



细“治”入微处 幸福美如歌

——解读泗洪县重岗街道基层善治“密码”



党建引领 织密治理“安全网”

多元共治 绘就幸福“同心圆”

本报记者 冯良升 钟巧
通讯员 韩倩 刘烨

“充电桩位置能不能往东挪?”“铺设电缆会不会影响绿化?”近日,在泗洪县重岗街道董沟社区警网中心,居民代表、物业公司负责人、社区民警与社区干部围坐在桌子前,就兴康花园小区电动自行车充电桩改建问题展开热烈讨论。经过两轮协商,困扰居民半年之久的充电桩问题终于解决了。

“邻里微议事”是该街道创新社会治理体系的鲜活注脚。

近年来,泗洪县重岗街道以“邻里联盟”为抓手,构建“1+N”联建联治体系,统筹行政、社会、企业等多元力量,探索出基层治理新路径。最新数据显示,该街道矛盾纠纷调解成功率提升至99.8%,民事案件万人起诉率下降38.5%。重岗街道获评2024年度市级“社会治理先进集体”,OTO生活矩阵项目被江苏省大数据管理局评为“社会治理典型案例”。

多部门联合破题,“零距离”服务群众,邻里矛盾巧妙化解……在重岗街道,基层治理的秘诀就藏在为群众解决每件小事的细节里。

在重岗街道佳和世纪嘉园小区,中共党员、退役军人董翔迪的网格日志里,记录着他的“三必查”工作法:独居老人每日必查,出租房屋每周必查,重点场所每月必查。在他负责的网格内,矛盾纠纷化解率达100%,被居民称为“行走的110”。

重岗街道位于泗洪县城西北部,行政区域面积近120平方公里,街道下辖1个农场、5个城市社区和14个农村社区,共20个行政单元。

为破解基层治理难题,重岗街道创新性构筑“邻里联盟”社会治理共同体,分类梳理辖区内资源清单,组建党建、商圈等九大联盟,实现资源力量高效整合。该街道通过

OTO生活矩阵、“e睦邻”和“三色档案”等十余个典型创新项目,形成社区联动、活动联办、资源联享、难题联解、品牌联创的治理新格局。

其中,被人们津津乐道的“邻里联盟”,通过党建引领、联盟主体参与、邻里互助的模式,将辖区内资源盘活互通共享,带动社区发展,更好地服务居民,增强社区居民的凝聚力。同时,“邻里联盟”深入开展健康义诊、社区大讲堂、爱心行动、创业智囊团、企业交流会五大服务项目。每月5日,“邻里联盟”都会进社区开展公益体检、爱心理发、心理辅导等活动。目前,“邻里联盟”已累计开展活动300余场,惠及居民近万人。

“街道党工委统筹、支部落实;党员带头、群众参与”的责任链条,串联起77名专职网格员、199名微网格员联络员和20支专业志愿团队。”重岗街道党工委副书记、办事处主任陈军介绍,重岗街道党工委牵头成立联盟议事厅,搭建起以街道党工委为核心的“1+N”治理框架,构建“街道党工委—社区党支部—网格员小组—党员中心户”组织体系,吸引退役军人、返乡大学生、致富能手等人员到社区任职,择优推选社区“两委”、小区物业公司管理人员、共建单位人员和在职党员进网入格,使党建引领基层治理的作用不断得到强化和巩固。



数字赋能 破解难题速度快

在董沟社区党群服务中心智慧大屏前,工作人员轻点屏幕便弹出了独居老人许奶奶“需要一个电饭煲”的微心愿。认领流程完成后,老人很快就会收到爱心物资。“微心愿是OTO生活矩阵平台最接地气的功能模块。”社区党委书记、主任陈金春介绍,困难群众通过平台发布需求,党员干部就会积极认领。

记者走进重岗街道社会治安综合治理中心发现,1000平方米的“服务枢纽”内,11个线上线下平台正高效运转,为群众提供集咨询、调解、信访等多功能于一体的“一站式”服务,实现了从“多头跑腿”到“一站办结”的服务升级。

“从事件发现到完成整改,平均耗时缩短至15分钟。”重岗街道社会治安综合治理中心负责人王吉辰展示着数字驾驶舱,大屏上实时跳动着各类数据,这里整合了多个部门的各类数据源,构建起“事件自动派单—智能分拨—闭环处置”的数

字化治理体系。

“我们小区电梯老是出问题,希望相关部门关注!”今年3月6日,重岗街道京公馆小区党支部书记王亚楠接到电梯故障投诉后,立即召集物业公司、业主委员会和业主代表召开“邻聚议事日”专题会议,通过广泛征集意见,最终确定了改造方案。“现在,小事不出楼栋就能得到妥善解决。”居民丁前指着“问题墙+回音壁”公示系统感慨地说。

“遇到家庭矛盾、邻里纠纷等问题时,居民也可以先通过‘云网格’微信群申请调解,网格员、社区调解员、街道办调解室会逐级进行沟通处理。”重岗街道早陈社区党委书记、主任张杰峰介绍,早陈社区将党群服务中心作为创新“云网格+”主阵地,通过社会治理协同平台接收指令,动态监测微信群诉求。今年,早陈社区创新探索出“四多四融”工作法,实现了警网融合的治理效果。

“今天,我兑换了一些日常用

品,非常高兴。以后我会号召更多的年轻人参加积分兑换活动。”5月16日,重岗街道中韩社区居民韩博文高兴地说。

近年来,重岗街道立足村情民意,把积分制管理融入乡村治理的多个环节,持续激发居民自治内生动力。在线下统一印制积分存折方便老年人等群体参与的同时,该街道还打造了线上重岗“小奇智能助手”微信小程序,线上线下结合,居民可以随时随地申报积分、兑换积分。在“群众点单”系列兑换活动中,群众可在“小奇智能助手”微信小程序实时发布需求,社区居民应答并完成相应服务后即可获得相应积分,实现惠民便民,增进邻里感情。

“‘小奇智能助手’充分调动了群众参与各项事务的积极性,引导他们主动参与乡村治理。”王吉辰告诉记者,居民从治理的“旁观者”变成“参与者和受益者”,治理方式由“单一管理”变为“多方协同”。

“戴上这个红袖标,是荣誉,更是责任。”今年60岁的董文元是重岗街道富康花园小区治安志愿者。每天晚上,他都会加入群防群治队伍,参与夜间巡逻。

“夜间亮灯巡逻让我们这些商户心里踏实。”重岗街道袁集社区餐饮店店主王女士告诉记者。

据了解,为杜绝重大风险隐患和重大矛盾纠纷,重岗街道整合党员干部、“三官一律”和乡贤的力量,多方联动、协同落实社会治安综合治理责任,深入开展平安社区、平安学校建设,创新性开展“夜间巡逻”和“护学行动”等工作。此外,该街道还整合行政、社会、企业等群体力量,将司法、综治、妇联等行政资源向社区集中,发挥社会组织的力量,形成资源、需求、项目三张清单,在困难群体慰问、服务活动开展等方面联办解决群众诉求。

“小区环境变干净了,下水道堵塞也能及时解决,新成立的‘物业联盟’真不错!”近日,在重岗街道后陈社区,居民们对新成立的“物业联盟”赞不绝口。

为进一步强化物业服务工作,形成基层共建共治合力,今年以来,重岗街道成立由15家物业企业组成的“物业联盟”,通过培训、引导、监督、考核等形式开展系列工作,推动物业管理不断规范化、精细化,使物业管理与小区治理深度融合。

一顿热乎饭,吃出幸福味。

“以前吃饭要自己做,一顿吃不完,下顿还要热剩菜吃。现在每天都能吃到四菜一汤,比自家做省心多了。”在梁庙社区老年睦邻点,84岁的朱世侠老人竖起了大拇指。

近年来,重岗街道不断丰富惠民服务供给,构建“联动、联享、联创”的“邻里善治生态圈”,全域推进“15分钟党群服务圈”建设,积极构建基层党建服务阵地体系。该街道吸纳了271家单位结对共建,成立邻里党建共同体,整合党员、网格员、志愿者和新业态群体力量,聚焦“在职党员进社区”“红管先锋在行动”等13个邻里共建创新项目、35个为民服务项目,努力打造集“小区美景、治理实景、文化风景、幸福场景”为一体的邻里生态。该街道以“政社结对、校社联访、企社联建、物社联治”为试点,大力开展“我为邻居办实事”“文明行动一起行”等邻里关爱行动,让群众的幸福指数不断攀升。

“车手微家”里,外卖骑手正利用送外卖的间隙,为手机充电。

“五点钟课堂”上,志愿者们正认真辅导小学生练习书法。

“老年代餐点”飘出饭菜香,老人们正在享受营养餐。

“小切口”破题民生改善已成为重岗街道撬动基层治理升级的鲜活实践。

“基层治理就要像绣花一样精细。”重岗街道党工委副书记汤学龙表示,该街道将持续深化“邻里联盟”建设,全力打造社会治理共同体建设的“重岗样板”。

党建引领、数字赋能、多元共治。重岗街道,一幅“共建、共治、共享”的基层善治生动画卷正次第展开……

