

# “网约护士”推广还需迈过几道关?

# 中国救援队伍在缅持续开展救援行动 已救出8名幸存者

“有订单来了!”接到提示信息,四川天府新区人民医院神经外科护士陈丹、付琴随即出发,赶往4公里外的小区,为骨折恢复中的72岁张奶奶更换尿管尿管。

“新华视点”记者调查发现,近年来,手机预约、上门服务的“网约护士”在多地出现。随着我国人口老龄化程度加深、多样化健康需求增加,居家护理服务成为失能、半失能老人和行动不便患者的刚需。如何让“互联网+护理服务”能够“叫好又叫座”?

## “一键上门”暖心护理 解决患者“急难愁盼”

下午5点,浙江省宁波市中医院治未病中心护士长陈旦的手机响了。“浙里护理”平台信息显示,有位刚坐月子的张女士下单了中医手法通乳服务,需要护士上门。陈旦马上通过电话详细了解对方情况,带上所需物资,赶了过去。

护理结束后,陈旦还对产后哺乳等注意事项进行了指导。“谢谢陈护士,我现在好多了。”张女士感激地说,自己是第一次下单“网约护士”服务,觉得方便又贴心。

2019年,国家卫健委率先在北京、上海等6省市开展“互联网+护理服务”试点工作。此后,试点范围逐步扩大。截至2024年5月,全国共有3000余个医疗机构开展7类60余个网约护理项目。

记者了解到,当前“网约护士”的运营模式不一,有的是医院自己运营,通过医院官方小程序预约;有的依托地方政府已有的智慧政务或智慧医疗系统;还有的是医院与第三方平台合作,或第三方平台独立运营,统一在第三方平台预约。

湖南目前有1万多名“网约护士”。湖南省人民医院院长肖亚洲告诉记者,医院培养了200多名“网约护士”,能开展管道护理、家庭呼吸照护、压疮护理、疼痛管理等37项居家上门护理服务,已累计服务1.65万人次。

“上门服务微信群有近百名工作5年以上的护士,医院小程序会智能匹配位置,方便大家利用休息时间就近‘接单’。”四川省妇幼保健院护士刘庆兰说。

京东健康推出的“护士到家”目前提供40多项护理服务。据介绍,平台上的“网约护士”均为高年资护士,大部分具有三甲医院工作经历。“换药、打针、采血等项目占整体需求的50%以上。”京东“护士到家”相关业务负责人说。

## 推广尚面临诸多因素制约

省去了往返医院的麻烦,规避了交叉感染的风险,“网约护士”近年来越来越受欢迎。在宁波市,2024年上门护理服务9.4万人次,同比增长80%,护理咨询同比增长53%。

记者调查发现,面对潜在的巨大社会需求,“网约护士”推广还存在一些现实困难。

——收费缺乏标准。现在,“网约护士”收费多为医院或平台根据当地情况自主确定。记者在多个“网约护士”小程序及App上看到,多项服务收费标准不统一,同一项打针服务费用相差几十元至上百元。

宁波市卫生健康委规划与数字化发展处处长朱春伦说,与院内护理相比,上门护理除了需要收取正常的医疗服务费外,还需要收取来回交通费、上门服务费等费用。“对

于长期卧床并需要经常护理的患者家庭来说,这也是一笔不小的负担。”朱春伦说。

——存在医疗纠纷等隐患。采访中,有护士担心,患者家庭不具备相关硬件条件,上门护理操作不易,容易产生医患纠纷。“如果患者对服务不认可,找到医院投诉,现场又没有监控,我们如何安心工作?”一名护士说。

业内人士表示,在院外实施医疗行为会面临较大的风险,特别是出现紧急情况时,患者家中不具备应急抢救条件。

据了解,由于担心针刺等侵入性项目造成药物不良反应,当前“网约护士”上门护理的项目大多比较“保守”,以非侵入性为主。

——部分护士群体负担较重。记者了解到,多地的“网约护士”大多利用业余时间上门服务,部分大医院的护士医疗负担较重,积极性不高。

“医院的绩效对上门服务没有明显倾斜,接一单就几十块钱,每天在医院从早忙到晚,回到家有时候都晚上10点多了,实在没时间再去接单。”一名三甲医院护士坦言。

也有患者家属抱怨说,“一单转手了三个护士,最后接手的护士也没有按照约定时间到达。”

## 多点发力推动“叫好又叫座”

我国目前有约3500万失能老年人,占全体老年人的11.6%。据测算,到2050年,这一数字将达到5800万左右。

多位受访人士表示,推广“互联网+护理服务”,既有助于满足失能、半失能老人和行动不便患者的需求,也有助于适度分流医院就诊患者,缓解就医难题。

护士数量是否足够,一定程度上决定着服务质量好不好。针对“网约护士”人手短缺问题,多位专家建议将上门护理纳入医养结合工作,促进养中有医;医疗机构的专业护士与养老机构的护理人员联动,形成高效协作的上门服务团队。

收费如何更合理?中南大学湘雅医学院副院长李学军建议,有关部门进一步明确“网约护士”的收费标准,探索将上门护理服务费用纳入医保,降低患者的经济负担。

记者了解到,2024年,宁波市海曙区创新推出“专曙护理”消费券,每张消费券面额100元,单笔订单满100元可直接抵扣;全年共发放消费券1万张,区域内“网约护士”日均订单量从50单上升至70单。“建议有条件的城市探索发放护理专项消费券,统一收费标准与规则,促进‘网约护士’的推广。”朱春伦说。

“当前服务推广的一大瓶颈在于护理人员责任边界尚未厘清。”四川一家三甲医院护理部负责人认为,可通过购买第三方责任险等方式,维护服务提供者与患者的权益。

给上门护士配备卫星定位装置、设置一键报警功能、全程录音录像……受访人士建议,可采取这些技术手段提升安全性,并进一步完善服务流程,确保提前沟通到位,减少不必要的摩擦。

记者了解到,多地医院正在探索加强“互联网+护理服务”质量安全管理规范。湖南省人民医院互联网医院负责人刘姣介绍,医院的“网约护士”服务结束后,由项目后台、患者及家属、平台护士三方对服务进行评价,确保服务质量安全。

多位专家认为,多点协同发力之下,“网约护士”会更便利、更规范,真正实现“叫好又叫座”。(新华社北京4月1日电)

新华社缅甸曼德勒4月1日电 中国救援队伍在缅甸受灾严重的曼德勒市持续开展救援工作。截至当地时间4月1日8时,共搜救出8名幸存者。其中,中国救援队搜救出4名幸存者,中国云南救援医疗队搜救出1名幸存者,社会应急力量搜救出7名幸存者(含配合国家队搜救出4人)。

3月31日,中国香港特区救援队、中国国际救援队先后来到中国救援队营地会合,中国救援队队长赵明向他们介绍同营驻扎区域、搜救工作进展、可能存在被困人员的房屋建筑分布、营地基础设施保障等情况。为统筹协调中国救援队伍在缅甸曼德勒省开展救援工作,强化各救援队伍之间

的协同配合,应急管理部牵头建立中国救援队伍在缅救援工作机制,明确联席会议、信息共享、协同救援、营地联勤联保等制度,确保救援工作质效。

当前,灾区天气炎热,白天最高气温40摄氏度以上,作业场地蚊虫较多。为确保救援行动效果和安全,中国救援队伍严格执行队员梯次轮换作业制度,严格落实队员人员、装备洗消措施,定时对营地内部及周边进行消杀,确保卫生防疫安全。

据悉,中国救援队工程抗震专家已完成中国驻曼德勒总领馆四栋办公楼受损情况安全评估,并针对性提出应急处置措施建议。

# 第34个全国税收宣传月正式启动

新华社北京4月1日电 4月1日,以“税收·法治·公平”为主题的第34个全国税收宣传月活动拉开序幕。

在国家税务总局当日举行的新闻发布会上,国家税务总局副局长王道树介绍,本次宣传月旨在通过一个月的集中税收普法宣传,积极引导各类经营主体尊法守法用法,强化依法诚信自觉纳税观念,增强合规经营和风险防范意识,既促进税务部门严格规范公正文明执法,又为纳税人着力营造法治公平的税收环境。

记者从新闻发布会上了解到,本次宣传月不仅有“诚信纳税 法治同行”税收普法、面向重点群体分类

开展“引导合规经营”系列宣传活动,还有合规经营、诚信纳税正面典型宣传和涉税违法案件曝光及以案释法。

同时,本次宣传月还会推介高效便捷办税缴费措施。围绕“高效办成一件事”和“便民办税春风行动”,助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动等,进一步向社会推介各项高效便捷办税缴费措施,更好支持各类经营主体合规经营、健康发展。

我国开展税收宣传月始于1992年。这一活动已成为纳税人缴费人自觉接受税法教育的重要课堂,也是社会各界主动了解税收、积极支持税收的重要载体。

# 第十五届北京国际电影节科技单元 集中展映50部国内外特效电影

新华社北京4月1日电 记者从中国科技馆获悉,第十五届北京国际电影节科技单元暨中国科技馆特效电影展映活动将于4月8日至5月5日在此馆开展,集中展映50部国内外特效电影。售票通道将于4月1日18时开启。

本次展映的特效电影来自中国、俄罗斯、美国、澳大利亚、英国等14个国家,包括球幕影片、巨幕影片和4D影片,涵盖自然环境、航空航天、前沿科技、奇幻动画等题材。其中,《霸王龙》等21部影片为中国首映,《未来城市》等4部影片首登亚洲银幕。

恰逢中国科技馆特效电影展映15周年,本届展映活动特别推

出“每日首场电影0元票”惠民举措,每日最多可有近1200人次免费观看电影。《蓝鲸》《北极:冰冻星球》《后院风光》等21部历年经典影片和优秀国产科学电影,都可免费观看。

本届展映活动由中国科协、北京国际电影节组委会指导,中国科技馆、中国自然科学博物馆学会主办。全国24座科普场馆将逐步加入电影展映行列,观众或可在自己的城市观看部分特效电影。

电影购票、活动预约及相关信息将在中国科技馆官方网站和公众号发布。活动期间,此馆还将举办学术沙龙、佳作评选、科普活动、科学电影音乐会等多个单元活动。

## (上接1版)

以酒促旅,以旅兴酒。在全国两会精神的引领下,市洋河新区不断推进特色酒庄建设,促进“酒游农”深度融合。选材精良、飞檐高挑,江苏汉匠坊酿酒有限公司的正门造型古朴典雅,尽显自然之韵,在这里,儒家文化和酒文化相互交融。目前,该企业正锚定创建特色酒庄和工业旅游示范点目标,矢志打造集历史文化展示、酒文化体验、白酒研发、生产酿造、文化创意等为一体的特色酒庄工业旅游示范区。

在古黄河生态廊道北岸,味特果业有限公司正书写着现代农业的新篇章。该公司与洋河股份共同出资成立江苏亿果香生物科技有限公司,开发果酒、果醋、果汁等饮品,还规划建设白兰地生态酒庄,目前生产区已投产。项目全部建成后,可年产果酒4500吨、果汁16000吨,并生产果醋、气泡水和白兰地等饮品,实现年开票销售6亿元,带动群众家门口就业、打造乡村振兴新样板具有重要支撑作用。

“公司与属地村居开展村企联建、支部共建,带动800多名劳动力就业,人均月收入2000元以上,最高月收入可达4500元。”公司总经理刘卫说。

产业赋能,高质量发展脚步铿锵,民生福祉持续增进。在推动民生发展的同时,市洋河新区扎实办好民生实事,不断健全功能配套,加快推进教育、医疗、文化、体育等公共服务设施建设,持续提升城市承载能力和功能品质,不断增强群众获得感、幸福感。

近日,市洋河新区梅香街小学认真学习贯彻全国两会精神,不断探索创新教育教学方法,推动学校事业新发展。校长陈红表示,“学校将以两会精神为指引,坚守教育初心,因地制宜强化乡土教育,充分激发学生观察力、创造力、思考力,更好满足学生个性化、多样化成长需求。同时不断加强教师队伍建设和关爱教师成长,支持教师全身心投入教书育人工作,为学校发展创造良好环境。”

奋楫扬帆正当时,酒香深处涌新潮。当前,市洋河新区正以全国两会精神为指引,紧紧围绕建设“中国酒都核心区”,持之以恒抓项目、强产业、促融合、惠民生,努力打造更具活力的新区。“全国两会擘画了宏伟蓝图,作为基层党员干部,要牢固树立问题导向,敢于迎难而上,不断激活洋河新区发展的‘奋进引擎’,将各项工作方案化、项目化、清单化,以过硬作风、过硬标准、过硬业绩,推动全国两会精神在洋河落地生发。”冯如意表示。

# 国投智慧停车场规划核实公示

宿迁国开科创投资集团有限公司向我局申请对国投智慧停车场楼梯、电梯间、地库坡道、地下停车场(工程规划许可证编号:建字第3213022024G0093497号)进行规划核实,现向广大市民公示,如有规划方面的意见或建议,请向我局反映。

发区管委会10楼1008室。  
联系方式:88859082。  
公示时间:7个工作日。  
说明:该公示材料不作为项目通过规划核实的依据

宿迁市自然资源和规划局经济技术开发区分局  
2025年3月27日

# 顺德“鸟叔”廿七载守护“鹭鸟天堂”

“鸟叔”洗铨辉在湿地公园里观察鹭鸟(3月3日摄)。

在广东省佛山市顺德区的高楼之间,一片占地170余亩的竹林秘境栖息着约3万只鹭鸟,成为粤港澳大湾区少有的“鹭鸟天堂”。这片生态绿洲的守护者,是被称为“顺德鸟叔”的洗铨辉。27年前,他因种竹与鹭鸟结缘,从此以半生坚守,书写了一部爱鸟护鸟的篇章。

新华社记者 卢汉欣 摄



# 中外科学家发现4.8亿年前“海底建筑师”

新华社南京4月1日电 记者从中国科学院南京地质古生物研究所获悉,该所参与的国际研究团队近期在湖北省宜昌市远安县发现一种约4.8亿年前的奇特海绵化石——螺祖冠毛层孔海绵。这一发现将造礁层孔海绵的演化历史向前推进了约2000万年。

相关成果于4月1日发表在美国《国家科学院学报》周刊。

螺祖冠毛层孔海绵属于远古海洋中层孔海绵类别中的一种,

也是迄今发现最古老的层孔海绵。这一类群是地球历史上著名的“海洋建筑师”,此前最早的造礁化石记录出现在约4.6亿年前。这一时期,它们已经与珊瑚一起成为礁生态系统的“主力军”,共同构建出复杂多样的“海底城市”。不过,这些“建筑师”何时出现、又如何进化出坚硬的骨骼,一直令科学家们困惑。

此次发现的螺祖冠毛层孔海绵生活在约4.8亿年前的温暖浅海

中。从形态上看,它们个头不大,每个仅一至两个手指指节长;外形多种多样,有的像圆球,有的像树枝,有的像小蘑菇,还有的像倒扣的盘子。更神奇的是,它的骨骼由一种磷酸盐矿物——氟磷灰石构成。这突破了此前已知的两种海绵骨骼材料:硅质(如玻璃质地)和碳酸钙质(如贝壳质地),让海绵成为首个掌握了“三种造骨技能”的动物类群。

科研团队给这种新发现的远古

海绵取名螺祖冠毛层孔海绵,“螺祖”既取自化石发现地附近的螺祖镇,又指这种层孔海绵的微观结构与丝绸有些相似。“像传说中的螺祖一样,这种海绵也是远古海洋中的‘织网达人’。它们的发现展示出早期生物非凡的环境适应能力:早在约4.8亿年前,动物们已经选择用不同矿物构建自己的身体,以最大限度适应环境和气候的变化。”领导此项研究的中国科学院南京地质古生物研究所研究员张元动说。

# 关于连宿高速沭阳至宿豫段施工期间部分路段时段限制车辆通行的通告

因S16连宿高速沭阳至宿豫段(K89+500m-K138+205m)工程施工需要,为保障道路交通安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国公路法》《公路安全保护条例》《江苏省高速公路条例》等相关规定,决定在施工期间对该路段高速公路实行限制车辆通行措施。现通告如下:

## 一、限制通行时段和路段

1.2025年4月7日8时至2025年7月10日18时,S16连宿高速沭阳南枢纽(K89+500m)至宿豫收费

站(K138+205m)区间路段限制五轴(含)以上货车、大件运输车辆及危化品车辆通行,并根据施工需要和通行条件设置限速。

2.2025年4月7日8时至2025年7月10日18时,S16连宿高速沭阳南枢纽(K89+500m)至宿豫收费站(K138+205m)区间部分路段采取半幅封闭、半幅双向通行。

3.2025年5月6日8时至2025年5月29日18时,关闭S16连宿高速三台山服务区连云港方向入口匝道;2025年5月30日8时至

2025年6月19日18时,关闭S16连宿高速三台山服务区宿迁方向入口匝道。

## 二、绕行线路

1.沭阳至宿迁双向可选择路线  
(1)通过G2京沪高速、G30连霍高速、S49新扬高速绕行。  
(2)通过G2京沪高速、G25长深高速、G1516盐洛高速绕行。  
2.施工区间内可选择路线  
(1)往连云港方向通过G205、S245、S324、S325等路段绕行。

(2)往宿迁方向通过G205、G235、S245、S324、S325等路段绕行。

在限制通行的路段和时段,请广大驾乘人员积极配合,合理选择绕行线路,自觉服从管理人员指挥。对违反交通安全法律法规的行为,交由公安交通管理部门依法予以处罚。

特此通告。  
宿连高速公路项目管理办公室  
2025年4月1日