

残疾人之家,要建好更要办好!



道路坑洼 速修畅行



诉来:

近日,市民姜先生拨打本报热线13951395151反映,市湖滨新区三峰路部分路段坑洼不平,影响日常出行。

速办:

《诉来速办》栏目采访组实地走访发现,破损位置位于三峰路的非机动车道,路面出现下陷和开裂现象,存在一定的安全隐患。采访组将问题反馈至该路段管养单位——正军项目管理集团有限公司。该公司负责人表示,将对三峰路破损情况进行全面普查,尽快

修复破损路面,消除安全隐患。

发稿前,采访组回访发现,破损路面已修复,道路恢复平整畅通。

《诉来速办》栏目采访组

树池篦子缺失 部门接诉即办

诉来:

近日,泗洪县居民拨打本报热线13951395151反映,泗洪县青阳中心小学对面多处树池篦子缺失,留下一个个坑洞,无人处理。

速办:

《诉来速办》栏目采访组实地走访发现,该路段共有三个树池篦子缺失,树坑裸露且深度较深,行人经过稍不注意就会被绊倒。采访组随后联系了泗洪县住建局园林绿化所,相关负责人表示,将立即安排工作人员到现场查

看处理。

发稿前,采访组回访发现,缺失的树池篦子已全部安装到位。

《诉来速办》栏目采访组

草坪现坑洞 封堵护出行



诉来:

近日,宿豫区居民王女士拨打本报热线13951395151反映,华地·学府名都小区南侧的绿地上有两处坑洞,一直没有填平,存在安全隐患。

速办:

《诉来速办》栏目采访组实地走访发现,该小区南侧有一片绿地,居民反映的两处坑洞分别位于绿地的东侧和西侧,约30厘米深,周边无任何警示标识或防护措施。记者随即联系了宿迁电子商务产业园区管委会,相关工作

人员表示,绿地上的坑洞系电力电缆工程孔井未封堵所致,将立即安排工作人员处理。

发稿前,采访组回访发现,两处坑洞已封堵并遮盖到位。

《诉来速办》栏目采访组

球场翻新提速 市民健身无碍



诉来:

近日,市民赵先生拨打本报热线13951395151反映,市区黄河故道文化公园内的足球场长时间封闭,一直未开放,影响市民健身。

速办:

《诉来速办》栏目采访组实地走访发现,赵先生反映的情况属实。据了解,球场周边分布着学校和多个住宅小区,平日前来踢球的市民不少。采访组将问题反馈至黄河故道文化公园管理方,相关工作人员表示,该球场建成时间较长,草坪多处出现损坏,目前正在

行全面翻修,他们将督促施工方加快进度,争取尽快完成相关工作。

发稿前,采访组回访发现,足球场修复完成,足球场恢复正常使用。

《诉来速办》栏目采访组

释了情况,但第三方考核公司说只能按规定执行。”

这样的运营困境并非个例。在宿迁经开区黄河街道残疾人之家,运营人员同样面临补贴核算与服务规模脱节的问题。“我们服务过程中也存在残疾人临时外出或者其他情况导致的全天补贴扣除的情况,希望能有更灵活的服务考核举措。”该运营人员表示,残疾人之家的运营离不开政策支持,希望职能部门能根据实际运营情况动态调整补贴政策,“政策的初衷是保障残疾人权益,不能让僵化的标准制约了服务的开展。”

残疾人之家的运营困境也引起了市残联的高度关注。在上周五举行的“12345民生在线”活动现场,市残联相关负责人针对这些问题逐一作出回应,为群众答疑解惑。

“针对补贴发放滞后的问题,我们正在与财政部门积极对接,争取尽快将拖欠的补贴拨付到位。”市残疾人托养中心工作人员赵文钰说。对于运营人员反映的补贴标准与服务人数脱节的问题,她解释道,目前补贴发放有省级规定的最高标准,市残联正积极向上级部门反映,争取尽快实现资金优先拨付、动态调整。

“省级财政补贴有明确的标准和限额,发放金额需根据年度考核和绩效评估结果确定。”市残疾人就业管理中心主任吴长志进一步说明,残疾人之家的补贴资金主要来源于省级财政,市相关部门需严格按照省级规定执行考核发放流程。他表示,随着残疾人之家运营逐步规范化,考核管理会更加严格,但这并不意味着标准不能优化。“我们已经收集了各地的意见建议,正在研究制定更细化的考核细则,比如针对恶劣天气、突发疾病等特殊情况,进一步进行优化。”

对于残疾人打卡管理的刚性要求,吴长志解释,打卡制度的设立初衷是保障残疾人的权益,确保

财政资金用在实处。“通过打卡可以精准掌握残疾人的服务参与情况,避免出现‘挂名领补贴’等问题。”

“在基层建设残疾人之家,核心目的是让残疾人走出家门,融入社会。”市残联党组成员、副理事长陈丽的话,点明了这一民生载体的本质价值。她介绍,近年来,我市持续加大残疾人之家建设力度,目前已实现乡镇(街道)基本覆盖。这些残疾人之家不仅提供日间照料和康复服务,还开设手工编织、简单装配等技能培训课程。据统计,我市残疾人之家的辅助就业项目累计带动3000余名残疾人及其亲属在“家门口”实现就业,残疾人人均年增收超3300元。“我们希望残疾人之家成为一个‘跳板’,让残疾人在这里锻炼生活能力,增强社交信心,最终更好地融入家庭和社会。”

残障人士是社会大家庭中需要格外关注的群体,残疾人之家则是打通残疾人服务“最后一公里”的关键节点。从“有没有”到“好不好”,不仅是残疾人之家建设的进阶之路,更是我市民生服务提质升级的生动体现。采访中,不少残疾人及其家属表示,他们渴望的不仅是硬件设施的完善,更需要政策执行的温度、服务流程的柔性,让残疾人之家真正成为有温度、有保障的“第二个家”。

“残疾人的需求所在,就是我们工作的发力点。”陈丽表示,下一步市残联将联合财政、卫健等部门建立常态化调研机制,定期收集残疾人之家运营情况和服务对象诉求,通过政策优化、资源整合、服务升级,让残疾人之家真正成为关爱残疾人的温馨港湾,让每一份关爱都能落地生根、开花结果。

一线调查



本报记者 丁遥 见习记者 韦朝阳

近年来,我市持续推进残疾人关爱服务体系,残疾人之家作为集日间照料、康复训练、技能培养于一体的民生载体,已在城乡大地逐步铺开。然而,记者走访发现,我市部分残疾人之家在运营中遭遇补贴发放滞后、金额核算不合理、考核标准僵化等问题,如何让建好的残疾人之家真正办好,成为摆在职能部门面前的重要课题。

在沭阳县沐城街道,有家已运营五年的残疾人之家,这里承载着27名残疾人的生活希望。每天清晨,这里都会迎来拄着拐杖的肢体残疾人、需要辅助行走的智力障碍者,运营团队要负责他们的日间照料、肢体功能恢复训练,还要组织简单的手工劳动和文体活动。“我们是按季度申领补贴,每季度两万多元。这笔钱是支付护工工资、购买康复器材的主要来源。”运营人员告诉记者,今年以来仅到账一笔补贴,早已

在上半年就耗尽,如今近半年的开支全靠个人垫付。

更让运营人员困惑的是补贴核算的刚性标准。该残疾人之家运营初期仅服务15名残疾人,如今服务人数增长到27人,但补贴总额始终按照最初的15人标准核算。“食材涨价、人工成本上涨、服务人数翻倍,补贴却纹丝不动,这显然不符合实际运营情况。”运营人员无奈地说,他们曾多次向当地残联反映情况,但得到的回复始终是“按现有政策执行”。

考核机制的僵化让运营工作陷入两难。按照省级补贴考核要求,残疾人每日需在残疾人之家打卡两次(上午九点、下午四点),打卡情况与补贴发放直接挂钩,若出现迟到、早退或未满足时长提前离场,当日补贴将全额扣除。“残疾人身体状况特殊,遇到暴雨、暴雪等恶劣天气,家属担心安全不愿送过来。有的老人突然身体不适,家属接走就医也是常事。”运营人员举例说,上个月一名肢体残疾学员因雨天路滑迟到20分钟,当日补贴就被全部扣除,“我们解

何围挡或警示标识。从现场痕迹判断,围墙倒塌并非人为破坏所致,更像是自然坍塌。“都倒了有一个月了,一直没人来修。”小区业主王女士介绍,围墙倒塌后,小区内外部公共道路直接连通,人员、车辆能随意从缺口进出,“以前小区是封闭管理,现在成开放式了,陌生人随便进,我们心里总不踏实。”

围墙为何会倒塌?维修工作为何迟迟未开展?带着业主们的疑问,记者联系到宿豫区下相街道运东社区工作人员。社区工作人员何先生解释,前段时间雨水较多,倒塌围墙北侧的泥土出现塌陷,比原先下降了数十厘米,泥土支撑力不足,最终导致围墙倒塌,“经检查,这不是墙体

本身的质量问题。”何先生告诉记者,围墙倒塌后的第二天,社区就已到现场查看并将情况上报至下相街道办。

“我们也很着急,但维修需要走正规审批流程。”何先生介绍,审批流程完成后,社区已于两周前启动了招标工作,“走平台招标有固定时间要求,不是我们能随意变更的,必须按流程来,所以耽误了一些时间。”对于维修进度,何先生表示,小区围墙倒塌后,他们也很着急,一直在积极推动处理中,目前,相关工作已全面展开。

发稿前,宿豫区下相街道运东社区工作人员向记者反馈,施工方已正式进场,开始对倒塌围墙进行修复作业。业主们得知

围墙倒塌二十米 业主急盼安全感

本报记者 王政 见习记者 高与琛 韦朝阳

小区围墙,是守护业主安全的第一道屏障。然而,宿豫区下相街道兴隆小区二期一段长约20米的围墙,一个月前突然倒塌,直至近日施工方才进场维修。这道“缺口”不仅打破了小区的封闭边界,更让近千户业主的安全感大打折扣。好端端的围墙为何会倒塌?倒塌之后为何拖延近一个月才启动维修?记者就此展开了调查。

记者来到兴隆小区二期最北侧,远远便能看到一段围墙“断档”。走近观察,原本应该坚实矗立的围墙已完全倒塌,断裂的水泥块、红砖散落一地,现场未设置任

这一消息,悬着的心终于稍稍放下,“盼了这么久,总算开始修了,希望能快点修好,让小区恢复安全。”

《诉来速办》栏目采访组实地走访发现,该路段共有三个树池篦子缺失,树坑裸露且深度较深,行人经过稍不注意就会被绊倒。采访组随后联系了泗洪县住建局园林绿化所,相关负责人表示,将立即安排工作人员到现场查

《诉来速办》栏目采访组

莫让便民工程变“堵心”工程

本报记者 秦林 见习记者 高与琛 韦朝阳

市政工程是提升城市品质、方便百姓生活的民心工程。然而,当工程执行过程中出现工期一再延期、沟通不及时等情况时,便民工程反而成了困扰居民的“堵心”工程。近日,泗洪县碧桂园紫宸名筑小区多位业主反映,他们小区西门口的辅道因施工封闭,导致西门无法正常使用,现在施工时限已超过公示的时间,仍未完工,给业主日常出行带来很大不便。



对于业主关心的完工时间,该名工作人员解释,施工告知书上45天是“理想工期”,而实际合同约定的工期是从7月17日至12月17日。“目前工程进度仍在合同约定的时限内。随着天气好转,我们正在督促施工单位加紧作业,计划在半月内完成施工,恢复道路畅通。”

《诉来速办》栏目采访组实地走访发现,赵先生反映的情况属实。据了解,球场周边分布着学校和多个住宅小区,平日前来踢球的市民不少。采访组将问题反馈至黄河故道文化公园管理方,相关工作人员表示,该球场建成时间较长,草坪多处出现损坏,目前正在

《诉来速办》栏目采访组

