



“外摆一米线”划出宿迁烟火气

■ 本报记者 丁遥 见习记者 韦朝阳

以往,商铺门口随意外摆经营是不被允许的,如今在我市,商户只要提前报备,就能正大光明地在店外摆摊,甚至城管部门还会帮忙挑选合适位置。随着《“暖心城管·美好宿迁”城市精细化管理“十项行动”工作方案》出台,我市在部分商圈试行“外摆一米线”政策,允许店铺将商品延伸至店外摆放。这一政策落地后,给商户经营与市民生活带来了哪些改变?记者近日进行了走访。

外摆带来商户客流与收入双增,市民购物更便捷

在宿迁经开区黄河菜市场,经营面点生意的魏先生是“外摆一米线”政策的直接受益者。自2017年在此经营以来,他的商铺因大门为内凹式设计,市民只能通过门口招牌了解经营信息,客户群体一直较为单一。

“现在能把商品摆到店外,客流量明显增加,收入也跟着涨了。”魏先生告诉记者,近期在城管部门指导下,黄河菜市场允许沿街商铺在大门外侧一定距离内摆放商品,他和周边商户纷纷将馒头、锅贴等商品搬到店外,琳琅满目的陈列吸引了不少过

路行人驻足,生意比以往红火了不少。不过,魏先生也有疑问:“我们做的是馒头、锅贴这类食品,后续商品摆放位置、具体规范还有没有其他要求?希望能有更明确的细则。”

“外摆一米线”不仅给商户带来了更多的客流和商机,也大大方便了前来购物的市民。“外摆之后太方便了,路过就能直接选,不用专门进店,省了不少时间。”在黄河菜市场外摆区域,市民刘女士刚买完早餐,她告诉记者,以往想买些面点需要走进店铺挑选,现在店外的陈列一目了然,看到心仪的商品能快速成交,大幅提升了购物效率。同时,刘女士也好奇:“这样便民的政策,其他区域会不会推行?希望以后在更多地方能看到这样的外摆摊位。”



“一米线”非固定划线,14条街区先行试点

“外摆一米线”如何规范?哪些区域可试行?未来是否会扩大范围?针对这些市民与商户关心的问题,在近日举行的“12345民声在线”活动现场,市城管局市容处负责人王德鹏介绍,根据市容管理相关规定,店外经营需提前审批,此次推出的“外摆一米线”政策,正是为了回应市民购物与商家经营的实际诉求。“‘外摆一米线’是我们心中的规范线,没有具体划定物理划线长度。”王德鹏解释,试行区域需满足“非主干道”要求,主要集中在次干道和背街小巷,商户可利用店面前的走廊、门厅等区域外摆。城管执法人员会上门指导,为

商户确定相对规范的经营区域,同时确保不影响道路通行、不占用盲道和消防通道。

据了解,目前全市已有14条街区试行“外摆一米线”政策。从试运行情况来看,该政策既满足了商户经营需求,也方便了市民购物。王德鹏表示,城管部门呼吁商户与市民在交易过程中保持道路畅通、维护环境整洁,共同守护良好的经营与生活秩序。

关于未来是否扩大试行范围,王德鹏表示:“存在这种可能,但会结合实际需求,街区位置和业态特点综合判断,部分不适合外摆的业态将不会被纳入。”

“外摆一米线”背后的城市温度与智慧

■ 樊苏艳

当我市街头的商铺不再因店外经营而提心吊胆,当市民路过就能随手挑选心仪商品,“外摆一米线”政策的落地,不仅划出了商业经营的合理边界,更划出了城市治理从“刚性管控”到“柔性服务”的转型轨迹,成为破解市容秩序与商业活力矛盾的生动样本。

长久以来,禁绝外摆似乎是城市管理的“标准答案”。为了维护道路畅通、保持环境整洁,不少地方对店外经营采取“一刀切”禁止的措施,却也在无形中掐断了街头巷尾的烟火气——商户失去了吸引客流的窗口,市民少了便捷购物的选择,城市也少了几分生活气息。而我市推出的“外摆一米线”政策,恰恰打破了这种非此即彼的治理困局:它不搞“划线式”的机械限制,而是以“心中有尺、服务无界”的思路,将外摆区域限定在“非

主干道、不占盲道和消防通道”的安全范围内,既向商户释放了经营空间,又守住了城市管理的底线。这种“有温度的规范”,让政策不再是冷冰冰的条款,而是惠及千家万户的民生福利。

从商户的角度看,“外摆一米线”是实实在在的“增收线”。黄河菜市场的魏先生从“内凹店铺无人问津”到“店外陈列客流翻倍”,直观展现了政策的扶持作用。值得关注的是,城管部门并非“放而不管”,而是主动“上门指导”,帮商户确定规范区域。这种服务前置的做法,既消除了商户对违规经营的担忧,也避免了无序外摆可能带来的混乱,让商户能安心经营、放心发展。而对市民而言,“外摆一米线”更是便捷生活的“幸福线”,无需进店就能快速成交,不仅节省了市民的购物时间,而且为市民带来了看得见、摸得着的获得感。

从更深层来看,“外摆一米线”的价值,在于它重塑了城市治理的逻辑。过去,部分城市管理存在“重管理、轻服务”的倾向,习惯用“禁止”“处罚”等简单方式解决问题;如今我市的实践证明,城市治理不是“管死”,而是“管好”——通过精准对接商户经营需求与市民生活需求,找到政策的“最大公约数”,才能实现政府、商户、市民的三方共赢。正如市城管局所强调的,未来是否扩大试点范围,会结合业态特点、街区实际综合判断,这种“不盲目跟风、不搞‘一刀切’”的审慎态度,更体现了治理的科学性与严谨性。

当然,“外摆一米线”政策的长效运行,还需要多方合力。商户需自觉维护环境整洁、保障道路畅通,不超出规范经营的边界;市民需文明购物、主动爱护公共空间;城管部门则需持续优化服务,比如针对魏先生提出的食品外摆细则

等疑问,尽快出台更具体的指引,让政策落地更精准、更贴心。唯有如此,“外摆一米线”才能始终保持活力,成为城市烟火气与文明秩序共生共荣的见证。

城市的魅力,在于既有整洁有序的“面子”,也有充满烟火气的“里子”。我市“外摆一米线”的探索,为更多城市提供了借鉴:好的城市治理,不必在“规范”与“活力”之间二选一,而是以“柔性服务”搭建桥梁,让每一份经营热情都能找到合理出口,让每一位市民都能感受到城市的温度。而这,正是现代城市治理应有的智慧与担当。

钟吾锐评

外饰墙脱落,业主出行需小心!

■ 本报记者 杨景超
■ 见习记者 高与琛

近日,泗阳县龙庭花园小区的业主每日行走于楼宇之间时,总不免抬头张望、加快脚步——这不是出于匆忙,而是源于对头顶高处外墙装饰层可能脱落的担忧。记者接到多位业主反映,该小区多栋住宅楼的外饰墙面和屋檐出现大面积开裂、鼓包甚至脱落,严重威胁人身安全。

走进龙庭花园小区,记者首先被17号楼东侧墙体吸引了目光:原本应当平整的外饰面已经成片脱落,裸露的水泥基底与周围形成鲜明对比,墙面裂缝纵横交错,多处呈现明显鼓包。地面上,零星散落着大小不一的水泥碎块,最大的接近巴掌大小。小区道路及绿化带内,

亦可见此前脱落未被清理的碎屑。“有一次,‘轰’的一声就掉下来一大块,就在我不远处,现在想起来都后怕。”一位带着孩子匆匆走过的业主告诉记者,“现在宁愿多绕一点路,也不敢贴着墙走了。”

据了解,该小区居住着较多老人和儿童,他们的反应速度相对较慢,因此成为高空坠物的最大潜在受害者。“去屋山头都不敢走,那里老是往下掉东西,就怕砸到人。”一位老年业主语气中充满担忧。

对此,小区物业公司相关工作人员证实,早在两三个月前,连续大雨就导致了外墙脱落事件的集中发生。“坏了大概有两三个月吧,那时候下大雨掉下来的。”小区物业公司相关工作人员说。

物业方面表示,事发后他们已在小区外饰墙脱落的风险点位拉起警戒线、放置警示锥筒,并提醒业主绕行避险。小区物业公司相关工作人员表示:“拦起来不短时间长了,

两三个月到现在,拦在那里不走人走。”

对于业主最关心的“何时能彻底修复”的问题,物业公司工作人员解释,由于该小区于2010年建成交付,外墙工程已超过法定质保期限,维修责任现由物业公司承担。他们并未推诿其责,而是近期恶劣的天气状况导致施工迟迟无法开展。

工作人员坦言,前段时间持续的高温不仅对施工人员来说存在极大考验,还导致外墙材料的物理性能不稳定,影响维修质量。加之近期雨水频繁,进一步影响了施工安排。物业公司承诺,将在天气转凉后立即组织施工队伍进场维修。

龙庭花园小区外墙脱落的问题并非孤例。随着许多建成十年以上的住宅小区逐步进入“中年期”,外墙保温层、装饰面脱落等问题日益凸显,成为业主“头顶上的安全隐患”。

这类维修通常面临几个现实难题:维修资金如何筹措?对于已过

保修期的项目,动用住宅专项维修资金程序复杂、耗时长,维修责任谁为主?开发商、物业公司、业主之间时常产生责任纠纷,维修效果如何保障?如何确保一次维修能持久解决问题,而非“年年修、年年掉”?

尽管龙庭花园小区物业公司已采取临时警示措施,但对于每日生活在此的业主而言,悬而未定的修复时间意味着持续的焦虑和不便。他们期望相关部门能更积极介入,协调加速维修进程,建立定期巡检排查机制,真正筑牢小区安全防线。

编后 拉上的警戒线,划不出100%的安全区。设置警示牌,更不能从根本上消除高悬的危险。面对关乎业主安全的民生问题,我们期望物业公司能真正急业主所急,拿出“等不起”的紧迫感和“慢不得”的责任心,让破损的外饰墙尽快修复、松动的屋檐尽快加固,早日让业主安心回家。



杂草丛生 速清还净

诉来:
近日,宿城区格林上郡小区业主拨打速新闻热线13951395151反映,绿化带内杂草较多,无人清理,影响小区环境。

速办:
《诉来速办》栏目采访组实地走访发现,前期雨水较多,导致绿化带内的杂草生长旺盛,蔓延到人行道上。采访组随即将该情况反馈给格林上郡小区物业公司,相关工作人员表示,他

们会立即安排人员清理,后续会持续加大管理力度,避免出现类似问题。

编后 此次物业公司迅速响应、及时清理,展现了应有的责任与担当,值得点赞。而长效管理远胜于临时补救,期待物业公司能将此类服务做在平时、做到细处,切实守护小区环境“高颜值”。(《诉来速办》栏目采访组)

管道破损添堵 接诉即修解忧



诉来:
近日,市洋行新区银杏庄园小区22号楼业主拨打速新闻热线13951395151反映,他们楼栋外侧管道破损,污水外溢,散发异味,影响正常生活。

速办:
《诉来速办》栏目采访组实地走访发现,业主反映的这条管道从二楼处整体断裂,不时有污水从裂口处流出,直接落在地面上。采访组将情况反馈至属地洋河镇东圩社区,相关工作人员表示,该条破损管道前期为业主私自改装,长期使用后老旧破损,他们发现问题后,已采购新的管道,

待到货后即可维修更换。同时,他们也在督促属地各小区物业公司开展排查,发现类似问题及时处理。

截至发稿前,该小区22号楼业主反馈,新管道已安装到位,污水外溢问题得到解决。

编后 小区是业主共同的家园,公共设施维护需要多方合力。一方面,基层部门需强化日常监管,建立更细致的排查处理机制;另一方面,也需引导业主增强公共意识,杜绝私自改装行为。唯有“及时响应”与“源头防范”并重,才能让业主生活更舒心。(《诉来速办》栏目采访组)

地垫破损藏隐患 快速更换护安全



诉来:
近日,苏宿工业园区居民拨打速新闻热线13951395151反映,当地文景阁幼儿园门口一处儿童游乐区的滑梯下方,用于缓冲保护的地垫出现起翘和破损,存在安全隐患。

速办:
《诉来速办》栏目采访组实地走访发现,该处儿童游乐区占地面积约40平方米,多块地垫已出现明显的起翘、卷边,边缘部分甚至出现撕裂。有家长反映,孩子奔跑玩耍时极易绊倒,甚至可能卡住脚。

采访组就此联系了苏宿工

业园区城管局,相关工作人员表示,该处地垫所在位置为市政管护区域,日常管理由城管部门下属公司负责,他们会立刻安排人员处理,后期将加大力度,增加巡查频次,发现问题及时解决。

截至发稿前,破损地垫已重新更换。

编后 责任单位的快速处理值得肯定,但孩子的安全容不得丝毫疏忽与侥幸。相较于事故发生后补救,更应将隐患排查前置,把功夫下在平时,切实检视每一处安全细节,筑牢安全防线。(《诉来速办》栏目采访组)

管网改造滞后 提速快建保畅通



诉来:
最近,宿豫区金色家园小区业主拨打速新闻热线13951395151反映,小区西侧的黄浦江路排水管网改造工程进展缓慢,道路长期封闭,影响日常出行。

速办:
《诉来速办》栏目采访组实地走访发现,施工现场没有告示牌,上面有工程名称、建设单位、设计单位等信息,但未显示具体的工期。

采访组就此联系了宿豫区住建局,该局供排水中心的工作人员表示,黄浦江路正在施工的排

水管网改造工程,原定工期是到8月中旬。但近期雨水天气较多,导致施工进度缓慢,他们会加快施工进度,争取早日完工通车。

截至发稿前,路面已全部铺设完成,道路恢复畅通。
编后 市政工程建设本是为了提升城市功能、改善生活环境,但施工过程中若缺乏有效沟通,导致群众无法获得有效信息,反而会给群众带来困扰。唯有把细节做足、把沟通做透,才能让惠民工程真正暖到群众心坎上。(《诉来速办》栏目采访组)