

本报记者 王艳坤 见习记者 丁遥
通讯员 朱雅萌

在市湖滨新区这片充满活力的土地上，水，不仅是生命之源，更是城市发展与国计民生的幸福之源。自2007年至今，江苏新源水务有限公司（以下简称“新源水务”）在市湖滨新区管委会的正确领导下，在省市各级主管部门的关心指导下，在新源人的赓续笃行、奋楫争先下，新源水务的发展从无到有，由小变大，不断做优做强，实现了从量变到质变的华丽转身，充分彰显了新源水务保障民生供水安全，服务经济快速发展，履行社会责任的国企担当。

江苏新源水务有限公司 水润民生，让幸福流淌在活力湖滨



21世纪初，随着经济社会快速发展，供水需求日益增加，供水能力存在缺口。为了解决这一问题，2007年12月，新源水务正式成立。截至目前，新源水务承担着市湖滨新区核心区及宿豫区来龙、新庄等5个乡镇140余家企业、约5.1万户35万人的生产、生活供水和污水处理职能。

宿迁市新源自来水厂隶属于新源水务。宿迁市新源自来水厂厂长刘广胜回忆道，随着市湖滨新区的经济发展，区管委会为了保障群众的正常生产、生活用水需要，投资建设了宿迁市新源自来水

厂，该厂惠民工程极大地满足了市湖滨新区核心区及周边区域供水需求。

“宿迁市新源自来水厂的前身是晓店街上的一个小水厂，一天只能给大家供3个小时的水，水质也不尽如人意。”刘广胜说，宿迁市新源自来水厂建成后，供水规模达6万吨/天，总供水量约2100万吨；水质一直保持优良。

张秀红是市湖滨新区晓店街道的居民，对于水质变化，她感受很深。“那时候一到下雨天，自来水就有沙子，我们习惯在水龙头上包裹一块纱布，这样可以过滤一下。宿迁市新源自来水厂建成后，水

只需站在一张电子屏幕前，水厂全貌、设备数据一览无余，依托“智慧大脑”一张网，水厂管理更高效、用户用水更安全。近日，宿迁市新源自来水厂工作人员杨华珍正对自来水处理流程进行全自动化巡检。“以前要安排巡检人员去各个净水环节开展检视，现在仅需点点鼠标就能‘一键直达’巡检全流程。”杨华珍说。

设备“体检”实时监测，“把脉问诊”

脚下是纵横交错的地下管网，面前是千家万户的用水需求。一直以来，新源水务面对时间紧迫、任务重等多重挑战，以高度的责任感和使命感，围绕民生实事与重点工程建设这条主线，以钉钉子精神真抓实干，戮力同心，全力推进各项重点项目建设步入快车道，为区域经济社会发展和民众生活品质提升注入了强劲动力。

在新源水务的字典里，“用心服务”不仅仅是一句口号，更是融入每一项工作、每一次服务中的实际行动。

炎炎夏日，室外成了“大烤箱”，当大家躲在空调房里不愿意出门的时候，作为新源水务的抄表员高健，却头顶烈日，默默坚守岗位，用心记录着一个个数据。钩开井盖，半蹲探身，读数记录，起身合盖……这套完整的抄表流程对于高健来说再熟悉不过了。“说起抄表，在大多数人的眼里会被认为是简单的活儿——不就是抄抄数字，看看表箱嘛。事实上，我们要穿梭于大街小巷，马路边、楼道里、草丛中，日复一日年复一年，准确记录下水表的数字，这份工作看重的

水之变奏

从无到有，由小变大，不断做优做强

品质跃升

从“合格水”到“优质水”的高质量跨越

水为民生

全力推进民生项目建设，绘就群众幸福生活底色

水润民心

强化责任担当，全方位落实服务保障，让“幸福甘泉”流进千家万户

是责任心。”高健说。

截至2024年上半年，新源水务完成管网抢维修680余处，服务咨询2400余人次。多年来，新源水务建立了完善的服务体系，从水质监测、管网抢修到客户服务，每一个环节都力求精细、高效。供水热线24小时畅通，管网应急抢修队全天候待命，随时响应用户需求，无论是业务咨询还是应急抢修，都能得到迅速而专业的解决。此外，新源水务还定期举办用水知识讲座，开展节水宣传进社区活动，增强用户节水意识和水资源保护

龙头里放出来的自来水变干净了，用起来更放心了。”张秀红说。

在新源水务的精心布局下，一个覆盖从水源地保护、水厂处理、管网输送到终端用户服务的全流程监管体系应运而生。通过引入先进的水质监测技术和智能化管理系统，新源水务实现了对每一滴水从“出厂”到“龙头”的全程跟踪与监控，确保水质安全优质。如今，在新源水务服务的千家万户中，打开水龙头，流出的每一滴水都是经过严格检测、精心处理的优质水，让人舒心，更让人安心。

判断失误，更别提新进厂的员工了。”宿迁市新源自来水厂厂长张清海介绍。

面对日益提升的水质需求和环保标准的严格要求，新源水务不断自我革新，加大投入，优化工艺，成功实现了从“合格水”向“优质水”的高质量跨越。这一跨越，不仅是对水质的全面提升，更是对用户生活质量的一次重大升级，让每一滴水都流淌出健康与幸福的滋味。

规划、精细管理，全力保障项目高效有序推进，前期工程均已施工完毕，目前正在进行验收。

在全力推进当前项目的同时，新源水务还积极对接即将实施及筹备争取的项目，以长远眼光规划未来。新源水务计划继续优化供水网络，为用户供应优质安全的生活用水。

观念，让“珍惜每一滴水”成为全社会的共识。

新源水务的每一次进步，都直接惠及到市湖滨新区的千家万户。从清晨的第一杯清水，到夜晚回家时的温暖沐浴，安全、便捷的供水服务成了市民生活中不可或缺的一部分。

未来，新源水务将继续以水为媒，以其不懈的努力和追求卓越的精神，书写着区域供水事业的新篇章，绘就一幅幅更加美丽、更加幸福、更加和谐的城市发展新画卷。

