

惠企便民“13条”， 为复工复产送上金融“及时雨”

——《关于进一步做好金融支持疫情防控和经济社会发展工作的通知》解读

■ 本报记者 武蕾 通讯员 许茂

受疫情带来的原材料成本上升、生产资金短缺等方面影响，企业对资金的需求比以往任何时候都更加迫切。如何快速精准把金融“活水”浇灌到实体的“树木苗圃”中，全力支持相关行业和企业、个体工商户逆势突围，平稳健康发展？

4月6日，中国银保监会宿迁监管分局、宿迁市地方金融监管局、中国人民银行宿迁市中心支行三家联合发出《关于进一步做好金融支持疫情防控和经济社会发展工作的通知》（以下简称《通知》），制定13条金融措施，以最快的行动、最严的要求、最实的举措，把金融“及时雨”下透、下到位，助力企业轻装上阵，为企业复工复产增信心注活力。

纾困解难
保障资金『不断档』

走进位于宿迁经开区的江苏尤佳手套有限公司生产车间，工人们正在生产线上有条不紊忙碌着。该公司生产的一次性PVC医用卫生及防护手套具有密封性、防化性等特点，使用广泛。

看着眼前基本恢复如常的生产景象，该公司副总经理朱江握着再次上门服务的工行宿迁分行客户经理蒋知伟的手，连声说：“工行贷款快速到位，真是解了我们燃眉之急。”

原来，受疫情影响，一些原材料进不来，而成本在加大，该企业必须增加采购量、库存量，才能确保订单如期完成。“上半年我们的订单饱和，如果原材料断货，生产不能够持续，那么客户订单违约，就要赔偿两到三倍的违约金，后果不堪设想。”朱江说，得知企业需求后，工行宿迁分行仅用一天时间就发放了首笔1000万元的流动资金贷款，并大幅度下调了贷款利率，既保障了企业原材料资金及时付到，又减轻了企业负担。

对江苏尤佳手套有限公司的纾困解难，是工行宿迁分行落实《通知》要求，全力保障疫情防控领域资金需求的例证之一。“我行开展了‘春润行动’，通过分类分层分批支持企业复工复产，截至4月底累计发放贷款3.18亿元。同时，通过创新信贷手段、降低融资成本、提升服务效率等举措，进一步满足特殊时期小微企业

的金融需求。”工行宿迁分行高级经理张玉林表示，当前全市正处于复工复产的重要节点，该行将进一步强化金融支持力度、深度和广度，竭尽所能助力企业跑出复工复产“加速度”。

让更多因疫情“受伤”的企业，在金融“活水”的润泽下重焕生机，《通知》明确，各金融机构要密切跟进企业资金状况，在依法合规前提下加快办理程序，满足企业合理融资需求。鼓励银行机构通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持企业渡过难关。各保险公司要进一步丰富抗疫保险产品供给，扩展新冠肺炎保险保障责任，更好发挥保险对经济社会发展的保障作用。

政策的出台，推动银行机构对于符合条件的医疗卫生机构、生活物资供应主体等下调贷款利率，利率最低优惠至LPR利率，并积极减免承兑汇票手续费、小微企业转账费等费用，政府性融资担保机构免收“小微贷”担保费。今年4月，全市银行机构累计向13户抗疫企业发放贷款38亿元，累计办理1万余笔续贷业务、金额超过百亿元，减免企业和个人相关费用近7100万元。全市保险机构拓展了139种保险产品责任范围，累计承保企业2400户，风险保障金额达310亿元。



创新模式
融资服务『线上选』

“我为小微企业、个体工商户或小微企业主等提供用于生产经营周转的流动资金贷款——经营随e贷产品，真正做到融资不再难，已为超1000户创业者提供10亿元贷款支持。这个产品上架了我们宿迁人指尖上的金融超市‘速金融’APP，销售火热。”江苏银行宿迁分行相关负责人介绍说。

让企业多跑“网路”，少跑马路，今年4月，中国银保监会宿迁监管分局在全省率先开发上线了“速金融”金融微超市APP。该APP汇集了全市67家银行保险机构394个金融产品信息，主要具备“产品全覆盖、展示对比化、对接线上化”三大特点，能够满足当前社会各方对线上化、智能化、便捷化的金融服务需求。特别在此次疫情期间，实现了服务不见面、办理不断档、业务不停滞，获得了社会各方广泛好评。

就进一步提升金融服务便利化水平，《通知》鼓励各金融机构深化银保协作模式，依托各平台，推进产品线上化，简化业务流程，切实提高业务办理效率。

方便之余，更要凸显金融温度。《通知》要求各金融机构要合理调整逾期信用记录报送，对因感染新冠肺炎病毒而住院治疗或隔离人员、参加疫情防控工作人员，因疫情影响未能及时还款的，经金融机构认定，相关逾期贷款可以不作逾期记录报送，已经报送的可予以调整。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，可依调整后的还款安排，报送信用记录。

一分部署，九分落实。按照要求，全市银行机构及时落实受疫情影响群体征信保护及修复政策，合理调整受相关市场主体逾期记录报送，确因疫情影响未能及时还款的，暂不视为违约，静态管理期间全市未发生受疫情影响企业信用受损现象。

“下一步，我们将认真贯彻落实市委、市政府有关部署，精准窗口指导，加强监管督查，推动政策落地见效，拉近‘金融供给线’和企业‘需求线’的距离，确保将‘政策礼包’和‘普惠优惠’送到更多企业。”张可乙说。

- 1 / 主动承担金融支持实体经济平稳运行的政治责任
- 2 / 全力保障疫情防控领域资金需求
- 3 / 大力支持受疫情影响企业、个体工商户纾困运营
- 4 / 有效支持涉外经济平稳有序发展
- 5 / 更好发挥保险对经济社会发展的保障作用
- 6 / 进一步提升金融服务便利化水平
- 7 / 强化地方金融组织服务
- 8 / 因地制宜做好征信报送及调整工作
- 9 / 切实防范金融风险
- 10 / 积极做好金融消费者权益保护工作
- 11 / 扎实做好企业上市服务保障
- 12 / 确保疫情期间网络与业务系统安全稳定运行
- 13 / 加强金融政策宣传引导



联手发力
政策直达『零距离』

“宣讲精彩纷呈，产品丰富”“宣讲会及时有用，介绍的PPT均可下载，服务很温馨”……共同破解了小微企业融资难题”……践行金融惠企便民“13条”要求，4月27日下午，由宿迁市地方金融监管局、中国人民银行宿迁市中心支行、中国银保监会宿迁监管分局共同举办的金融助企纾困政策及产品线上宣讲对接会举行，全市20家银行、保险、融资担保等机构将金融助企纾困政策、特色产品、惠企服务等信息通过线上讲解、互动，传递给了全市各类市场主体，赢得了一致好评。

三个小时的宣讲活动吸引3400余人在线观看，特别是受到疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输等行业的小微企业和个体工商户广泛关注。

宿迁市中小微企业数量众多，是地方经济社会发展的根基，也是吸纳就业的主渠道。此次宣讲活动中，在中国银保监会宿迁监管分局副局长张可乙主持的贷款周转及保险保障类宣讲时段，瞄准中小微企业融资中的“堵点”，工行宿迁分行、江苏民丰农商银行、人保财险宿迁分公司等相关负责同志对各项特色服务进行宣讲。

“我们推出专属抗疫产品，针对受疫情影响的中小微企业、个体工商户和新型农业经营主体，推出‘抗疫企业贷’和‘复工复产贷’等专属信贷产品，授信额度最高可达3000万元，利率最低可至4%……”宣讲会上，江苏民丰农商银行相关人员对品类多样的抗疫产品进行详细介绍，为有需求的市场主体提供了多样化选择。

与银行业一样，保险业的保障功能对于增强企业应对疫情的“抵抗力”也至关重要。以人保财险宿迁分公司为例，通过开通线上化处理模式，为非车险案件开辟绿色理赔通道、简化管理手续，最快速度完成各项工作。“对照金融惠企便民‘13条’要求，公司分析承保业务数据，调研基层情况，开通线上投保，采用各类工具，为投保客户提供便捷的无接触服务，企业法人业务可先行出单，后补材料，企业按要求现场验险，在征得企业负责人同意后先行出单，给予30天补办投保资料宽限期。”宣讲会上，人保财险宿迁分公司人员就助企纾困服务政策，进行了细化宣传，取得了良好效果。

金融助企，政策直达。乘着金融惠企便民“13条”东风，全市各金融机构全面梳理金融惠企政策和产品服务，依托载体加强线上宣传解读，推动惠企政策落实。同时，充分发挥网点渠道、APP推送和相关资源优势，广泛开展各类宣传，加强舆论引导，提高服务统筹疫情防控和经济社会发展能力。