

徐健(左)安排社区工作

『面孔·而立宿迁30年30人』系列报道

徐健:深耕基层十一载 以善治微光暖万家烟火

扎根网格 心系群众琐事

宿迁经开区黄河街道九鼎社区党委书记徐健有个习惯:每天坚持在社区里转一转。沿街商铺的经营秩序、老旧楼栋的细微隐患、独居老人的生活近况、休闲步道的环境细节……社区里的大小事、居民的急难愁盼,他都一一记在心底。

1979年出生的徐健是土生土长的宿迁人。从事社区工作前,他一直经商,养成了务实细致的处事作风。2014年,正值宿迁城市发展提质升级的关键阶段,当年9月,原黄河社区公开招聘工作人员。怀揣服务群众的初心,徐健报名参加,经考核被分配至富豪御景城小区担任网格员,持续扎根网格、深耕治理一线,积累了丰富的基层服务经验。2023年,他经选举担任九鼎社区党委书记、居委会主任,扛起社区治理与服务的重任。

“基层工作不能光靠一腔热血,还得有方法、有措施、有机制。”这是徐健一直坚守的信条。九鼎社区地处宿迁经开区核心区域,新旧小区交错、沿街商铺密集,常住及流动人口众多。面对复杂多元的民生诉求,徐健始终靠前服务,精准破解社区各类民生难题。

富豪御景城小区由于建成时间早,路面老化破损,雨雪天小区道路容易积水,严重影响居民出行,群众意见较大。受资金统筹困难、施工方案待定、居民诉求不一等因素制约,路面改造工作陷入僵局。

面对治理堵点,徐健依托社区“楼长圆桌会”协商议事机制破局解难。他先后组织三次专题议事会,邀请物业工作人员、业委会成员、居民代表围坐一堂,逐路段排查隐患、逐条梳理诉求、逐项研讨方案,经过多轮磋商,最终确定“先急后缓、分步实施”的科学改造方案。

看着焕然一新的平整路面,居民连连道谢。这份朴素的认可,让徐健更加坚定了为民服务的初心。

2026年,地级宿迁市成立30周年。30年岁月更迭,城市治理的触角不断延伸,服务精度持续提升。紧跟宿迁城市治理精细化、数字化升级步伐,徐健主动求新求变,以数字赋能基层治理,牵头搭建全域覆盖的“云网格”数字化治理平台,让社区治理跑出“加速度”。

“‘云网格’将辖区楼栋、街巷、商铺精细划分为131个微网格,推动网格员、民警、律师、物业工作人员下沉入网、定岗包保,实现治理无死角、服务全覆盖。”徐健介绍,依托“云网格”数字化治理平台,居民可以线上随手上报生活难题,系统自动分流派单、闭环处置。曾经需要48小时办结的民生琐事,如今平均办结时长压缩至2.5小时,平台大幅提升了基层治理效率,让便民服务更快捷、更精准。

汇聚合力 共绘为民服务“同心圆”

城市在生长,治理的步子也得跟上。徐健意识到,单靠社区十几双腿,难以支撑高品质的治理服务。他下定决心,要全力盘活社区各类资源,牵手更多优质“合伙人”,凝聚基层治理多元合力。

在徐健的带动下,九鼎社区联合宿迁绿叶爱心志愿者协会,吸纳400余名来自不同领域的热心居民,组建13支志愿服务队伍,常态化开展扶老助弱、环境整治、文明宣讲等志愿服务。

2025年7月24日,九鼎社区组建成立由20余名快递员、外卖员等新就业群体组成的“宿小哥”新就业群体志愿服务队。“发现井盖破损拍一张,看到老人摔倒帮一把,遇到火灾隐患报一声,我们现在不仅是‘送货人’,更是‘送暖人’。”九鼎社区“宿小哥”新就业群体志愿服务队成员苏恒说。

为了把“合伙人”的效应继续放大,徐健多方协调,将辖区单位、沿街商铺、志愿力量都聚集到一起,盘活资源,提升服务水平。

今年,宿迁市正式执行义务教育学校“春秋假”制度,九鼎社区发现辖区部分儿童存在日常无人管护的问题。4月,由九鼎社区、宿迁绿叶爱心志愿者协会、宿迁市联美社会工作服务中心联合开办的“让爱归‘宿’‘迁’手护苗”春假爱心托管班正式开班,为九鼎社区近30名儿童提供免费托管服务,切实解决新业态从业者和双职工家庭的子女看护难题。

在多元共治力量的支撑下,九鼎社区持续细化民生服务,常态化推行助餐、助洁、助安、助医、助购“五助”便民服务模式。社区网格员常态化入户走访、贴心帮扶辖区特殊群体,以精细化、常态化的暖心服务,全方位守护特殊群体的日常生活。

多年深耕实干,九鼎社区在法治社区创建及老年人友好环境营造方面取得了积极成效。徐健也荣获“宿迁好人”、宿迁市深化“四化”同步集成改革推进现代化建设贡献奖先进个人等多项荣誉。但在他心中,所有荣誉都不及居民那句“有徐书记在,我们心里踏实”的真诚夸赞。

“社区是城市治理的毛细血管,连接着万家灯火,承载着民生幸福。城市发展的最终落脚点,是群众实实在在的获得感、幸福感、安全感。”徐健话语质朴而坚定。站在地级宿迁市成立30周年的全新起点,徐健表示,他将继续深耕基层一线,以数字赋能善治,以温情守护民生,在平凡岗位上持续书写新时代基层治理的暖心答卷。

本版组稿:王媛 杜立强