“市说‘新’语 市事‘心’安”系列报道

从“能办”到“好办” 让经营主体“轻装前行”

编者按 市场监管连着民生福祉与发展大局。即日起,本报推出“市说‘新’语 市事‘心’安”系列报道,记者走进市场一线,倾听企业心声,聚焦市市场监督管理局2026年度重点创新实践,从电子印章“一键签”到“僵尸企业”有序退出,从工业管道“三查三改”到网络餐饮“一码通管”,再到“党业融合”赋能小微主体,记录监管温度与创新力度,见证宿迁经营主体的获得感与安全感,让“新”语传递初心,以“心”安护航发展。

■ 本报记者 田海宁

打开电商平台商家入驻页面,短短几秒钟,电商经营者陈磊就完成了新店铺的身份认证与电子签章。“以前入驻新平台,要填信息、传执照、盖公章,前前后后折腾很长时间才能审核通过。现在扫码一键搞定,真是省了大功夫。”谈起如今的办事效率,陈磊连连称赞。

从“多次填报、反复盖章”到“零材料、瞬时办、一键签”,陈磊的直观感受,正是宿迁推进经营主体电子营业执照和电子印章“一件事、一键签”改革的生动缩影。

今年以来,市市场监督管理局以数字化转型为牵引,以电子营业执照为载体,积极探索国家电子营业执照系统与电商平台身份认证数据共享新路径,通过流程再造、技术赋能与模式创新,构建“扫码即入驻、一键全亮照”服务新模式,让全市经营主体真正实现“轻装前行”,为全市营商环境持续优化注入强劲动能。

流程再造提效率 从“按天等待”迈向“秒级认证”

过去,电商商户入驻平台普遍要经过“信息填报—证照上传—盖章确认—人工审核”的冗长流程,不仅商户操作烦琐、耗时费力,平台也面临核验成本高、审核周期长、签章真伪难辨等问题,成为制约电商经营主体快速发展的堵点。

针对这一难题,市市场监督管理局锚定经营主体电子营业执照和电子印章“一件事、一键签”改革方向,从根源上重新设计入驻流程,在电商平台登录端增设电子营业执照扫码认证模块,依托国家电子营业执照系统,实现数据及时交互核验,提交资料电子签章即时生效,全程无需纸质资料和线下人工干预。

改革后,商户入驻认证时长由原先的1个工作日压缩至“秒级”,办理效率大幅提升。截至目前,试点平台新入驻商户电子营业执照认证率已超50%,真正实现“一键入驻、当场亮照”,让广大电商经营者切实感受到了改革的速度与温度。

在此基础上,市市场监督管理局同步优化网页端与移动端对接链路,实现电脑扫码认证与手机一键跳转无缝衔接,满足商户多场景、随时办的灵活需求。该模式率先在地方平台“泗洪风情网”试点成功,下一步将逐步拓展至全国性电商平台。据测算,新模式每年可为平台企业节省核验成本近3000万元,整体审核效能提升一倍以上,实现经营主体与平台企业双向减负。

服务延伸不打烊 从“朝九晚五”迈向“全天在线”

围绕经营主体多样化、全天候的办事需求,市市场监督管理局既打通线上入驻通道,也布局线下自助终端,构建起全时段、全场景、多终端的服务体系,让便利从线上延伸到线下。

为破解“上班没空办、下班没处办”难题,市市场监督管理局联合相关县区登记机关在属地政务服务中心投放“7×24小时自助取照机”,打造“全天候不打烊”政务服务新模式。

据介绍,“7×24小时自助取照机”采用“一企一柜、扫码即取”模式,企业法定代表人或授权经办人凭电子营业执照,可随时扫码领取纸质营业执照,打破了传统窗口服务的时间限制。自服务开展以来,“7×24小时自助取照机”已存放营业执照262份,累计扫码领取营业执照246份,窗口业务等候时间压缩至8分钟以内,群众满意度持续提升。

“之前总怕赶不上窗口下班时间,现在晚上散步顺路就能领取执照,时间灵活度太高了,服务也太好了。”在市区经营一家商贸公司的王女士告诉记者,前不久她因白天业务繁忙抽不出身,晚间到政务服务中心自助服务区,很快就拿到了新办理的营业执照。从“按时办”到“随时办”,服务时间的延伸,换来的是经营主体便利度的持续提升。

信用监管促共治 从“事后监管”迈向“全程亮照”

电子营业执照的应用价值,并未止步于市场准入环节。市市场监督管理局将其应用边界延伸至事中事后监管全链条,全面推行“五亮行动”,深入实施电商名城经营主体“照亮工程”,推动监管模式从传统的“事后查处”向“全程信用治理”转型。

据了解,“五亮行动”即引导平台商户在店铺首页主动“亮身份、亮承诺、亮信用、亮年报、亮监督”。消费者只需点击店铺内的亮照标识,即可一键查看官方认证的经营资质、信用等级、年报公示及食品安全监管记录等信息,既充分保障了消费者的知情权与监督权,也倒逼经营主体自觉规范经营行为。

“刚开始还担心亮照会增加店铺运营负担,实际用下来发现,扫码亮照反而成了我们的‘信用名片’。”在宿迁从事餐饮行业的电商商户李先生说,店铺首页亮照后,不少消费者会主动点开查看经营资质和信用信息,“有顾客跟我说,看到官方认证信息,下单更放心。对我们来说,亮照不仅是接受监督,也是在积累口碑。”

这一模式有效推动形成“主体自律、消费者监督、政府监管”多元共治格局,为实施精准信用监管提供了坚实的数据支撑,助力营造透明可信的平台经济生态。如今,越来越多的宿迁电商商户主动参与亮照经营,诚信经营的行业共识正在加速凝聚,为电商产业健康发展筑牢了信用根基。

“推进‘一件事、一键签’改革,是我们深化‘放管服’改革、优化营商环境的重要抓手,也是助力电商名城建设的关键举措。”市市场监督管理局相关处室负责人表示,下一步,该局将持续拓展电子营业执照应用场景,不断深化“照亮工程”建设,推动更多政务服务事项实现“扫码即办、一照通行”,切实降低经营主体制度性交易成本,让全市网络市场主体,特别是网络餐饮外卖商户办事更省心、经营更安心、发展更有信心,为宿迁经济高质量发展贡献力量。



近日,在位于宿迁经开区的江苏越州金属制造有限公司阀门项目施工现场,施工人员正在加紧作业。该项目主要生产高端不锈钢阀门及复合管件,建成投产后将进一步壮大宿迁经开区高端装备制造产业集群,助力全区经济高质量发展。

本报记者 **黄松** 摄

寒潮来袭 脑卒中高发 专家提醒:控好“三高”,抓住预警信号及时就医

■ 本报记者 王艳珅 盛韧

寒潮来袭,气温骤降,脑血管疾病进入高发期。11月7日,宿迁康复医院神经康复科副主任、主治医师章凯旋在接受采访时提醒:天气骤冷容易诱发脑出血,近期脑出血就诊患者有所增加,市民应严格控制血压、血糖、血脂,警惕言语不清、肢体麻木无力等预警信号,做到早预防、早识别、早救治。

章凯旋介绍,脑卒中是急性脑血管事件的总称,主要分为出血性卒中和缺血性卒中,前者包括脑出血、蛛网膜下腔出血,后者包括脑梗死。脑出血是脑血管破裂出血所致;脑梗死一部分是脑动脉粥样硬化斑块造成血管原位闭塞,还有一部分由粥样斑块或心脏来源的栓子脱落、堵塞脑血管引发。气温下降后,寒冷刺激导致血管收缩、血压波动,容易诱发脑出血,近期该院收治的脑出血患者有所增多,需要大家高度重视。

“脑梗死的重要病理基础是动脉粥样硬化,而长期高血压、糖尿病、高脂血症是脑卒中常见的危险因素。”章凯旋表示,脑出血患者当中,以高血压性脑出血最为多见。部分患者平时并不知晓自身患有高血压,发病时血压显著升高,反映出日常体检和血压监测存在疏漏;还有部分患者反复发病,和血压长期管控不佳密切相关。糖尿病对血管的损伤同样不容忽视,尤其容易累及后循环血管。此外,有高血压、糖尿病或卒中家族史的人群,更要定期监测血压、血糖,做好卒中一级预防。

在日常防范方面,章凯旋建议做好分级预防。一级预防的核心是规范管理血压、血糖、血脂,有家族史的人群应定期监测血压、血糖、血脂;对于已经患有高血压、糖尿病等基础病但尚未发生脑卒中的人群,应积极规范用药,减少饮酒和高脂饮食,避免血压大幅波动,目的是预防首次卒中发生。二级预防则针对已经发生过脑梗死、脑出血或短暂性脑缺血发作(TIA)的患者,个体化管控原发基础疾病,在医生指导下规范用药,降低卒中再次发作的风险。

章凯旋特别提醒:脑出血起病通常很急,症状体征较为典型,可表现为头痛、肢体麻木无力、面瘫、言语障碍等。部分脑梗死呈缓慢进展过程,早期信号容易被大家忽视,比如反复头晕、突发肢体无力、言语不清、吞咽困难、进食频繁呛咳、口齿含糊、肢体麻木、活动受限等。一旦出现以上任一症状,应立即前往医院就诊,及时完善头颅CT检查,鉴别诊断脑梗死、脑出血等急症。

在康复治疗方面,章凯旋介绍,宿迁康复医院可为脑卒中患者开展医生、护士、治疗师三方联合评定,综合评估患者功能状态,包括偏瘫肢体活动能力、坐位与立位平衡功能等;针对语言障碍,区分构音障碍与失语症,并完成失语分级评估;针对吞咽障碍,医生会鉴别真性、假性球麻痹,评估吞咽相关肌群的力量与协调功能,以及是否存在环咽肌失弛缓等问题,必要时进行吞咽造影检查。同时,医院可开展言语治疗训练、脑机接口认知康复训练、手功能训练以及肢体运动功能训练,为患者制定个体化的康复方案。

章凯旋呼吁,脑卒中防治重在平日。市民要重视自身基础疾病,保持健康生活方式,坚持定期监测;一旦出现言语不清、肢体麻木无力等异常表现,务必尽快就医,为急性期救治和后期康复争取宝贵时间。

大兴镇

退役军人显担当 人居环境焕新颜

本报讯 为持续深化美丽庭院创建和人居环境“五清五化”专项行动,进一步擦亮乡村宜居底色,近日,宿豫区大兴镇组织退役军人志愿者走进该镇兴南村,开展人居环境集中整治提升志愿服务活动。

活动现场,退役军人志愿者发扬不怕苦、不怕累的优良作风,分工协作,高效推进。大家手持扫帚、铁锹、镰刀、垃圾夹等工具,聚焦村内主干道、房前屋后、沟渠沿线等重点区域,集中开展清垃圾、清杂物、清乱堆、清杂草、清塘沟“五清”专项整治,同步开展路边绿化补植、裸露地块规整、庭院外围美化等“五化”提升工作。

针对部分农户庭院杂物摆放不规范、巷道边角环境卫生较差等问题,志愿者一边开展集中清理整治,一边入户宣传美丽庭院创建标准和人居环境常态化管护要求,耐心引导群众主动整理庭院杂物,规范物品摆放,带动村民培育“人人参与环境整治、家家共建宜居家园”的文明新风。

此次活动有效解决了环境整治“干部干、群众看”的难题,激活了基层治理内生动力。下一步,大兴镇将持续以“美丽庭院、宜居乡村”建设为抓手,常态化开展人居环境整治提升行动,推动镇村环境从“干净整洁”向“精致宜居、全域美丽”提档升级,全力打造生态优美、乡风文明、治理有效的和美乡村。

(刘楠 王震)

孙园镇纪委

以数字化手段提升监督质效

本报讯 近年来,随着数字技术的快速发展,泗洪县孙园镇纪委主动顺应基层治理数字化、智能化转型趋势,积极探索“大数据+纪检监察”监督新模式,摒弃传统人海式、巡查式的监督方式,以数据归集、智能比对、线上督查、闭环管控为抓手,全方位赋能基层监督执纪工作,有效解决基层监督力量分散、线索发现困难、整改推进乏力等难题,推动全面从严治党向基层末梢精准延伸,持续提升基层党风廉政建设质效。

构建数字监督体系,实现权力运行全程可控。孙园镇纪委立足基层监督实际,搭建起全覆盖的数字化监督框架,把“小微权力”运行监督从线下人工检查转变为线上动态管控。围绕村级重大事项决策、集体“三资”管理、工程项目实施、惠民资金发放、村级财务收支等重点内容,建立电子台账数据库,把各村日常办事流程、资金使用明细全部录入系统,及时更新数据,确保每一项权力运行都留有记录,便于随时核查。同时,借助“小微权力监督一点通”做好村务公开和线索收集,补齐监督短板,让村级事务运行更加公开公正。

运用数据智能比对,提升监督执纪精度。为弥补人工排查效率低、难以发现隐藏问题的短板,孙园镇纪委打通民政、医保、住建、乡村振兴等部门的数据通道,开展跨行业数据交叉核验。针对低保救助、高龄补贴、涉农补贴、危房改造等民生项目,逐条比对数据信息,自动筛选异常信息,及时发现补贴重复领取、虚报冒领、政策执行不到位等问题。依托数字化筛查手段,全镇累计排查出7条风险数据,查处不作为、乱作为以及基层“微腐败”案例10起,有效解决财务管理混乱、惠民政策落地走样等问题,让监督从大面积排查转向精准锁定问题线索,监督效率明显提高。

健全数字闭环机制,推动问题整改常态长效。孙园镇纪委把数字化管理贯穿问题处置全过程,形成从预警发现到整改复核的完整闭环。所有数据筛查、群众举报、专项督查发现的问题,全部录入电子台账,逐项列明责任人、整改时限和整改标准,做到整改一项、销号一项。对于流程不规范、作风散漫等问题,通过线上消息、短信提醒及时督促整改;对于存在廉洁风险的苗头问题,持续跟踪监控,提前做好风险防范;对于查实的违纪问题,依规依纪依法进行问责,并把处理记录存入干部廉政电子档案。工作人员定期调取台账数据开展整改复核,防止问题整改流于表面,从源头遏制基层不正之风,持续维护基层良好政治生态。

下一步,孙园镇纪委将继续完善数字纪检工作机制,整合更多数据资源,优化智能监督流程,用好数字化台账管理工具,不断提升监督工作规范化水平,以科技监督保障全镇乡村治理平稳有序推进。

(韩飞飞)

下相街道

“指尖小零工”盘活“银发资源”

本报讯 近日,宿豫区下相街道推出“家门口灵活就业”便民手工项目,通过对接低强度、易上手的手工加工资源,让辖区有劳动能力的老年居民实现居家增收,让原本闲散的“银发时光”变得充实而暖心。

据了解,下相街道老旧小区较多,常住居民中有劳动能力的老年群体规模较大,不少身体健康的老年人日常空闲时间充裕,既缺少充实业余生活的渠道,也缺乏灵活增收的路径。为切实用好这部分闲置劳动力资源,该街道办工作人员通过上门走访,精准收集老年居民的就业需求和身体状况,最终确定引进工序简单、时间自由的手工加工项目。

为筛选出适合老年人操作的安全项目,该街道办工作人员走访多家本地手工加工企业,逐一了解加工品类、操作流程、计件薪酬、回收机制等关键信息,最终选定小件日用品包装、简易配件组装等低强度手工项目,严格规避复杂工序和长时间高强度作业,充分契合老年群体的身体特点,保障大家参与过程的安全。

目前参与项目的老年居民,既可以在社区便民服务点集中作业,也可以把材料带回家进行制作,不用打卡、不用坐班。不少参与的老人表示,现在每天既能活动筋骨,又能赚点零花钱贴补家用,邻里之间的走动也变多了,日子过得更充实热闹。

除了手工增收项目,下相街道还延伸推出“指尖非遗 耆乐无穷”传统文化体验系列活动,把竹编画等非遗手工体验送到老年居民身边,通过教程讲解、现场示范、结伴创作等方式,让大家在动手实践中感受传统文化魅力,进一步丰富老年群体的精神文化生活。

“指尖小零工”撬动“银发大幸福”。接下来,下相街道将持续对接更多优质、安全的手工加工资源,不断完善便民手工项目的服务模式,切实盘活辖区“银发资源”,还将推出更多贴合老年人需求的文化互动活动,让老年居民真正实现老有所为、老有所乐,持续增强辖区群众的获得感、幸福感和安全感。

(施阳 许子璇)

沭阳县水利局

开展加拿大一枝黄花专项清除行动

本报讯 为有效防范外来物种入侵危害,守护河道堤防生态环境,保障河湖生态安全,连日来,沭阳县水利局抢抓最佳防控窗口期,采取广泛宣传、精准排查、集中铲除等举措,开展加拿大一枝黄花专项清除行动,坚决遏制其蔓延态势。

行动中,沭阳县水利局坚持全覆盖排查、无死角清除,重点对全县河道两岸、堤防内外坡、滩地及闲置地块等区域开展拉网式排查清理,采取人工与机械协同作业方式,彻底铲除植株及根系,从源头阻断其扩散路径。截至目前,该局累计清除加拿大一枝黄花230余亩,有效处置多处连片点位,大幅降低河道沿线外来物种扩散风险,切实筑牢河湖生态屏障。

沭阳县水利局将持续压实河湖管护责任,健全常态化巡查机制,增加重点河段、重点区域巡查频次,定期开展“回头看”,严防加拿大一枝黄花反弹复生,巩固整治成果,全力守护“河畅、水清、岸绿、景美”的良好生态环境。

(韩元元 田野)