

## 最是真情暖人心 ——记县虹亚社区夕阳红日间照料中心主任郑婕

本报记者 李凤启



她把自己在上海学到的养老服务经验毫无保留的奉献给了家乡的养老事业;她亲自授课,不厌其烦地将服务技能教给每一位护理人员;她一次又一次地走村入户慰问老人、服务老人,全身心地投入到养老服务事业中去,用爱的阳光照亮团队,温暖老人,她就是市劳动模范、县金实银康老年事业服务中心董事长、县虹亚社区夕阳红日间照料中心主任郑婕。

### 反哺家乡,激活养老服务“一池春水”

郑婕曾在国企工作,创办了射阳县金实有限责任公司,从事过加工、餐饮、房地产开发、建筑设计及建筑施工的管理等工作,后来进军养老服务业,任金实银康(上海)养老服务有限责任公司总经理。她现专注于老年人生活照顾、康复护理、慢性病管理、文化康乐等人文关怀方面的研究和实践,积累了丰富的养老管理运营经验。

去年年初,应县相关部门邀请,郑婕回乡创业。“近年来,家乡发展日新月异,我也有一个小小的心愿,那就是想为家乡的发展贡献绵薄之力。现在机会来了,县里邀请我运营射阳县的居家养老服务工作,我也就爽

快地答应了。”郑婕告诉记者。

去年年初,射阳县金实银康老年事业服务中心正式成立。从管理人员、护理人员的招聘、培训,到她亲自带着护理员一家一户向老人及子女宣传党和政府的居家养老服务政策、为老人进行实实在在的服务,她以爱心、耐心、诚心打动老人及子女们。我县的居家养老服务逐步得到社会的认可。老人和亲属经常电话里表扬护理员,纷纷赞扬党的政策好。“我们上海金实银康养老服务有限公司专业团队,通过在射阳本地招聘护理人员,进行定期、不定期的养老服务技能培训,旨在培养一批优秀的、专业的、有爱心的居家养老护理员队伍,让长者有尊严、快乐健康地生活着。”郑婕介绍说。

### 技能培训,擦亮专业化养老“新名片”

养老服务是个技术活。“大家注意!我们扶老人坐上轮椅之前,首先要检查轮椅的安全问题,看看刹车灵不灵,轮胎气足不足,脚踏板好不好,保险带行不行,坐垫有没有坏。另外,扶老人起床的时候,有几个细节问题需要大家注意,下面我给大家示范一下。”郑婕一边认真地做着示范,一边耐心地进行解说。示范过后,郑婕让护理员结对练习,自己在一边点评,让每一个护理员的动作更规范,更贴心。

为了打造养老服务专业化这一品牌,郑婕在养老技能培训上下足了功夫。由于在本

地招聘的很多护理人员缺少必要的护理知识,技能培训就显得尤为重要。在虹亚社区夕阳红日间照料中心,在镇区养老院、在村居,郑婕带领她的团队把给老人洗头、扶老人上轮椅、给老人擦洗身子等技能耐心进行传授。在村居开展培训时,很多不是护理员的群众也高兴地学起来,她们把服务技能送进了千家万户。“今天通过职业道德、职业操守、服务礼仪、居家护理技能、适老化辅具的使用、自我安全意识的保护、健康保健营养知识的学习、以及怎样预防金融诈骗等知识的综合培训,旨在让农村富余劳动力都能掌握一定的护理技能。在服务老人时更专业、更规范,让老人活得更有尊严,活得更高质量。”郑婕在培训会上致辞说。现在金实银康的员工通过不间断的系统培训,不仅仅掌握了居家养老护理技能,而且成为了“六个助理”——护士助理、康复师助理、社工助理、心理咨询师助理、营养师助理、管家助理。护理技能、家政服务、康乐活动、理发修脚、帮农助农,为老服务贴心化,服务内容多样化,人人变成了多面手,个个成为农村养老服务的生力军。

### 亲力亲为,乐为养老服务的“爱心大使”

郑婕是一个勤勉的人,是一个充满爱心的人,是一个优秀的管理者,她把养老服务业做得有温度、有情怀,受到社会的一致好评。2019年9月,县民政局授予的“郑大姐工

作室”,是对郑婕在射阳养老服务工作最好的肯定。

每次见到郑婕时,她总是在忙,忙于员工招聘,忙于员工培训,忙于慰问老人,忙于为老人庆祝生日……几次听到她的嗓子都有点沙哑了,可是,她依然耐心地工作着……她不仅仅关爱老人,也无时无刻在关心金实银康员工们。护理人员家里遇到困难,她第一时间赶到现场帮助排忧解难;护理人员生病了,她带着营养品亲自去看望;护理人员的孩子住院她又把温暖送到孩子的身边;员工过生日,她还细心地准备好生日礼物,每天她用“金实银康·爱心晨语”传递正能量,她用“怀一颗感恩的心,做一个温暖的人”的企业文化团结大家,在她的带领下,金实银康的员工们从农村妇女、家庭主妇华丽转身成长为职场的新女性,她们怀着满腔的热情,周到细致地为老人服务,她们把爱心奉献给老人,把党的温暖送到了千家万户。老人们由衷地说:共产党比子女都好。她经常用这样一首古诗“白日不到处,青春恰自来。苔花如米粒,也学牡丹开”鼓励护理员,不要自卑,要以奉献、爱岗、敬业、团结、互助为共同责任和标准,用自己的一技之长为老人做好服务,在体现自身价值的同时,也彰显社会价值。“下一步,我们将做到让所有员工持证上岗,把最优质的服务奉献给老人,让老人乐享晚年。”

## 【记者调查】

### 走路、阅读赚钱APP,可信吗? 我县不少市民都在玩

本报记者 王中印

近日,不少市民在朋友圈或者视频广告上,都会看到“足不出户,用一部手机就能兼职赚钱”、“走路,也能赚钱”、“刷视频,拿红包”等广告语,极具诱惑力。真的有这么好的事情吗?

### 赚钱APP受青睐

近日,记者调查发现,很多市民朋友闲暇时都喜欢刷手机,排解无聊和生活压力,同时又抱有贪图小利的心态,于是赚钱软件便成了“香饽饽”。

家住城北社区的顾先生今年50岁,在一家纺织公司上班。他说:“平时爱看手机新闻,常见到各种号称看新闻可以赚钱的软件。反正左右都是要玩手机,于是我就下载了好几个,在打发时间的同时还能赚点闲钱。”

除了看视频、阅读可以赚钱的APP外,还有不少其它与群众生活相关的软件,如走路赚钱、打字赚钱等,也赢得了不少市民的青睐。在某公司上班的赵女士今年25岁,平日喜欢健身。最近,她发现了一款宣称健身、走路就可以赚钱的软件,于是兴致勃勃地进行了尝试。“健身的时候开启软件计步,步数越多,换的金币也越多,另外还有许多别的任务也可以赚金币。”

### 费力费力提现难

采访中,许多市民朋友告诉记者,所谓的“赚钱”并没有那么容易,绝非简单看看新闻。

“广告上声称的收益和实际十分不符,第一次注册奖励几千金币,注册后发现几千金币实际还不到1块钱。”“下载过某资讯类赚钱APP的王志斌对记者说。根据该平台规定,阅读资讯、分享新闻、观看视频、签到等都可以换取金币。然而,按照兑换原则,用户至少要阅读四五百分钟的新闻资讯或者观看十几个小时的短视频,才能赚取1元钱,进而才能在该APP提现。”

除了耗费精力之外,“赚钱”门槛越来越高也是受到了不少市民吐槽。在朝阳街开店的李女士说,她下载过很多赚钱APP,只有新用户可提现一元或几毛钱,接下来就需达到一定金额才能体现。“随着我的积分越来越多,它设置的任务门槛也越来越高,没有达到五十元或一百元,基本没法提现。”

### 提高警惕慎下载

记者发现,赚钱类APP大多利用丰厚的邀请奖励获取用户点击下载,进而赚取利益。而充斥这些APP内的,是大量广告和八卦、猎奇信息,内容质量堪忧。不少广告点入后并没有明确的产品信息、生产者和销售者信息,而是要求用户添加微信后依据对方的指导下单。

除此之外,部分APP还存在违法行为,如骗取押金、盗取用户信息等。因此,为了自身财产安全,市民在使用此类软件时要谨慎投入钱财,同时不要上传含个人隐私的资料。一旦发现自己的权益受到侵犯,应及时收集证据,并向公安机关报案,合法维权,及时止损。

## 【温馨提示】

### 明年个税专项附加扣除需本月确认

12月5日,记者了解到,根据《国家税务总局关于发布的公告》中的规定,纳税人次年需要由扣缴义务人继续办理专项附加扣除的,应当于每年12月份对次年享受专项附加扣除的内容进行确认,并报送至扣缴义务人。

根据规定,纳税人未及时确认的,扣缴义务人于次年1月起暂停扣除,待纳税人确认后再次办理专项附加扣除。也就是说,纳税人在2019年度填报的各项专项附加扣除信息,需要在今年12月结束前,由本人进行确认,否则在下一纳税年度将不能继续享受扣除。

值得注意的是,2020年部分专项附加扣除比例可以修改。子女教育父母的扣除比例:父母可以选择由其中一方按扣除标准的100%扣除,也可以选择由双方分别按扣除标准的50%扣除,具体扣除方式在一个纳税年度内不能变更。

申报个税专项附加扣除有多种途径,对于个人来说,最方便的通过“个人所得税APP”进行。具体操作为:打开个人所得税APP,升级到最新版,首页可看到“确认2020年度专项附加扣除”及“申报专项附加扣除”。

如果你2020年专项附加扣除信息无变动,只需在2019年基础上确认即可,如有修改,可以点击“修改”(比如修改申报方式、扣除比例等信息),信息确认后点击“一键确认”。

如果你是首次填写专项附加扣除,直接选择某个符合条件的专项附加扣除项目填写就行了。(王中印整理)



图① 海捕归来

图② 渔货出舱

图③ 渔货过磅

正值冬捕好时节,黄沙港镇国家中心渔港呈现一派“人欢鱼丰”的景象,渔民在码头上忙着将海鲜分拣、转运,准备投放市场。

王荣 祁洪生 摄



## 【百姓故事】

### 朱锁珍不离不弃 只为撑起完整的家

在家人心中,她是家中的“主心骨”,让他们燃起了生活的希望。她以坚强意志和细致关怀,让家成为亲人们共同的港湾,她就是淮海农场职工心目中的孝老爱亲典型——56岁的朱锁珍。

2014年4月22日,丈夫朱怀兵参加体检时,查出了肺癌晚期。医生告知,他仅有7个月的生命。得到消息的朱锁珍如同晴天霹雳。面对靶向诊治高昂的治疗费用,朱锁珍并没有放弃,决定选择普通治疗。3个月的诊治,李怀兵肿瘤指数丝毫没降,朱锁珍立马找医生更改治疗方案。“只要有一线希望,我就要花百倍努力。”朱锁珍一直坚持着,医生被她的执着感动。在朱锁珍的坚持下,李怀兵又进行了放疗化疗。6个疗程后,丈夫肿瘤各个系数恢复到正常值,让她高兴不已。

但李怀兵高于常人250倍炎症一直是朱锁珍心病,在医生的指导下,她每天用黄芪、当归熬汤让丈夫喝,每天得空时就与丈夫说话聊天,帮助丈夫增强抗癌信心。在她的精心照料下,丈夫的身体渐渐好转。

在悉心照顾丈夫的同时,朱锁珍的陪伴,也让孙子自闭症明显好转。去年8月,孙子突然患了多动症和轻微自闭症,儿子和媳妇工作忙,根本走不开,朱锁珍又踏

上了赴南京求医的征程。为了加快孙子的康复步伐,在4个月每天3个小时的课程中,除老师孩子1个小时一对一教学外,其他2个小时朱锁珍就一直陪着,不厌其烦地把老师教的课程再复述下来,经常陪着孙子说话,用言语鼓励着。

“特别是治疗一周后,有人在门口问孙子几岁了,我清晰地听见孙子说出6岁的声音时,我连忙打电话告诉儿子媳妇,孙子会数数字了。”朱锁珍说。康复中心的老师也很惊喜,说她孙子是在校600个小孩中进步最快的一个,这与她的坚持训练密不可分。现在她的小孙子7岁,智力已经达到了6岁半的水平。更让朱锁珍开心的是,孙子有了生活自理能力。

除此之外,为了照顾患有高血糖的婆婆,朱锁珍把隔壁的一间房子买了下来,组成了一个四合院,方便照顾婆婆的生活起居。婆婆逢人就夸自己找了个好儿媳。

虽然经历很多艰难困苦,但在采访中,朱锁珍始终是笑盈盈的,“其他都不要,只要拥有一个温馨的家,我就知足了。”朱锁珍说。

(陆军)

## 【周末发布】

近日,江苏省人社厅召开新闻通气会,宣布我省即日起正式实施乡土人才职称申报评审工作,乡土人才也能评上“正高”职称。据了解,这一制度系全国首创。

由江苏首创的乡土人才职称评价制度,是在我省的工程系列中增设乡土专业,并一步到位设置到正高级,具体分为初级、中级、副高级、正高级四个层级,对应的名称为助理乡村振兴技师、乡村振兴技师、高级乡村振兴技师、正高级乡村振兴技师。

省人社厅副厅长朱从明介绍,乡土人才职称评定主要面对扎根乡村的能工巧匠、土专家和民间艺人等体制外人才。符合申报条件的对象为,扎根和活跃在江苏民间从事技艺技能、技术应用与推广、经营管理等工作的本乡本土人才(在乡镇、街道和村庄的相关从业人员)。具体适用范围包括三类:一是技艺技能类,包括从事技艺技能的印染、漆器、雕刻、农民画、乡村医生、盆景制作、古典家具、插花、制茶、乡村戏曲、杂技等等土专家、能工巧匠、民间艺人;二是技术应用与推广类,包括在农业、林业、畜牧业、养殖业、农产品加工、农业专业技术服务、农业技术推广等行业中具有一技之长的能人;三是经营管理类,包括农村专业合作社带头人、家庭农场主以及从事农副产业加工运输业、农副产品销售业、乡村规划管理、观光休闲农业、乡村生态旅游、农村电商和其他涉农新业态人员。

学历和论文是乡土人才的“门槛”,但本次乡土人才职称评价,将破除“唯学历”倾向,只要符合条件,没有任何学历、论文的乡土人才也可申报职称;破除“唯论文”倾向,专业技术资格条件中篇幅没有提论文要求。评价标准设置重点围绕思想素质、社会效益、经济效益、技术水平、带动能力和群众认可度等几个维度,以在乡村范围作出贡献、有示范作用来衡量。

鉴于广大乡土人才今年首次申报高级职称,江苏将评审一批、破格一批、转评一批、贯通一批、确认一批。此外,今年年底前,江苏还将开展一次高层次和急需紧缺人才高级职称考核认定工作。一些不符合专业技术资格条件规定的资历等要求,但品德、能力、业绩特别突出的乡土人才,可以直接考核认定高级乡村振兴技师和正高级乡村振兴技师。

## 江苏首创乡土人才职称评价制度

民间艺人也能评上「正高」职称

(源自中国江苏网)

## 【社区在线】

### 条心社区 缕缕书香飘社区

为大力倡导多读书、读好书的文明风尚,促进青少年健康成长,近日,条心社区开展“快乐阅读·健康成长”活动,共吸引辖区20余名中小學生参与。

活动中,学生们拿出自己喜欢阅读的书本,在温馨的环境里共享快乐的阅读时光,该社区负责人担当起辅导员,为孩子们答疑解惑。学生们沉浸在书海中,时而互相交谈,时而分享自己的读书感受。随后,每个读完书的学生都积极发言,纷纷把自己印象深刻的书籍内容,以及自己的心得体会与大家互相进行了交流、探讨。活动还邀请了社区心理医生,为大家讲解了自我调解、释放压力的方法。医生热心地与大家进行现场互动,引导学生们要学会做自己的心理医生,摆正位置,端正心态。通过调查问卷,医生进行了系统的分析,帮大家正确了解自己心理特点,掌握正确的解压方式。

参加此次阅读活动的学生们表示这次活动十分有意义,不仅开阔视野,提高阅读图书,获取知识的兴趣,还培养了解了如何保持心理健康的方法,为自己健康成长指明了方向。“青少年是祖国的未来,我们将结合自身实际,在以后开展形式更加多样,内容更加丰富的社区活动,不断营造青少年健康成长的良好社区环境。”该社区负责人表示。

(王中印)

## 【大众茶座】

### 让“说书”增色“农家书屋”

袁文良

为解决老人孩子看书难问题,滁州市南谯区章广镇鸭窝村农家书屋的管理员伍健,在镇、村支持下,利用自己的特长,创办了“小伍说书”这一农家书屋的特色服务。从去年开始,每周五晚,她定期在农家书屋举办说书活动,内容涵盖宣传党的十九大精神到道德故事、健康养生、移风易俗、小说故事等等。(深圳热线11月21日)

作为政府文化惠民工程之一的“农家书屋”,旨在信息瞬息万变、农民渴望获取知识的形势下,满足农民文化需求,丰富农民精神文化生活,有利于消除农业科技与农民群众的“最后一公里”。而在一部分农村,由于年轻人多外出务工,留守在家的老年人或儿童普遍存在“看书难”问题,因而建起来的农家书屋利用率不高,有的甚至成了应付检查考核的“摆设”。而今,滁州市南谯区章广镇鸭窝村农家书屋的管理员伍健独创“小伍说书”,无疑是赋予了农家书屋新的生命,增加了农家书屋的特色,拓宽了农家书屋新的内涵。我们不妨从“小伍说书”的做法中得到启迪,采取多种形式增色“农家书屋”。

一是要克服农家书屋的“应景”建设观念,要把农家书屋建设作为新农村建设的一项重要内容,在建设选址上要方便广大群众,在书籍选择上要符合农村实际,在开放时间上要满足农民需要,真正让农家书屋成为广大农民“充电”的好去处;二是要根据农村群众的特点,安排有时间保障、有敬业精神和理解能力强、表达能力强的知识型人员担任农家书屋管理员,在方便农民随时借阅的同时,能像伍健那样选择不同的主题,有计划地为留守在家的农民和孩子们“说书”;三是要以农家书屋为阵地,根据农村季节时令、乡风民俗、群众爱好等,协调乡镇的文化部门或工青妇组织,开展一些农民喜闻乐见的读书活动,增加农家书屋的特色,从而使农家书屋成为宣传农村政策法规、提供市场信息、传播农业科技知识和开展精神文明建设阵地。