"监督助力 向优而行"系列报道之四:

惠企政策落实为何"打折扣"?

一後這宣

本报记者 秦 林 丁 遥 ■ 见习记者 韦朝阳

当前,民营企业特别是中小企 业,面临着高质量发展、绿色发展、 数字化转型发展等挑战,亟待更多 惠企政策的支持。近年来,为了鼓 励企业加大科技创新力度,实现产 业升级,我市出台了不少惠企政 策,通过奖励、引导等形式,帮助企 业实现转型。最近,有企业反映, 部分惠企政策在实际执行过程中, 存在落实不到位、支持力度"打折 扣"的现象。对此,记者进行了调查 报道

王先生在宿城区支口街道开 办了一家服装加工企业,据他介 绍,企业自2018年开办至今,共有 近70名员工。2022年,属地街道 办向他宣传,他的企业可以对生 产线进行智能化改造,验收通过 后,可以获得一笔引导资金。考 虑到实际生产情况,王先生着手 对生产线进行智能化改造。"当时 一共花了几十万,相关部门组织验 收后表示,我们符合申领引导资金 的条件。"王先生说。

当年下半年,王先生的企业完 成改造后,就按要求提交了申请材 料。王先生说,当初申报时,相关 工作人员告知,按照政策,企业可 获得10万元引导资金,预计2023年 上半年即可发放到位。可不知为 何,这笔资金至今没有到账。"我们 找了属地街道办,还有宿城区工信 局,都说很快就会发,但到现在也 没有发放。"王先生无奈地说。

记者了解到,根据《关于兑现 2023年度宿城区智能化改造数字化 转型绿色化提升专项引导资金的通 知》要求,王先生的企业应获得的引 导资金为10万元。王先生告诉记 者,这份通知所附的名单上共有108 家企业,130个项目符合奖补条件, 奖补资金共计1308.41万元。"当时 和我们同期申报的其他县区的企业 都已经发了,据我所知,目前就宿城 区还没有发,我们希望可以尽快拿 到这笔奖补资金。"王先生说。

无独有偶,马女士也遇到了类 似问题。宿豫区新庄镇一家主要 生产智能垃圾分类设施以及公交 站台候车亭的企业负责人马女士 介绍其企业于2022年底被我省有 关部门评为高新技术企业。根据 我市及宿豫区的相关文件规定,当 年度首次认定的高新技术企业可 以获得专项奖励资金。记者查阅 了宿豫区财政局和宿豫区科学技 术局在2023年发布的相关奖励文 件,发现马女士的企业应获得50万 元奖励资金,其中由市级财政承担 25万元,区级财政以及受益财政各 承担12.5万元。

"当初申报时,企业并不在新庄 镇,而是在另外一个乡镇,后来因为 拆迁才搬到新庄镇,但根据申报情 况,受益财政仍为原属乡镇。从 2023年至今,我们多次向该乡镇催 要,但资金一直未付齐。"马女士 说,"从2023年至今,经多次催要, 应当兑付的50万元奖励资金,目前 仅到账19万元。每次去找他们乡镇 的韩主任,一直都说让我们等,但至 今没有准确的时间。

针对王先生反映的问题,记者 从宿城区支口街道办了解到,该项 奖补资金需经过企业申报、属地 审核推荐、部门初审以及联合评 审等一系列程序,最终确定奖补 企业名单。根据前期申报、公示 等情况,王先生的企业符合奖补 的要求,而属地街道办只负责相 关申请材料的汇总上报,奖补资 金的审核与发放等后续工作则由 当地工信部门负责。

随后,记者来到宿城区工信局, 该局副局长张海峰表示,王先生反映 的问题属实,确实存在部分年度"智 转数改"专项引导资金未兑付的情 况。"2022年进行改造的项目,正常情 况下,2023年上半年就发到位了,现 在发放确实比较迟。"张海峰说。

张海峰表示,前期下发文件所 附名单中的108家企业,由宿城区 工信局发放资金的企业有30多家, 涉及资金约500万元,目前均未发 放,他们也多次向宿城区财政局申 请,但一直无果。"我们正在调配资 金,计划是分批发放,争取在年底 全部发放到位。"张海峰的答复显 得有些底气不足。

而对于马女士反映的问题,记 者在该乡镇找到了她口中的"韩主 任"——负责该乡镇工业工作的二 级主任科员韩瑞才。据他介绍, 前期他们帮助马女士的企业按要 求申报了高新技术企业,但关于 申报成功后奖励资金的兑付情 况,包括前期19万元的支付细节, 他表示均不清楚。"这个问题我不 接受采访,你们去对接宣传条线的 领导即可。"韩瑞才说。

对此,该乡镇宣传委员表示,他 对相关情况也不清楚,需要具体了 解后才能反馈。等待一天后,该乡 镇宣传委员向记者说明了具体情 况。"我们这边找到了相关文件,市 里面是下了指标,但是没有拨付资 金,只是有指标。目前我们给到这 个企业的19万,是从我们乡里面拨 过去的。"该乡镇宣传委员说。

据该名宣传委员介绍,奖励

资金共50万元,其中市财政局拨 付的25万元并没有支付给宿豫区 相关部门,也没有支付给企业,仅 是"纸面上"的指标,而这两年,宿 豫区财政局通过往来款形式支付 给该乡镇17.5万元,加上乡镇的 自筹资金,共计19万元,全部支付 给了马女士的企业。"最终还是要 按照50万的奖励标准来发放,但 现在资金还有缺口,我们也在积 极向上争取,至于准确发放时 间,我不好表态。"该名宣传委员 无奈地说。

情况果真如此吗?随后,记 者联系了市财政局,相关处室工作 人员明确表示,市级配套的奖励资 金前期已全额支付给宿豫区财政 局,并不存在所谓"纸面指标"的 问题

"钱早就给了,不可能不给的, 我们是不和企业直接结算的,都是 市财政局和区财政局之间来对接 的,然后通过区里面再支付给企 业。"市财政局相关处室工作人员解 释说。

乡镇核实后表示仍需向市级财 政部门申请资金兑付奖励,而市财 政部门却表示资金早已拨付,双方

采访结束后,记者把王先生和 马女士反映的问题均反馈至市有关 部门,相关工作人员表示,将对问题 展开调查并妥善处理。

编后 激发企业活力和信心,惠 企政策措施应"坚决执行、不打折 扣",相关政策落实不到位、打折扣 若政策执行不力,不仅削弱了政策 的实际效果,也挫伤了企业的投资 信心和发展动力。期待相关职能 部门能够重视企业诉求,扎实推进 各项政策举措落地见效,更好激发 企业发展内生动力,助推企业实现 高质量发展。



地砖破损 速修便民



诉来:

整改前

近日,宿迁经开区逸品尚居 小区业主王先生拨打本报热线 13951395151 反映, 小区西门地 下车库入口位置多处地砖破损, 影响业主出行。

速办:

《诉来速办》栏目采访组实 地走访发现,该处路面坑洼不 平,存在一定的安全隐患。采访 门口来往车辆较多,地砖极易被 碾压导致破损,他们正在采购施 工物料,近期将着手修复。

截至发稿前,该路段破损地 砖已修复完毕。

编后 车库地砖破损,影响 业主正常出行。从诉求提出到 问题解决,我们看到小区物业公 司"快速响应"的行动力。期待 更多小区、更多责任主体能以此 为鉴,主动关注业主生活中的 "小问题",高效解决,把服务做 到业主心坎上。

通道乱停车 清理速解决

诉来:

近日,沭阳县居民拨打本报 热线 13951395151 反映, 当地广 贸大厦地下车库,停车秩序较 乱,部分车辆停放在通道上,存 在安全隐患

速办:

《诉来速办》栏目采访组实 地走访发现,该车库内不少车辆 并未按照规范停放在车位内,而 是停在通道一侧,挤占了部分通 道空间,车辆来往非常不便。采 访组随后联系了广贸大厦物业 公司,相关工作人员表示,该车 库在业主登记后即可进入,部分 车主为了方便就直接将车辆停 放在通道上。后期他们将通过

增加管理人员、摆放指示牌等方 式,引导车主规范有序停车。

截至发稿前,未按规范停放 的车辆已全部清理,乱停车问题 得到有效解决。

编后 违规停车,隐患重重, 小则带来交通拥堵,大则引发安 全事故。杜绝乱停车现象,一方 面要加强管理,在强化整治的 同时,更要建立"回头看"机制, 确保整治效果常态长效保持;另 一方面,车主要树立"文明停车、 规范停车、有序停车"的意识,不 能方便了自己,却给别人通行添 了堵。只有管理跟得上,车主守 规矩,乱停车问题才能彻底得到 解决。

公交终点站"漂泊"记

本报记者 杨景超 ■ 见习记者 高与琛

近日,宿豫区来龙镇侍岭社区 的一条公交线路牵动了不少居民 的心。701路公交车,这条连接宿 城区雪枫公园与宿豫区来龙镇侍 岭社区的重要公共交通纽带,其终 点站在短短数月内几经变更,从医 院院内到加油站旁,最终在多方协 调下,于侍岭社区党群服务中心 "安家落户"。这背后,是一道关于 公共安全、出行便利与基层治理效 能的民生考题。

事情始于宿豫区来龙镇侍岭 社区居民向12345 热线的一则反 映:701路公交车的终点站突然更 改至侍岭加油站附近。记者在现 场看到,这块用作临时终点站的空 地不足二十平方米,公交车多停放 在加油站出口处。加油站工作人 员介绍,平日车辆不多时尚可,一 旦遇到下班、放学高峰期,公交车 与加油车辆、社会车辆交织混行, 安全隐患凸显。

对于等车的居民而言,变化带 来的最直接感受是"路远了" 位居民告诉记者,此前终点站设在 当地医院门口,不知为何,大约一 个月前调整到了加油站附近。"肯 定在医院里方便点,在这地方天天 得跑很远的路。"这位居民说,相比 之前,现在需要多步行几百米。

为何要搬迁?搬迁是临时 还是长期?面对疑问,701路公 交车驾驶员道出了原委:"一开 始这边有701路就停在这块地 方,年前左右挪到北边医院,后 来又回来了。"司机解释,搬离医 院是因为院方觉得道路被大车

雪枫公园公交枢纽站相关工 作人员随后证实了这一说法。侍 岭医院在八月初确实贴出了"若 大型车辆通行,造成道路损坏,后 果自负"的告示。虽然告示未明 确指向公交车,但公交车属于大 型车辆,考虑到医院方面的担忧 和潜在责任风险,管理层决定将 站点迁回原处(即加油站附近) 临时停放

在追踪调查中,记者还发现 701路公交车的终点站与下一站距 离过近,存在设置不合理的情况。 雪枫公园公交枢纽站工作人员说: "加油站旁的站台并非他们设置, 当地政府有些人员在那里插了块 站牌,一旦有了牌子,就会有居民 在那儿等车,我们驾驶员就必须停 靠载客。"这反映了在镇村区域,公 交站点设置有时存在一定的随意 性和滞后性,未能完全遵循《城市 公共交通条例》及相关地方规范中 关于站点间距、容量的科学标准。

宿豫区交通局运输中心工作 人员坦言:"在全市的乡村公交布 局中,唯独来龙镇侍岭社区没有固 定的停车场地。"城乡公交车辆体 型大,对转弯、掉头、停泊的场地要 求高,而原有村部等区域往往空 间局促,难以满足。加油站旁因 其相对宽阔,一度成为无奈之下 的临时选择。

首期报道刊发后,相关职能部 门迅速行动。宿豫区交通局运输 中心、雪枫公园公交枢纽站运营公 司、来龙镇政府等多部门立即会 商,共同研究701路公交车终点站 的解决方案。经过实地勘察和综 合考量,各方最终达成一致,将701 路及其姊妹线路702路的终点站, 正式设置在宿豫区来龙镇侍岭社 区党群服务中心。该党群服务中 心院内约3000平方米的开阔广 场,为公交车停泊与调度提供了理 想空间。

很快,新的终点站正式启 用。记者再次来到侍岭社区时看 到,党群服务中心广场内规划了 清晰的公交车停车位,车辆停放 整齐,进出有序。在广场出入口 附近,设立了宽敞的带遮阳棚候 车亭。以往需要步行约20分钟 的路程,如今大幅缩短。"比以前 那边好了,没有安全隐患。对老 年人来说,过去走到加油站附近 站台确实不安全。"新的终点站 周边分布着居民小区和农贸市 场,人流量大,其便利性获得了居

民普遍好评。

宿豫区来龙镇侍岭社区党群 服务中心工作人员介绍,社区专 门规划了六个公交车停车位,并 免费为驾驶员提供饮用水、公共 卫生间和室内休息区,体现了对 公交事业和驾驶员的人文关怀。 雪枫公园公交枢纽站工作人员表 示,该站点后期不会再变化,将作 为长期终点站。

编后 701 路公交车终点站的 '迁徙"之旅,虽一波三折,但最 终画上圆满句号。它生动说明, 民生无小事,枝叶总关情。从居 民热线投诉,到媒体监督报道,再 到职能部门闻风而动、联动破解, 体现了倾听民意、解决问题的决 心和效率。畅通城乡公交的"最 后一公里",不仅需要线路的覆 盖,更需要科学合理的站点布 局、安全适宜的停车场地以及长 效的管理机制。这需要交通主 管部门、属地政府、基层社区以 及运营企业之间建立更加紧密 的协同关系,通过提前规划,补 齐短板,让公共服务更加精准地 对接百姓需求,真正实现便民、 利民与安民。



民生诉求与治理效能的同频共振

■ 见习记者 高与琛

701路公交车终点站经历了一 场"迁徙",从医院到加油站旁,最 终在侍岭社区党群服务中心"安家 落户"。这看似微小的站点调整, 却如同一面镜子,映照出基层治理 中民生诉求的传导与响应机制,揭 示了公共服务优化过程中面临的现

事件的起因,是居民通过 12345 热线反映的"不便"与"隐 患"。701路公交车终点站悄然移



至加油站旁,空间局促,人车混行, 居民候车需多走数百米。这不仅 关乎出行便利,更直接牵涉公共安 全。加油站工作人员的担忧、居民 的抱怨,指向的是公共服务链条中 一个环节的失序。

探寻其因,背后是城乡公交一 体化进程中普遍存在的现实困 境。大型公交车辆对停泊、调头 场地有特定要求,而原有设施空 间局促,难以满足需求。医院因 担心道路被重型车辆压坏而"谢 绝"公交车,虽是自身管理所需, 却客观上造成了公交服务的"断 。加油站因其相对开阔,成 了无奈之下的临时选择,但也埋 下了安全隐患的种子。更深一层 看,站点设置存在随意性——当 地插个牌子即成站台,缺乏科学

规划和规范标准,暴露出基层公

共服务在精细化、规范化方面的 不足

值得肯定的是,从媒体监督报 道到职能部门迅速行动,展现了一 场高效的民生问题解决协作。新 闻播出后不久,交通部门即主动反 馈,多部门迅速会商,共谋解决方 案。这种"闻风而动"的姿态,体现 了对群众关切的重视和解决问题

最终的解决方案——将终点 站设于侍岭社区党群服务中心, 可谓一举多得。近3000平方米的 广场为公交车提供了宽敞安全的 停泊空间;专用候车亭极大提升 了居民的出行体验;社区提供的 饮水、公厕、休息区等服务,更增 添了人文关怀。居民"比以前好 了""没有安全隐患"的朴实评价, 是对这一举措最直接的肯定。从 "临时安置"到"长久安家",公交 站点的"定"不仅安顿了车辆,更 安定了民心。

公交站点的设置看似单一,实 则牵涉交通部门、运营单位、属地 政府、基层社区等多方主体,任何 一方的缺席都可能导致方案功亏 一篑。此次问题的成功解决,正是 得益于各部门跳出权责壁垒,形成 了解决问题的合力。

701 路公交车的终点站已然 落定,但公共服务优化没有终 点。每一次对群众呼声的倾听, 每一次跨部门的有效协作,每一 次对问题的彻底解决,都是在铺 设一条通往更加宜居、便捷城市 的道路。这趟关于公交站点的民 生"班车",最终驶向的是提升基 层治理效能、增强人民群众获得 感的美好未来。

公益广告破损 及时修复更新



诉来:

近日,有市民拨打本报热线 13951395151 反映, 泗洪县古徐 广场北侧的一组巨型公益广告 景观小品出现内容缺失、展板破 损等问题,希望有关部门可以尽 快处理。

速办:

《诉来速办》栏目采访组实 地走访发现,部分公益广告展板 损毁,有的整体缺失,围在该景 观小品底座的绿色仿真草皮也

访组随后联系该设施的管理单 位泗洪县园林绿化所,相关负责 人表示,将立即安排工作人员到 现场处理。

截至发稿前,缺失的公益广 告宣传展板已重新安装,破损草 皮也被彻底清理。

编后 公益广告景观小品, 既是城市文明的"微窗口",也 是民生感知的"温度计"。群众 主动发声,是对城市环境的珍 视;部门快速响应,是对群众诉 求的担当。当"民有所呼"与 "政有所应"实现同频共振,我 们城市的每一处风景才能真正 焕发光彩。

店外经营占车位 上门劝导快整改

诉来:

近日,泗阳县万佳科技星城 小区业主拨打本报热线 13951395151 反映, 小区北门有 一家从事电动自行车销售商户, 经常把车辆摆放在店外销售,占 用公共空间,至今未得到处理。

速办:

《诉来速办》栏目采访组实 地走访发现,该商户将大量车辆 摆放在小区北门机动车停车区 域,占据了多个机动车停车位, 影响他人正常停车。随后,采 访组将问题反馈至泗阳县城管 局,相关工作人员表示,此类店

外经营行为属于违规,他们将 安排人员上门劝导,督促商户 尽快清理,并在后期加强巡查

截至发稿前,外摆销售的电 动自行车已清理到位。

编局 公共车位是市民共 享的公共资源,不应成为商户 的"私人领地"。期待属地主 管部门能将"事后整改"转化 为"事前预防",用更精细化的 监管、更有约束力的措施,守 住公共空间的文明边界,让 "还位于民"不止于一时,更成 为长久常态。