

一险囊括“防救修赔”，为群众乘梯安全护航

■ 人保宣

“和人保合作以来，我们小区电梯使用体验显著改善了，投保这3个月，投诉没有了，大的故障也没有发生，给我们物业满意度带来了很大的提升”。近期，在对市市场监督管理局、人保财险宿迁市公司(以下简称宿迁人保财险)等对电梯保险的联合回访中，泗洪中正时代小区的宿迁市天翔物业管理有限公司刘总说。

刘总口中的“与人保合作”，是指宿迁人保财险为该小区签出的全市首单电梯全生命周期综合保险，该产品既是体现了“保险姓保”的本源，保障范围涵盖自然灾害、维保维修、责任保险附加第三者责任等风险因素；同时，更是“保险+风险减量服务+科技”的创新实践，通过与专业科技公司、专业维保公司、物业公司的通力合作，实现了对电梯风险勘验、日常监测、隐患排除、故障维修、应急救援，事后补偿等全生命周期的全流程服务。

小小的一份电梯保险，何以发挥如此巨大的功用，让我们透过这一创新举措的落地，追寻上溯其中丰厚的金融为民情怀。

长期以来，电梯的安全管理一直是社会治理、物业管理的痛点、难点和堵点，天翔物业刘总介绍，“中正时代小区36部电梯均已使用多年，由于人员有限、专业知识有限，我们只能依靠维保单位，仅能够查看台账是否全面、定期维保的要求有没有做到位等等，关于电梯内部机械运行等专业知识并不能完全掌握。一旦出现故障，只能通知维保来修，一来二去就耽误了时间，群众意见很多”。

面对这一情况，宿迁人保财险积极寻求各级政府及市场监管部门的支持，在市市场监督管理局的指

导下，就运用保险机制护航电梯管理使用，先后多次牵头组织座谈研讨，在借鉴先进地区经验的基础上，出台了具有宿迁特色的电梯全生命周期综合保险方案。通过各方努力，“电梯保险”于5月30日在泗洪中正时代小区率先落地，签出全市首单。采用物业购买服务的形式，为该小区36部电梯配置了全生命周期综合保险服务。在其中的保险部分明确：一旦发生电梯安全事故造成乘坐人员的人身伤亡及财产损失，无需责任事故认定，保险公司将直接进行经济赔偿，每人最高可赔偿50万元，每部电梯每次累计最高赔偿200万元。

该产品创新构建了政府监管、市场运作、公众参与的多元共治管理新模式，通过政府引导、保险承办、涉梯单位共同参与、群众共同监督的模式，将物联网大数据分析技术与保险功能相结合，为电梯安全监管创新提供实践路径，提升电梯安全监管水平，实现“政府有效管梯、人保用心护梯、群众放心乘梯”的效果。

组建自有专业队伍，实现了“专业化”的管理服务。宿迁人保财险组建了公司电梯风险管理团队，目前配备了1名专业电梯工程师、1名专职风控管理人员，县区支公司各配备了至少1名专职电梯服务工作人员，同时查勘理赔协同服务，提供电梯体检、维保质量抽查、电梯知识培训、电梯安全宣传、日常评估、复查报告、售后理赔等多方面服务。定期对电梯轿厢指示灯、显示器、电梯涨紧轮、钢丝绳等设备进行安全“体检”，主动控制风险预防工作，督促维保单位执行统一严格的标准，监控运行风险并及时处理，从而将政府、业主单位从大量维保过程管理、事后矛盾纠纷处理等事务中解脱出来，



提升监管效率。

携手专业科技公司，实现了“智能化”的全面监测。宿迁人保财险引入国内知名具有丰富电梯管理经验的科技公司开展合作，共同开发项目专用系统平台，在所承保电梯的关键部位安装相应监测设备及数据处理终端，对影响电梯8类重大故障、2类困人隐患和4类人为或设备造成的电梯隐患等进行监测，将数据信息传输到电梯保险服务平台，及时报警，将故障信息自动推送给物业、维保和保险公司相关人员，准确掌握电梯实时运行状况，及时处置影响。宿迁人保财险风险减量服务管理平台通过电梯保险服务平台监测系统，对所服务小区的电梯进行智能监测，发现风险，及时预警，通知相关责任单位排除隐患，第一时间将安全隐患消除在萌芽状态，对承保电梯进行智慧监管、实时监控，确保电梯安全运行。

携手专业维保公司，实现了“实

时化”的故障处理。宿迁人保财险与专业维保单位建立合作关系，作为公司承保电梯的专门维修保养服务供应商，维保单位在接到公司发出的隐患预警或故障报修信息后，第一时间赶到现场处置，排除隐患及故障，公司电梯工程师通过系统可实现远程对电梯故障快速判定，快速确定故障处理及维修方案。宿迁人保财险在合作中明确各类维修配件及工时价格，并依托上级公司配件直采及配件库优势，保证了维修成本的合理支出。根据小区居民反映，投保前普通电梯故障一般处理时间都要一周以上，现在基本两天内都能修好。

对于下一步服务，宿迁人保财险相关负责人表示，公司将围绕“保险+风险减量服务+科技”新模式，积极对接各级政府部门，继续筑牢基础，加快项目推进节奏，为电梯安全管理社会共治贡献人保力量，助力全市“四化”同步集成改革示范区建设。

建设银行泗阳支行

赵海龙优质服务获外地客户点赞

■ 本报记者 周妮

近日，一则温暖的帖子在小红书APP上受到关注。这则帖子由用户“初心”发布，主题为“点赞！泗阳建设银行”。故事的主角是建设银行泗阳支行营业部的青年员工赵海龙。

这一幕暖心服务的场景背后有着怎样的故事？原来，“初心”是一

位外地客户，在建设银行泗阳支行营业部办理解除银行卡管控的业务时，因开户行为外省，需要联系开户行才能解除异地管控，过程较繁琐。面对这样的情况，该行赵海龙积极与这位客户沟通，提前告知业务办理所需的时间，并积极联系开户行，提供所需材料，同时告知客户也可以在手机银行上申请后台审批解除。在客户等待期间，赵海龙还向

客户宣传了银行卡安全使用知识。

赵海龙这一系列的贴心服务得到了这位客户的好评。客户在帖子中提到：“他十分耐心地接电话，一边和开户行联系一边操作。全程20多分钟，没有不耐烦的语气，是一位情绪稳定的小哥哥。”

这一为建设银行泗阳支行服务点赞的帖子受到很多人关注，有人评论“柜台小哥哥服务很好”“必须

狠狠加分”，温暖的语言如春风般拂过众人心中。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。建设银行泗阳支行始终站在客户的角度思考问题，让客户即使“身处异地，亦倍感暖心”。未来，该行将秉持以人为本的理念，持续提升金融服务能力，切实为客户解决实际烦忧，用真心与真情书写更多温暖人心的篇章。

邮储银行宿迁市分行:奋笔写好金融“五篇大文章”

■ 邮储宣

东风浩荡，潮涌西楚。

2023年底，中央金融工作会议在北京召开，会议明确提出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。这不仅为中国邮政储蓄银行宿迁市分行(以下简称“邮储银行宿迁市分行”)把握推进金融高质量发展主题指明了方向，还为其做好相关金融工作提供了根本遵循。

时代在召唤，邮储勇担当。今年以来，邮储银行宿迁市分行深刻把握金融工作的政治性、人民性，积极践行国有大行责任担当，致广大而尽精微，识变局而谋新篇，以实际行动奋力书写“五篇大文章”邮储答卷。

赋能科技金融
为创新发展蓄势聚力

科技兴则民族兴，科技强则国家强。作为“五篇大文章”之首，发展科技金融，是建设金融强国的重要一环。

为推动科技与金融“双向奔赴”，助力科技成果转化“开出繁花”，邮储银行宿迁市分行不断强化部门条线联动，先后成立科技金融领导小组和专项工作组，秉持“陪伴客户成长”理念，践行“以客户为中心”的服务宗旨，组建科技型企业“1+N”服务团队，着力提升综合化营销和专业化服务能力，为客户提供全生命周期综合金融服务。

同时，针对不同科创企业的不同金融需求，邮储银行宿迁市分行还对科创企业专属产品进行了优化升级：对于科技型中小企业，通过提升信用额度、丰富担保的方式进行重点支持；对于具有“短、小、频、急”融资特点的小微企业，考虑科技型企业业务经营特殊性，加大线上产品研发创新，通过互联网、大数据和智能科技创新推出小微易贷(科创

模式)、小微易贷(创新积分贷)线上贷款产品，运用大数据和税务信息对科创客户进行授信，实现线上申请、审批、放款、还款全流程自动化，有效提升小微企业金融服务效率。

“金融活水”精准浇灌，“科创之花”欣欣向荣。截至8月末，邮储银行宿迁市分行小企业专精特新及科创客群贷款余额16.32亿元，当年净增1.34亿元；科技企业开户69户，排名全省第四；小微易贷余额11.30亿元。

聚力绿色金融
助力“双碳”目标实现

作为金融高质量发展的重点方向，绿色金融是实现碳达峰、碳中和目标的坚实后盾。

近年来，邮储银行宿迁市分行牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，认真落实绿色金融发展要求，全面加强绿色银行建设，强化组织推动，制定2024年绿色金融工作方案，围绕节能环保、绿色生态农业、园林绿化、清洁能源等领域，梳理绿色发展重点行业与目标客户，积极推进碳核算试点工作，助推绿色信贷余额提升，力挺“青山”变“金山”、力推水资源变“活资产”，助力实现青山有“价”、绿水含“金”。

截至8月末，邮储银行宿迁市分行绿色融资结余21.18亿元，较年初净增7.42亿元，增速53.86%，增速超过全行贷款总体增速，为“绿水青山”注入更多“金融活水”。

践行普惠金融
为千企万户精准服务

为做好普惠金融这篇“大文章”，邮储银行宿迁市分行在“起笔”“润色”“筛查”以及“落款”时不断加大“笔墨”，以金融之笔“普”写“惠”民新答卷——

“起笔”，破企业金融难题。不断深化“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制建设，丰富“线上+线下”产品

体系，深入推进“普惠金融推进月”活动，确保工作取得实效；

“润色”，深耕“三农”沃土。大力发展“邮农E贷”，推动科技赋能，为广大农村客户提供高效、便捷的金融服务。截至6月末，全行涉农贷款结余235.5亿元，较年初净增36.66亿元，在全市金融机构服务乡村振兴考核评估中连续四年获得“优秀”等级；

“筛查”，扩大走访覆盖面。大力开展小企业金融服务“补短板、强弱项”专项活动，持续推进园区链式开发，组建“行领导+二级支行长+客户经理+产品经理”的园区服务小组，组织网格化营销，制定全方位的金融服务方案。截至8月末，普惠型小微企业贷款户数结余1.67万户，较年初增加712户，普惠型客户覆盖面达104.46%，普惠型小微企业贷款余额110.61亿元，较年初净增13.08亿元

“落款”，完善体制机制建设。把监管考核重点指标纳入绩效考核评价体系，持续推进“积分制+平衡计分卡”的绩效考核模式，以绩效考核引领普惠工作再提升。

深耕养老金融
为美好生活“添砖加瓦”

养老是“家事”，更是“国事”。随着我国人口老龄化程度不断加深，如何发展养老金融已变成邮储银行宿迁市分行不断探索的命题。

为让银发乐享夕阳红，邮储银行宿迁市分行一方面有针对性地丰富养老金融产品供给，积极推广老年客户专属产品，如为老年客户专属打造的特色卡种“金晖卡”和大额存单等；另一方面，助力打造老年友好型社会环境，从老年客户金融需求出发，优化老年客户服务体验，不仅以网点装修改造为契机，大力推进网点适老化设施改造，在营业网点配置适老便民服务

设施，提升适老化金融服务水平，而且积极开展金融知识宣传，着力提升老年客户金融素养，增强老年客户防骗意识。

为老服务没有完成时，只有进行时。邮储银行宿迁市分行始终致力为老年客户提供便捷服务，年均代理发放养老金340万笔、金额20.9亿，截至8月末，实现养老金预约开户5874户，推动居民实现从“养老”到“享老”的转型。

发力数字金融
推动金融服务质效提升

在信息化时代，数字金融不仅是数字经济的血脉，更是推动经济社会高质量发展的“强力引擎”。

作为数字金融的重要内容，数字人民币一直是邮储银行宿迁市分行发展数字金融的重点所在。为持续提升数字人民币服务水平，邮储银行宿迁市分行在“加强场景创新”“强化科技赋能”“加大个人钱包、数币收款商户和对公钱包的拓展力度”三个方面齐发力，着力打造“线上+线下”多渠道协同的立体化客户服务体系，聚焦不同客群差异化需求，深入推广手机银行。

如此多措并举，收获硕果累累。数据最有说服力：截至8月末，本年累计净增共建APP钱包3.6万个、绑卡钱包2.63万个、数币收款商户1278户，手机银行本年新增2.06万户，手机银行月活规模13.32万户。

大势如潮，大道如砥。

2024年是邮储银行宿迁市分行成立十六周年，也是贯彻落实中央金融工作会议精神的开局之年。站在新起点上，邮储银行宿迁市分行将持之以恒坚守金融初心使命，坚持做深做透“五篇大文章”，以更多的信贷资源、更便捷的金融服务，为宿迁经济社会高质量发展贡献邮储力量。

南京银行宿迁分行

金融护航,助力科创企业成长

■ 南银宣

企业的发展离不开金融支持。面对科技与产业变革的新机遇、新挑战，南京银行宿迁分行始终把服务地方经济、支持实体经济作为立身之本，持续完善金融支持科技创新体系，加快推进高质量金融服务供给，以科技金融赋能科创企业发展。

健全机制,强化资源优先配置

该行针对科创型企业特点,从行业研究、授信政策、审查审批标准、资源配置与考核政策等五大维度构建“五策合一”方案,建立完善有效的机制、流程,明确科创金融业务的资产配置方向,提升开展科创金融业务的精准性、有效性。该行优化健全科技金融目标实施的追踪、督导和考核评价体系,以及以科技金融客户数、余额、质量、贡献等为导向的分类评价和绩效评估体系。

该行成立科创金融服务中心,强化专营专注,打造资深科创客户经理队伍,搭建集约高效的业务审批通道,配套上下联动的服务支撑体系,发挥敏捷专营机制的业务动能,推动科创金融快速稳健发展。强化科创领域资源倾斜力度,积极对接政府部门,深度挖掘培育一批有高成长潜力的企业,开展“鑫智力杯”科创特色活动,有效赋能科创企业。

创新产品,全面赋能科创企业

结合科创企业多样化融资需求,该行打造“鑫智力”科创金融服

务品牌,推出知识产权质押贷款、风险池类贷款、收益权类贷款、无本转贷等系列产品。推出线上化产品“鑫e科企”,为符合条件的专精特新、科技型中小企业提供高效金融服务。为满足科创企业多元化需求,该行打造“科技金融+交易银行+资产管理”的全方位金融服务体系。2024年以来,该行积极响应江苏省制造业贷款财政贴息政策、科技型企企业首贷贴息政策,积极研究存量和新增符合条件的客户,为企业赋能,在降低企业融资成本。

精准服务,助力科企蓬勃发展

加强人才队伍建设,提高科技金融服务可获得性。该行组建一支30人的专营专业专注的小微客户经理队伍。目前该队伍中已有三分之二客户经理专营专业专注做科技金融。科技金融涉及领域广泛,需要具备跨学科知识和实践经验的专业人才。“我们将依托总行资源,持续加强科技金融人才的培养和提升,建立完善的人才体系,提高科技金融从业人员素质和服务水平。”该行小企业金融部负责人表示。

此外,为加大对重大项目、制造业、科创企业、中小企业的支持,该行积极响应监管部门号召,深入推进对接走访活动,推进产业交流,深化渠道合作,今年上半年已累计参与各类银企对接会10余次。8月,第三届宿迁人才发展大会隆重开幕,该行积极参与,深度融合创新链和资金链,推动宿迁“科技—产业—金融”良性循环。

工行宿迁分行

推广远程柜台服务打造银行业务新体验

本报讯 近期,某社交平台上的 一位博主分享了在工行宿迁分行远程柜台办理业务的经历,表达了通过远程柜台办理业务带来的便利。

经了解,博主胡小姐八月初刚更改了自己的名字,在月底拿到新身份证后,便来到工行准备更改银行卡户名。该客户在到达网点后,厅堂工作人员主动上前询问客户业务需求。了解到客户需要办理户名变更后,网点工作人员审核客户携带的证件并引导她至远程柜台办理。在连线接通后,通过该行远程客服团队在线指导操作,仅用6分钟就完成了业务流程。胡小姐称,远程柜台业务方便快捷,办理时间很短,体验感非常好。

网点运营改革新模式的上线,改变了客户业务办理的常规模式,有效缓解了网点客流高峰时段的分流问题,使得客户的业务体验更上一层楼。同时,网点运营改革新模式充分立足客户服务视角,解决了网点现场业务流程繁琐、高峰时段等候时间长等痛点问题,使网点人员能够将更多精力放在服务客户和业务拓展等方面,获得了客户的点赞。

未来,工行宿迁分行将持续探索网点运营改革的新服务模式,积极引导客户了解体验该业务流程,为广大客户提供更便捷、更优质的金融服务。

(马力)

清风养正气 廉洁促发展

■ 葛明

今年以来,中国农业银行宿迁分行(以下简称农行宿迁分行)在国家金融监督管理总局宿迁监管分局、上级行的正确指导下,把清廉金融文化建设作为一体推进“三不腐”的基础性工程,通过“五走进”活动,持续丰富“清风宿鑫 楚韵廉行”清廉金融文化品牌内涵,激发干部创业、担当作为的精气神,营造廉洁氛围,助力全行高质量发展,为全面推进中国式现代化宿迁新实践贡献更多农行力量。

一、思想铸廉,拧紧“总开关”。一是分支两级行党委紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这条主线,把清廉金融文化列入党委会、中心组理论学习会等重要会议重要内容,逢会必学、逢训必修。二是严格落实“两个责任”。党委书记每半年至少听取一次党委班子其他成员落实“一岗双责”情况汇报;每年听取下级行“一把手”述责述廉并开展评议。纪委书记每半年会同党委专题研究一次全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作。三是常态化开展党纪学习教育,把新修订的《中国共产党纪律处分条例》作为各级党组织和党员干部的必修课、各类培训班的必修课、新提拔干部任前廉政考试的必答题。

二、阵地润廉,厚植廉文化。一是宣传上墙“沐清风”。充分利用行内营业网点、办公大楼等场所,以宣传海报、LED屏轮播宣传视频等方式,让清廉金融文化核心理念随处可见,让清风正气无处不在,让员工和客户时刻感知。二是普及理廉“造氛围”。营业网点立足厅堂阵地,利用晨夕会集体学习清廉金融文化理念,引导全行员工廉洁从业、修身律己;主动为客户派发宣传折页,普及清廉金融文化理念,“线上”网络传播“树品牌”。通过微信朋友圈转发H5、视频等,大力弘扬清廉金融文化正能量。在2024年宿迁市廉洁文化微电影

微视频征集评选活动中,农行宿迁分行向宿迁市纪委报送的《人生不是戏》廉政微电影获评三等奖,系全市唯一一家获得此荣誉的金融机构,也是该行连续四年获得荣誉。四是学思践悟“促提升”。组织全行700余名员工签订廉洁从业承诺书,聚焦重要规章制度、易发多发性风险隐患等,开展支部纪检委员“每月讲”活动,通过一月一主题,推动常提醒、常教育,久久为功。

三、教育引廉,绷紧“廉洁弦”。一是开展纪法合规宣讲。区分不同层级和岗位,开展多轮小班化、特色化的教育宣讲,如新入行员工廉洁从业第一课、2021年以来入行员工纪法宣讲活动、合规循环宣讲活动,通过系统化、体系化宣讲,进一步筑牢廉洁从业这根弦。二是发放廉洁大礼包。为员工发放《警示教育手册》《中国共产党纪律处分条例》《中国农业银行员工违规行为处理办法》等书籍。落实新员工廉洁教育“五个一”,助其扣好廉洁从业“第一粒扣子”。三是强化警示教育。分支两级行通过召开警示教育大会,参观警示教育基地、看守所,参加法院庭审,转发省分行《清风明纪》、编发《楚韵廉风》教育期刊,通报典型案例等形式,强化以案说纪、以案说法、以案说责、以案说德,坚决筑牢拒腐防变的思想道德防线。

四、家庭助廉,构筑“廉内助”。一是用好本地红色资源、优秀本土历史文化,编制宿迁历代名人家风电子书,教育引导党员干部加强家庭家教家风建设,净化自己的社交圈、朋友圈、生活圈。二是持续开展“好家风、好人生”家风讲堂活动。面向全行干部职工及家属,组织开展廉洁文化作品征集活动,增强干部职工及家属家庭助廉意识,进一步营造干事创业的良好氛围。三是统筹开展家风故事征文、亲情话廉座谈、廉洁家访、发送家庭助廉倡议书等家风传承教育活动,贯通“家风”“行风”建设,激励干部职工与家人共守廉洁与安宁。

(作者单位:中国农业银行宿迁分行)