



二〇二三年以来,我市加快推动政府数字化转型,政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化水平不断提升

加快数字政府建设 群众乐享『数字红利』



您知道吗?

■ 本报记者 张云 通讯员 葛凡

“以前买药需要带医保卡,现在连手机都不用带,刷个脸就能买药,真是太方便了。”9月4日上午,在宿城区卫民药房新园菜市场店买高血压药的市民李莉感慨地说。群众办事越来越方便是宿迁数字政府建设成果最直接的体现。2022年起,宿迁出台并实施《关于加快数字政府建设的实施意见》,两年来,全市上下坚持以推动政府数字化转型为主线,充分激发数字技术的创新活力、要素潜能、发展空间,推动政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化水平不断提升,建成了权责清晰、协调高效的服务型政府,引领驱动数字经济、数字社会、数字生态高质量发展,群众乐享“数字红利”。



聚焦数据治理 强化开发利用

家门口的便民服务中心,能办绝大多数县(区)、市级政务服务事项。

人在沭阳县,也能办泗阳县辖区的所有政务服务事项。孩子上学报名,只需在手机端或者电脑上操作。

……
这样便捷的生活方式得益于数据的充分运用。聚焦数据汇聚、治理、应用等全生命周期,我市不断完善全环节管理,全过程做好治理,构建纵向贯通、横向协同、覆盖全市的数据体系。

聚焦能力建设 夯实数字政府建设『根基』

连续三年荣获全国“十佳政务云”,荣获“鼎新杯”数字化转型应用一等奖,市政府门户网站连续多年入选全国地市级领先网站,2021年至2023年连续三年获评全省先进单位……这些成绩的取得是我市数字政府建设的最好注脚。

数字政府建设以来,我市紧盯云、网、数、用、安关键要素,既立足前端完善硬件配套,又围绕终端加强软件支撑,协同构建政府数字化转型的四梁八柱,不断提升基础支撑水平。

“统建一朵云”。我市依托京东云华东数据中心资源,以政府购买服务方式,建设全市统一的政务云平台,率先实现与省政务云纳管对

聚焦品牌塑造 构建数据驱动治理服务体系

高空抛物监测预警、违规占道识别预警、电动自行车充电监测、智能识别独居老人在家的异常状态……走进宿豫区豫新街道星海湾小区,智慧化的服务随处可见,居民的幸福持续提升。这样的幸福得益于智慧社区的建设。

按照“一网统管”工作部署要求,宿豫区在星海湾小区打造智慧社区试点,创新打造智慧社区信息化平台,通过智能网格管理,实现社区人、事、物等全要素管理,打通服务居民“最后一米”。

近年来,我市精塑市域社会“四大治理”、政务服务“宿迁速办”、城市门户“宿心办”三大特色品牌,加快构建数据驱动治理服务体系。

走进宿迁市域社会治理现代

按照“一级开发、多级使用”原则,宿迁建设了全市统一的一体化数据共享交换平台,并积极畅通省市级联通通道,申请209类国家、省级数据服务,推动5.1万余类本地数据目录在省级公共数据平台发布。与此同时,整合归并数据通道,稳步推进市场监管、应急管理省级共享通道与市级数据共享交换平台融合。

按照数据“可用不可见”原则,我市坚持以数据服务接口方式提供服务,2022年以来,为全市107家部门232个系统提供数据共享交换服务超2.9亿次,其中利用国家和省接

口数据服务超1亿次。依托市政府门户网站和数据共享交换平台,我市建成了市公共数据开放平台,结合数据分类分级情况,有序推进数据开放,累计开放2046个数据集、160个数据服务接口、146万条结构化数据。今年底,随着我市“苏在线”数据直达系统建成使用,将实现与国家、省公共数据平台“总对总”对接,更多垂管条线数据将直达基层,造福于民。

数据应用场景的建设是数字政府建设关键,我市以政务信息化项目建设、“高效办成一件事”改革等

为抓手,利用海量数据资源,围绕政务服务、医疗健康、应急管理、现代农业、社会治理等领域,持续开展大数据创新应用征集活动,帮扶救助平台、“大数据+审计”、普惠金融、阳光招生等70余个典型案例入选“宿迁市大数据创新应用案例库”。深入参与国家和省“数据要素×”大赛,宿迁市城市生命线安全工程建设、农民工工资“数字化”治理保障工程、宿城区智慧农业监测调度服务平台、宿心办APP“智数惠民”场景建设等获评江苏省第一批“数据要素×”典型案例。

标,深入推进“一部门一系统”建设工作,并出台《宿迁市政务信息系统分类整改实施细则(试行)》,在全省乃至全国先行探索信息系统的制度化、系统化、规范化管理。
完善“组件库”。我市已经建成全市统一身份认证平台,提供统一的实名身份认证服务。优化可信电子证照平台,普及推广应用,年实现共享应用超500万次以上。加强物联感知网络建设和资源共享,融合接入给排水、桥梁、餐饮油烟、井盖等各类感知数据,为相关应用场景建设提供数据支撑。

加强“五统一”。我市出台文件进一步规范市级信息化项目建设和运维,统一底座、统一平台、统

流程优化再造,集中推出安居宿迁、政民互动、健康宿迁、乐业宿迁、创赢宿迁及惠生活等创新场景应用,构建了泛在可及的服务体系,累计上线服务527项大类,2200余项小类,注册用户160余万,累计服务企业群众近2000万人次。入选2023年度数字政府五十佳优秀创新案例、2023年全国新型智慧城市建设“百佳创新案例”,荣获中央政法委第四届“四个一百”优秀公共案例奖。

“没想到短短几分钟就查询到了退役档案,不用往返盐都、沭阳两地,也避免了不必要的花费,特别开心!”市民张先声对沭阳县政务服务工作赞不绝口。

为持续优化“一网通办”,我市“一件事一次办”方面,线上建立

“一件事”办理专栏,线下在市、县、乡三级政务大厅建立“一件事”综窗,实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的无差别服务。目前,全市“一件事”办件132万件,办理环节平均压缩62.8%,申报材料平均减少58.3%,办理时间平均缩减70%以上,减少跑动次数78.6%。

推进数字政府建设,加快政府的数字化转型,不是针对某一项或某几项具体业务的小修小补,而是着眼政府职能开展的一项全面深化改革的重要举措。宿迁数字政府将始终坚持以人为本、数据为民,持续发力,久久为功,加快形成全龄、友好、包容、均衡、可及的社会公共服务体系,努力满足人民美好生活新需要。