

网格治理进入“云时代” 助力社区居民幸福“满格”



■ 本报记者 王艳坤 周妮

在数字化转型的浪潮中,智慧社区的概念正悄然改变着人们的生活方式。其中,“云网格”作为一股不可忽视的力量,正以其独特的魅力,让社区居民的幸福指数不断攀升,绘就一幅幅温馨和谐、便捷高效的生活画卷。8月22日,记者就此对我市部分社区进行采访。

将治理措施迁至“云上”,办好日常生活中的“关键小事”

“电梯坏了,拍视频在群里了,你们快来处理。”“收到,电梯维保人员已经过去查看了。”类似的对话每日都会发生在宿迁经开区各网格微信群内,网格员事无巨细的服务赢得居民一片点赞。

“多了解一些居民的需求,想办法尽量帮大家解决一些困难,我觉得很有意义。”宿迁经开区黄河街道泰和社区紫薇苑小区网格员王艳坤这样说。作为一名

网格员,每天在微信上及时了解网格内居民需求,定期巡查网格内大小事是她的主要工作。

“各位居民朋友,大家好!为尽快解决高层停车难、充电难问题,暂定4个选址安装充电桩,现征求居民意见,欢迎大家积极参与问卷。点击上方微信小程序即可参与。社区已洽谈好安装公司,争取下周进场施工。”今年3月,宿迁经开区黄河街道九鼎社区鸿意上城小区就充电站建设

选址问题在“云网格”居民微信群内发布意见征集。短短3天时间,超过半数居民填写意见表,助力社区及时推进车棚建设。

宿迁经开区的“云网格”通过线上“进圈入群”,收集居民反映的热点、堵点、痛点问题,线下通过每月开展的“楼长圆桌会”协商解决措施,让居民从“旁观者”转变为“参与者”,最大限度实现政府治理和社会调节、居民自治的良性互动。

据了解,宿迁经开区还积极探索“云网格+多场景”应用,创新推出“云网格+群防群治”“网格+矛盾纠纷”“网格+法院执行”“网格+物业管理”等共建主题,打造社会治理“全科网格”,形成“云网格”搭台、各部门唱戏”的共治局面。“云网格”的上线,实现了群众诉求“一网通办”,让“社区治理”向“社区智理”转变,群众的安全感、幸福感、获得感不断提升。

借助“云网格”,架起直面民生“暖心桥”

近日,一则“社区书屋微改造,招募小小志愿者啦!”的消息引起了苏宿工业园区圆融社区居民的注意,原来,圆融社区书屋要招募小小志愿者设计书屋提示牌。

“我看到消息后立刻给孩子报名了。这几年,我带着孩子参加了很多这样有意思的活动,插花、剪纸等活动为生活增色不少。”家住苏宿工业园区康辉·苏

州壹号小区的市民李先生说。

记者了解到,自“云网格”平台成立以来,苏宿工业园区社工委便将创新智慧化社会治理作为核心任务。今年以来,为进一步丰富社区居民的精神文化生活,提升社区凝聚力和居民幸福感,苏宿工业园区社工委积极探索基层治理“云网格+精神文明建设”的新路径,借助“云网格”小程序为辖区居民架起一座

直面民生的“暖心桥”。

值得一提的是,苏宿工业园区圆融社区的“融心课堂”项目为辖区居民提供了瑜伽、太极拳、爱心暑托班等志愿服务活动,已逐渐成为居民交流互动的平台与参与社区治理的舞台。这些走心、务实、有温度的服务,让“志愿红”温暖了老年人的心,也给孩子们带来了童年欢乐,有力推动了文明和谐社区建设。

“我们通过‘云网格’平台,将群众教育、文化活动送到‘家门口’,强化了辖区精神文明建设,激活了基层治理的‘神经末梢’。”苏宿工业园区社工委相关负责人表示,借助“云网格”管理端,苏宿工业园区社工委充分发挥网格力量,为居民提供政策法规宣传、矛盾纠纷化解和法律咨询等公共法律服务,有效提升了社区精细化管理、精准化服务水平。

“云网格”+法治宣传,推进法治社区建设

“有事就找社区网格员,他们‘敲敲’手机,很快就能帮我们解决问题。”在市湖滨新区井头街道马窑社区,居民的信任成为基层治理的动力,而这样的评价来自社区全力织密的“云网格”。

市湖滨新区井头街道马窑社区作为“云网格”应用试点,重点依托“云网格”了解居民法律需求,推进法治社区建设。“今年上半年,社区依托

“云网格”的‘民意调查’功能,在小区业主群中开展了群众对法律需求的调查活动,通过让群众填写电子调查表,准确把握群众对于法律的需求,掌握我们法治宣传工作的重点难点。”市湖滨新区井头街道马窑社区网格员胡聪说。

记者了解到,以往,该社区采用的是常规线下法治宣传,这种宣传模式存在需求与服务不匹配、宣传覆盖面有限、

宣传队伍力量不足等短板,而“云网格”就很好地解决了这些问题。胡聪说:“当下智能手机使用普遍,多半居民可以熟练使用手机,因此利用好线上宣传尤为重要,我们结合实际,为居民普及针对性的法律知识,并提供法律咨询。”

通过“云网格”,该社区打造由网格员、社区民警、人民调解员、律师、城管、社区医生、水电气人员组成的专业便

民服务团队,在线为居民提供法律咨询服务,提升居民的法治意识和法律运用能力。“最近,依托‘云网格’,我们顺利化解了居民之间因为噪声引发的矛盾。”胡聪告诉记者,当居民在微信群里发布“楼上住户太吵,想使用震楼器反击”的消息后,“云网格”律师立即转发相关法律规定,建议居民理性处理问题,通过正确的法律途径维护自身利益。

“云网格”助推“社区治理”向“社区智理”转变

“自从加入小区‘云网格’居民微信群,我在群内可以随时反映小区设施损坏、矛盾纠纷等问题,可喜的是,网格员、物业管理人员、社区民警会在群内及时回应,再也不怕问题找不到人处理了。”谈及“云网格”,宿城区古城街道府前社区居民李宏伟激动地说。

据了解,宿城区古城街道府前社区积极打造“云网格”,助推“社区治理”向“社区智理”转变。“在‘云网格’企业微信群中,网格员、物业管理人员、社区民警等网格服务人员均有电子名片,居民可以通过电子名片快速找到人,准确反映问题。”宿城区古城街道府前社区网格员杨乐说,网格员作为“云网格”的群主,可以使用“云网格”各种工具给业主发送通知以及开展社情民意调查。

为进一步规范管理,该社区还制定了“云网格”线上诉求处理流程规范,明确“云网格”企业微信群管理规则,线上诉求接单处理流程和办理时限,压实网格员责任,做到线上及时发现问题、线下尽快解决问题。

“楼道垃圾何时清理?小区电动自行车充电桩不够用如何解决?有了‘云网格’,这些细碎的事情都能得到快速关注、解决,居民从‘旁观者’转变为‘参与者’,幸福感进一步增强。”杨乐说。

“云网格”建设是我市基层治理领域的一次全新实践探索,对于推进社会治理数字化具有重要意义。试点工作开展以来,试点单位按照“边建边用、建用结合、建管并重”的要求,在矛盾纠纷排查化解、重点

人员服务管理、风险隐患排查防范、新时代文明实践等方面积极探索,探索实践创新案例,

丰富拓展应用场景,为群众提供精细化服务,有力提升了城乡社区治理水平。



我市7—12岁儿童 可免费接种水痘疫苗



本报记者 仲文路
通讯员 李小胤
实习生 李思睿

“昨天下午,我收到了孩子可以免费接种水痘疫苗的信息,今天就赶紧过来了。”8月22日上午,在宿迁儿童医院的预防接种门诊内,市民徐先生带着7岁的孩子前来接种水痘疫苗。徐先生说,他的儿子之前没有接种过该疫苗,以为错过了免费接种的年龄,如今7—12岁儿童也可以免费接种水痘疫苗了,真好!

根据统一安排,即日起,宿迁免费为7—12岁儿童接种水痘减毒活疫苗(以下简称“水痘疫苗”)。

“水痘是以皮疹为特征的急性传染性疾病,病人是唯一的传染源。病毒主要通过呼吸道飞沫或者直接接触传播,亦可通过接触被污染物品间接传播。”宿迁市疾病预防控制中心免疫规划科科长许长沙介绍,水痘传染性极强,人群对水痘普遍易感。

许长沙说:“水痘的潜伏期为10天至24天,以14天至16天为多见。起病较急,前期有发热、头痛、乏力、恶心、呕吐等症状,持续1天至2天后出现皮疹。水痘多为自限性疾病,10天左右自愈,但可继发细菌感染、肺炎等并发症。”

那么,水痘疫苗免费接种对象的条件有哪些?

我市0—6岁儿童可按江苏省儿童免疫规划免费接种水痘疫苗。我市所有7—12岁儿童(江苏省户籍也可接种),均可在现居住地或学校所在地的接种单位免费接种水痘疫苗;已接种2剂次水痘疫苗或既往有水痘患病史或有接种禁忌的儿童不再接种。

水痘疫苗的免费接种程序是什么?

7—12岁儿童应按照2剂次的免疫接种程序尽快完成2剂次水痘疫苗的接种;未接种者应尽快接种第1剂,第2剂与第1剂接种间隔不少于3个月;如已接种第1剂者,应在接种第1剂满3个月后尽快补齐第2剂。

据悉,宿迁自2023年1月1日起将水痘疫苗纳入儿童免疫规划。2023年,宿迁适龄儿童(0—6岁)免费接种水痘疫苗30.6万剂次,节约家庭支出费用约5600万元。

“预计免费接种第一剂次水痘疫苗16.6万剂次,第二剂次水痘疫苗26.2万剂次,将在相应人群中建立有效的免疫屏障。”许长沙说,7—12岁儿童免费接种水痘疫苗任务完成后,预计将为宿迁12岁及以下儿童所在家庭直接节约疫苗相关费用超1亿元。

针对抑郁症患者, 医保有哪些政策可以帮到他们?

按照国家规定,医保实行目录管理。在医保目录内的诊疗项目和药品等,职工基本医保基金和居民基本医保基金按规定进行报销。不在医保目录内的诊疗项目和药品,基本医保基金不予报销。另外,医保目录内的诊疗项目和药品等,还分为甲类和乙类,甲类的费用一般全部作为基本医保的“政策范围内医疗费用”,乙类的费用一般需要个人自付一定的比例之后,剩余部分作为“政策范围内医疗费用”。

如国家医保药品目录中的抗抑郁药类里,阿米替林、丙米嗪、帕罗西汀等,均为医保甲类药品;舍曲林、西酞普兰、度洛西汀等,均为医保乙类药品。

抑郁症“心理治疗”属于乙类诊疗项目,个人先行自付比例为20%。例如,参保人员在定点医疗机构进行心理治疗每次收费160元,则个人需要先行自付32元,剩余的128元作为医保“政策范围内医疗费用”,按该参保人员所参加基本医保类型、定点机构类型等相关规定报销。

同通用名、同品格药品,在医院、药店、网上购买, 价格差异大是怎么回事? 医保部门管吗?

根据国家和省相关文件精神,从2015年6月1日起,除麻醉药品和第一类精神药品暂由国家发展改革委实行最高出厂价格和最高零售价格管理外,取消药品政府定价,完善药品采购机制,药品实际交易价格主要由市场竞争形成。我市公立医院药

品实行零差率销售,即从江苏省药品(医用耗材)阳光采购平台采购价格就是销售价格。而民营医院、药店、网店等市场主体可根据供需情况,进价、营销成本等自行定价。所以建议大家今后在买药的时候本着货比三家的原则,多渠道进行比较。

宿迁到异地就医人数增长势头不减, 异地就医基金支出居高不下, 医保部门如何加强异地就医规范管理和 服务? 如何支持并提升本地医疗机构服务能力?

2024年以来,市医保局通过规范经办流程,建立指导目录,全面开展宣传引导,切实加强异地就医规范管理。

落实国家、省异地就医差异化报销政策,优化异地就医备案流程,开通异地就医网上办理,掌上办平台,方便群众办理。

根据医疗服务能力差异,制定《宿迁异地就医知名医院及学科指导目录》,倡导我市参保人员树立正确就医观念,摒弃小病小痛就“扎堆”转往上海、南京、淮安等医院的旧观念。

开展异地就医引导和宣传。通过“宿迁医保”微信公众号发布

“一封信”,以“树立正确就医观念理性选择转外就诊”为主题,分别从我市优质医疗体系资源、市内住院医保报销比例更高等方面为参保群众讲解理性转诊的重要性,引导参保群众非必要不转诊。

(市医保局供稿)

