

快递新规落地满一年

你的快递“按需”投递了吗?

■ 本报记者 顾婧尧 朱婉菁

当下,网购已成为人们重要的生活方式。去年3月1日,《快递市场管理办法》(以下简称《办法》)正式施行,明确经营快递业务的企业未经用户同意,不得代为确认收到快件,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快件末端服务设施。如今,《办法》施行一年有余,“不告而投”的快递是否依然存在?近日,记者进行走访。

“不告而投”现象仍然存在

“你的快递编号是3-5-7002,在这边的3号货架第5层,看看有没有。”3月24日,在市区西湖路附近的一家超市,记者看到,这里整齐摆放着几个货架,货架上摆满了快递包裹,超市的工作人员吴女士正在整理货架,对前来取快递的市民,她热情地提醒快递的大致区域。

吴女士告诉记者,她所在的这家超市,同时承担了周边小区的快递暂存业务,周边的居民大多都会到此处取快递。“我们和多家快递企业有合作,快递员会将周边居民的快递暂存到这里,再通过发送手机短信,通知居民取件。”吴女士说,对此,大部分居民已经习以为常。

记者注意到,现场,市民夏先生并没有如愿找到自己的快递,他拿着手机短信向吴女士求助。吴女士看过手机短信表示,最近,附近的一家超市,也开始经营快递暂存业务,夏先生的快递应该在别的暂存点。对此,夏先生感到不满,他认为现在人很少会仔细阅读短信,越来越多的快递暂存点及“不告而投”的快递给大家带来了麻烦。

走访中,一些市民表示,快递被“不告而投”仍是常态,只有少数几家快递企业的快递员会事先拨打用户电话沟通,询问是否需要送货上门,并按照用户要求送货。大部分快递员仍是将快递送至客户附近自提点或快递驿站,给用户发信息通知了事。

成本与效率之困 亟待化解

3月25日,在市区恒大华府小区内,京东物流快递员王方正在拨打客户电话,通知他们取包裹。“目前,部分快递员确实会直接将快递投递到快递驿站等快递代收点。一直以来,我们都是事先打电话通知客户,由他们选择是送货上门还是放到快递驿站自行取走。”王方说。

采访中,部分快递员表示,如果派件都要送货上门,对他们来说效率会下降很多,把包裹一次性集中投放到驿站,是他们的优先选择。“我每天需要派送上百件快递,要是碰上各大电商平台的购物节,工作量

就更多了,所以确实没有办法将每个包裹送货上门。”在宿城区从事快递工作多年的快递员沈先生说,除了特别标记过要送货上门的快递,他和同事都默认将快递投递到快递驿站等快递代收点。

在市区发展大道附近的一家快递驿站,店主钟女士正在整理快递包裹。“我们驿站的快递包裹日均入库量在800件左右,‘双十一’等节点,快递包裹日均入库量超1000件。据我观察,到我们驿站存放快递包裹的快递员,他们的工作量都非常大,想要实现送货上门,快递企业肯定需要增

加人手。”钟女士说,由于快递送货上门存在着成本、效率等问题,部分快递企业优先选择快递驿站投递而放弃优先上门服务。

市区某快递网点负责人透露:“我们网点的车辆和人员有限,快递送到快递驿站,我们也要给快递驿站支付一定的暂存费用,所以运营成本压力比较大。此外,快递员与用户的沟通也是一大难题。《办法》施行后,公司虽然明确要求快递员派件时要与用户确认收件地址,但实际操作起来并不容易,有的用户对打电话比较排斥。”



快递投放方式应与用户协商一致

记者从宿迁市邮政管理局了解到,《办法》施行以来,我市严格按照《办法》执行监管,结合企业实际处理投诉,避免“一刀切”处罚。

“消费者如果遇到拒绝送货上门的情况时,可以联系快递公司,要求将快递送至约定地址,若与快递公司协商未果,可以拨打12305邮政行业消费者申诉电话、宿迁市12345政务服务便民热线等方式进行投诉。”宿迁市邮政管理局相关负责人说,根据市民提供的具体快递单号,相关部门会及时跟进处理。

江苏三佳律师事务所律师张海军表示,快递服务是民事履约行为,《办法》不是要求必须上门投递,而是要求快递企业在投箱入站前征得用户同意,不管是上门投递还是投递到快递驿站、智能快件箱,只要快递企业与用户协商一致,就可以。

“无论是网购还是收寄快件,消费者填写了准确的收件地址,就意味着快递公司与消费者形成了一种合同关系,快递公司有义务按照消费者提供的准确地址投递到户。快递企业未经消费者同意擅

自将快递物品投入第三方存放点,不仅是一种违规行为,如果快件产生损毁、丢失等情况,还严重侵害了消费者的合法权益。”张海军认为,快递员连接供需两端,广大消费者也应对快递员多些理解和包容。

“我们将继续加大《办法》的宣传力度,督促指导企业合法合规经营,同时针对‘不告而投’开展专项整治行动,加大监管和执法力度,更好地促进全市快递行业高质量发展。”宿迁市邮政管理局相关负责人说。



大干九十天 匠心筑精品

连宿高速建设者掀起劳动竞赛热潮

本报讯 3月29日,从连宿高速公路灌云至沭阳段(宿迁段)“大干九十天 匠心筑精品”劳动竞赛动员会上获悉,该项目于4月1日正式开始2025年度第一次劳动竞赛。本次劳动竞赛的开启,标志着该项目正式吹响今年大干快上的号角。

据了解,竞赛期间,8家参建单位将在90天的时间里,共同冲刺4.3679亿元实物工作量的总目标,竞赛内容主要围绕小型结构物、桥梁桩基础、桥梁下部结构、梁板预制、梁板安装、路基填筑等施工内容。动员会上,各家参建单位在“领取”了自己标段的建设任务后,纷纷表示将围绕劳动竞赛目标,细化每周建设推进指标,迅速在全线掀起大干快上竞赛热潮,营造浓厚的比、学、赶、帮、超氛围。

“我们对本次劳动竞赛充满信心,我们团队已经做好了充分的准备,在确保工程质量和安全的前提下,我们承诺,将按照既定的时间表推进工程建设,确保按时完成任务。”连宿高速公路灌云至沭阳段(宿迁段)项目1标负责人崔凤超说。

据悉,连宿高速公路灌云至沭阳段(宿迁段)于2024年12月10日开工。截至目前,该项目本年度已累计完成产值2.65亿元。宿迁市高速公路建设指挥部相关负责人表示,将继续以建设平安工程、精品工程、廉洁工程“三个工程”为引领,以此次劳动竞赛为行动指南,推动项目建设目标再聚焦、进度再加快、质量再提升,为高质量完成年度建设目标打造坚实的基础。

(张小青 王帅甫)

我市开展儿童孤独症义诊宣传活动



本报讯(记者 王艳坤 通讯员 宋赞)在第18个“世界孤独症关注日”来临之际,为了深入贯彻“落实关爱行动实施方案,促进孤独症群体全面发展”主题要求,进一步提升社会对儿童孤独症的认识,给予孤独症儿童及家庭更多支持与帮助,3月29日,宿迁市儿童孤独症义诊咨询活动在市区宝龙城市广场举行。

本次活动由市卫生健康委牵头,联合市残疾人联合会、市妇幼保健院等7家单位共同开展,集结了多位相关专家,为孤独症儿童及家庭提供免费的义诊咨询。活动现场,专家团队为家长讲解孤独症儿童的主要症状,并

详细解答孤独症的前期观察、诊断、治疗、康复训练等相关问题,根据患儿病情状况给予个性化建议及诊疗方案。活动中,医护人员发放了健康宣传手册,内容涵盖儿童孤独症的基本知识以及宿迁市对儿童孤独症的帮扶政策,如为儿童提供免费初筛服务以及符合条件的孤独症儿童提供康复补助等,让家长切实感受到社会的关怀。

此次活动共接受群众咨询80余人次,发放宣传手册400余份,不仅为孤独症儿童及家庭提供了专业的医疗帮助,也提高了社会各界对孤独症群体的关注。

如何安全放风筝?

请看宿迁春日放风筝指南



■ 本报记者 臧子青

草长莺飞二月天,拂堤杨柳醉春烟。在蓝天白云之下,五彩斑斓的风筝随风舞动,不仅是一道美丽的风景线,更是人们亲近自然、享受春光的美好方式。那么,宿迁有哪些放风筝的好去处?放风筝时又需要注意些什么呢?记者近日走访了我市多处公园、绿地,为市民带来一份实用的放风筝指南。

3月23日,记者在苏宿工业园区苏州公园对面的空地看到,这里地势开阔,有大片的草坪,四周没有高大的建筑物和树木遮挡,是个放风筝的好去处。市民张海明是这里的常客,他告诉记者:“休息时,我就喜欢带着孩子在天气好的时候来这里放风筝。这里场地大,每次来都能碰到不少小朋友,大家一起交流放风筝的技巧,可有意思了。”

位于三台山国家森林公园镜湖北侧的阳光草坪,平坦开阔,很适合放风筝,人们在此还能欣赏澄澈如镜的湖景,感受树木葱郁的生机盎然。该景区市场营销部负责人李鹏程说:“三台山国家森林公园一直以来都很受市民和游客欢迎,尤其是春天,很多家庭都会来这里踏青放风筝。我们景区在保障安全的前提下,会定期组织风筝节系列活动,丰富大家的春日生活。”

李鹏程介绍,3月15日至30日(每周周末)及4月4日至6日(清明假期),三台山国家森林公园持续举办风筝节系列活动,“带着孩子与风筝,来这里放飞心情,感受春风拂面的惬意!现场还邀请了宿迁市风筝协会专业风筝表演团队带来精彩绝伦的风筝秀,值得一观。”

与此同时,三台山国家森林公园海棠湾还举办了风筝展览。“3月15日,海棠湾化身风筝的海洋,板子风筝、软翅风筝、硬翅风筝、立体风筝、串式风筝等各类造型精美的风筝为广大市民和游客带来了一场视觉盛宴。”李鹏程说,三台

山国家森林公园定制风筝在今年风筝节惊艳亮相。“梨想至上”风筝以一颗饱满的梨为造型,绿色的“果皮”在阳光下闪耀,随风摆动的丝线如同梨梗,栩栩如生,将景区的特色元素完美呈现;“倒‘梨’我都懂”风筝巧妙运用谐音,独特的设计和鲜艳的色彩引人注目,为活动增添不少趣味;而“宿迁人都说春天要跑着去看三台山梨兰会”风筝,将梨兰会的宣传融入其中,让游客深刻感受到景区的文化魅力。

“风筝是我国传统的民间艺术,有着悠久的历史 and 深厚的文化内涵。举办风筝节系列活动,就是希望更多人了解风筝文化,感受传统文化的魅力,同时也为市民和游客提供一个亲近自然、放松身心的机会。”李鹏程说。随着风筝节系列活动的举办,景区也陆续推出了一系列丰富多彩的春日文化活动,满足市民多样化的文化需求。

除此之外,市区古黄河水景公园、市湖滨新区皂河龙运城景区、宿城区马陵公园、宿迁经开区虞姬公园等地也是放风筝的热门地点。

放风筝虽有趣,但安全问题不容忽视。沐阳风雨户外运动俱乐部的成员宁纯伦提醒大家:“放风筝时,要选择空旷的场地,远离高压线、铁路、公路、建筑物和树木。每年都有因为放风筝引发事故的案例,大家一定要格外小心。”

风筝线看似纤细,却有着不小的威力。在风力较大的情况下,绷紧的风筝线就像一把锋利的刀片,很容易划伤他人。大家在放风筝时更要注意周围行人的安全。宁纯伦建议:“放风筝时,大家最好戴上手套,防止手部被风筝线割伤。如果风筝线断了,要及时清理,避免残留的风筝线对他人造成伤害。”此外,放风筝时还要注意天气情况。尽量选择风力适中、晴朗无雨的天气。如果风力过大,风筝难以控制,容易发生危险;而在雨天或雷暴天气放风筝,更是极其危险的行为,可能会遭遇雷击。