

中国人民银行宿迁市分行

树牢“三种思维” 推动“支农支小”再贷款提质增效

■ 陈思

为贯彻落实党中央、国务院关于进一步做好涉农、小微和民营企业金融服务的决策部署,今年以来,中国人民银行宿迁市分行运用“千万工程”蕴含的理念方法,树牢系统思维、创新思维和底线思维,通过优化“支农支小”再贷款政策体系、创新工作机制、提升服务效能等举措,有力推动了“支农支小”再贷款业务提质增效。截至今年5月,全市“支农支小”再贷款余额124.7亿元。今年1月至5月,累计发放“支农支小”再贷款43.2亿元,支持涉农、小微和民营企业超19万户。相关工作受到中国人民银行江苏省分行肯定,并连续3年在全省货币政策工作会议上交流推广。

树牢系统思维 构建多层次协同推进机制

建立部门协同机制。中国人民银行宿迁市分行建立货币信贷、金融稳定、调查统计等相关部门协同联动机制,3次召开再贷款再融资委员会会议,及时研究解决再贷款重大政策问题,引导法人机构持续加大对涉农、小微和民营企业的金融支持力度,提升政策实施效果。截至

今年5月,法人机构涉农贷款占各项贷款的70%,位列全省第一。

建立“银企”对接机制。中国人民银行宿迁市分行积极组织开展“宿创积分贷”等惠企政策“银企”对接活动,建立绿色、科技、外贸重点企业名录库,及时监测“苏碳融”“苏创融”等“政银”产品落地情况和实施效果。今年1月至5月,法人机构通过“苏碳融”“苏创融”累计支持重点企业221户,金额10.7亿元。

建立区域联动机制。中国人民银行宿迁市分行积极与地方政府及有关部门沟通配合,推进重点领域企业名录建设,引导法人机构将央行资金运用与贷款贴息、风险补偿等政策相结合,努力放大再贷款政策效果。目前,已出台“宿数贷”“市企贷”贴息和普惠金融风险补偿基金等政策。今年以来,该行推动法人机构借助各类政策激励措施投放低成本贷款21.6亿元,惠及各类主体8242户。

树牢创新思维 构建全方位政策支持体系

创新政策激励机制。中国人民银行宿迁市分行建立再贷款使用“三个优先”工作机制,即信贷规模优先安排,金融机构服务乡村振兴、

金融服务民营经济、小微企业信贷政策导向等考核评估优先倾斜,再贷款办理期限和质押条件优先放宽。今年一季度,全市发放“支农支小”再贷款27.9亿元,带动法人机构发放涉农和小微企业515.2亿元。

创新金融服务模式。中国人民银行宿迁市分行单列47亿元“支农支小”再贷款专用额度,指导法人机构推出“再贷款+花木贷”“再贷款+科创贷”等12种特色产品,并实施“随借随还”“无还本续贷”等灵活信贷政策,有效满足不同市场主体融资需求。截至今年5月,已运用“再贷款+”特色产品撬动发放乡村振兴重点领域贷款100.3亿元,支持4.2万户市场主体创业就业。

创新业务办理流程。中国人民银行宿迁市分行对照业务变化,打造“线上贷前预审+线下集中发放”的再贷款办理模式,提高县域机构业务办理信息化程度,让县域机构业务办理“最多跑一次”。2025年,县域机构质押类再贷款办理时间缩短至1个工作日。

树牢底线思维 构建全流程风险控制模式

完善制度保障。中国人民银行

宿迁市分行制定《宿迁市“支农支小”再贷款管理规程(试行)》,调整再贷款再融资委员会工作制度,适时开展再贷款业务培训,明确业务流程、操作规范和工作要求。同时,建立动态调整机制,确保制度始终适应业务发展需要,提高“支农支小”再贷款投放的精准性和有效性。

强化合规管理。中国人民银行宿迁市分行切实履行好再贷款管理的主体责任,做好审批、发放、收回、管理、监测、评估等工作,定期开展业务核查,确保发放精准合规,坚决防范政策执行中的道德风险和金融风险。今年4月以来,辖内央行金融机构评级结果为4级及以上的法人机构再贷款发放已实现笔笔质押。到今年5月,宿迁再贷款质押率较年初提高了12个百分点。

加强监测评估。中国人民银行宿迁市分行注重了解法人机构日常经营管理和政策执行情况,掌握法人机构经营的稳健性、信贷投放重点和变化、再贷款政策效果,维护“支农支小”再贷款债权安全。今年1月至5月,辖内“支农支小”再贷款全部满足涉农、小微企业和农户经营性资金需求,其中90%以上贷款投向农林牧渔业、制造业和批发零售业。

工商银行宿迁分行

用心写好养老金融大文章 护航“银发经济”安全发展

本报讯 在积极应对人口老龄化国家战略的引领下,工商银行宿迁分行深入践行金融工作的政治性和人民性,全面贯彻落实《国家金融监督管理总局关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》的要求,以专业能力和创新服务深耕养老金融生态。今年6月,工商银行宿迁分行以综合评分第一的成绩成功中标宿迁市养老机构预收资金存管合作银行项目,标志着该行在构建“金融+养老”服务生态,助力地方养老事业高质量发展方面获得了政府和市场的认可。

精准对接政策,筑牢资金安全

防线。在国家金融监督管理总局宿迁监管分局强化养老金融服务与风险防控的政策框架下,工商银行宿迁分行将“资金存管安全”作为宿迁市养老机构预收资金存管合作银行项目方案设计的核心,深度融合宿迁市民政局对养老机构预收资金监管的刚性需求,结合《江苏省养老服务条例》,在存管方案中创新嵌入政府监管接口、资金异常熔断等模块,实现对资金流向的穿透式管理,有效防范资金挪用风险。

高层统筹推进,凝聚服务养老合力。工商银行宿迁分行将养老金融列为重点攻坚领域,整合养老金

融旗舰网点、适老化改造网点及线上监管平台资源,构建“线上+线下”服务体系,为老年人提供透明、便捷的资金查询和划转服务。同时,该行组建专项工作组,多次和宿迁市民政局对接,凭借高效的养老金融服务获得相关部门的认可,进一步深化“政银”合作。

科技赋能监管,打造资金存管新模式。立足养老产业痛点,工商银行宿迁分行以科技手段重塑资金监管模式,打造集账户管理、支付结算、风险监控于一体的存管平台,实现民政部门对养老机构预收资金动态监管,通过资

金划付规则“引擎”,确保每笔资金支出符合养老服务合同约定,从源头杜绝资金滥用,切实保障老年人资金安全。同时,该行提供专门数据报表,协助政府及相关部门精准掌握资金池规模和资金流向,为政府及相关部门科学制定政策提供支持。

下一步,工商银行宿迁分行将持续深化“工银养老”品牌建设,织牢资金安全防护网,在政策落地、产品创新、服务升级等方面贡献可复制的经验,为区域“银发经济”高质量发展注入金融动能。

(张长顺)

建设银行宿迁洋河支行

高效追回客户被盗刷资金获赞誉

■ 本报记者 倪家乐

近日,建设银行宿迁分行营业部获赠锦旗后,建设银行宿迁洋河支行因在一起信用卡盗刷事件中的迅速响应和高效处置,赢得了客户的赞誉。

这起原本可能造成客户李女士财产损失的事件,在建设银行宿迁洋河支行员工的快速响应和高效协调下,仅用2小时便成功追回全部资金。近日,李女士特意将一面印有“热情服务素质好 助人为乐风尚高”字样的锦旗送到建设银行宿迁洋河支行,并拨打建设银行95533客服热线,对相关工作人员的专业处置和暖心服务表示由衷感谢。

7月1日下午,李女士神色紧张地走进建设银行宿迁洋河支行营业大厅,向大堂经理王子阳求助。原来,她的信用卡在半小时前被盗刷了4500元。李女士表示,她已经第一时间报警,但由于被盗刷资金流向涉及异地商户,且交易链路复杂,警方告知追回难度较大。面对这一紧急情况,王子阳迅速行动,展现出高度的专业素养和强烈的责任心。

在安抚好李女士的情绪后,王子阳立即协助李女士查询交易流水。王子阳敏锐地发现被盗刷资金

用于购买了一部手机,他迅速通过手机品牌官网查询订单状态,发现该笔订单尚未签收。王子阳立即协助李女士联系客服申请退货退款,并全程跟进流程,确保操作及时有效。

经过多方协调和努力,被盗刷资金成功退回李女士的账户。从李女士发现信用卡被盗刷,到资金成功追回,整个过程仅用了2小时。这一高效处置不仅为客户挽回了经济损失,更彰显了建设银行宿迁洋河支行“以客户为中心”的服务理念。

收到被盗刷的资金后,李女士激动不已,对建设银行宿迁洋河支行员工的高度责任感和专业能力深表感谢。事后,李女士特意拨打建设银行95533客服热线,对相关工作人员进行了表扬,并赠送锦旗以表达谢意。“他们的服务真是太到位了,不仅专业,而且有责任心。”李女士说。

对于客户的赞誉,王子阳说:“这是我们应尽的责任。客户遇到诈骗本就慌乱,我们必须争分夺秒,用专业能力守护资金安全。”

“我们定期组织反诈培训,要求员工‘三秒识别风险,五分钟启动处置’,王子阳同志的表现是大家的榜样。我们将继续加强反诈培训,提升



员工的风险识别能力和处置效率。”建设银行宿迁洋河支行负责人说。

值得一提的是,这已经不是建设银行宿迁洋河支行第一次因反诈工作受到表扬。在此之前,该行柜员邹珊珊因成功拦截一起电信诈骗,获得市洋河新区反诈工作有关部门的表扬信及奖励金。这

些案例充分展现了建设银行宿迁洋河支行反诈工作的积极作用和显著成效。

据介绍,此次事件为建设银行宿迁洋河支行反诈工作提供了示范,银行员工凭借对交易链路的理解,快速锁定资金“中转站”,展现了“金融前哨”的关键作用。



邮储银行宿迁市分行

开展“小小银行家”主题体验活动



本报讯 为进一步履行金融机构社会责任,加强金融知识宣传,引导儿童树立正确的金融观,近日,邮储银行宿迁市分行精心组织开展“小小银行家”主题体验活动,邀请4岁至12岁儿童及其家长参加活动。活动通过沉浸式体验、互动教学和趣味竞赛等形式,让孩子们在欢乐中学习金融知识,感受金融服务的意义,取得了良好效果。

活动中,邮储银行宿迁市分行工作人员带领大家参观了银行营业大厅,介绍了ATM机、自助终端机等设备,讲解了现金区、非现金区、VIP服务区的职能划分。通过“边走边讲”的方式,帮助大家了解银行的运营模式,消除对金融机构的“距离感”。

针对不同年龄段儿童的认知特点,工作人员以图文结合、动画演示的形式,讲解人民币的面额、防伪标识和演变历史。

“为什么钱上有不同的图案?”“古代人用什么买东西?”

在“真假币辨析”小游戏环节,孩子们积极举手回答,现场氛围热烈。家长们纷纷表示,这样的宣传活动对孩子成长很有必要。

活动设置分组点钞竞赛环节,邮储银行宿迁市分行工作人员向孩子们发放了练习券,并演示了单指单张点钞法。孩子们化身“小柜员”,在家长的指导下认真学习,比拼速度和准确率。这一环节让孩子们在竞争中体会金融工作的严谨性,并增强了团队协作意识。

针对家长,邮储银行宿迁市分行工作人员结合实际案例,讲解了儿童“财商”培养方法,如通过“零花钱管理”培养孩子的储蓄习惯,借助“消费计划清单”引导孩子理性消费等。同时,工作人员建议家长将金融教育融入日常生活,形成“银行+家庭”的培养合力。

此次活动得到参与人员的一致好评。家长表示,孩子们不仅学到了金融知识,而且在互动中提升了沟通能力,增强了规则意识。同时,为家庭“财商”教育提供了新思路,希望银行能持续开展此类活动。

据了解,邮储银行宿迁市分行将以本次活动为契机,进一步总结经验,优化形式,常态化开展相关活动,打造品牌项目,让更多儿童得到金融知识教育,为营造健康的金融生态贡献力量。

(邮储宣)

江苏银行宿迁分行

宿迁市首笔“碳足迹挂钩贷款”落地

本报讯(记者 倪家乐)在国家“双碳”目标的指引下,绿色金融已经成为推动经济高质量发展的重要“引擎”。近日,在人民银行宿迁市分行指导下,江苏银行宿迁分行成功向某科技公司发放“碳足迹挂钩贷款”2000万元,标志着宿迁市首笔“碳足迹挂钩贷款”落地。

“碳足迹挂钩贷款”是一款将贷款利率与企业产品全生命周期的“碳足迹”挂钩的创新金融产品。该产品旨在引导企业加大绿色投入,发挥绿色金融在经济发展中推进低碳转型的作用。

获得该笔贷款的某科技公司为省级“绿色工厂”。近年来,该公司在推进绿色生产方面持续发力。其中,在胶合板生产领域,该

公司积极参与“碳足迹”认证,通过智能化、绿色化升级推动生产技术的环保转型。

近年来,江苏银行宿迁分行持续创新绿色金融产品供给,优化“苏银绿金”服务模式,推出“碳减排支持工具”“环保贷”“环保担”“绿色工厂贷”“光伏贷”等特色产品,落地全市首笔“碳配额质押贷款”“整县屋顶分布式光伏项目贷款”“新环保贷”“绿电贷”,发放首笔采取质押登记模式的“水权贷”,有效打通了绿色企业融资的“堵点”。截至今年6月,该行绿色信贷余额超170亿元,较年初增长40亿元,信贷余额和增量位居全市前列,为宿迁市绿色产业发展注入了源源不断的金融“活水”。

南京银行沭阳支行

金融“绿”动解企忧 “环保贷”助企发展

本报讯 近日,江苏某科技公司成功获得南京银行沭阳支行1000万元贷款,有效化解了该企业经营资金短缺的难题。

据了解,江苏某科技公司成立于2017年,主营报废机动车回收拆解和固废处理销售业务。近期,该公司因各方面原因面临资金筹措困难的处境。

南京银行沭阳支行工作人员了解情况后,积极作为,为企业排忧解难。为节省手续费等费用,南京银行沭阳支行工作人员反复与南京银行宿迁分行等上级单位进行沟通。鉴于该公司从事固废回

收处理业务,与“环保贷”产品要求相契合,南京银行沭阳支行工作人员为企业拟定授信方案,并指导企业高效完成“环保贷”入库工作。

南京银行宿迁分行产品部门负责人,推进“白名单”备案流程。经多方努力,用时3个工作日,顺利完成1000万元“环保贷”投放,解决了该公司的资金难题。

据了解,南京银行沭阳支行将进一步贯彻落实绿色金融发展政策,准确把握信贷投向及布局,积极支持民营企业发展,为企业发展注入金融“活水”。

(南银宣)