

## 深化政务服务改革

## 彭山区精心护航企业高质量发展

近年来,眉山市彭山区紧紧围绕“打造全省一流营商环境”目标,持续深入推进“审批不见面”“最多跑一次”改革,以高效服务企业和群众为目标,在全省率先实现“一门、一网、一窗、一号、一次”政务服务,打造区、镇、村三级联动的线上线下一体化平台,减少办事材料、压缩办理时限、精简办事环节,真正做到让“数据多跑路”、让“群众少跑腿”。彭山区委、区政府连续六年被评为全省“促进民营经济发展先进单位”。

一窗通办网上办  
让群众办事更方便更舒心

目前,彭山区共有33个遍布城乡的综合接待窗口,均可受理1200余项行政许可和公共服务事项,实现了“一窗通办”。“群众在任何窗口都可提交办理申请,并且只需要找一个窗口便可办事,在哪办、谁给办,都一样。”彭山区行政审批局副局长谭怡介绍,目前,该区平均每个事项压缩办事时长50%以上,所有办件均在规定时限内办结,90%以上办件实现了提前办结,

真正做到了“马上办”。

除了“一窗通办”,该区在全省率先实行的还有“网上办”。为了让群众足不出户办事,2017年,该区成功开发出具有自主知识产权的区党务政务服务网络平台,开通手机客户端(APP)、彭山服务微信公众号、现场自助机服务端,实现网上查阅、预约、预审、受理等“一站式”服务。

不仅如此,该区还在去年创新探索出“受办分离、集成服务”“审定分离、全程网办”“信用支撑、先办后验”的工作模式,实现“网上办”基础上的“一窗通办”。截至目前,该区网上服务大厅已实现1200余项行政许可和公共服务事项办理全覆盖,共有1200余项公共服务和行政审批事项实现“网上办”。

在家门口办好事  
打造农村政务服务新模式

目前,彭山区探索出“互联网+政务服务”,打造“就近办”“家里办”“代人办”的农村政务服务新模式,实现了服务方式多元化、群众办事渠道多选择。

“现在,我们还实行统一网络平台、统一受理标准等管理模式,并常态化开展窗口受理人员业务培训。”据谭怡介绍,在1个园区项目服务中心、10个乡镇街道便民服务中心的基础上,今年按全国一流标准建设了彭山区政务服务新大厅,搭建起彭山区“1+11”无差别接件体系,实现群众办事“就近办”。

同时,实现“家里办”,让信息化拉近服务距离。“我们开发了智能导办、智能表单系统,网服机器人等,通过与群众聊天获得相关数据资料,自动填充电子表单内容,让群众在‘聊天’中就把手办成了。”该区相关负责人介绍,另一方面,还开发了协同办公系统,变群众交材料为部门间网络协同传材料,逐步实现群众刷身份证或刷脸即可“零材料办事”“无纸化办公”。截至目前,该区已梳理出“食品三小”等50个“零材料”办事事项。

此外,针对不会使用网络的人群,彭山区将260余名网格员培养成农村政务服务代办人员,实现“代人办”。今年1-11月,该区“就近办”“家里办”“代人办”事项达10万余件。

“5个一”代办机制  
办出项目落地“新速度”

为真正解决企业落地“多头跑”“跑断腿”现象,彭山区探索创新“5个一”代办机制,实现“一张蓝图”明确项目建设条件、“一个系统”受理审批办、“一个窗口”提供综合服务、“一张表单”整合申报材料、“一套机制”规范审批运行。

为切实解决民营企业生产、经营中的困难,彭山区建立了民营企业公开接待制度,对符合代办条件的投资项目主动告知,并提供无偿代办、全程代办服务。截至目前,该区通过红色代办办理区级重大产业投资项目11个、市级重大产业投资项目6个。在规范行政审批中介服务方面,梳理公布该区行政审批中介服务清单,涉及14个区级部门共53项审批事项。

此外,为实现减材料、减环节、减时限,该区先后推出了企业登记注册一表制审批等100项高频常办事项“一件事”集成服务。

罗端 四川经济日报记者 常坚

## 芦山县融媒体中心上线运行

四川经济日报雅安讯(记者 程强)近日,芦山县融媒体中心上线运行,标志着芦山县新闻事业迈上了新台阶。

据了解,今年2月,芦山县整合县电视台、县广播电台、官方新媒体,挂牌成立芦山县融媒体中心,并设立专项资金282万元支持项目建设,于今年3月正式启动了县融媒体中心建设工作。

建设过程中,芦山县始终坚持“节约、先进、实用”的原则,既充分学习借鉴外地先进经验和作法,又立足芦山实际,坚持本土化发展策略,重点思考了融媒体中心“融什么”的问题,依托运用已经发展成熟的互联网产品,实现图文编辑、内部管理和一键发布,以避免过度投入,降低研发成本和安全风险。

同时,芦山县融媒体中心在技术、设备、平台建设上,注重体现了“去广电化”理念,以一技术、一模式、共享配套的方案推进融媒体中心整体落地,突破了传统媒体与新兴媒体的壁垒,实现了“一次采集、多元生成、多渠道传播”。

助力产业脱贫致富  
盐边县新品种土豆试种成功

四川经济日报攀枝花讯(钱满 梁波 记者 侯云春)日前,记者从盐边县红果乡了解到,该县白沙沟村今年试种的7亩新品种土豆喜获丰收,平均亩产达4000斤,探索出了一条产业脱贫致富的好路子。

此次试种的土豆,是攀枝花市农林科学院从云南引进的新品种云薯304,具有产量高、抗倒伏等特点,引进后在全市各县(区)都有试种,白沙沟村村民毛日落是凉山自发搬迁贫困户,他家的两亩新品种土豆销售收入将突破10000元。

白沙沟村党支部书记刘云峰告诉记者,新品种土豆试种效果好,村支两委将利用全村海拔高、土地面积大的优势,带动村民进行推广种植。

## 翠屏区群众喜领集体经济分红资金



活动现场

四川经济日报宜宾讯(陈正宇 记者 杨波 文/图)近日,宜宾市翠屏区金坪镇金鹤村办公室内人声鼎沸,一派热闹的景象。来自该村的50户建档立卡贫困户首次尝到农村集体产权制度改革“甜头”,每户领到1600元生态田园综合体项目2019年股权量化保底分红资金。

据了解,金坪镇金鹤村原有49户建档立卡贫困户全面脱贫,但全村集体经济空白,无

特色产业支撑,荒废闲置土地占70%左右。村支两委积极想办法,促成集体经济项目落地生根。2018年4月25日,翠屏区银川种养殖专业合作社暨金坪镇金鹤村原生态田园综合体项目举行开工仪式,标志着金鹤村拥有了第一个集体经济项目。该项目占地面积200亩,预计五年内分三期完成建设,总投资5000万元,首期完成50亩的规划建设,惠及双俄组21户农户,支付土地流转租金及鱼塘租金合

计13万余元。

近年来,金坪镇金鹤村在镇党委政府的支持下,积极探索“公司+专业合作社+农户”的利益联结经营模式,实行公司股份管理,将财政投入资金量化为村社集体股份,贫困户以扶贫资金入股,打造原生态田园综合体项目。集体经济呈现“百花齐放”的可喜势头,一批新兴产业如雨后春笋般涌现。

## 数字化治理的“纳溪样本”

## ——纳溪区贯彻党的十九届四中全会精神纪实

“以前,城区内3000余盏路灯采用机械定时开关,调整一次亮、熄灯时间需要5-7天,采取数字化管理技术后,只需轻点鼠标,3-5分钟就能完成调整。”看似普通的一项技术革新,却是泸州市纳溪区实施数字化治理创新社会管理的一个缩影。

数字无形,“纳”有形。纳溪区以党的十九届四中全会精神为指导,抢抓数字经济发展机遇,依托“互联网+、大数据、人工智能、物联网”等技术,推进政务服务、城市治理、安全监管、乡村振兴等数字化建设,数字产业和数字信息从城市到乡村,逐步改变人们的生活。

关键词:理念  
数字经济从无到有

走进云溪数字经济产业园,明德亨科技车间里,一个工人就控制一条生产线,非常智能;中信重工正在研发特种机器人,为酒业、化工等传统制造产业服务。

明德亨智慧工厂、凝彩电子、中信重工开诚智能装备、智毅科技……一家家数字化、信息化企业落户纳溪,数字经济产业从无到有。数字经济关联企业80余家,拥有全国石英晶体行业第一条工业4.0智能化生产线(明德亨智慧工厂)、全国首家LED显示屏“5G+工业4.0”智能制造企业(四川凝彩电子公司)等十个全国第一。

纳溪区抢抓中央、省、市大力发展数字经济机遇,把“智能环保高新”产业作为区委区政府

“3343”发展战略的重要内容,顺势而为、借势借力,变“弯道超车”为“换道超车”,奋起直追发展数字经济产业。

这是一种理念、一种态度、一种担当。除了发展数字经济产业,还要建设现代化数字化治理体系。

2017年8月,纳溪区启动新型智慧城市建设,推动全区资源整合,搭建大数据互通平台,全力打造政府管理、公共服务、商业应用3大应用平台,建成智慧纳溪指挥中心,搭建数字化城市管理平台、应急管理指挥平台视频监控、物联网、智慧社区等系统相互协作,通过大数据分析和应用为政府管理、服务、决策提供数据支撑,提升城市乡村管理和应急响应能力。

关键词:共享  
建全区覆盖治理网

“我长年在外务工,年迈多病的父母留守在家,父母身体健康和生活情况成为内心牵绊,自安装‘慧眼工程’后,可随时通过APP了解父母身体状况。”在外务工的大渡口镇平桥村村民杨文强说。

“慧眼工程”是与“天网工程”“雪亮工程”并行的第三张视频监控网,有效弥补了“天网”“雪亮工程”监控点位比较有限的不足,实现多网融合、智能巡图和视频结构化,打通了乡村治理的“最后一公里”。纳溪区政法综治中心负责人蒋伟介绍说。

据悉,目前纳溪区已完成大渡口镇平桥村、护国镇梅岭村等安装工作,预计到2020年底实现全区“慧眼工程”全覆盖,形成农村治安防控“全覆盖”“无死角”格局,让全区广大农村群众共享数字治理成果。

“我父亲走路不方便,最近身体不好,想麻烦村卫生站医生帮他检查一下身体……”一大早,平桥村妇女主任朱四超打开手机就看到村民罗光会在“数字平桥”平台上的留言,随即联系了签约乡村医生黄湘平。下午,黄湘平就上门为老人检查了身体。

“以前村上防控手段比较单一落后,流传着一句话:通信基本靠吼,治安基本靠狗!”平桥村村支书邓国坤说,在慧眼、天网、雪亮三大平台基础上,村里还建设了“数字平桥”平台,设置了数字党建、数字治理、数字旅游、数字电商、数字养殖、数字茶叶6个板块。平台与村社干部手机互通,村干部移动平台,就能了解村民诉求、邻里纠纷、农作物长势和种养管理等全部信息。

关键词:融合  
智慧平台催生智慧生活

近日,纳溪区安富街道顺江社区网格员李德容发现辖区内有下水道井盖破损,随即掏出手机拍照,配上简单说明上报,施工队伍就会第一时间作出处理。事情和问题快速解决,得益于纳溪区数字化城市管理调度指挥中心的创新整合。

在纳溪区智慧城市综合指挥心里,“天网工程”对交通要道、治安卡口、公共聚集场所、宾馆、学校、医院等进视频监控,并分类进行处理;“雪亮工程”快速高效运转,高清摄像头回传的视频图像更加直观地将全区交通状况、治安状况等一一展现在平台上;“慧眼工程”通过研判分析收集的数据,查找治安防控突出问题,开展治安防控监测预警,研究治安防控有效措施,提升乡村治理综合能力。

如今,依托数字化管理系统,小到路面积水、井盖破损,大到老人、小孩走失,各类民生、治安、安全隐患信息将得到迅速分流交办和及时处理,大大降低了城市乡村治理成本,提高了社会治理效率。

“以前办理证件,不但需要准备近10份资料,还要满城跑。如今,身份证等信息系统直接调取,一个平台就完成所有审核。”到政务服务中心办事的陈富容真实地感受到大数据带来的便利。

纳溪区上线运行政务协同治理工作平台、政务协同公共服务平台、政务协同治理监督管理平台、智慧乡村、智慧警务、智慧教育、智慧监察、智慧医疗等智慧平台,有效提升公共服务、政务监督、安全管理、乡村振兴等多领域的综合效能,实现数字治理建设的产业规模化、城市管理智能化、乡村生活便捷化,逐步实现技术融合、业务融合、数据融合,打造普惠民生的智慧生活。

马光焱 四川经济日报记者 虎玉宇

架起“天眼”  
嘉陵区24小时守护通航水域

四川经济日报南充讯(李映霞 记者 李国富)连日来,南充市嘉陵区海事处与辖区水务局组织力量,加大对辖区嘉陵江嘉陵段、吉安河沿线的巡查,并通过远程视频监控,24小时监控通航水域,确保辖区船只通行安全。

据了解,嘉陵区现有通航水域总里程68.94公里,其中,嘉陵江68公里,吉安河口至石洞滩0.94公里。面对水域路线长、管理难度大等问题,从2009年开始,该区建成视频监控中心和22个码头视频监控终端,并分别于2014年和2019年完成系统升级。目前,嘉陵江嘉陵段通航水域基本实现数字高清视频监控全覆盖。

同时,嘉陵区海事部门及时调整对辖区水域的水上交通安全监管方式,在河西化工码头以川海巡11设立现场监督站,实现24小时现场值守,对过往船舶实施逐船检查;以川海巡16开展动态巡查,实现了静态监督与动态巡查的有效对接。同时,统筹推进船舶油污污染防治、船舶通航安全治理和砂石石经营管理制度改革期间禁采等工作开展。

此外,针对嘉陵区境内仍存在的违法载客、船舶水污染等现象,该区海事部门利用海事远程视频,加大巡查监控,对“三无”船舶、渔船、自用船非法载客的违法行为,依法依规严肃处理;通过截断和减少船舶水污染源、畅通船舶油污回收处理渠道、严肃查处船舶水污染行为等办法,强力推进船舶水污染治理。

今年以来,该区海事部门通过人防+技防,检查船舶1100余艘次,纠正各类违章50余次,查处各类违法行为31起,共处罚款27万余元。

资中县政协  
全面提升民主监督质效

四川经济日报内江讯(刘铁流 记者 毛春燕 李弘)日前,资中县政协党组印发了《中共资中县政协党组“不忘初心、牢记使命”主题教育提升民主监督质效专项整改方案》,将提升民主监督质效作为开展“不忘初心、牢记使命”主题教育专项整改重要内容,通过专项整改实现民主监督工作精准衔接、稳步推进、有序开展,全面提升民主监督质效。

“在实际工作中,民主监督仍是一个薄弱环节,存在民主监督意见建议质量不高、对民主监督的认识还有偏差、民主监督的落实和执行还不够有力、民主监督的成效还不明显等问题。”资中县政协党组书记、主席曾祥超解释了《方案》出台的背景。

《方案》明确了监督主体因素、监督客体因素和综合因素等3个方面的整改重点,包括监督选题不够精准、跟踪不到位、领导接受监督意识不强、反馈落实情况较少等具体内容。《方案》还明确了把好民主监督关口,完善民主监督形式、规范民主监督程序、健全民主监督机制等4项主要措施。

据悉,2019年资中县政协共开展会议监督4次,视察监督12项,提案监督111件,民主评议监督2个单位、专项监督体育场馆建设和房地产建筑安装企业税收征管工作等2项,社情民意信息监督22件,大大提升了民主监督质效,解决了实际问题。

遂宁两个项目  
荣获公路交通优质工程奖

四川经济日报遂宁讯(何飞 记者 张琳琪)日前,记者从遂宁市交通运输局获悉,遂西高速和遂广高速公路项目双双荣获2018-2019年度李春奖(公路交通优质工程奖),这也是遂宁市公路工程项目首次获此殊荣。

据了解,“李春奖”得名于隋朝设计建造赵州桥的著名工匠李春,是我国公路建设最高质量奖,也是我国公路建设者的最高荣誉,与“詹天佑奖”“鲁班奖”“茅以升奖”齐名。

从评选标准看,李春奖参评工程必须是列入国家或地方公路建设计划,按规定通过竣工验收,工程竣工验收满2年,自竣工验收至申报时限不超过7年。同时,李春奖对工程整体有着更为严格要求,在工程规模和技术水平方面都有硬性要求,必须反映行业技术进步和发展水平。

近年来,遂宁市交通运输局工程质量管理处认真开展交通建设领域“品质工程”创建活动,在工程实体质量、施工安全、施工标准化、“四新技术”应用、行业监管水平等方面取得了长足进步。本次遂广高速项目、遂西高速公路项目双双荣获2018-2019年度李春奖,是对遂宁市交通建设领域创建“品质工程”的充分肯定,将对全市公路工程建设再创佳绩起到榜样和示范作用。

2015年12月,遂广、遂西高速建成通车,遂宁市“1环8射”359公里的高速公路网络形成。遂广高速公路东西连接武汉、上海、成都、康定、拉萨,遂西高速公路南北贯通西双版纳、昆明、西安、兰州,两条高速是连接国家东西、南北高速公路网的便捷通道,也是服务川东经济区的主动脉。遂广、遂西高速公路的建设无疑为遂宁拓展大通道、地方经济发展奠定了坚实基础。

遂西高速,起于遂宁市蓬溪县金佛山,与绵遂高速公路(G93)相接,经蓬溪县、武胜县、岳池县,与广邻高速公路(G42)相接,止于广安。遂广高速,起于遂宁市蓬溪县金佛山,与绵遂高速公路(G93)相接,经蓬溪县、武胜县、岳池县,与广邻高速公路(G42)相接,止于广安。

遂广、遂西高速公路,全长170.585公里。项目开工时间为2013年4月,2015年12月顺利建成通车,2015年10月通过工程竣工验收。2015年11月,遂宁市交通运输局工程质量监督站和南充市交通运输局公路水运质量监督分站联合出具《关于遂达遂广遂西高速公路主体工程质量竣工验收质量检测意见的函》,工程质量等级鉴定为合格。