

“2024年全市优化营商环境优秀做法”系列报道

苏北五市联动监管
护航营商环境提质增效

徐可 李海峰 茆长城

“现在多部门‘组团’来我们企业检查,仅需一天甚至半天时间,就把各项检查全部完成了,当场就向我们反馈了检查结果,省时省事。这样一来,我们企业可以把更多的精力放在企业发展和生产经营上。”近日,宿迁九酝春酒业有限公司接受宿迁市市场监管局和徐州市市场监管局的联合检查,该企业负责人陈冬对这次联合检查的高效非常满意。

在优化营商环境“征途”中,市场监管作为关键一环,其效能高低直接影响市场主体的活力与经济的健康发展。在过去,入企行政检查所涉部门多,企业经常遭遇“车轮战”式的多头检查。针对多头执法、职能交叉、监管碎片化等扰企问题,宿迁在市场监管领域持续探索刀刃向内的改革。从2019年首推“双随机、一公开”1234序数工作法,走出探索监管工作创新第一步,到2020年试点多类别检查对象库建设,率先将非市场主体纳入抽查范围,充实双随机监管范围;从2021年形成“六整合四取重双随机”工作机制,成为全省跨部门综合监管的典范,到2022年创新实施“双随机+差异化”监管试点,再到2023年率先启动“三大区域、五大领域”的跨区域联合监管,每一步都彰显宿迁在监管创新上的坚定步伐和显著成效。

2024年以来,宿迁进一步探索跨区域双随机联合监管试点,制定出台《2024年度苏北五市跨区域跨部门“双随机、一公开”联合监管试点实施方案的通知》,召开业务培训会,携手徐州、连云港、淮安、盐城,在多个领域开展跨区域协作和联合监管的先行先试。

溯源分析更精准。“苏北五市跨区域跨部门‘双随机、一公开’联合监管试点,对持续推进跨区域协同,拓宽检查维度,打破区域监管壁垒,推进公平公正执法,维护市场秩序,形成齐抓共管的监管格局具有积极意义。”据宿迁市市场监管局信用风险处处长朱德山介绍,苏北五市相关监管部门通过跨区域联动溯源分析,发现试点重点领域内的违法违规行为,进行上下游全链条分析研判。若违法链条的任一节点涉及其他区域,及时通报协查,开展监管执法协作,找到违法源头,深挖查透违法行为,全面提升全链条监管能力。

异地监管更有效。苏北五市跨

区域跨部门“双随机、一公开”联合监管试点以当地相关部门执法人员为主,异地监管执法人员在法律法规适用、违法行为定性、执法规范化提示、检查情况记录等方面进行辅助和监督,从程序到实体全过程保证监管执法公正合规,进一步保障监管执法公平公正。

行业监管更专业。根据监管执法实际需求,苏北五市跨区域跨部门“双随机、一公开”联合监管试点针对重点领域分类建立辅助监管专家库,吸纳行业协会、龙头企业、职业律师、检验检测机构、认证认可机构等行业专家,以更专业力量持续增强监管执法工作的科学化和专业性,不断提升监管执法专业化水平。

异地执法更畅通。苏北五市跨区域跨部门“双随机、一公开”联合监管试点加大异地监管执法协作力度,积极开展常态化异地联合监管执法实践,即事前共同制定监管执法方案,事中共同开展检查执法,事后定期开展质效评估和工作研讨,以实战化练兵培训实现人员素质共同提升。同时,建立了“信用+跨区域+双随机”协同监管数据模型,探索建立信息共享、源头追溯、监管联动、执法互认等现代化市场监管机制。

数据显示,2024年8月以来,由宿迁市牵头,联合开展了食品生产、食品流通、生态环境、烟草、粮食流通等领域跨区域跨部门双随机检查,共出动执法检查人员160人次,随机选取47户市场主体进行检查,包括6户酒类生产企业、22户酒类流通企业、6户烟草流通企业、10户涉排污的环保企业、1户粮食生产企业以及2户粮食流通企业。检查过程中,发现超过60个问题。相关企业都已接到整改要求并已完成后续整改,检查结果已依照相关法规在国家企业信用信息公示系统中记录并公开在相关企业的信息上。

“紧盯高质量发展主战场,抓紧扛牢营商环境责任,强化政策精准供给,提供便捷高效服务,全力打造市场监管领域营商环境高地,有力激发市场主体发展活力。”朱德山说,接下来,宿迁市市场监管局将持续创新工作思路和方法,探索和积累更加务实、科学、精准的监管措施,有效推动市场监管的协同治理,加快构建区域市场监管一体化机制,为企业创造更加公平、透明、高效的营商环境。

宿迁经开区金鸡湖路小学举行
第三届“思源”非遗节暨庆元旦系列活动

本报讯 2024年12月25日,宿迁经开区金鸡湖路小学第三届“思源”非遗节暨庆元旦系列活动在校园内火热开展。该校通过举办剪纸、绘画、手工、扎染等展览和开设“跳蚤市场”等系列活动,组织全体师生一同参与本届“思源”非遗节,让学生在丰富多彩的非遗文化中浸润心灵,感悟生活,传承传统文化。

操场上,“跳蚤市场”热闹非凡,学生们精心布置自己的摊位。有的售卖自己看过的书籍,有的售卖可爱的玩偶和挂件,有的售卖美味的零食。在扎染、剪纸、编织、刀画等非遗摊位上,他们通过交换、展示自己制作的手工艺品,学会了分享与合作,同时也体验到了交易的乐趣。

“我对中国的剪纸文化很感兴趣,所以我选择加入剪纸社团,经过一年多的学习,我锻炼了自己的动手能力和专注力。自从学了剪纸之后,逢年过节,家里的门窗上都贴上了我自己剪的窗花和可爱的小动物,爸爸妈妈很为我感到骄傲。”该校五年级学生周翰轩自豪地说。

仅赢得了家长的赞赏,也激发了他们对传统文化的兴趣。三年级学生石可馨家长感叹道:“孩子在上学期间加入了古筝社团,学习乐器以后,不仅培养了一项特长,在日常生活中也无形间增强了自信心,希望学校以后能举办更多这样的活动,给孩子提供更大的展示自我的平台。”

该校四年级语文老师张杨表示,她作为扎染社团的指导老师,将会与孩子共同学习、积极创作,了解更多非遗背后的历史文化,将社团活动与学科学习相互融合,让学生更加珍惜和尊重传统文化,从而增强民族自信。

据了解,该校根据学生实际,合理利用学校资源,开设了剪纸、非遗民乐、主持、扎染、编织、扭扭棒、刀画、舞蹈、啦啦操、古筝、田径等社团,学生自主选择,依据兴趣全员参与。社团活动丰富了学生课余时间,培养兴趣爱好与特长,提升综合素质,还为学生提供展示自我的平台,增强自信心与社交能力。接下来,该校将持续优化社团建设,拓展社团种类与内容,让更多学生在社团中收获成长与快乐。

(庄刚 杜轶可)

宿迁市钟吾医院：
规范化管理赋能医院高质量发展

徐欢

为进一步提高医疗质量、确保医疗安全,为人民群众提供优质、舒适、安全的医疗服务,2024年以来,宿迁市钟吾医院围绕新时代党的卫生与健康工作方针,聚焦群众就医需求,以规范化管理赋能医院高质量发展。

精益求精,
推动医疗质量管理升级

为进一步规范医疗质量管理体系,宿迁市钟吾医院完善医疗质量与安全管理体系,成立医院质量安全管理委员会,下设九大委员会并积极开展工作,全面推行院、科两级责任制。

在人员管理方面,医院定期组织医疗质量安全教育培训,加强医疗质量与安全管理体系的宣传,增强医务人员的质量安全意识。截至目前,已举办相关培训10余场,培训人次约2500人次。

在医疗服务过程中,医院严格执行首诊负责制、三级医师查房制度等医疗核心制度,加强四级手术多学科讨论、手术分级管理等关键环节监管,统筹部署在全院开展“院级质量体系全覆盖行动”“各专业质量控制指标数据规范溯源行动”“四大质控指标改善计划”“新技术新项目全流程管理机制”等工作,确保医疗服务的规范化与精细化。通过各项质控手段的持续改善,医院药耗占比、不良事件发生率显著下降,疑难危重患者救治成功率、病案归档率等持续提高。医院全面推动全院科室QC小组体系规范搭建,使全院科室医疗质量PDCA、品管圈等持续改进工具全面应用,确保医疗质量管理工作更全面、更系统、更高效。与此同时,医院推进开展多学科会诊(MDT),近一年内医院对肺结节、睡眠障碍、各种新发肿瘤、多发伤等重点疾病开展多学科会诊近百例次,使疑难重点病种患者得到了全面、有效、合理的救治。

新技术、新项目在临床的开发和应用,是提高医疗技术水平的重要途径,是医院增强综合实力的关键。为促进医院整体诊疗能力提升,近年来,医院制定了一系列新技术、新项目管理制度及奖励办法,不断完善新技术、新项目申报、审批等流程,医院新技术、新项目的准入、追踪、评审等方面形成了一套较为规范、完整的体系。据宿迁市钟吾医院副院长韩韬介绍,2022年至今,医院共有青年人才基金项目立项3项,复旦大学复星护理科研基金立项3项,宿迁市指导性科技计划项目立项11项;发表学术论文130余篇,其中SCI论文3篇,核心期刊以上论文19篇;省级继续教育项目实现零的突破;重症医学科、骨科分别获得2023年度“宿迁市医学科技进步奖”“宿迁市医学新技术引进奖”。

2024年,医院开展各项新技术、新项目达50余项,覆盖人群超5000人次。新技术、新项目是以满足患者需求和改善患者症状及预后为出发点,开展的微创化、精准化治疗。例如,心内科开展的冠脉冲击波技术,可有效及安全地处理深层钙化病变,为因钙化病变无法进行介入治疗而被迫需要开胸搭桥的患者提供介入治疗的机会;神经内开展的经皮脑血管支架置入术为更多缺血性脑卒中患者带来福音;肿瘤科的“布拉格治疗模式”作为一种创新的肿瘤治疗方式,可通过增强机体自身免疫功能,显著提升晚期肿瘤患者的生存时间。

用心用情,医管理有制度有温度

在宿迁市钟吾医院门诊大厅内,一块块写着医保政策的宣传展板映入眼帘。“你好,请出示你的材料。”2024年12月16日,在宿迁市钟吾医院一站式服务窗口前,窗口工作人员正在处理手中的医保报销材料。目前,宿迁市钟吾医院的医保支付方式已经完成从按项目付费变成按病种分值付费的改革。

笔者了解到,医院一直以“有制度、有温度”作为工作标准,通过积极应对医保支付方式改革,实现医疗服务的提质增效和医保基金的合理使用,切实提升群众就医获得感和满意度。



“我们一共有2个一站式服务窗口,可全天为患者提供医保政策咨询,门诊慢特病,两病申请、转诊等服务。”据宿迁市钟吾医院医疗保险办公室主任丁芳芳介绍,医院在适应新支付方式的同时,收集对应病种的数据进行分析,最终实现优化医疗服务流程、合理控制医疗成本、提升医疗服务质量。“以阑尾炎手术为例,现在平均费用较之前下降了约25%。”丁芳芳说。

宿迁市钟吾医院成立专门的医管理小组,组织人员培训,使其熟悉新的支付方式和

临床路径。“老人小孩都是宝,必须年年有医保。”2024年11月22日,该院医保工作人员走进宿迁经开区黄河街道,积极宣传医保惠民政策,对缴费时间、政策变化、保障范围等问题进行解答,提高社区居民对医保政策法规的知晓率。

不仅如此,医院还通过加强对病种成本的核算和控制,制定相应的优化策略,规范诊疗行为,减少不必要的检查和治疗。为进一步优化住院患者结算流程,该院推出了床旁结算新模式,通过流程再造和智能化手段,实现了结算服务“零距离”,得到了患者的好评。

强化责任,药品管理有“规”有“智”

在宿迁市钟吾医院2楼的智慧药房内,自动发药机、智能储药机等设备安放在不同的角落。“机器能降低失误率,既方便又快捷。”在药房内的自动发药机旁,住院部药房组长王涛边说边在机器屏幕上轻轻一点,随着“嘀”的一声,分装好的药品便从出口“流”出。

截至目前,院内1200多种药品均已有了药品追溯码,确保药品从生产到使用的全流程可追溯,提高药品安全性。为了从源头保障药品使用安全,宿迁市钟吾医院建立严格

的供应商筛选机制,对供应商的资质、信誉、产品质量进行全面评估,确保采购渠道正规可靠。

在药品库内,温湿度调控设备、货架、冷藏柜等设施一应俱全,这些设备正常运行,确保药品储存环境符合要求。

“按照药品的剂型、用途、储存条件等对药品进行分区管理,实时监控药品库存数量、有效期等信息。我们设置了明显的标识,便于药剂人员查找和管理。”药房主任蔡绍斌介绍,为了确保患者用药安全,从拿

药到用药,药房已实现全流程跟踪管理。

全流程跟踪、全过程监测,让患者用药安全成为医护人员的共识。为了保障患者用药安全,药房对不良反应的药品实行监测制度,采取有效的措施进行处理,严格按照药品调配操作规程操作,实行双人核对制度,对药品名称、规格、数量、用法用量等进行仔细核对,防止调配差错。此外,药房还成立了质检小组,定期去各个病区对药品使用情况进行检查,确保病区用药规范。



以人为本,科室管理求“严”求“质”

医院科室质量管理体系的建立是全院医疗质量的重要制度保障,对科室的建设与发展起着至关重要的作用。宿迁市钟吾医院坚持医疗质量至上,突出“以患者为中心”的服务理念,严格规范医疗行为。

如何突出“以患者为中心”的服务理念?医院重点科室骨科给出了满意的答卷。据悉,宿迁市钟吾医院骨科是宿迁市临床重点专科,科室共有二个病区共计106张床位。近年来,在高标准科室质量管理体系的引导下,骨科先后制定、颁布多项规章制度和管理条例,创新护理延伸服务,实行患者

就医后的全流程管理,全面提升科室医疗质量和服务管理水平,积极营造正规有序的医疗环境。

目前,骨科可熟练开展各种高难度手术,如:膝肩髓关节置换及翻修、膝肩肘踝关节镜、各种复杂骨折的微创治疗、全内镜下脊柱内固定术及椎间融合术……2024年3月,宿迁市钟吾医院骨科团队在骨科机器人辅助下,为患者实行胸腰椎骨折手术,这也是市区第一例利用机器人完成的骨科手术。该院副院长钱杰表示:“骨科机器人是数字技术、影像技术、工程技术、信息技术的完美结合,

是未来骨科的发展趋势。”

“严”的规范,带来“质”的突破。目前,宿迁市钟吾医院设有内科、外科、急诊科等40余个专业科室,其中肿瘤科是宿迁市医学重点学科建设单位,心血管内科、骨科、感染科、重症医学科、肿瘤科、消化内科、儿科、麻醉科、泌尿科、神经外科10个科室是宿迁市临床重点专科,放射科是宿迁市临床重点专科建设单位。医院用最便捷的流程、最贴心的服务、最规范的治疗、最前沿的技术造福患者,在新时代宿迁卫生与健康工作中发出独具特色的“钟吾”之音。