



泗阳:政务服务“下沉” 群众办事更便捷高效

■ 本报记者 史少佳

“现在办理业务真是太方便了，在家门口的便民服务中心就能办好社保卡，不用再往县城跑了！”近日，泗阳县卢集镇居民王大爷在镇便民服务中心顺利办结业务后，连连为高效便捷的服务点赞。这一变化，正是泗阳县聚焦“下沉办”“就近办”“马上办”的要求，构建基层政务服务新格局的生动缩影。

编制事项服务标准
让“办什么”“怎么办”更清晰

“以前群众来办事，常因材料不全、流程不清跑冤枉路。”为破解这一难题，该县率先启动基层政务服务事项标准化编制工作。通过全面梳理县、乡、村三级权责事项，泗阳将与群众生活密切相关的社保、医保、民政等高频事项纳入标准化管理，明确每个事项的办理条件、所需材料、办理流程、办结时限等“全要素”内容，并编制成通俗易懂的便民服务事项办事指南，通过线上政

务平台、线下便民服务窗口等渠道向社会公开。同时，对事项办理过程中的每个环节制定操作规范，确保“同一事项、同一标准、同一流程”，从源头上避免“多头跑、重复跑”。

标准明确后，群众办事“清单在手，流程清楚”，窗口人员办理业务有章可循，服务效率显著提升。据统计，标准化事项实施以来，基层政务服务事项平均办理时限缩短40%，群众满意度超过98%。

推进服务资源下沉
让“就近办”从愿景变成现实

“以前办营业执照要去县城，来回得大半天，现在镇上就能办，十几分钟就搞定了。”泗阳县临河镇个体工商户张先生的经历，得益于泗阳推动服务资源向基层延伸的举措。围绕“群众在哪里，服务就延伸到哪里”的目标，泗阳县统筹推进乡镇（街道）便民服务中心和村（社区）便民服务站标准化建设。泗阳县在乡镇（街道）层面，整合市场监管、税务、人社等部门派驻力量，设立“一

站式”服务窗口，实现企业和群众常办事项“乡镇能办”；在村（社区）层面，打造“15分钟政务服务圈”，将社保认证、医保参保、证明开具等简单事项“下沉”至村（社区）办理，配备自助终端设备，方便群众“随时办”。

此外，泗阳县还积极推动线上服务资源下沉，推广“苏服办”APP等线上平台，引导群众通过手机办理业务，实现“掌上办、指尖办”。目前，全县各乡镇（街道）便民服务中心全部达到标准化建设要求，80%以上的高频事项可在乡镇及以下层级办理。

组建政务服务办事员队伍
让“马上办”有坚实支撑

服务下沉的关键在人。为解决基层政务服务力量薄弱、人员流动性大等问题，泗阳县创新组建专业化政务服务办事员队伍，实行一体化管理。

通过公开招聘、统筹调配等方式，泗阳为每个乡镇（街道）便民服务中心配备专职办事员，为村（社

区）便民服务站配备兼职代办员，明确其岗位职责和服务规范。同时，建立常态化培训机制，定期组织业务技能、服务礼仪等培训，提升队伍专业素养。对办事员实行“县乡共管”模式，由县政务服务管理办公室统一考核，考核结果与薪酬待遇、评优评先挂钩，激发其工作的积极性。

“办事员队伍稳定后，服务更贴心了，群众有疑问能及时解答，有困难能主动帮忙。”泗阳县众兴街道便民服务中心一位工作人员说。如今窗口人员“想群众之所想、急群众之所急”，主动提供帮办代办服务，“马上办”成为工作常态。

从“进一扇门”到“就近办”，从“流程模糊”到“标准清晰”，从“被动等”到“主动办”，泗阳县通过“三步走”策略，让基层政务服务更接地气、更暖民心。下一步，泗阳将继续深化政务服务改革，持续优化服务流程，拓展服务范围，让群众在家门口就能享受到更高效、更便捷、更优质的政务服务，不断增强群众的获得感和幸福感。

王集高端家居产业园

重点项目建设热潮涌动

本报讯 塔吊林立，施工机械轰鸣声不绝，运输车辆来回穿梭，工人加紧施工……盛夏时节，放眼泗阳县王集高端家居产业园内重大项目建设一线，处处迸发火热激情。

重大项目是经济发展的“强引擎”“硬支撑”。今年以来，园区重大项目建设持续升温，形成了“一切盯着大项目干、一切围着大项目转”的浓厚氛围。

为了保障重点项目建设顺利快速推进，园区帮办服务人员全程驻守在项目建设现场协调推进，科学谋划、精心制定施工计划，倒排工期、挂图作战，与项目建筑管理团队紧密协作，科学分配工作任务，确保施工无缝衔接。

为兼顾施工进度与保障施工

筹施策，多管齐下筑牢夏季施工安全防线。科学调整施工时序，采取“做两头、中间歇”的弹性作业制度；同时，做好后勤保障工作，增加防暑降温物资和药品储备。

园区全体人员齐心协力，保证工期，同步推进生产建设与招商引资工作，力争项目投产后快速释放产能。

园区内在建的一食品加工项目，总投资20亿元，占地120亩，总建筑面积达7万平方米，配置8栋双层标准化厂房和一个1万平方米的冷库。待项目建设完成后，将形成食品产业集聚效应，不仅能为周边居民提供大量优质就业岗位，还会推动镇域经济跨上高质量发展新台阶。

（刘同鼎）

泗阳县卫生健康局

千名乡村医生大轮训 织密织牢基层“健康网”

本报讯 为全面提升基层医疗服务能力，泗阳县正式启动惠及全县百万群众的“三年乡村医生轮训计划”，让更多农村居民在家门口享受到更优质的医疗卫生服务。

三年育千医，首训圆满落地。本次轮训项目规划为期三年（2025—2027年），由宿迁市医学培训中心承担教学任务，计划每年举办3期培训，每期覆盖100名村医，最终实现全县在岗乡村医生轮训全覆盖。首期100名村医的全脱产培训已于今年6月26日至30日圆满完成。第二期培训预计于9月下旬完成。

培训内容注重理论与实践紧密结合，旨在帮助乡村医生及时掌握全科医学前沿知识，重点提升常见病、多发病的诊疗水平，提高基层医疗卫生综合服务能力。

考核严把关，确保真才实学。为保障培训取得实效，泗阳县建立了严格的考核机制。每期培训结束后，参训人员均需通过实践操作和理论知识考核。考核合格者将获得基层卫生人才能力提升培训合格证，以此检验学习成果，保障培训质量不打折扣。

强基惠民生，筑牢“健康网”。通过为期三年的系统性轮训，泗阳县将显著增强全县乡村医生的专业技术能力，提高医疗服务水平。为广大农村居民提供更加优质、高效的医疗卫生服务，进一步筑牢基层“健康网”。

（魏轩）

泗阳县人力资源和社会保障局

加强企业退休人员社会化管理服务

本报讯（记者 李淑艳 通讯员 杨琳）近年来，泗阳县人力资源和社会保障局深入贯彻落实国家和省市县关于企业退休人员社会化管理服务的工作要求，聚焦待遇保障、健康管理、便民服务等重点领域，持续增强企业退休人员的获得感、幸福感、安全感。截至目前，全县纳入社会化管理的企业退休人员已达4万余人，服务质量和群众满意度显著提升。

强化数字赋能，实现待遇认证“零跑腿”。该局以企业退休人员需求为重点，多渠道实施平台自助认证、数据共享认证和社会化管理服务认证相结合的“静默认证”服务模式，轻松实现足不出户待遇资格认证，确保养老待遇按时足额领取。2024年，泗阳县企业退休人员待遇资格认证率达到99%，有效保障企业退休人员待遇领取和

待遇领取和

社会保险基金安全。优化健康服务，筑牢晚年生活“保障网”。该局通过新媒体平台及服务窗口引导推广手机或基层平台预约体检，强化体检医疗机构日常巡查考核，确保退休人员享受优质高效的体检服务，及时掌握健康状况，实现“无病早防范、有病早治疗”的目标。自2018年起，泗阳县面向所有企业退休人员以及纳入该县社会化管理的国有企业退休人员，每年开展一次免费健康体检。2024年度，全县共有1.79万人参加企业退休人员免费体检。

下一步，该局将继续拓展服务内容，提升服务品质，努力成为企业退休人员生活上的“贴心人”、健康上的“守护人”，推动社会化管理工作再上新台阶，让广大退休职工安享幸福晚年。

泗阳县城市管理局

多措并举守护蓝天

本报讯 盛夏时节，面对扬尘污染、油烟扰民等季节性环境问题的高发态势，泗阳县城市管理局紧扣“守护蓝天”核心目标，通过“用脚丈量街巷查隐患、用眼紧盯屏幕强监管、用手解决问题抓落实”，切实将生态承诺转化为群众可感可触的蓝天幸福感。

从“突击查”到“全周期管”。针对工地渣土运输易引发扬尘污染的痛点，该局建立“事前审批—事中监管—事后追溯”全周期管理体系。白天重点检查工地围挡设置、裸土覆盖、车辆冲洗等情况，夜间严查超载超速、抛洒滴漏等违规行为。车辆实时行驶路线、设备作业时长在智慧监管屏幕上一目了然。“上周三夜里11点，我们通过平台发现一辆渣土车长时间在非作业区行驶，当场就联系司机核实，原来是导航误判。”城管执法队员说，“现在所有渣土车都安装了GPS定位，不用我们时刻督促，司机都知道渣土运输按审批路线走，既省心又安全。”

从“被动应对”到“精准管控”。“餐食油烟问题曾是夏天城市治理的“老大难”问题，今年，该局给城区所有餐饮单位建立“油烟档案”，实行“负面清单”和“信用积

分”管理制度，700多家餐饮单位安装油烟净化及在线监测设备，通过物联网技术实时采集净化设备运行数据，超标预警响应时间缩短到15分钟内。同时，该局联合相关单位开展“净厨行动”，累计整改问题点位47处，油烟扰民投诉同比下降35%，实现油烟治理与噪声防控双提升。

从“固定作业”到“潮汐调整”。围绕道路扬尘治理，该局构建“机械清扫+人工保洁+雾炮抑尘”三位一体作业体系，日均出动洗扫车、洒水车80余台次，对主干道实施“一日三洗”（早5点机扫、上午10点洒水、下午3点高压冲洗），对背街小巷开展“见缝插针”式除尘，确保路面见底率100%。同时，该局创新“潮汐作业”模式，根据实时监测数据动态调整作业时间：早高峰前增加洒水降尘频次，避开上班时段确保降低作业噪声；晚高峰后重点冲洗易积尘路段，既保障道路清洁，又最大限度减少对市民生活的影响。

大气污染防治既是生态工程，更是民生工程。该局将持续深化“发现问题—整改落实—长效监管”全流程机制，让“泗阳蓝”成为城市最动人的生态底色。

（蔡佳雯）

单日电负负荷达118.5万千瓦

泗阳电网用电负荷创历史新高

本报讯 随着气温持续攀升以及经济社会发展带来的用电需求增长，7月7日，泗阳电网用电负荷创下历史新高，达到118.5万千瓦，较去年最高负荷（115.6万千瓦，2024年8月24日）增长2.51%，此次电网负荷创新高，主要受高温天气空调制冷负荷和企业生产用电需求攀升两方面因素驱动，

这也标志着泗阳电力供应保障进入关键时期。

为迎接夏季高温高负荷用电的到来，国网泗阳县供电公司科学谋划、提前部署，全力应对夏季高温大负荷考验。各部门结合岗位管理工作的实际，认真抓好运行设备的隐患排查与整治工作，进一步提高设备运行效率；调控中心落实

风险预控机制，科学安排电网运行方式，加强电网运行动态分析和负荷预测；输变电运检中心、配电运检中心主动增加设备巡视周期，加大智能无人机巡检力度，不断增加对运行设备的特巡、夜巡和红外测温工作频率，为运行设备安全度夏奠定基础。

同时，国网泗阳县供电公司各

部门认真落实“你用电、我用心”服务理念，严格按照该公司2025年迎峰度夏保供电方案要求，逐级落实保电职能，形成齐心协力、齐抓共管，精准高效、规范有效的标准化、精细化、精益化管理运行新机制，有效提高全县工农业生产和居民生活用电质量。

（徐升荣）

葡萄丰收挂满藤 “甜蜜产业”助振兴

■ 本报记者 葛晓敏

7月9日，在泗阳县卢集镇丰果蔬种植家庭农场，一串串葡萄成熟了，空气中弥漫着清新的果香。

绿意盎然的枝蔓下，一串串紫如水晶的葡萄圆润透亮，色泽鲜艳，格外喜人。大棚内，果农手持剪刀，穿梭在葡萄架间，熟练地采摘葡萄。

为了保证葡萄品质，果农精心整形修剪，去除多余枝叶和弱果，让葡萄充分吸收阳光与养分。同时，该家庭农场还采用水肥一体化、病虫害绿

色防控等先进技术，通过温度检测、温度监测等方式进行科学管理，不仅提升葡萄的品质和产量，还降低了生产成本，提高了经济效益。

据农场负责人范家忠介绍，该家庭农场占地100亩，主要种植葡萄和桃子等水果。现种植葡萄45亩，其中，以夏黑、阳光玫瑰两个品种为主，还有巨峰、醉金香等品种。今年，夏黑葡萄从6月中旬开始采摘，到7月下旬结束，其他品种的葡萄也将陆续上市，持续到10月份。

葡萄种植不仅给种植户带来

了经济效益，也给附近村民提供了就业机会。许多村民通过参与葡萄种植、管理和销售等环节，获得了稳定的收入。今年的夏黑葡萄品质上乘，吸引不少市民慕名而来体验采摘乐趣。市民张先生已经连续几年到这里采摘葡萄。了解到葡萄上市了，他第一时间与家人来采摘。

除了现场采摘外，该农场葡萄还向商贩批发。“一直在他们家采购葡萄，因为他家葡萄口感好，消费者十分认可，这一车葡萄差不多

两天就可以销售完。”商贩黄先生直言。

“目前批发价格每公斤3元，采摘价格每公斤6元，每天销售500公斤左右。”范家忠告诉记者，农场种植的13亩夏黑，亩产在1500公斤左右，按目前的价格，今年预计收入近10万元。

乡村要振兴，产业应先行。近年来，卢集镇加大农业产业结构调整，积极引导农民发展产业种植，有力地促进了农民增收致富，助力乡村全面振兴。