

“监督助力 向优而行”系列报道之三

宿迁：破堵点治痛点 助推政务服务提质增效

本报记者 秦林 白岩贺 见习记者 丁遥

好的营商环境靠好的服务来体现、来实现，不断强化服务意识、转变服务理念、创新服务方式、提升服务能力，是打造一流营商环境的必选项、优先项。

“帮办代办”贴心办 涉企服务加速办

“现在不用来回跑了，到一个窗口，十几分钟就把税务和工商手续全办完了，太方便了！”在宿豫区下相街道便民服务中心，刚刚办完个体工商户注销手续的市民胡克军连连称赞。

以往，办理个体工商户注销，需先到税务部门办结税务注销，再到市场监管部门办理营业执照注销，群众免不了“多头跑、来回跑”。今年以来，针对这一痛点，宿豫区数据局联合市场监管局、税务局、依托跨部门协同机制，将税务开户、税务清户等业务下沉至乡镇（街道）便民服务中心。

“我们已将低保对象申报、一

次性创业补贴等42个事项纳入代办帮办清单，每月帮办代办量约五十件。”宿豫区下相街道帮办员靳硕介绍，通过帮办代办服务，不仅大幅节约了办事人员的时间和成本，更让他们享受到了便捷高效的服务。

如今，宿豫区的代办帮办事项清单已拓展至85项，涵盖企业设立、工程设备备案、医保报销、税务开户、公交卡办理等多个领域。经营物流公司的周峰对此深有体会，今年公司业务扩大，新增多辆货运车辆需要办理道路运输证。

“今年以来，我们累计提供帮办服务已经达到6000次，群众和企业的好评率超过98%。”宿豫区数据局代办帮办服务科负责人潘文艳表示，下一步，宿豫区将持续优化“代办帮办+”机制，一方面继续拓宽服务内容，将更多与企业生活、企业发展相关的事项纳入清单；另一方面将加强帮办员队伍建设，通过专业培训提升服务水平，让企业和群众享受到更高效、更贴心的服务。

“数智赋能”惠企政策 精准直达

在持续优化政务服务的同时，我市还着力破解惠企政策落实中的“堵点”。

针对不少企业反映惠企政策

信息分散、解读门槛高、申报流程繁琐，导致“找不到、读不懂、来不及”，扶持政策难以有效触达市场主体的这一难题，去年9月，我市通过数据共享和部门协同，创新推出“一企来办·宿企通”平台，为企业搭建起政策对接与服务保障的“高速通道”。

“平台汇聚了各部门与企业相关的惠企政策及申报事项，企业可直接在平台查询政策、申报事项。”市政务服务中心工作人员刘杰介绍，“一企来办·宿企通”平台的“为企业服务”模块集成了金融服务、法治服务、供需服务等与企业生产息息相关的增值服务，“政企互动”板块则为企业提供政策咨询、意见建议反馈及投诉渠道，并与市12345热线平台深度对接，企业的诉求和建议可通过市12345热线平台流转至相关部门，确保得到及时解答与反馈。

目前，“一企来办·宿企通”平台已覆盖企业超1.3万家，整合国家、省、市、县四级政策文件2915条，形成动态政策数据库。通过整合各部门企业数据资源，融合企业注册信息，平台构建起“企业画像”，再借助政策计算器一对一精准匹配惠企政策，实现政策推送“过程无感”“结果有感”，变“企业找政策”为“政策找企业”，让惠企奖励、扶持政策实现免申即享、资金直达。

“我们公司上个月收到了一笔奖补资金，事先完全没申报，就电话核实了一下银行账号，就直接发放了，这种‘无感服务’太暖心

了。”一家制造业企业的财务负责人说。

“企业登录平台后提交材料，后续审核及奖补资金发放等流程均由后台部门办理，全程为企业提供兑现服务。”刘杰表示，作为企业与政府紧密联通的“总入口”，“一企来办·宿企通”平台将不断升级，通过数智赋能深化数据应用，推动政务数据、企业数据融入惠企服务全过程，实现政策数据精准匹配，持续优化营商环境。

下一步，“一企来办·宿企通”平台将通过系统迭代升级，打造企业服务总入口，扩大宣传覆盖面，加强督查检查等举措，为企业提供更精准化的服务。“也欢迎广大企业家注册、登录并使用‘一企来办·宿企通’平台。”刘杰说。

从“来回跑”到“一站式”，从“企业找政策”到“政策找企业”，我市政务服务的每一次升级，都彰显了以企业和群众为中心的发展理念。未来，随着各项举措的持续深化，我市的营商环境必将更加优化，为地方经济社会高质量发展注入源源不断的动力。

每一次营商环境的飞跃，都伴随着服务理念的转变和更新。助力企业发展，在赋能的同时，更要在政策支持上做加法，在政务服务流程上做减法，在惠企助企上做乘法，在作风建设上做除法，只有这样，才能让群众、企业办事更便捷，惠企便民政策落实更精准，营商环境质效提升更有感。



路面塌陷存隐患 部门修缮解民忧



诉来：近日，有群众拨打速新闻热线13951395151反映，市洋河新区金博路东侧一处公交站附近的人行道路面塌陷，存在安全隐患。

《诉来速办》栏目采访组实地走访发现，该路段的部分人行道连绿化带，均出现塌陷。现场已经被围挡围上，但是无人维修。采访组第一时间联系了市洋河新区旅游交通建设局，相关工作人员表示，他们前期接到市民反映后，已经安排人员到现场设置围挡。由于要调查塌陷原因，所以暂时还未开始维修。

目前已查明塌陷是由于道路下方污水管道脱节漏水造成的，维修即将开始。

截至发稿前，塌陷的路面已修好，围挡也已拆除。

及时修复的不只是塌陷路面，更是城市治理底色的更新。我们期待这样的“诉来速办”能成为常态，更希望城市的地下“毛细血管”能得到系统性体检，早发现，早处理。毕竟，真正的宜居之城，既要修好“看得见的坑”，更要管好“看不见的漏”。

（《诉来速办》栏目采访组）

护栏损坏 及时修复



诉来：近日，泗阳县居民拨打速新闻热线13951395151反映，城区北京路辅路上，部分护栏损坏，存在安全隐患。

《诉来速办》栏目采访组实地走访发现，该处护栏设置是为了缓解主干道的通行压力，提前将车辆分流至辅路。护栏破损不仅影响市容环境，更影响车辆和行人通行。随后，采访组就此联系

了泗阳县城管局，相关工作人员反馈，将立即着手处理。

截至发稿前，该处护栏已修复到位。

破损护栏及时修复，让我们为城管部门的快速处理点赞！希望职能部门能够完善机制，加强管理，不断提升城市治理的精细化水平，为市民营造更安全、更有序的城市环境。

（《诉来速办》栏目采访组）

宿迁体育热的背后：赛事惠民与设施完善的双向发力

高与琛 韦朝阳

从燃情开跑的“迁马”到热血沸腾的“苏超”，一场场大型体育赛事在宿迁大地接连上演，不仅点燃了市民的运动激情，更在全市范围内掀起了全民健身的热潮。然而，在这份火热的背后，市民对于赛事信息获取、健身设施覆盖等问题的关切，也折射出城市体育事业发展中亟待完善的细节。

“苏超”的赛场太燃了！看直播都觉得激动，要是能到现场就好了。”市民张女士是位健身爱好者，近期被“苏超”的热烈氛围深深感染。但她困惑的是，不久前在市体育局官网上看到“2025江苏省老年无极大赛”等赛事信息，日常生活中却鲜少见到宣传。“好多武术比赛、特色赛事，可能因为知道的人少，现场氛围总差了点意思。”张女士说。

这个夏天，“苏超”凭借独特赛制和丰富的球迷互动活动，成为宿迁体育圈的“顶流”，不仅吸引了本地球迷，更让不少市民对其他大型赛事充满期待。“希望能多办点赛

事，把宿迁的名气打出去。”张女士坦言，相比省内其他城市，宿迁的体育赛事影响力还有提升空间，“宣传力度得再大些，让外省人也知道我们宿迁的体育热情。”

事实上，大型赛事的举办不仅是体育爱好者的盛宴，更对地方经济发展有着显著的拉动作用。今年以来，市体育局围绕群众喜闻乐见的篮球、足球、乒乓球、羽毛球等项目，已组织多场市级赛事。“下半年，全市社区运动会、羽毛球联赛、篮球联赛等赛事将陆续开展。”市体育局群体处处长高洋告诉记者，赛事信息会通过各类媒体及时发布，方便市民关注参与。

针对市民反映的赛事宣传不足问题，市体育局局长王艳表示，部分球类运动在爱好者群体中已具备一定知名度，但要让更多市民知晓并参与，还需强化宣传引导，“我们会加强与市新闻传媒中心等单位的合作，拓宽信息发布渠道，让赛事信息触达更多人，让大家不仅能看、能参与，更能感受到体育的魅力。”

与赛事热度形成呼应的是，是市民对“家门口”健身设施的迫切需求。近日，市湖滨新区学府人家小区业主李女士向记者反映，他们小区自2010年交付以来，始终没有配

备健身器材，768户居民的日常锻炼成了难题。“小区里老人多，想锻炼只能去很远的公园，太不方便了。”

类似的情况也出现在部分新建小区。位于宿城区项里街道关口社区党群服务中心南侧的口袋公园，作为“海绵宜居社区”建设的成果之一，2023年建成后吸引了不少市民，但健身器材的缺失让大家略感遗憾。“老城区健身器材本来就少，这里空地不少，要是能加些适合中老年人和孩子的设施就好了。”一位常来公园散步的市民建议。

对此，高洋坦言，经过多年建设，宿迁中心城区体育设施覆盖率已达95%以上，但部分老旧小区和新建公园因规划、资金等原因，确实存在设施缺口，“我们正将老旧小区体育设施建设纳入民生实事改造工程，符合条件的小区可由业委会征求意见后，向县（区）体育部门提出申请，市、县（区）两级将根据实际情况提供支持，推动设施落地。”

从赛场到社区，从激情呐喊到日常锻炼，我市的体育故事正在续写。在全民健身的浪潮中，每一份期待都将成为推动城市体育事业进步的动力，让更多人在运动中收获健康与快乐。

村配建率超95%，全市体育器材总量已超过3万件。”高洋介绍，随着农村集中居住推进，乡镇居民健身需求持续上升，“接下来，我们将重点针对设施缺口区域进行补足，让城乡居民共享健身便利。”

无论是大型赛事的接连举办，还是健身设施的持续完善，我市体育事业的发展始终围绕“惠民”二字。从“迁马”带动的城市活力，到“苏超”凝聚的社群热情，体育正成为提升市民幸福感的重要载体，而“家门口”健身圈的构建，则让健康生活理念融入日常。

未来，随着赛事宣传渠道的拓宽，市民将能更便捷地获取信息，从“旁观者”变为“参与者”，随着健身设施的查漏补缺，“15分钟健身圈”的蓝图正逐步变为现实。王艳表示，市体育局将持续倾听市民诉求，让体育工作更贴合群众需求，推动形成“人人爱运动、处处能健身”的全民参与新格局，让体育真正成为城市发展的活力标签。

从赛场到社区，从激情呐喊到日常锻炼，我市的体育故事正在续写。在全民健身的浪潮中，每一份期待都将成为推动城市体育事业进步的动力，让更多人在运动中收获健康与快乐。

环评排污许可同步办 环保难题预约解

丁遥 韦朝阳

在当前复杂多变的市场环境下，企业面临着诸多挑战，尤其是环保方面的要求越来越高，给企业运营带来了一定的压力。对此，我市生态环境部门推出环评与排污许可“两证审批合一”和“预约式”绿色帮扶体检活动两项重要助企举措，为企业绿色发展提供便利与实惠。

博源精密部件（宿迁）有限公司是一家从事金属加工机械制造、有色金属铸造等业务的公司，今年计划在宿豫区投资2000万元，新建年产12000台模块医疗设备及新能源设备电机配件项目。该项目目前正处于筹备阶段，在筹备过程中，市生态环境局根据环评与排污许可“两证审批合一”政策，提醒企业可以同步进行环评和排污许可申报，为企业节约了时间和人力成本。

环评和排污许可制度是企业进行生产经营活动时必须遵守的两项重要的环境管理制度。企业在项目开工建设前须办理环评审批手续，在实际投产（排污）前需要申领排污许可证，程序梯次办理周期较长。为优化营商环境，提高审批效率，自2024年12月起，我市依法纳入排污许可简化管理的排污单位，可在项目开工建设前，自愿同步申请办理环评与排污许可手续。

记者了解到，申请环评与排污许可“两证审批合一”需要企业提前准备好环评报告，并填写排污许可证申请表。“两证审批合一”并不是将原来两项审批合并，而是将两项审批同步受理、同步审查、同步办结，提高审批效率，提升企业政务服务体验。

环评与排污许可“两证审批合

一”政策为企业减少了审批时间，行政审批更高效，营商环境再升级，作为企业正式投产前的惠企政策，也为企业后续生产运营奠定了合规基础。而在企业后续生产过程中，市生态环境局通过为企业提供免费帮扶体检服务，让企业主动“预约”执法部门上门为企业解决实际问题，得到企业一致好评。

2023年，市生态环境局探索建立“一次查清”全面体检执法检查机制。2025年，在总结前期工作经验的基础上，我市又推出“一次查清”的2.0版本，在全市范围内开展“预约式”绿色帮扶体检。

8月10日，江苏阿尔法集团盛基药业（宿迁）有限公司正在进行为期一个月的年度设备检修工作，在停机检查过程中，公司工作人员发现在线监测设施和废水废气处理设施运行时存在部分问题，公司

自身无法解决。该公司环保负责人袁海波将存在的问题填写在《2025年企业绿色帮扶体检申请表》中，很快得到回应，市生态环境局组织专业人员根据申请表中填写的内容和预约的时间，邀请相关专家上门对企业进行帮扶体检。

市生态环境局相关负责人表示，对企业主动预约体检的非主观故意问题，原则上不予立案处罚，绿色帮扶体检服务侧重从源头上识别潜在的环境风险，帮助企业制定整改方案，推动小微问题及时解决，构建企业自查与部门帮扶双方共治共治的良性互动。

红绿灯“罢工” 即报即修保畅通



诉来：近日，市湖滨新区居民张先生拨打速新闻热线13951395151反映，江山大道与学成路交口红绿灯出现故障，无法使用，交通高峰期极易拥堵，存在安全隐患。

《诉来速办》栏目采访组实地走访发现，学成路东西两个方向的红绿灯可以正常使用，但从南向北的红绿灯无法使用，来往车辆无法辨别如何通行。采访组随即联系了市公安局交警支队二大队湖滨中队，相关工作人员表示，

他们会立刻安排维管单位前去检查、维修。

截至记者发稿前，该处红绿灯已恢复正常工作。

及时响应群众诉求，快速修复故障设施，不仅化解了潜在的安全风险，更体现了交通管理的敏锐性与执行力。城市交通顺畅与否，藏在每一处信号灯的明暗之间，唯有时刻关注、迅速处置，才能让市民的出行之路更安心、更顺畅。

（《诉来速办》栏目采访组）

路灯不亮 快修“复明”

诉来：近日，泗洪县居民拨打速新闻热线13951395151反映，当地濉堤路两侧路灯已损坏多日，影响夜间通行。

《诉来速办》栏目采访组实地走访发现，路灯不亮的路段位于中洪巷与通达路之间，全长约300米。夜幕降临，该路段显得尤为昏暗，给过往行人和车辆带来不便。采访组将此情况反馈至泗洪县路灯管理所和泗洪县园林绿化所。两家单位均表示，由于电缆被盗，导致濉堤路路灯出现不亮的现象，他们已报警，并与供

电等相关部门进行会商，尽快修复被盗线路。

截至发稿前，采访组回访发现，损坏的路灯已恢复正常照明。

泗洪县路灯管理所、泗洪县园林绿化所等部门在接到反馈后，迅速报警并积极与供电等部门协商快处，让不亮的路灯重获光明，这样的高效作风，值得称赞。希望相关部门能以此为契机，进一步加强对公共设施的巡查和维护，建立健全长效管理机制，从源头上减少此类问题发生，让损坏的路灯快亮、常亮，照亮群众出行路。（《诉来速办》栏目采访组）

