公司党组织到所在社区报到,实行共驻共建,在职党员到社区报到,组织开展志愿活动的“双报到”方式,以贴春联、挂福字、排查用电线路安全隐患等多种形式,为

结对共建社区的孤寡老人、残疾人、困难户等特殊服务对象送去了节日的祝福和关怀。

活动中,四川电力(中国科技城江油)共产党员服务队的队员们来到崔志坚、罗正秀等5户困难户的家中,与他们一起贴春联、挂福字、拉家常,帮助排查家中用电线路安全隐患。

据悉,为更好地做好优质服务,模范履行企业社会责任,四川电力(中国科技城江油)共产党员服务队将进一步深化本次进社区专题活动,在春节期间主动走进社区、走进困难群众的家,为广大用户,特别是特殊服务对象们提供供电、安全用电宣传、用电线路安全隐患排查、故障检修和扶贫济困、爱心传递等服务。

广安供电公司
开展防冰抗冰应急保电演练

四川经济日报讯 1月16日,广安供电公司举行2019年防冰抗冰应急保电演练,检验公司在输电线路遭受雨雪冰冻等极端恶劣天气时的应急处置能力。

演练模拟华蓥山海拔1000米以上受严寒寒潮天气影响,110千伏桂邻线32号铁塔、导地线、绝缘子覆冰,覆冰观测厚度约20毫米,已超过或接近设计覆冰,根据气象预报极端天气将持续一周,输电设备覆冰将趋于严重,甚至超过设计值对设备造成严重危害。演练科目主要有现场应急指挥部帐篷搭建及后勤保障工作建设、防冰抗冰队伍集结部署及装备装卸、冰雪路段汽车防滑链安装、受灾铁塔巡检通道清理及110kV桂邻线32#塔人工除冰。

上午10时,根据灾情,公司总经理、应急领导小组宣布启动广安公司雨雪冰冻灾害专项应急预案III级响应,输电应急抢修分队迅速出动,在现场搭设应急指挥部,实时观测冰站;随后,应急基干队伍携带装备、物资等到达现场应急指挥部集结,共同开展防冰应急保电、人工除冰等相关实战演练工作,同时,后勤保障队伍也赶在中午前将热气腾腾的饭菜送到现场,保证抢险队伍持续作战。

经过近5个小时的紧张作战,演习于下午3点圆满结束。整个过程响应迅速、协调高效,达到了协调指挥、锻炼队伍、完善预案的演习目的。(王伯祺 王体培)

凉山供电公司
为文化下乡活动保驾护航

四川经济日报讯 1月13日,由中共四川省委宣传部、四川省交通运输厅、四川省文化和旅游厅联合主办的“四川省第二十一届中国文化下乡·同心艺术团送文化下乡活动”在越西县文化广场顺利拉开帷幕,国网凉山供电公司组织相关人员前往现场,为该项活动的顺利开展提供坚强电力保障。

接到保电通知后,凉山供电公司高度重视,提前部署,总体协调运维、营销、调度等保电小组,各司其职,协调配合。组织电网运行调控组根据电网实际情况,合理调整运行方式;输配电线路组结合客户全负荷运行测试,巡视配电线路及设备,确保及时发现缺陷及运行环

境周边的安全隐患,并立即组织消除;积极与主办方确认保电的点位,完善安全标识,并设置其安全围栏;应急抢修组按照要求准备好应急抢修所需的物资、材料,各类工器具等,严阵以待全力保障演出的安全、可靠供电。

演出期间,凉山供电公司现场保电小组进行定点值守,并对保电现场设备、线路、自备发电机等进行蹲守和应急处置,确保供电应急保障之需。

此次保电工作凉山供电公司准备充足,措施得力,通过多人次、多部门的配合协作,圆满完成本次保电工作,受到主办方高度赞扬。(叶少星)

雅电集团新年走访园区客户

四川经济日报讯 1月14日,雅电集团负责人率队前往四川中雅科技有限公司,与用电企业负责人就加强公司供电保障服务工作深入交流。

雅电集团走访人员详细了解中雅科技公司的产品特点、生产工艺和用电需求,在变电配套设施施工现场了解该公司三期工程进展。中雅科技是一家以电子铝箔为龙头产品,集电子铝箔及其生产线及相关产品研发、制造和销售为一体的综合性公司,其产品拥有国内第

一、世界第四的市场占有率。随着公司的发展壮大,该公司在原有二期生产基地的基础上建设了第三期基地工程。中雅科技负责人感谢雅电集团在中雅科技的生产建设和经营发展中提供优质服务保障。

雅电集团感谢中雅科技长期支持供电工作,对中雅科技的企业文化、高效的管理工作方式表示赞赏,公司负责人表示,中雅科技是公司重要客户,公司将坚持以客户为中心,加强服务对接,积极争

取并落实支持绿色载能产业发展的相关政策;公司愿与中雅科技加强学习交流,携手共进,共同促进雅安绿色发展示范市建设和地方经济社会发展。

近期,在新年工作开始之际,雅电集团由班子成员带队,各职能部门、县(区)公司具体负责,分赴前往各区县走访园区重要客户,进一步强化供电优质服务,提升供电保障水平,用实际行动架起与客户“连心桥”。

(熊德兵)

德阳电网:迎峰度冬保供电 温暖过冬有保障

瓦,占71.64%。综合考虑,若不出现极端天气,德阳电力供需总体平衡。

多措并举保用电无忧

据了解,1月3日开始,德阳电网安排片区客户经理组织营销工作人员主动上门,对重要用户、重要场所、大型小区和人口密集区开展为期一个月的供电安全隐患排查;一方面通过对全年隐患排查结果进行汇总分析,加大力度对故障报修较多的小区用电设备开展用电检查和安全用电宣传,督促、配合用户对用电隐患进行全面整改;另一方面是加大对冬季电气火灾防控以及安全用电的引导,为用电客户安全可靠用电提供优质的服务。

除了对重要用户、重要场所及人口密集区开展用电安全隐患排查。德阳电网还完善服务预警机制,加快客户诉求

响应速度。一方面强化服务风险预警,建立并完善了供电服务指挥中心在异常、突发紧急情况下的应急互备机制;另一方面针对迎峰度冬期间服务工作量随用电量急剧增长的特点,周密安排营业窗口、故障抢修等一线服务业务,充分满足广大用电客户电力保障需求。

同时,德阳电网积极开展“三用”服务提升活动,本着用心、用情、用力的服务精神,做好春节务工人员返乡后的服务工作,对外务工人员返乡过节较多的地区,提前做好走访摸底工作,及时掌握其用电需求,并对供电设施开展特巡和整改工作。同时,建立特殊“服务档案”,提供用电“绿色通道”,确保返乡客户的用电需求。

此外,积极拓展缴费渠道,推广线下缴费,开创多元收费模式。截至2018年12月底,公司已成功引入13家机构

代收电费,4026个代收网点、商业客户办理电费缴纳及智能卡表的充值购电,多渠道优化电力营商环境。实行低压新增客户接入“零投资”,电网覆盖靠近客户需求侧;实行办电“一证受理”,精简申请材料,取消普通客户设计审查和中间检查;提供用电业务咨询并配置专属客户经理全程服务,让客户享受“省钱、省时、省心”的阳光办电服务。

农网建设助脱贫攻坚

德阳电网薄弱点在中江,经过近几年努力,中江电网日趋坚强,目前共有220千伏变电站1座、110千伏变电站6座,35千伏变电站10座。但随着社会经济的高速发展,在部分偏远山区仍存在“低电压”现象。

对此,德阳供电公司在中江县农村建立了精准扶贫台账,要求各供电所

“一家一户”地走访,彻底摸清用电现状,对辖区内脱贫人口生活用电情况进行了入户调查和核实。通过对中江农村电网3832个台区摸排,经核实共有596个低电压台区。截至2018年10月18日,完成了中江县596个低电压治理方案,编制项目356个。按照德阳市委市政府“先重后轻”两年完成全部治理的工作要求,德阳供电公司目前已下达了59个低电压严重台区资金计划确保年底完成,剩下的537个一般低电压台区已向四川省电力公司上报,力争在2019年全面落地。

德阳电力相关负责人表示,做好迎峰度冬及春节期间安全稳定供电工作,是国网德阳供电公司义不容辞的责任,德阳供电公司将严格按照市委市政府、四川省电力公司的要求,落实各项保电措施,确保德阳电网在迎峰度冬期间的安全稳定运行和可靠供电。