

## 内江银保监分局： 提升金融服务实体经济质效 着力打好防范化解金融风险攻坚战



支持民营经济暨债务重组落地签约仪式

2019年,内江银保监分局坚持稳中求进的工作基调,深化金融供给侧结构性改革,大力提升服务地方实体经济质效。截至2019年12月末,全市银行业各项存款余额1760亿元,比年初增长8.35%;各项贷款余额1021亿元,比年初增长13.06%;不良贷款余额和不良率实现“双降”,两者降幅均居全省第1位。截至2019年11月末,全市保险业保费收入57亿元,增速20.37%,增速列全省第一位。

### 立足职能 服务实体经济有新成效

2019年,内江银保监分局引导辖内银行金融机构融入全市经济社会发展大局,按照全市经济社会发展目标,积极对接重大项目。截至2019年12月末,全市银行业向省市重点项目贷款余额为147亿元,比上年同期多增35亿元,占全部贷款余额的14.40%。带动辖内银行开展各类对接活动11次,为42余户企业实现融资8亿元。

“降成本”工作成效显著。截至2019年12月末,全市签约的13家机构累计发放“银税互动”贷款626笔,7.7亿元。1—12月,全市银行采用续贷方式支持困难企业261户,累计发放金额25亿元;采用先还后贷方式支持463户,累

计发放金额69亿元;采用展期方式支持17户,累计发放金额15亿元,积极帮助和缓解了部分企业流动性不足和贷款集中逾期的问题。全市银行业通过减免服务收费、降低利率等方式为企业降低融资成本。

为加强金融消费者权益保护力度,内江银保监分局立足信访工作实际,认真贯彻落实信访投诉举报工作规章制度,成立专门的信访举报中心和金融消费者投诉中心,及时处理金融消费者投诉问题。2019年,收到各类银行保险投诉、咨询202件,目前办结197件,办结率97.52%,消费者满意度超99.2%,获得消费者的好评。

截至2019年12月末,内江辖区已成立47家由辖内机构担任主席单位的债委会,在支持实体经济、帮扶困难企业、防范信用风险等方面发挥了积极作用。

### 加强处置 风险防控有新举措

2014年7月,川威集团爆发债务危机。中国银行牵头成立川威集团债委会,中国银行、民生银行等债权银行积极响应帮助民营企业转型脱困为重要目标,通过多种方式,助力企业脱困转型,激发企业发展潜力。

2019年6月20日,威远县连界镇,在内江银保监分局等有关职能部门的推动下,中国工商银行四川省分行、民生银行成都分行、川威集团举行了“支持民营经济暨债务重组落地”签约仪式,三方签署《成渝钛钒科技有限公司债务重组协议》,这对缓解企业信贷违约风险、维护内江良好金融生态环境起到了积极作用。2019年底,在连续实现两期正常付息后,中行17.32亿元不良贷款实现上迁,至此,川威集团信用风险终于实现了阶段性化解目标。

这是内江银保监分局狠抓风险防控和化解处置工作的一个缩影。

2019年,该局坚持做好重点风险监测,及时建立重点风险监测制度,特别是持续做好对房地产、过剩产能、交叉金融风险、地方融资平台潜在风险的关注,重点对大额贷款、企业集群等突发性违约贷款等开展监测分析,并按季形成统计汇总和风险分析,传达并督促银行业金融机构持续做好各类风险防范工作,确保不发生区域性、系统性风险。

此外,内江银保监分局先后开展了村镇银行金融服务民营企业及不合理抽贷断贷专项检查、银行保险业机构案件(风险)专项治理等8个现场检查和监管排查。同时,严肃查处银行保险业机构违法违规行为。

多次走访调研市保险行业协会和辖内保险机构,迅速摸清保险风险底数,组织内江保险业合规文化建设演讲比赛,及早开展保险公司行政许可事项培训,持续传导合规经营理念,促进合规建设。积极派员参加内江市涉保险保费补贴问题专项治理市级全面复查工作。目前,辖内银行保险业总体运行平稳。

2020年,内江银保监分局将继续全力支持供给侧结构性改革,坚持深化银行业改革,提升监管效能,稳步推进金融风险化解,督导银行保险业回归本源,回归主业,支持地方支柱产业和新兴产业发展,推动小微企业、“三农”金融扶持政策落地,深入开展金融精准扶贫,推进普惠金融发展。

(毛春燕 马忠剑)

## 人民银行内江市中心支行： 提高民营小微企业融资实效 大力实施金融服务“四项工程”



人民银行内江市中心支行行长刘建康到民营企业调研

截至2019年末,全市民营及小微企业贷款331.6亿元,较年初增加32.4亿元,同比增长10.36%。全市一般贷款加权平均利率5.87%,全省排名第6名,较年初下降0.2个百分点,其中小微企业贷款利率5.81%,全省排名第9名,较年初下降0.46个百分点。这是记者近日从人民银行内江市中心支行(以下简称“人行内江中支”)获得的信息。

去年以来,人行内江中支加强与财政、税务、经信等6个部门的协同配合,出台《进一步深化民营企业服务的实施细则》《关于民营企业缓解融资难融资贵的实施细则》,落实40项工作举措,从加强财税政策支持、强化信贷保险支撑、拓展直接融资渠道、推动金融改革创新等方面,持续推进“几家抬”政策措施落地见效,在顶层设计上为民营企业健康发展作文章。

定向精准支持,是人行内江中支提高民营小微企业融资实效的重要举措。人行内江中支将受到省委、省政府及市委、市政府表彰的优秀民营企业,全部纳入了“万家千企”诚信小微和民营培育名单,确定重点支持企业180户,实施“无贷户金融培育工程”,确定无贷户培育企业249户,强化定向精准支持。累计向180户重点支持企业发放贷款

31.69亿元,余额37.06亿元。成功培育131户无贷户企业达到授信条件,并发放贷款3.25亿元,余额3.07亿元。

为畅通融资对接渠道,人行内江中支组织全市银行机构开展“走企业、解难题”活动,全年共走访企业869户,收集问题205个,逐一落实措施推动解决。运用人行大数据“天府融通”发布融资对接信息,全年共发布重点项目、民营小微、乡村振兴等融资需求信息1210条,涉及金额约400亿元。积极搭建银企现场沟通平台,共开展10场融资对接洽谈会,共对接近400户民营及小微企业。

货币政策工具助力降低融资成本的作用十分显著。人行内江中支相关负责人告诉记者,通过积极利用货币政策工具,将央行优惠利率政策切实传导至民营和小微企业,全年发放支农再贷款2.55亿元,发放支小再贷款4.8亿元,再贴现累计投放3.59亿元。辖内城商行共争取总行1.5亿元的再贷款限额用于内江。

在产品服务上,人行内江中支指导银行机构深入分析企业融资堵点,采用“一企一策”的方式,积极创新金融产品和服务,通过“政银担”和“乡村振兴风险基金”“共享血糖贷”“四新信用贷”等

产品或服务,有效缓解融资难、融资急,帮助内江多家企业成功融资。据统计,人行内江中支共组织全市银行机构创新110余个信贷产品及服务,提升了对全市民营小微的服务水平。

“奔着群众需求去,跟着群众要求走。2019年,我们在提高民营小微企业融资实效的同时,还大力实施金融服务“四项工程”,为民生改善“添一把柴、加一把火”。人行内江中支相关人员告诉记者。

实施“人民币净化工程”,开展2次商业银行库存残损人民币集中缴存专项活动,共缴存各券别残损人民币276.9万元;组织银行机构深入边远乡村开展现金服务“五下乡活动”,兑换残损人民币1万万多张、金额90余万元,兑换新钞70余万元。

实施“移动支付便民工程”,全方位服务百姓生产、生活各个领域。发展云闪付用户近40万人,移动支付更加便捷。推动“智慧公交”项目,实现全市846辆公交车全部受理云闪付支付,交通出行更加方便、实惠。打造高校“智慧食堂”,在川南幼师食堂启用77台“全支付一体机”,为就餐者提供“移动支付”信息化服务。

实施“农村信用救助工程”,帮助有发展意愿的农村失信(非恶意)主体重建良好信用。联合印发《内江市农村信用救助工作方案》,引导各银行机构做好信用救助对象精准识别与重新评分工作,分类通过政府托底、金融机构实施息挂账等特殊政策等方式,积极开展信用救助。截至2019年末,已完成救助对象重新评级授信和贷款救助179户,金额5344多万元,有效助力脱贫攻坚和乡村振兴。

实施“支付惠农工程”,促进农村基础金融服务提质增效。督促涉农银行大力拓展服务网点渗透模式,推动移动支付在农村地区运用。全市建立192个农村地区现金服务点,助农取款点2604个,实现了所有乡镇的全覆盖,为农村打通了惠民服务“最后一公里”,全年累计交易250.07万笔,金额10.81亿元。

(毛春燕 马忠剑)

# 中国工商银行内江分行： 普惠金融助力实体经济 卓越服务彰显担当使命

“2019年,工行内江分行认真落实各项金融方针政策,主动融入全市经济社会发展大局,鼎力支持内江实体经济发展,着力打好防范化解金融风险攻坚战,整体经营工作实现了健康发展和经济效益双丰收。”



中小微企业客户节启动会

### 以信贷为纽带 服务实体经济发展再添质效

作为中国最大的国有商业银行,工商银行在服务内江大项目建设中积极担当作为。2019年,工行内江分行积极服务全市“产业项目重点推进年”,累计投放项目贷款5亿元,重点支持了城镇建设、公路交通、生态环保、医院学校等基础设施和民生领域,助力内江“双百”城市建设、沱江流域水环境综合治理工程。

该行设立了普惠金融事业部,深化小微专营服务,秉承“不做小微就没有未来”服务理念,支持民营企业发展,扶持小微企业。举行信贷及民营经济分析会,扎实做好全辖小微及民营经济服务规划。全年累计投放小微企业贷款4亿元,切实将资金注入了实体经济的“毛细血管”。

针对小微企业融资“短、频、急、少”特点,工行内江分行强化小微企业专营服务和融资产品创新,大力发展网上质押融资、

税务贷、经营快贷、e抵快贷、工银e贴等新产品,有效提高小微企业融资效率和降低实际融资成本。2019年以来,运用网上小额贷款产品,累计为当地信用记录好但少抵押或无抵押的40余户小微及民营企业发放信用贷款,同时还通过办理贴现业务服务民营及小微企业,共办理贴现9000万元。

乡村振兴离不开顶层设计和工作落实,这其中也需要大量真金白银的支持。为此,工行内江分行组建了以市分行为牵头单位的“乡村金融服务团队”,以乡镇为主要服务市场,以“三农”为主要服务对象,助力国家新型城镇化、乡村振兴、脱贫攻坚等重大战略落地落实。目前已与资中、威远、隆昌等多个乡镇的多个商家、企业初步达成了金融服务意向,所提供的金融产品及服务受到当地政商的认可和青睐。

在助力全市营商环境改善上,工行内江分行亦有动作。该行积极与内江市场监管部门合作,成为首家成功入驻市

市场监管局行政服务大厅的银行,通过设立的6个电子化注册登记网点,开通了企业注册、账户开户一站式服务项目,缩短客户办理登记时间,受到市市场监管局充分肯定。2019年初,该行在分行营业部投资内江首家税银一体化网点,加大与税务局的有效对接,投放二维码牌600余个,为企业提供高效优质的金融服务。此外,还积极做好了“四川医保”APP推广服务工作,与全市32家医院签订合作协议,已推动APP在市内3家医院和110家药店成功上线。

### 以创新为导向 金融服务能力水平显著提升

金融产品是工行内江分行的核心竞争力所在。2019年,工行内江分行累计向民生领域投放个人贷款13.3亿元。与市公积金中心达成协议,开展公积金组合贷款试点业务,实现e分期交易额6.5亿元;与当地保险公司合作推出的汽车专项分期

付款直客式业务正式启动,丰富了民生领域金融服务产品,满足老百姓需求;积极推广为银发客群量身打造的生活版手机银行,让老年人享受到移动金融服务的便利。

2019年,该行携手市中区、东兴区退役军人事务局,举行“拥军优抚卡首发仪式”和退役军人专属服务支行的授牌仪式,为121名退役返乡军人批量办理拥军优抚卡,成为内江首个拥军优抚卡发行银行。该行还在网点设置了“军人驿站”,“军人、军属优先”专属通道,持续推进军人优抚卡、保障卡的发卡工作,针对性地为军人群体推出特色服务及专属理财产品。

在智慧城市建设工作中,工行内江分行也在大力推进场景服务。推动手机闪付、IC卡闪付、微信支付等在内江市本级和下辖三县(市、区)公交线路全覆盖,社会反响良好。出租车二维码收单也已上线,群众交通出行更加方便。开通了社保e缴费线上缴费模式,建成了社银一体化网点5个。与内江圣水寺合作投产“宗教云”线上宗教事务金融服务项目。深化“银校通”服务,为内江师范学院打造“校园安心付”。与市交警支队签订“警银合作”协议,启动中兴支行“警银e站”项目,“智慧交警”场景建设全

面铺开。

优质服务是工行内江分行工作的出发点,也是工行内江分行工作的目的地。该行积极推进现金服务示范网点的申报创建及挂牌管理工作,内江分行、威远支行、隆昌支行、资中支行获得市级现金服务示范网点称号,树立了良好的形象;持续推进服务标杆网点打造,中兴支行成功创建中银协五星级网点,分行营业部创建总行服务百佳网点,隆昌营业部成功创建中银协四星级网点,客户满意度持续提升,2019年度再度被评为内江市公共服务满意单位。

2019年,工行内江分行还认真贯彻落实全市银行业监督管理工作会议精神,围绕转型发展与风险控制,采取日常学习、专题培训、警示教育、风险排查、强化管理、分析预警等多种举措,坚守风险底线,确保了全行安全经营,未出现一起案防风险责任性事故。

2020年,工行内江分行将认真落实各项金融方针政策,着力提升实体经济服务质效,切实履行社会责任,扎实推进经营管理,坚决守住风险底线,乘势而为,努力推动全行高质量发展迈向新台阶。

(毛春燕 马忠剑)



拥军优抚卡首发仪式