发

宿豫区召开现代服务业 经济运行调度会

本报讯 10月27日上午,宿豫区 委书记、宿迁高新区党工委书记殷其 国主持召开全区现代服务业经济运 行调度会。区领导陈慧敏、李伟、徐 光良、张智勇等参加会议。

会上,宿豫区发改局、宿豫区商 务局相关负责人通报了1—9月份全 区现代服务业攻坚突破、社会消费品 零售总额及限额以上商贸企业培育 等情况,分析存在问题,提出下一步 工作建议;各相关园区、乡镇(街道)

汇报了1—9月份现代服务业目标任

听取汇报后,殷其国指出,全区 上下要深刻认识到狠抓服务业的重 要性必要性紧迫性。服务业是宿豫 的特色优势产业,抓好服务业就是为 全区、全市乃至全省经济发展大局作 贡献。全区各相关单位和部门要深 人贯彻落实市委、市政府有关工作要 求,认真梳理今年工作完成情况,全 力以赴冲刺最后两个月,奋力完成年 度目标任务,为全区经济社会高质量 发展多作贡献。要把握好服务业的 发力点着力点增长点。进一步解放 思想,坚定发展信心,紧盯重点行业、 重点指标、重点企业和重点领域,想 尽一切办法,集中一切可以利用的资 源,加快补齐服务业短板弱项,厚植 服务业发展优势,推动服务业提档升 级、动能转换。要加快重点服务业项 目建设,持续提升服务品质、丰富消 费场景、优化消费环境,做好消费品

以旧换新工作,为经济高质量发展提 供有力支撑。要齐心协力全面抓好 工作落实。各部门、各乡镇(街道)主 要负责同志要充分认清抓好服务业 经济运行的重要意义,理清思路举 措,亲自上手推动。要坚持同频共 振,加强部门间沟通配合,协调好、统 筹好、调度好相关数据指标,不断提 高工作的精准性和可持续性,为明年 工作开好局起好步奠定坚实基础

(赵璐瑶)

"智慧物业"助力住宅小区安居更宜居

■ 赵璐瑶 李恒

"以前交纳物业服务费,需要到 小区物业办公室,人多的时候还要排 队。现在直接在手机上这个智慧物 业信息平台就能交纳了。"10月26 日,宿豫区书香水韵小区居民沈悦拿 出手机,打开智慧物业信息平台微信 服务号,只用了2分钟,便成功交纳 了2025年度物业服务费,这样的速度 让她直呼"太方便了"

沈悦口中的"智慧物业信息平 台",是宿迁市按照"市级搭建、属地 负责、企业应用、市民满意"原则打造 的综合性物业管理平台,是全市推动 住宅小区物业管理水平全面提升的

夺女子"名人"头衔。

(右)对弈现场。

环境卫生、安全管理、居民服 务……随着城市的快速发展,新、老居 民小区的物业管理和服务工作备受群 众关注。为促进物业服务规范有序发 展,更好地服务小区居民,今年以来,宿 豫区城管局围绕"试点先行、公开透明、 全面规范"的物业行业管理工作目标, 持续加大智慧物业信息平台推广力 度,动员各街道、社区用好智慧物业信 息平台,推动智慧物业信息平台在居 民小区全覆盖,合力为辖区居民创造 美好舒适的生活环境。

平台建设得好不好,关键在于实 用不实用。打开智慧物业信息平台 微信服务号,最上端的2024年二季度

住宅小区"红黑榜"名单首先映入眼 帘,中间分布着物业缴费、收支公示、 报事报修、便民服务等多个核心模 块,最下端是相关法律法规科普和 本地新闻集锦。"我平常用得比较多 的是报事报修功能,像楼道里的声 控灯不亮了、邻居在楼道里堆放杂 物,提交信息后很快能得到处理。"沈

针对群众反映强烈的住宅小区 物业服务收费"糊涂账"问题,宿豫区 城管局指导城区81个居民小区物业 服务企业开通物业服务、代收代缴、 公共收益"三费"收支专门账户,要求 物业服务企业通过宿迁市智慧物业 信息平台线上公开收费标准,按照规

范对外公开公示,让住宅小区物业服 务收费从"糊涂账"变成"明白账" 截至目前,城区81个住宅小区物业服 务企业均已在宿迁市智慧物业信息 平台开设"三费"线上共管账户,线上 缴费户数超过10000户,全区住宅小 区"三费"按月公示率达100%。

"物业服务是基层社会治理的重 要内容,与民生息息相关。"宿豫区城 管局党组成员、副局长郝景延表示, 将持续加大宿迁市智慧物业信息平 台宣传推广力度,进一步提高平台信 息时效性、系统性、集成性,更好地方 便企业、服务业主,促进全区住宅小 区物业管理水平显著提高、群众满意 度稳步提升。



探索多元治理路径 持续推进基层治理现代化

■ 张莹

基层治理是国家治理的基石.要 想实现社会治理现代化,需要稳固的 基层社会治理体系作为支撑。今年9 月1日至2日,省委十四届七次全会审 议通过《中共江苏省委关于贯彻落实 党的二十届三中全会精神,进一步全 面深化改革、在推进中国式现代化中 走在前做示范的决定》,明确提出,要 以改革更好统筹发展和安全,健全国 家安全、公共安全、社会治理等体系, 加强基层力量、基础工作、基本能力建 设,确保现代化建设行稳致远。但是, 当前基层社会治理依然存在治理体系 不够完善、群众参与不足、社会矛盾纠 纷压力大等问题,可以从以下路径展 开探索,助力基层治理现代化。

一、引 导群 众 积 极 参 与 , 实 现 多元共治

群众参与是基层社会治理的重 要组成部分,是基层社会治理能力和 治理水平的具体表现。因此,在社会 治理工作中,应以群众需求为导向,增 强群众主体意识,引导群众积极参与 到社会治理活动中,让群众深刻感受 到参与的实际价值和意义。首先,可 以通过构建社区居民协商平台、社区 综合治理平台等多元化参与媒介,形 成以信息共享、服务公开为导向,有助 于建立群众自主参与的治理体系。借 助互联网等媒介的快速发展和普及, 群众通过网站、微博、QQ群、微信群、 公众号、App等渠道,可以实时便捷地 发表言论、阐述观点,监督问题解决。 其次,可开展丰富多彩的文化交流与

环境治理等活动,鼓励居民积极参与 其中。通过组织活动,不仅能丰富群 众的业余生活,还能帮助群众了解更 多关于社会治理的知识。社区可以通 过积分制评选"最美家庭""美丽庭院" 等活动,鼓励群众参与社区治理,让群 众有实实在在的获得感和幸福感。最 后,为调动群众的自主参与意愿,可由 社区牵头,组建志愿服务队伍,将服务 拓展到养老托幼、矛盾调解等领域,致 力于打造人人共建、人人参与的基层 治理格局。如成立心灵导师服务队、 调解工作室等,帮助群众解决实际问 题,从而有利于增强社区居民凝聚力. 提升社会治理效能。

二、发挥科技力量,推动基层 治理智能化

当下,推动基层社会治理智能化 是时代发展的必然趋势。可以发挥 科技的力量,强化互联网思维,加强 社会治理精准化建设,立足科技发展 的视角辅助治理政策的实施,打造数 字化基层治理平台,实现"一屏展示" 治理目标。首先,要强化信息科技意 识。基层治理各参与主体要自觉树 立科技支撑、信息共享理念,加强信 息化培训,切实掌握数据深度研判、 关联分析、抓取比对等基本能力,以 基层社会事务和问题为靶向,利用科 技智能手段实施精准预警、精准识 别、精准处置。其次,着力建设信息 数据基础设施。信息数据的交换共 享、互联互通,需要以发达的信息基 础设施为载体和保障。为此,要加大 基层信息化建设投入,提高基层治理

各主体信息化装备水平,尤其要加快

推进基层社会区域物联网、智能传感 网建设,提升治理区域网格智能化覆 盖率,促使基层治理智能化、精细 化。最后,应建立"互联网+网格化" 治理体系,建立网格化管理服务工作 群,明确管理负责人,要求网格员通 过互联网平台广泛搜集群众的诉求 信息,分解任务,精准派单,力求做到 一对一解答,确保网格内事务即时处 理,服务全面覆盖。

三、构建多元体系,科学化解

多元化解矛盾纠纷是维护社会 稳定的重要举措。首先,要强调矛盾 纠纷风险的排查,树立"预防在先"理 念,实现纠纷化解于诉前。基层组织 和相关部门应做好矛盾纠纷的排查 工作,形成底线思维,充分做到未雨 绸缪,及时定位问题的源头,发现可 能存在的隐患问题。如苏州宿迁工 业园区创新"警社融合"模式,推广 "三联"工作法,依托社区网格员对辖 区各类矛盾纠纷开展摸排。同时,充 分发挥辖区中心警务室作用,落实每 周调度要求,利用辖区社工委和民 (辅)警人熟、地熟、情况熟的特点,广 泛排查小区婚恋家庭、邻里关系等突 出矛盾纠纷,做到第一时间发现、第 一时间干预、第一时间处置、第一时 间化解。其次,要聚焦重点区域,如 住房建设、物业管理等矛盾纠纷易发 多发领域,明确做到精准施策,建立 特定窗口,为群众提供专业的法律 咨询与调解服务,不仅能够增强人 民群众的满意度,还能进一步缩短 矛盾化解周期。最后,要积极探索

多元化的矛盾化解路径,加强社区 与基层自治调解组织的合作,或者 与人民调解员进行对接等,让矛盾 纠纷化解提速增效。

四、健全治理机制,提高基层 治理效能

构建完善的基层社会治理机制 是提高基层社会治理效能的关键。 首先,要建立健全组织体系,构建市、 县(区)、乡镇(街道)、村(社区)四级联 动的组织架构,形成协调的治理网 络。在横向上,应加强各部门的协同 合作,优化流程,建立即时的信息共享 平台,指导部门之间通力协作,确保业 务信息实现即时共享。在纵向上,要 确保各级组织之间指令明确、执行有 力。其次,要注重基层治理的精细化, 致力于为群众提供更加细致高效的服 务,如:设置定制化服务方案、一对一 帮扶计划,使群众能够切实感受到温 暖,推动基层社会和谐稳定发展。最 后,可划分网格区域,明确网格员职责, 将服务触角延伸至基层的每个角落,及 时发现并上报问题,协调解决居民困 难,确保基层社会的和谐稳定,实现服 务的全面覆盖与无缝对接。

(作者单位:中共宿迁市宿豫

中共宿迁市宿豫区委党校主办

■ 施阳 徐荣伟

深入推行"小田变大田、一户一地"模式,提高土地利 用效率,实现农业增效和农民增收;积极推进环城西路、藏 龙街西延等道路改造工程建设,增强镇区与周边国省干 线、港口码头等区域主通道的沟通衔接;加快推动龙凤街 等特色商业街区建设,让老百姓购物、娱乐有去处……霜 降时节,宿豫区来龙镇处处涌动着拼经济、搞建设、促发展

小城市是统筹城乡发展、推进新型城镇化、实现乡村振 兴的重要节点。2024年8月下旬,《宿迁市小城市建设发展 三年行动计划(2024-2026年)》对外发布,聚焦产业发展 人居环境提升、公共服务和基础设施配套等方面,持续推进 全市9个小城市建设发展,着力培育乡村振兴新的增长极。

宿豫区来龙镇是全市重点建设的9个小城市之一。近 年来,来龙镇以小城市建设为统揽,锚定"全力冲刺"主题 主线,抓建设促发展,抓项目惠民生,抓治理保稳定,全力 打造小城市建设"标杆典范"。截至2023年,该镇建成区面 积3.6平方公里,年均增长0.4平方公里,常住人口2.1万 人,年均增长0.4万人,地区生产总值达46亿元,年均增长

工业是小城市发展的"硬支撑"。近日,笔者走进位于 宿豫区来龙新城工业集中区的江苏龙旺达磁性材料有限 公司。宽敞明亮的生产车间里,一台台智能化生产设备高 速运转,工人管圆在岗位上熟练地操作着机器。"之前我在 外地打工,有一次休假回家,看到家乡发展得很好,有不少 企业在招工,工资待遇也不错,所以我就回来工作了。"管

江苏龙旺达磁性材料有限公司2017年落户来龙镇,主 要从事烧结钕铁硼材料的研发、制造和销售,产品广泛应 用于新能源汽车、军工、医疗设备、航空航天等领域,带动 本地就业150余人。"以前我在外地工作,虽然能多挣点钱, 但生活不方便。"管圆说,他家就在公司附近,现在这份工

有了稳定的工作和经济来源后,群众对住房的功能和 质量有了新期待。

10月28日清晨,在来龙镇幸福家园小区,居民李平把 孩子送上学后,便把顺路购买的蔬菜水果装进冰箱,开始 给家人做饭。李平说:"现在小区每栋楼里都有电梯,小区 还配置了儿童游乐设施和健身器材,孩子们有了玩耍的地 方,我们也可以锻炼身体。'

幸福家园小区是来龙镇今年重点推进的公共服务配 套类项目之一,总投资约1.8亿元,建设占地56.6亩,总建 筑面积46164平方米,目前已安置入住232户。作为新交 付的安置房,高标准建设的成果获得了居民认可。

在小城市建设中,来龙镇始终按照规划布局合理、功能 分区明确、设施配套齐全的总体要求,围绕"古韵新城、红色 热土、创业福地"的目标定位,坚持产城融合,突出特色发 展,今年共编排六大类重点项目80个。截至目前,该镇完成 新签约亿元以上项目9个,新申报达开工项目7个,新竣工 项目2个;完成新入库项目3个、预计完成投资额6.8亿元, 为全力打造小城市建设"标杆典范"提供不竭动力。

曹集乡

建设美丽宜居幸福家园

本报讯 近年来,宿豫区曹集 乡把学习运用"千万工程"经验作 为提升群众幸福指数的有力抓 手,按照"产业富民、产业强村、因 地制宜培育壮大农村特色产业" 的工作要求,加快推进宜居宜业 和美乡村建设,全力打造"清水绕 城、精致精美、乐业宜居"的城市

曹集乡坚持系统谋划,不断 展宜居宜业和美乡村建设内 涵,先后铺设污水管网2.6公里, 完成49条黑臭水体整治工作,新 (改)建农村户厕 600 户,并建设 了污水处理站、污水提升泵站,推 动全乡人居环境持续改善。

为了让农民的钱包更鼓、幸 福成色更足,曹集乡加快推进子

胥万亩籼米示范基地建设,完善 宿迁市珺坪园艺花木有限公司、 金银花健康产业园、七彩农园等 重点农业产业基础工程。同时,加 快推进金银花全产业链建设,在 "卖花卖根又卖景"的基础上,与京 东集团、国药集团合作,推动中药 材数字化、智能化、品质化管理,用 金银花产业盘活全乡农业产业发 展,奏出一曲"金银花开金银来, 富民增收乐开怀"的致富歌

推进农房改善、重塑"三生空 间"、打造小微景观……曹集乡将 进一步健全完善宜居宜业和美乡 村建设机制,补齐影响群众生活 品质的短板,不断改善群众居住 环境,提升群众生活品质。

(朱丛)

餐饮"绿岛"消除"油烟味"

■ 刘楠

"以前一到饭点,道路上就弥 漫着浓浓的油烟味,给我们这些 住在旁边的居民带来不少烦恼。 现在通过'大管道'集中处理、集 中排放后,油烟问题得到明显改 善。"日前,家住宿豫区中通·名仕 嘉园小区的吕慧芬说,有了餐饮 "绿岛"之后,小区居民很少再闻

到油烟味了。 所谓"绿岛"项目,即餐饮油 烟二次净化系统,采用一体化设 计,集成油烟净化、静音风机、控 制器等,终端安装油烟在线监控 设施,对经处理后排放的烟气实 时监控,可减少油烟排放量,周边 颗粒物、油烟浓度也会相应减少。

近年来,宿豫区按照"集约建 设、共享治污"的工作思路,加快 建设餐饮油烟治理"绿岛"项目, 全力破解餐饮油烟扰民难题,推 进空气质量持续改善。目前,在 湘江路西侧"二元二次"示范街、 中通 · 名仕嘉园小区西侧的餐饮 聚集街区,均建成了"绿岛"项目, 从根源上减少了餐饮油烟对周边 居民生活的影响,提高了居民对 环境的满意度。

中通 · 名仕嘉园小区西侧餐 饮聚集街区的主要业态为小吃和 饭店,因与宿迁市中医院仅一路 之隔,人流密集,方便群众用餐的 同时,浓浓的"烟火气"也带来了

油烟排放等扰民问题。2023年 10月,中通·名仕嘉园小区西侧 餐饮油烟治理"绿岛"项目成功落 地,通过两次靶向净化,使得油烟

排放浓度大大低于国家标准。 "在每家餐饮商户原来的油 烟净化器第一次净化的基础上, 进行二次集中收集,统一净化,能 够大大减少油烟污染扰民的现 象,起到保护大气环境质量的重 要作用。"宿豫区城管局环卫科工 作人员王倩楠告诉笔者,"绿岛' 项目上安装了油烟在线监测设 备,实时监测油烟排放浓度,及时 对油烟在线超标排放提示预警。

中通 · 名仕嘉园小区西侧的 ·家餐馆负责人表示,"绿岛"项 目建成后,不仅减少了商户与住 户间的矛盾,还因为就餐环境变

好,客流量明显增加。 此外,在建设餐饮油烟"绿 岛"项目的同时,宿豫区城管局还 将油烟排放数值同步至远程监控 系统平台,利用实时数据、电子地 图、监控预警等功能,24小时监 控餐饮商户油烟排放量,强化科 技赋能油烟治理,让"烟火气"更 有文明味。

王倩楠介绍说,一旦出现油 烟排放超标现象,大平台的后台 就会发出预警。负责该辖区的城 管队员收到通知后,会立刻前往 现场进行督促整改,确保油烟长 期稳定达标排放。