

五四青年节

交通银行宿迁分行——

金融强国新征程

青春

建功在交行

五四运动,是青春的号角,是时代的回响,激励着一代又一代青年奋勇前行。今年5月4日,我们迎来了第76个五四青年节,也是纪念五四运动106周年,让我们走近交通银行宿迁分行的一群青年人,他们深耕战略客户、逐浪金融市场,他们守护“金融温度”、搭建“服务生态”,他们积极探索新路径、新方法,用青春特有的火热和激情书写奋斗的篇章,诠释新时代金融劳动者的使命担当。

任心愿

以青春热血守“利他”初心
用实干担当护企业发展

“无论是当兵还是从事金融工作,本质都是为人民服务。”交通银行宿迁宿豫支行对客户经理任心愿说。这位“00后”青年曾获武警辽宁总队某部“优秀义务兵”表彰,他投身金融领域仅两年,便先后获得交通银行宿迁分行“年度先进个人”、交通银行江苏省分行“优秀共青团员”等荣誉,诠释了新时代青年的担当。

“一切都是为了更好地服务客户。”任心愿说。2023年,他通过校招进入交通银行,这位非科班出身的青年把在部队培养出的坚韧品格转化为学习动力,利用休息时间钻研业务,随身携带的笔记本记满了各类金融产品要点。

面对企业客户,任心愿始终秉持“急客户所急”的服务理念。2024年9月,某制造企业因供应链回款延迟面临违约风险。正在休假的任心愿接到求助后,立即上报,在交通银行宿迁分行相关部门的指导下,跨部门协作完成账户开立、跨行贴现全流程操作,成功缓解了该制造企业上游供应商的资金压力,赢得了客户的高度赞誉。

在服务小微企业的“战场”上,任心愿同样展现出金融工作者的专业和敏锐。今年1月,一家研发制造电子元器件的小微企业因抵押物不足陷入融资困境。为解决该企业的难题,任心愿深入调研,结合企业实际情况,创新采用“科创e贷”帮助该企业破解抵押难题,成功帮助该企业获得800万元信用贷款额度。该企业利用这笔资金实现了新产品量产。

当被问及从业感悟时,任心愿说:“金融工作的价值就在每个客户舒展的眉头里。”从“迷彩军营”到“金融战线”,这位青年正用实干续写“为人民服务”的新篇章,让青春在服务实体经济发展中绽放出更加绚丽的风采。

孟思远

扎根一线守初心使命
创新服务展金融担当

“作为一名中国共产党党员,‘金融为民’是我的初心。”交通银行宿迁分行营业部营运主管孟思远说。孟思远2015年加入交通银行,从柜员成长为营运主管,他用了近十年的时间,以责任担当和专业赤诚,书写了他的青春答卷。

孟思远始终将客户的需求放在心上,以创新思维破解服务“痛点”。面对老年人及特殊群体办理社保卡不便的情况,他创新打造“需求台账、上门服务、部门联动”一站式服务模式,为客户提供高效的上门服务和“社保卡就近办”服务。这种细致入微的服务,让交通银行宿迁宿豫支行在2023年接连获得“宿迁银行业最美新市民服务网点”“江苏银行业文明规范服务适老网点”两项荣誉。2024年,他调到交通银行宿迁分行营业部工作后,又积极推动交通银行宿迁分行营业部获评“宿迁市个人外汇服务示范网点”,擦亮了交通银行宿迁分行优质服务的“金字招牌”。

在人才培养的“战场”上,孟思远同样全力以赴。他关注人才的培养与打磨,将“三铁精神”融入带教体系,通过主管“一对一”精准指导,为员工制定成长方案。这些举措大幅提升了交通银行宿迁分行营业部营运条线客户服务经理的业务能力和专业水平,为银行营运业务和管理储备了优秀人才。

从“平安交行先进个人”到“营运与渠道条线优秀工作者”,孟思远获得了多项荣誉,他始终不忘初心,以躬身实干的姿态,感召更多青年在金融服务的“战场”上,以初心守“底色”,以担当展作为,续写新时代的奋斗篇章。



蒋紫琼

以客户为中心 不负韶华再出发

激扬青春,不负韶华。这是交通银行宿迁分行广大青年员工的真实状态,也是交通银行宿迁宿城支行理财客户经理蒋紫琼的真实写照。

2018年7月,蒋紫琼怀着青春梦想进入了交通银行宿迁分行,开始书写她的“交行故事”。“柜员日常需处理存取款、转账、开户等业务,每笔交易都关乎客户资金安全,需在快速操作的同时保持高度专注。”蒋紫琼说,经过前期柜面业务工作的积累,她迅速熟悉了银行业务系统的操作流程,具备了有效的沟通技巧,获得了丰富的金融知识和业务经验。

定制资产配置方案、开拓客户资源、倾听客户需求……现在,蒋紫琼是一名理财客户经理,对她而言,这是一段充满挑战和不断成长的旅程。理财客户经理的工作直接关系客户的财富规划与资产增值,如今客户的理财需求日益多样化和个性化,这对理财客户经理的专业能力和应变能力提出了更高的要求。因此,理财客户经理必须始终保持严谨、专业的态度,以客户利益为出发点,不能有丝毫懈怠。同时,要紧跟市场动态,不断学习新的金融知识和投资策略,以便为客户提供及时、准确的建议。“这些挑战也带来

了机遇,通过解决问题和满足客户需求,能够不断提升自己的专业素养和服务水平,拓展客户资源,实现个人在职业方面的发展。”蒋紫琼说。

6年多的时光,蒋紫琼将心中的热情化作脚下的坚定,逐步成长为一名业务素质过硬、屡创佳绩的“多面手”。“我会继续在理财客户经理的岗位上深耕细作,不断提升自己的专业能力和服务水平,以更加饱满的热情和更加专业的态度,为客户提供优质的理财服务。在帮助客户实现财富增值的同时,也为自己的职业发展创造更多可能。”蒋紫琼说。

杨一夫

用责任书写青春 以担当铸就卓越

户提供优质的金融服务。

在杨一夫的职业生涯中,有一件事让他至今难忘,也深刻诠释了他作为对客户经理的责任与担当。2023年12月,一家与交通银行长期合作的企业因货物运输意外,面临大额赔偿,流动资金告急,若无法解决这一难题,该企业将流失客户并面临法律风险。杨一夫接到求助后,迅速与企业沟通,制定融资方案。面对企业信用评级下调,融资受阻的困境,他积极联系多家担保公司,与企业共商改善财务状况的办法。经过连续奋战,他成功促成一家担保机构以优惠条件为企业增信。当企业成功获得融资后,该企业

的财务负责人来电致谢。那一刻,杨一夫深刻体会到自己工作的价值。

凭借着这份责任与担当,杨一夫在工作中屡创佳绩,先后获得2023年交通银行宿迁分行先进个人、2023年交通银行江苏省分行“小微明星客户经理”、2024年交通银行宿迁分行先进个人、2024年江苏省银行业协会“普惠明星”等荣誉。

作为新时代的交行青年,杨一夫用行动诠释担当,在金融服务一线铸就卓越。他是五四精神的践行者,更是青年员工的榜样。未来,他将继续以“青春之力”,在金融路上砥砺前行,为交通银行的发展贡献更多力量。

陈迪

专业铸实力 从“用好产品”到“推好产品”

“柜员的严谨,铸就了我的风险意识;客户经理的行业嗅觉,铸就了我的沟通能力;产品经理的系统思维,铸就了我的全局观念。”谈起从业以来的成长,交通银行宿迁分行公司业务部产品经理陈迪十分感慨。

2019年进入交通银行宿迁分行工作的陈迪,现在已经成长成为一名“业务先锋”。从业5年多,“持续学习”是陈迪的工作信条。

“刚入职时,我从事的是柜面业务,虽然柜面业务比较烦琐,但我却从这段经历中明白了细节的重要性。”陈迪说,正是柜面业务中常见的点钞、对账、反洗钱核查等工作,让她迅速成

长。在一个个业务案例中,她明白了“以客户为中心”的精神内涵,并在工作中贯彻到底。

柜面窗口是金融青年的“练兵场”。结束柜面业务工作后,陈迪转型成为一名对客户经理,全新的业务领域给陈迪带来了全新挑战。在前辈的带领下,陈迪认真学习如何分析财务报表、研判企业经营情况,从最初的几十万元的个人经营贷,到几百万元的小企业贷款,再到几千万元、上亿元的大公司贷款。在不断学习中,陈迪成长为业务骨干,工作也渐渐得心应手。

如今,陈迪是一名产品经理,完成

了“用好产品”到“推好产品”的转变。陈迪说,不同岗位的经历恰似拼图,对她的成长都起着至关重要的作用。“产品经理让我意识到,比专业更重要的是换位思考的能力。从面对单一客户到梳理全行公司客户,要了解各个经营单位的客户构成及布局,熟悉各类公司业务产品。从埋头做业务调整为寻找业务方向,为经营单位提供有价值的拓展思路及源头信息。产品经理的责任感。”陈迪说。

功崇惟志,业广惟勤。陈迪在工作中总是力求把每项工作做到最好,用辛勤和汗水谱写着奋斗乐章。

交通银行宿迁分行团委:

培育青年文化 “团”聚青年奋进力量

“青年者,国之魂也。”习近平总书记深刻阐释金融强国应当具备的关键核心要素,其中一个重要方面就是拥有“强大的金融人才队伍”。4月21日,2025年“交通银行江苏省分行五四红旗团委”名单公布,交通银行宿迁分行团委成为唯一上榜的下辖团委。

近年来,交通银行宿迁分行团委认真履行引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年的职责,开展各项活动,进一步提升共青团的组织力、引领力、服务力。交通银行宿迁分行广大青年员工正以奋进之姿,在金融领域书写着绚丽的青春篇章。

力行培根铸魂
夯实思想引领之“基”

近日,一场别开生面的理论学习分享会在交通银行宿迁分行会议室进行。“通过深入学习党的创新理论,我对金融服务实体经济的内涵有了更深刻的理解。”青年员工李佳怡在分享会中写下这样的感悟。

交通银行宿迁分行团委始终把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,围绕团员青年学习实践、廉政教育等主题活动,组织团员青年参加党课、团课学习,提升学习视野,做好团员青年的思想引导工作,动员激励青年员工做到信念坚定、对党忠诚。

2024年,交通银行宿迁分行团委全年组织主题学习会4次、开展中央金融工作会议精神学习研讨活动2场,覆盖青年员工180余人次;通过观看《零容忍》等警示教育片、签订《青年廉洁从业承诺书》、参观廉政教育基地等方式,实现青年员工警示教育覆盖率100%。

创新志愿服务
强化实践育人之“效”

交通银行宿迁分行积极倡导青年员工用实际行动践行“金融为民”的初心和使命。

在“3·15”国际消费者权益保护日等重要时间节点,交通银行宿迁分行青年员工化身“金融知识宣传员”,走进校园、社区、乡村,用通俗易懂的语言和真实案例,为群众织牢“金融风险防范网”。

2024年以来,交通银行宿迁分行团委组织青年员工走进社区、学校开展反诈宣传、普惠金融知识讲座15场,服务群众约2000人次;青年员工积极参与无偿献血、关爱听障儿童等公益活动60余人次,累计志愿服务时长超300小时,不断擦亮“交行蓝·志愿红”服务品牌。

在服务实体经济的“主战场”,交通银行宿迁分行团委引领青年员工冲锋在前,充分发挥青年员工先锋队的“排头兵”作用。2024年,该行对公业务年内新增授信客户18户,实现贷款投放6.73亿元。

汇聚青春力量
激发干事创业之“势”

功以才成,业由才广。交通银行宿迁分行牢固树立“人才强行”的战略导向,坚持把促进青年员工发展摆在更加重要的位置,聚焦打造一支卓越的高素质人才队伍,以“送关爱、搭平台、促成长”为重点,深度探索青年员工的培养路径,努力为青年员工的成长发展提供更多机会。

交通银行宿迁分行团委充分利用“智慧团建”平台,规范团员信息管理、团费收缴、组织生活记录等基础工作。在“推优入党”工作中,该分行团委创新实施“双导师”培养制。青年员工常江在业务导师和党员导师的双重指导下,既提升了专业水平,又增强了思想觉悟,顺利成为入党积极分子。近3年来,交通银行宿迁分行团委累计推荐10余名优秀青年入党,1名团员获得交通银行江苏省分行“优秀共青团员”表彰。

海阔潮平风正劲,奋楫扬帆正当时。此次荣获“交通银行江苏省分行五四红旗团委”称号,是交通银行宿迁分行团委的新起点。下一步,交通银行宿迁分行团委将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,引领团员青年汇聚起推动金融高质量发展、建设金融强国的磅礴力量,书写不负时代、不负韶华的“青春答卷”。

宿迁日报九度视频



扫一扫,观看视频

本版组稿:欧怡娜 云春燕