

农业银行内江分行： 步履铿锵 金融活水滋润甜城内江



农行惠农通网点，方便快捷服务广大农村居民

2019年，中国农业银行股份有限公司内江分行以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，坚守国有银行责任，立足内江市发展战略和金融服务需求，全年新投放贷款52.27亿元，较年初净增17.02亿元，居四行同业第1，支持内江重点项目建设，服务三农和民生，在大千故里奏响了“大行德广、伴您成长”的华美乐章。

金融“活水”浇灌实体经济

该行围绕内江“四新一大”产业，成功支持重点项目14个，审批金额110亿元，已陆续投放19.6亿元，其中沱江河流域综合治理项目贷款已获农总行批复，贷款金额达54亿元。内江杭萧钢构、四川谷沿怡康养等3个市重点建设项目申报，初步授信6.6亿元。

与省农担公司签订政担合作协议，成功发放贷款4554余万元。针对性推出“简式贷+税银通+微捷贷+银税e贷”组合产品，共向154户小微企业发放贷款3.68亿元。截至2019年末，全行小微企业贷款余额10.11亿元，增速达57.26%，高出全行贷款增速43个百分点。

此外，该行还大力支持全市民营企业健康发展，积极向13户困难企业发放贷款4.11亿元，帮扶企业维持发展。

创新驱动普惠城乡百姓

近年来，该行创新产品，积极探索金融服务乡村振兴新模式。据统计，该行涉农贷款余额69亿元，较年初增加7

亿元。

该行结合内江县域特色，利用数据网贷，积极推送惠农白名单（无抵押客户）371户，授信金额1.36亿元，成功投放贷款1.36亿元。在全省率先推出惠农e贷、惠农e贷、柑橘惠农e贷等无抵押贷款产品。创新开发的惠农e贷·惠农贷获得省委《每日要情》肯定。2019年来，累计向农业产业化企业提供信贷资金8090余万元。累计支持新型农业经营主体575户，贷款余额2.55亿元。

该行还加快互联网金融产品在农村的应用，构建以乡镇网点、自助银行、电子机具和移动金融服务为架构的“四位一体”支付服务体系，为当地农民提供查询、转账、代缴费、小额取现等服务89.14万笔，交易金额2.92亿元，惠农服务点和电子机具布设1143台，覆盖100%的乡镇、70%的行政村。充分发挥城乡联动独特优势，重点做好了医保社保缴费、水电费、燃气代收等代理项目33个，惠及180万城乡居民。

决战决胜助力精准脱贫

该行按照内江市委、市政府脱贫攻坚行动要求，集中全行资源，全面开展产业扶贫、项目扶贫和精准扶贫，全年精准扶贫贷款余额28791万元，比年初净增8701万元，增幅43.31%。

通过支持发展产业、项目扶贫、金融帮扶，促进返乡创业人员带动农村贫困人口200余人脱贫增收。

对资中县龙江镇秀峰村、隆昌市界

市镇柏树村等6个贫困村136户开展挂钩帮扶，制定帮扶措施，落实帮扶责任，明确帮扶目标。全行累计组织帮扶资金及物资15万余元，助力136户贫困户全部脱贫摘帽，防止返贫。

履行责任倾心服务民生

围绕内江市委、市政府“30件民生实事和民生‘十有行动’”，该行积极履行社会责任，2019年全年向教育、医疗等重要民生领域累计投入信贷资金6.2亿元。

该行积极改善百姓就医条件，全年新增4所医院授信2.05亿元，累计授信11.83亿元，累计投放贷款5.51亿元，支持医院新建及经营发展需求。投入财务费用1204余万元，为全市各大主流医院安装“银医通”自助机具163台，实现了医院、患者及银行三方互利共赢。积极响应市政府民生工程，全力支持居民健康卡建设。大力支持ETC推广，投入ETC专项费用653.21万元，新增ETC用户29551户，居同业第2，方便市民出行。积极响应政策号召，创新金融手段，着力推进教育事业。重点支持了内江师院、隆昌师专等项目，授信25.7亿元，已实现投放11亿元，支持学校改善办学条件、完善基础设施。

下一步，农业银行内江分行将继续秉持“诚信立业、稳健行远”的核心价值，不畏艰险向前进、万众一心加油干，助力内江经济社会迈向更加辉煌的明天。（毛春燕 马忠剑）

建设银行内江分行： 以服务为中心 筑牢发展根基



“银税互动惠民企 结对共建促发展”签约暨授牌仪式

自内江市委、市政府开展“千企万人评作风”测评活动以来，建设银行内江分行（以下简称“建行内江分行”）牢固树立“以客户为中心”的经营思想，坚持把“服务发展”作为第一要务，坚持把“服务立行”作为第一抓手，坚持把“优质服务工作”连续九年被市委、市政府授予内江市“公共服务满意单位”荣誉称号，受到上级行和监管部门的高度好评。

该行始终坚持党建引领，把服务群众、造福群众作为业务发展的出发点和落脚点。积极拓展普惠金融服务下沉到网点，着力提升网点小微企业金融服务能力，全辖27个网点全部独立开办普惠金融业务。率先推出客户自主网上办理的纯信用贷款产品——“小微快贷”，并陆续丰富“账户云贷”“云税贷”“采购云贷”“结算云贷”“云医贷”等近10款线上信用快贷产品，经营快贷新增居全省第二。

在全行开展了“服务质量提升年”活动。重点抓好客户体验、投诉管理、服务品牌、服务能力、精细化管理等六个方面的提升工作，通过健全服务质效管控长效机制和全渠道、跨部门、全流程协作，全力推动全行服务水平明显提升。2019年建行内江分行有8个支行荣获“总行星级网点”称号，市分行荣获“省分行企业文化建设示范单位”称号。

此外，率先在内江市金融系统中开展了“送金融知识进校园之内江师范学

院行、内江职业技术学院行”专题讲座和“云闪付”现场体验活动，大力宣传反假币、反洗钱、反金融诈骗、反校园贷、提高个人征信等金融知识，受到广大师生的欢迎和好评。

积极响应国家乡村振兴战略，围绕“金智惠学”培训、“村口银行”挂联、金融知识宣讲、县域机构跟岗、走进中小企业、下乡公益志愿活动等六大方面开展一系列活动，将金融服务、专业知识送到田间地头 and 农民身边，打通普惠金融服务的最后一公里，也为广大在校大学生搭建了了解社会、参与公益、助力惠民、锤炼自我、发挥专业特长服务社会的平台。

积极开展争做“最美建行人”活动。在全行开展“服务质量提升年微笑大使”评选活动，全面提高建设银行前台网点员工服务形象，用甜美、真诚的笑容，营造一个良好的服务氛围。同时，组织员工进行规范化服务演练，从举手示意到迎来送往，从理财室到柜台，都能看见每一位员工饱满的精神状态。

认真践行总行“三大战略”。大力扶持和服务民营经济和小微企业发展，以实际行动诠释了“身边处处是普惠”。截至2019年末，该行普惠金融贷款余额突破10亿元大关，达到12.39亿元，比年初新增3.83亿元，有效促进了小微企业的可持续发展。

值得一提的是，该行对小微企业免收服务收费26项，下调服务收费7项，有针对性采取调整融资产品结构和减免费用的组合措施，显著降低企业融

资成本，深受客户好评。根据特殊客群的实际需要，开启“绿色通道”提供便利化服务，服务于民。为存在实际困难的客户，利用周末时间依规开展上门服务，携带移动金融业务板块的龙易行设备，为行动不便的高龄老人办好社保卡激活业务，受到客户表扬。

“劳动者港湾”服务传递了建行的温暖。建行内江分行所辖27个营业网点全面建成开放“劳动者港湾”，配备了饮水机、休息桌椅、WiFi、手机充电器等基础惠民设施，在“3·15”“五一劳动节”等重要时节为全市一线劳动者提供贴心服务，重点为环卫工人、出租车司机、交通警察、城管执法人员、快递小哥、志愿者等户外工作者及其他劳动者，提供周到、贴心的服务，彰显新时代国有大行的人文关怀、责任意识和社会担当。

不断强化服务管控，切实提高服务质效。该行在全行27个网点开展了客户办理业务等候时间监管活动，每日监控各网点客户办理时间。每天通报各网点办理时间，并对后三个网点进行警示督办。在全行开展了“五法”普法知识网上测试活动。全行干部职工参与率100%，合格率100%。

2020年，建行内江分行将认真贯彻落实市委、市政府和上级行的工作部署，进一步动员全行干部职工，更加自觉、更加主动、更加作为地做好各项金融服务工作，为建设成渝发展主轴重要节点城市和成渝特大城市功能配套服务中心贡献力量！（毛春燕 马忠剑）

中国银行内江分行： 执奋进之笔书写普惠金融中行故事

2019年，中国银行内江分行（以下简称“中行内江分行”）坚持稳中求进工作总基调，以服务供给侧结构性改革为主线，着力做好服务实体经济、防范化解风险、深化改革创新各项工作，坚持激发活力、敏捷反应、重点突破，在甜城内江的金融舞台上书写下一个个浓墨重彩的中行故事。

践行普惠金融 助力实体经济发展

2019年全年，中行内江分行共实现对公贷款投放近30亿元，切实做到以金融为抓手，助力内江经济腾飞。

近年来，该行重点向区域内大型国有企业提供基础设施建设贷款，支持了燃气、水力供应、桥梁道路交通等多领域省、市级重点项目建设，推动内江新城建设的加速发展；向内江城区及县域多家医院提供流贷和项目贷款，全力支持内江医疗产业的发展；向内江市各类大、中、小型企业提供项目贷款或流动资金贷款，支持区域内实体经济转型发展。

在破解小微企业融资难、融资贵等问题上，中行内江分行对符合普惠金融标准的小微企业实施专项优惠贷款利率，实行业务产品与服务价格的减费让利，大幅度降低小微企业综合融资成本。通过推广“中银接力通宝”等专属产品落实小微企业贷款“无还本续贷”政策，合理设置贷款期限，切实减轻小微企业融资负担。充分运用市级政府“应急转贷”平台，解决小微企业贷款到期无法归还和续贷问题，为企业保驾护航。2019年，该行共向近60户小微企业发放贷款，有效缓解了企业融资难、融资贵的局面。

值得肯定的是，2019年以来，该行依托县域支行及其辖属网点，加大产品推广和拓客力度，共新营销涉农贷款客户近10户，

缓解了企业资金紧张的局面，支持了当地农村经济发展。同时，主动肩负金融扶贫责任，辖内隆昌支行向中小微企业发放带动贫困人口产业贷款，以实际行动践行扶贫承诺。

发挥传统优势 支持内江涉外经济发展

国际结算业务历来是中国银行传统优势业务和“拳头”业务。该行国际结算业务资产规模、结算量等市场份额均名列同业前茅，其中，进出口贸易融资、国际贸易结算量、对公结售汇量等市场份额稳居同业第一。该行已累计向全市各区县100余户涉外企业提供专业、高效及优质的金融服务，成为内江当地服务外汇企业发展、支持外汇企业“走出去”的排头兵。

2019年，全行累计为内江当地涉外企业办理经常项目业务约3亿美元，资本项目业务近2亿美元，对公结售汇业务约4亿美元，同业排名第一。

2019年8月7日，省政府研究制定《中国（四川）自由贸易试验区内江协同改革先行区建设总体方案》，涵盖内江三个片区：内江经济技术开发区、内江市市中区城南新区、内江高新技术产业园区。中行内江分行提早谋划、主动作为，充分发挥外汇专业银行优势，借鉴中行在成都自贸区、泸州自贸区金融服务经验，争取为内江协同改革先行区发展提供金融支持与服务。

2020年，中行内江分行将按照内江市委、市政府工作部署和要求，主动作为，聚焦全市经济工作重要领域和重点项目，坚持以支持实体经济、普惠金融、精准扶贫为己任，以更加坚定的信心、更加坚决的态度、更加有效的举措，奋力推动全市经济社会发展迈上新台阶。（毛春燕 马忠剑）

宜宾市商业银行内江分行： 坚定普惠定位 支持地方经济

宜宾市商业银行内江分行于2010年批准成立，是首家入驻内江的城市商业银行。自成立以来，宜宾市商业银行内江分行始终秉承“服务中小企业，服务城镇居民，服务地方经济”的市场定位，先后在中市区、东兴区、资中县和隆昌市设立了5家支行和7家自助银行，员工人数已达80人。通过不断创新金融产品，努力解决小微企业和民营企业融资难的问题，为内江中小企业和民营企业提供了优质、高效的金融服务。截至2019年末，该行各项存款余额17亿元，各项贷款余额10亿元。

9年间，宜宾市商业银行内江分行结合民营经济行业和企业自身特点，通过“降低门槛、政策倾斜、优化流程”等有力措施，为企业量身定制融资方案，全力为需要融资的民营企业开辟“快车道”，助推民营企业发展。推出了“住房安居贷”“白领信用贷”“房屋闪电贷”“POS商户贷”“创业贷”等贷款产品，不断丰富和创新金融产品，致力于成为内江城城镇居民、中小企业提供更加便捷、优质的金融服务。

宜宾市商业银行内江分行始终不忘肩负的社会责任，积极参与定点帮扶工作，2019年与隆昌市双凤镇天湾村结成定点帮扶。在各级各部门的支持下，多次同双凤镇党委政府、天湾村“村两委”以及驻村工作队召开专题会议，共同商讨天湾村脱贫攻坚事宜，确定了以“党建引领固根本、

精神扶贫生动力、产业致富奔小康”的工作思路。该行结合天湾村传统产业优势，为其采购了枳壳种苗，实地与驻村工作队队员、村干部和村民讨论枳壳种植技术，尽最大力度给予天湾村脱贫致富精神和经济支持。

在精神帮扶中，该行利用“农民夜校”等渠道开展脱贫攻坚专题宣讲，一方面倾听贫困群众的内心诉求，同联系帮扶单位共同为贫困户讲解扶贫政策，特别是在市农科院专家、驻村农技员的帮助下与贫困户共同学习农作物种植技术。同时，充分发挥银行业金融机构的优势，把反洗钱、反假货币以及消费者权益保护知识宣讲带进农村，为村民进一步普及了金融知识，切实履行了社会责任。

2019年，宜宾市商业银行内江分行坚决打好防范化解金融风险攻坚战，以“三年合规文化建设”活动为契机，持续加强员工合规意识教育。同时，通过开展各类专项检查工作，加强问题整改和处罚力度，坚决守住风险底线，截至年末，全行资产质量稳定，主要监管指标符合监管要求。

2020年，宜宾市商业银行内江分行将在内江市委、市政府的关心支持下，主动接受监管，积极服务地方，全面提升风险防控实效，努力成为一家守法合规经营、发展根基稳固、扎根内江实体经济发展的城市商业银行。

（毛春燕 马忠剑）

中国农业发展银行内江市分行： 履行农业政策性金融职能 扎实服务内江“三农”

作为全国唯一一家农业政策性银行在内江的分支机构，中国农业发展银行内江分行一直以国家“三农”政策要求和市委、市政府决策部署为遵循，以全力服务内江“三农”事业发展为己任，认真履行农业政策性金融职能，为谱写新时代治蜀兴川内江实践新篇章作出应有贡献。

2019年以来，该行继续坚守主责主业，积极探索转型发展路径，业务经营稳中向好。全年累计发放各类贷款22.9亿元，年末各项贷款余额67.5亿元，重点建设基金11亿元，农发行对内江市、县两级的总投入资金近80亿元，各项数据均创历史新高。

该行按照“多收粮、收好粮、防风险”总体要求，有效发挥资金供应主渠道作用，全年累放各类粮棉油贷款3亿元，支持储备粮食轮换近4万吨，继续巩固市场收购主渠道地位。

紧紧围绕全市脱贫攻坚目标任务，以扶贫过桥贷款为抓手，推动全行服务脱贫攻坚质效再上新台阶。截至目前，全行各类扶贫贷款余额7.1亿元，占全市金融扶贫投入的22%。扶贫项目顺利实施后，将直接和间接带动受益人口20余万户、60余万人，有效发挥农发行的金融扶贫先锋主力模范作用。

聚焦服务乡村振兴，2019年该行大力支持生态环境建设与保护、改善

农村人居环境、城乡一体化、水利和农村交通等重点领域和薄弱环节，补齐农村基础设施和农业现代化建设“短板”。全年共获批中长期项目贷款7个，金额共计42.6亿元，分别为15.5亿元沱江流域水环境综合整治PPP项目、16亿元内江市城乡生活垃圾处理PPP项目、2.3亿元隆昌污水处理工程PPP项目等项目。同时，农发行作为服务乡村振兴的主力银行，目前正在推进9个、金额超40亿元的政府民生项目申贷工作。

该行去年贷款新支持四川新茂源农业发展有限公司、资中县贵荣粮油有限公司等普惠型民营小微企业6户、发放贷款2505万元，有效发挥了普惠金融支撑作用。棚改贷款加快投放。全年先行先后向内江高新区胜利高桥街道片区棚户区改造项目、内江乐贤片区棚户区改造项目等10个棚改项目投放贷款11.4亿元。

2020年，农发行内江分行将继续在市委、市政府的坚强领导下，切实履行政策性银行职能，围绕内江重点项目，在易地扶贫搬迁、城中村改造、交通、教育、生态环境保护、农村人居环境改善等农业基础设施建设和特色产业方面给予全力支持，对重点项目及时启动办贷流程，提高办贷效率和质量，促进项目尽快落地见效，为实现内江市高质量发展贡献更多农发行力量。

（毛春燕 马忠剑）