

“她就是我亲娘”

——记“盐城好人”周汉龙

本报通讯员 陈建康 成翠娥 记者 王中印



“不是亲生，却胜似亲生”。已经 92 岁的海通镇通兴居委会居民黄亚兰生活在一个幸福的家庭里，享受着天伦之乐。“要不是汉龙他们两口子照顾的好，我哪能多活这么多年，人家亲生的儿子也没有我儿汉龙这样的照顾，我活得够本了。”黄亚兰逢人就夸儿子周汉龙。

周汉龙并非黄亚兰老人的亲生儿子，却承担了比亲生儿子还要多的责任。周汉龙出生 8 个月被周伯禹和黄亚兰夫妇收养。黄亚兰将周汉龙视如己出，用心呵护他的成长。1985 年春节，周伯禹和黄亚兰夫妇为周汉龙举办了婚礼，而周伯禹在次年因病去世。“老伴去世后，我身体越来越差。汉龙夫妻两人一边种植蔬菜大棚，一边用心照顾我。”说起儿子儿媳的好，黄亚兰如数家珍。

天有不测风云。2005 年，黄亚兰出门不慎摔断股骨，导致半身不遂瘫痪在床。当时周汉龙种植蔬菜大棚，经济效益相当不错。周汉龙夫妻俩的主要时间都用在大棚管理上，

而此时老人瘫痪，无疑会给大棚管理和家庭收入带来极大影响。“她就是我的亲娘！我不能为了挣钱，因为没血缘关系就不用心照顾。”周汉龙的话字字铿锵有力，不容置疑。

然而种植大棚蔬菜是件很累的农活，不论是酷暑还是严寒，每天都要人打理。为了照顾好老人，周汉龙每天凌晨 5 点左右就起床给老人做好早饭，一勺一勺地将饭喂到老人嘴里，吃顿饭就要花费大半个小时。有的时候老人心情不好吃饭时间还要长点，此时周汉龙就会不厌其烦地和母亲聊天拉家常，让老人心情舒展开来。此外，周汉龙和妻子朱炳芬还要给老人洗脸、洗头、换尿片、端屎端尿。看似简单的生活小事却消耗着周汉龙的大量时间，日复一日，起早贪黑。亲友们看他俩分工辛苦，就劝周汉龙把老人送到养老院去或者请人照顾。他直摇头：“那怎么行，老人家八十多岁了，我不放心别人照顾。”

由于老人瘫痪在床，身体虚弱，每年会住几次医院。这时周汉龙立马放下手上的事情，送母亲去医院，从不拖拉。虽然平时大棚里大大小小的事情都让夫妻俩忙得焦头烂额，但是周汉龙每次都是坚持到老人病情稳定后才出院。在周汉龙夫妻的精心护理之下，老人虽然卧床多年，但是从未生过褥疮，身上肌肉也没有坏死，还逐渐恢复了语言功能。看到母亲身体状况日趋稳定，周汉龙打心眼里高兴，他说只要母亲身体恢复得好，自己再苦再累也愿意。

谁说女儿才是父母的贴心小棉袄？在黄亚兰老人看来，儿子更是贴心的羽绒服。2016 年，周汉龙妻子需要去无锡照顾孙子，周汉龙毅然放弃种植了二十多年的蔬菜大棚，一个人专职在家照顾老人起居。年近花甲的他坚持每天带养母散步，为养母按摩、泡脚从未间断。就这样，周汉龙成为养母的贴身护工。一直到现在，老人仍然慈眉善目，精神良好，虽已满头白发，但是整齐的夹在耳后，看上去丝毫不像瘫痪多年的高龄老人。

今年，周汉龙妻子因身体健康原因从无锡回来养病。为了不给孩子增加负担，周汉龙偶尔在周围打零工，但无论离家多远，天气状况好与否，他都坚持一日三餐在家吃饭，与母亲话家常的同时分担妻子的家务。“岁数大了，身体状况很难说，作为儿子就想多陪陪她，生怕她有什么意外，那样我要后悔一辈子的。”有一次，周汉龙外出办事，回来的稍迟，进房间喊了几声老人没应声，周汉龙慌地赶紧扔了手东西，好在虚惊一场，老人只是睡熟了。至今回想起那一幕，周汉龙仍心有余悸。

“久病床前无孝子，他能坚持十多年，跑前跑后，一日三餐，吃喝拉撒，喂饭喂水喂药，确实很不容易。”周汉龙的好人好事在周围邻里中广泛传播，受到了邻里的赞誉。面对众人的赞扬，周汉龙不好意思地说，自己只是尽到了一个儿子应尽的责任和义务。

【记者调查】

多家快递不涨价

这个“双十一”可以愉快地买买买

本报记者 王中印

“双十一”即将来临，中通、圆通率先发声：我们要提价了。对此，很多市民也很好奇，我县地区的快递费用涨没涨？“双十一”还能不能愉快地买买买？近日，记者就此进行了调查走访。

两“通”率先宣布涨价

日前，中通快递率先发布《关于旺季高峰应对预案的公告》，称从 11 月 11 日起调整快递费用，率先打响了今年“双十一”旺季快递价格调整的“第一枪”。随后，圆通速递也发布《关于旺季高峰应对预案的公告》，快递收费调整时间和调整幅度与中通“保持一致”。

“双十一”前夕快递涨价已成惯例。2018 年“双十一”前一个月，部分快递公司就宣布调价。为什么选择“双十一”起调价呢，两家快递公司给出的原因是，主要是为了应对用工、场地、运输等费用的上涨。至于价格调整幅度，两家快递公司均未在通告中写明，称“具体调整幅度，由当地服务网点根据总部指导建议并结合各自实际情况实施”。

目前距离两家快递公司宣布调整价格已经过去了一个月，我县的快递市场有无涨价？涨了多少钱？据中通一工作人员告诉记者，双十一期间会涨价，“例如，寄往安徽地区的费用涨了一两块，部分地区如发往上海暂时不收件，主要是上海网店快件多，部分快递网点出现爆仓。但是双十一过后，会正常恢复寄件服务。”

在记者走访的多家快递网点中，截至目前，圆通、韵达、顺丰等快递大多数网点，还没有收到价格调整的相关通知或者近期暂无调价计划。

多数网点对散客“不涨价”

上调快递费用后，我们买买买会不会多花钱？走访过程中，记者获悉，多家快递“双十一”期间不会对合作客户涨价，普通市民寄快递也无需多花钱。

在人民路一家韵达快递网点的工作人员向记者确认，目前市民寄发各地的快递费用不变，“双十一”期间也不会涨价。她称，一般来说，“双十一”将价格上调之后，年底才会回调。因为这一时间段是每年快递行业发货量最大的时候。

“说涨价，主要是针对发货量大的客户，比如电商平台商家，因为‘双十一’期间发货量巨大，快递公司承担的物流、人工等费用就会随之增加。然而，普通市民的散客快件占比很小，对成本增加其实影响不大，一般也不会对普通市民提价。”顺丰快递的一位工作人员向记者确认，目前市民寄发各地的顺丰快递费用不变，“双十一”期间也不会上涨。

包邮政策不变

寄快递不用多花钱，那买买买还能不能享受包邮呢？对于这个问题，记者联系了淘宝、京东、拼多多等多个电商平台商家，得到的回复是，“包邮政策不变”。此外，淘宝平台还提供运费险，让消费者在退换货时能节省不少的快递运费，可以说让消费者购物无后顾之忧。总之，在即将到来的“双十一”，市民还是可以放心地网购，无需担忧运费。

【大众茶座】

莫做「被惯坏的顾客上帝」

近日，笔者在餐馆就餐时，遇到一个顾客在就餐高峰时没有服务员及时前来接待，导致该顾客对后来接待女服务员呵责。而这名女服务员不敢多说一句话，大堂经理也在没有仔细询问双方的情况下，让女服务员向那位顾客道歉。

“顾客是上帝”，是很多服务业秉承的理念承诺来对待每一位客户。服务业确实需要开门迎客，照顾顾客不同需求，但尊重是相互的，尊重顾客不等于顾客可以遍地无视他人。人与人之间在人格上都是平等的，“上帝”并不比服务人员高尚。很多人觉得服务业就是以服务顾客多少来突显价值。自己花钱就是上帝，就是来享受的，自己就是大爷。呼来喝去，一旦不爽，就举报投诉，甚至辱骂动手，完全一副高高在上的姿态。

当今的社会，我们或许应该少谈一点“顾客就是上帝”，多谈一点人与人之间的互相尊重，服务人员与顾客之间的互相尊重。我们要学会尊重每一个职业，善意对待每个不同岗位的每一个人。我们每个人都只是在服务与被服务的角色中转换，只是服务的对象不同，工作内容不同罢了。我们决不做被惯坏的“顾客上帝”，优质的服务更需要平等相待和彼此尊重！

致敬！第 20 个记者节



11 月 8 日是第 20 个记者节。县融媒体中心广大记者，秉承初心使命，把握技术革命的潮流，常怀“脚力”、苦练“眼力”、多动“脑力”、勤磨“笔力”，以更大作为拓展主流媒体影响力版图，生动讲好新时代的射阳故事。



- ① 深入基层一线采访
- ② 剪辑视频稿件
- ③ 接受红色文化教育
- ④ 对报纸进行编排

成杰 施露 盛诚 供图

【街头巷尾】

小小书包传真情

“真是太感谢你了，书包里面有孩子的证件，还有许多学习复习资料，幸亏你帮我们找到了。”11 月 6 日上午，在县高级中学的校园里，几位家长把手深深地握在了一起。当天早上 6 点，市民项美丽刚送完孩子，在居住小区门口发现了一个书包，打开一看，里面装着一个钱包和数十本写着黄凯名字的高中学习资料。项美丽说：“包里的东西虽然价值不大，但都是孩子学习的资料。我孩子也在上初中，很清楚孩子如果没了学习资料，肯定会着急，不能安心学习。”

得赶快找到孩子，把书包还给他，这是项美丽的第一想法。她立马将失物招领启事通过微信朋友圈发出，并决

定立马去位于幸福大道的射阳中学，和学校老师一起在中部寻找失主。在通过近半个小时的寻找后，发现黄凯并不是这个学校的学生。抱着试试看的心态，项美丽立马驱车来到县城红旗路上的射阳县高级中学。终于在几个学校的努力下，在高三十四班找到了黄凯，并把书包交给了他。黄凯的家长随后也赶到了学校，特地买了水果、牛奶对项美丽表示感谢。

黄凯家长表示，“几本书算不得贵重物品，但是却体现出了一个人的优秀品格，这么冷的天，项美丽在几个学校之间奔波，就为了把书包交还给我孩子，令人感动，我们也会教育孩子，做一个品学兼优的好学生。”（盛诚）

【温馨提示】

消防安全无小事

进入秋冬季，天气降温，用火用电用气用油普遍增多，火灾风险大幅度增加。为了做到防患于未然，消防部门提醒广大居民，增强防火意识。

1. 用电取暖，切勿在电暖器上烘烤衣物，电暖气与可燃物要保持安全距离。严禁用汽油、煤油、酒精等易燃物品引火取暖。
2. 生活中要正确使用电器设备，不私拉乱接电线和插座，不超负荷用电。
3. 教育儿童不玩火，家中打火机和火柴应放在儿童拿不到的地方。
4. 使用液化石油气、煤气、天然气等烧水做饭时，要有人看守，不远离厨房，燃气阀门、接头和管路连接要牢固，松动、老化要及时维修、更换。不能用明火查漏，可以用肥皂液查漏。
5. 一旦发现燃气泄漏，要迅速关闭气源阀门，打开门窗通风，严禁现场拨打手机、触动电器开关和使用明火。

防患未然重在防

6. 电动自行车不要停放在建筑门厅、疏散楼梯、走道和安全出口处；不要在居住建筑内充电和停放，充电时应远离可燃物，充电时间不宜过长。购买电动自行车一定要认准生产许可证，选择专业维修单位定期进行维修保养。
7. 家中一旦起火，必须保持冷静。对初起火灾，应迅速清理起火点附近可燃物，并迅速利用被褥、水及其它简易灭火器材控制和扑救。救火时不要贸然打开门窗，以免空气对流，加速火势蔓延。
8. 发生火灾时不要盲目跳楼。三层以下的楼房可利用绳索或床单、窗帘等撕成条，结成绳，拴在窗框、暖气管等固定物上，从窗口逃生。高层住宅楼家庭宜配备缓降器、绳索等逃生设备。
9. 严禁占用、堵塞或封闭安全出口、疏散通道和消防车通道，严禁设置妨碍消防车通行和火灾扑救的障碍物。
10. 严禁携带易燃易爆危险品进入公共场所；严禁在有火灾、爆炸危险的场所吸烟、使用明火。

【周末发布】

近日，在国家税务总局新闻发布会上，税务总局发布了《关于进一步简化税务行政许可事项办理程序的公告》，从今年 12 月 1 日起，进一步简化办理程序，减轻办税负担，提高服务效率。

国家税务总局新闻发言人付树林介绍，此次发布的公告对部分税务行政许可事项，在 20 个工作日法定办结时限的基础上，进一步压缩办理时间。比如，对纳税人延期申报核准、增值税专用发票最高开票限额审批等 3 个事项的办结时限压缩至 10 个工作日内；对纳税人变更核准定额核准事项的办结时限压缩至 15 个工作日内。

根据公告，对于纳税人延期缴纳税款、延期申报的核准事项，不再要求纳税人填报申报表或核准表，而是将有关内容并入《税务行政许可申请表》，实现“一表集成”。对纳税人延期缴纳税款的核准事项，取消了延期缴纳税款报告、资产负债表等 5 项申请材料报送；对纳税人延期申报的核准事项，不再要求申请人单独报送情况说明，只需在申请表中简要填写相关信息即可。公告还进一步简化了文书送达流程。

此外，为促进扩大对外开放，帮助非居民纳税人更好享受税收协定待遇，减轻纳税负担，税务总局还于近日修订发布了《非居民纳税人享受协定待遇管理办法》，自 2020 年 1 月 1 日起实施。“与原办法相比，新办法享受待遇更加便利，报表更加精简，责任更加明晰。”付树林说。

他表示，税务部门将按照国务院近日颁布的《优化营商环境条例》要求，进一步落实好前期出台的各项便民办税缴费新举措，努力实现办税负担更轻、办税时间更短、办税渠道更广、办税方式更优，持续打好政策惠民和服务便民的“组合拳”，进一步提升纳税人、缴费人享受政策红利和办税便利的双重获得感。

税务行政许可事项办理十二月起再简化

(源自人民网)

【社区在线】

庆南社区

垃圾分类好处多

“城市生活垃圾分为可回收垃圾、厨余垃圾、有害垃圾……”近日，庆南社区针对辖区居民开展了以“垃圾分类，从我做起”为主题的宣传活动，借此宣传垃圾分类知识，提高居民对垃圾分类的知晓率、参与率，引导居民群众参与到垃圾分类行动中。

活动中，工作人员向社区居民发放垃圾分类宣传资料以及环保购物袋。为进一步增加居民对垃圾分类认识，志愿者利用一个崭新的分类垃圾箱向在场的社区居民演示，“阿姨，您看纸块、废铁、塑料我们就把它们放到可回收垃圾箱，瓜果壳、灰土就放到不可回收垃圾箱，厨房里的剩饭、剩菜就放厨余垃圾箱。”志愿者将垃圾分类指导手册一遍遍递给居民，一边为在场的居民认真讲解垃圾减量、垃圾分类的基本常识，一边告诉社区居民垃圾分类现状、如何分类生活垃圾以及怎样配合社区垃圾分类工作。

“平时我也知道垃圾分类好处多，但是工作忙，没有认真细致了解，甚至有时候也觉得挺麻烦的，但是这次社区的宣传还是很有意义的，让我们深刻了解垃圾分类的必要性和重要性。”社区居民李国强为本次宣传活动地点点赞。

社区负责人告诉记者：“此次宣传活动使广大社区居民进一步认识到垃圾分类工作的重要性，提高了居民自觉爱护环境卫生的意识，使他们积极参与到实践垃圾分类的行动中来，养成垃圾分类的好习惯，为今后社区垃圾分类工作的进一步推广打下了良好的基础。”（王中印）

【百姓故事】

百岁老人话巨变

住淮海农场群乐小区 21 号的张瑞瑞老人，今年已是百岁老人。她 1960 年从海门县正余公社搬到淮海农场，见证了射阳尤其是淮海农场发生的变化。10 月 28 日，笔者来到张瑞瑞家中，请老人谈谈她们搬到淮海农场后，今昔对比发生了哪些变化。在女儿唐祝兰的翻译下，老人深情地与我们谈起了变化。

张瑞瑞老人说，作为一名农民，感触最深的就是在现在的田地都是良田，很少有盐碱地了。老人回忆道，他们刚来的时候，淮海农场许多条田里有盐碱地。盐碱地不长农作物，在条田里就像人头上的“秃子”一样，非常难看。经过这么多年的发展，在一代代射阳人的努力下，现在，淮海农场所有条田都没有盐碱地了，里面农作物长得整整齐齐的，很平整，很漂亮，更重要的是都是机械化种植了，省时省力，不用再出力干活了。

张瑞瑞老人对现在的住房特别称赞。她说，他们刚从海门搬到淮海农场的时候，恰逢三年自然灾害，不仅吃不饱，住的还是笆棚草盖的房子。笆棚不挡风，冬天比较冷。草盖顶的会漏雨，下雨天要用盆、桶等容器在屋里等雨，很不方便。而现在，“要吃啥有啥！吃的时候，还捡好的吃”。笆棚草盖的住房也已经没有了，取而代之的都是楼房或砖瓦房，甚至别墅，这些住房都很坚固漂亮，里面配套着厨房、卫生间、有线电视、煤气、无线网络等，住着很安心。

“现在的路真是方便极了，射阳都有飞机场、海港和高铁了。”张瑞瑞老人虽然没有去过高铁站，但是仍然给予高度的评价。她说，他们刚搬到射阳的时候，路全是泥路，下雨天要穿雨靴才能出行。交通工具也很不行，那时的自行车稀少，更谈不上汽车了。现在，路全部是柏油路或者水泥路。这些路平坦硬实，下雨天，即便穿着皮鞋在上面走也没有问题。同时经过这么多年的发展，自行车已经不再是主要交通工具，小汽车、电动车随处可见，走远路步行的人几乎看不到了。

张瑞瑞老人说，现在每个月都能领到退休工资，逢年过节，党和政府的工作人员还来看望自己，很感动。“特别感谢党和政府！我们的日子越来越好了，你看我现在身体多硬朗，我还要等着来看射阳会发生什么样的变化。”张瑞瑞老人感动地说。（顾松平）