

全力化解信访矛盾 维护群众合法权益

——县信访局副局长顾红军就群众关心话题接受提问

近年来,我县以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为指导,坚持以标准化促进规范化、以规范化促进法治化,着力推进信访业务标准化建设,深入开展“争创人民满意信访部门、争当人民满意信访干部”活动,信访工作的质量和效率明显提升。日前,县信访局副局长顾红军就群众关心话题接受提问。

问:“十三五”以来,我县信访工作取得哪些成效?

答:一是大信访工作格局初步形成。在县委、县政府的坚强领导下,我县在全省率先启动“信访无小事”创建,构筑源头控访止诉的围堤,切实解决影响社会稳定的突出问题,形成少访少诉、止访止诉直至多数区域信访无诉的社会环境。出台《关于深入推进“大调解”机制建设的意见》,镇村两级矛盾调中心(室)与综治中心、调解委员会合署办公,建立道路交通、征地拆迁等行业性、专业性调解组织,全县现有333个调解组织,专职调解员378名。制定《关于创新网格化社会治理机制的实施意见(试行)》,共划分综合网格1993个、专属网格442个,配备4744名网格长、网格员,形成了以块为主、条块结合、全覆盖、无缝隙的社会治理网格。这三项举措支撑起了我县信访工作主体格局。

二是业务规范化水平不断提升。新建建筑面积2325平方米的县信访接待中心,与县信访局信访接待中心、县社会矛盾纠纷调解中心、县法律援助中心及有权处理机关建立联合服务机制,获评全省首批“人民满意窗口”。出台《信访接待工作六项制度》和实施细则,每天向县主要领导呈报当日信访情况,每周过堂会办初信初访事项,每月研判分析信访形势和重点难点问题,群众合理诉求90%以上得到有效解决。试行案例指导机制,在城乡建设、农业农村、社会保障等信访问题多发高发领域各公布一个具有指导性、可借鉴、可复制的案例,减少重复性事项处理的不确定性。2020年获评“全

省信访业务标准化建设示范县”。三是基层基础建设显著增强。县委、县政府高度重视矛盾化解工作,县委书记、县长连续5年每周六召开稳定分析会,听取工作进展,点评存在问题,对疑难复杂事项研究推进措施。县委分管领导每周会办重大疑难信访事项;各单位每周清理初信初访,实行一层抓一级、层层抓落实、责任全覆盖模式。把化解社会矛盾作为锻炼培养干部的平台,对信访无小事创建、大调解、网格化工作进行量化考核,并给予经济激励,极大调动了信访维稳干部工作热情。

问:今年,我县信访工作思路是什么?

答:今年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年,也是中国共产党成立100周年大庆之年,做好信访工作意义重大、责任重大。我县信访工作将坚定不移以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想定向领航,牢记为民解难、为党分忧的职责使命,着力抓实一个主题主线,持续深化两项重点整治,坚决守住三条工作底线,切实筑牢四项工作基础,更加有力维护群众合法权益、维护社会和谐稳定。

一个主题主线就是,推动全县信访工作高质量发展这个主题和开展集中治理重复信访、化解信访积案专项工作这个主线,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,融入新发展格局,加快提升信访工作法治化、信息化、科学化水平。在治理重复信访工作上,思想认识再提高,组织推动再发力,领导办案再明确,化解措施再强化,工作流程再规范,确保取得实实在在成效。

两项重点整治就是,持续深化城乡建设领域突出信访问题专项整治和规范信访秩序专项整治,清仓见底排查梳理,精准分类交办,实施个性目标管理,推进协调平衡发展,力争实现更大突破。

三条工作底线就是,深化信息研

判预警,完善应急处置预案,健全协作联动机制,为经济社会发展营造良好的社会环境。

四项工作基础就是,构建以推动责任落实为龙头的大信访工作格局,加强以增强实战能力为关键的基层基础建设,完善以有效防范风险为目标的应急处置机制,加强以提升规范化水平为重点的业务运行管理。切实筑牢这四项工作基础,在新起点上努力开创全县信访工作新局面。

问:信访是公民的一项法定权利,那么,公民是不是就可以随意进行信访活动?

答:不是这样的,每一位公民在进行信访活动时都要依法依规进行。《信访条例》规定,公民在信访过程中,不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利,须自觉维护正常的信访秩序。

1、对围堵、冲击国家机关,拦截公务用车、堵塞、阻断交通,携带危险物品或者管制器具,侮辱、殴打、胁迫国家机关工作人员,煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财等6类行为明令禁止,规定由公安机关依法采取必要的现场处置措施,给予治安管理处罚,构成犯罪的,依法追究刑事责任。

2、信访人采用走访形式提出信访事项,应当向依法有权处理的本级或者上一级机关提出;信访事项已受理或者正在办理的,信访人在规定期限内向受理、办理机关的上级机关再提出同一信访事项的,该上级机关不予受理。

3、信访人提出信访事项,应当客观真实,不得捏造、歪曲事实,不得诬告、陷害他人,否则,应承担相应的法律责任。

4、规定信访人提出信访事项,一般应当采用书信、电子邮件、传真等书面形式;信访人采用走访形式提出信访事项的,应当向有关机关设立或者指定的接待场所提出。违反上述规定的,有关国家机关工作人员应当对信

访人进行劝阻、批评或者教育;经劝阻、批评和教育无效的,由公安机关予以警告、训诫或者制止。违反集会游行示威的法律、行政法规,或者构成违反治安管理行为的,由公安机关依法采取必要的现场处置措施、给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

问:信访人在信访事项提出以后应得到什么处理结果?

答:有关行政机关收到信访事项后,能够当场答复是否受理的,应当当场以书面形式答复;不能当场答复的,应当自收到信访事项之日起15日内以书面形式告知信访人。但是,信访人的姓名(名称)、住址不清的除外。

对信访事项有权处理的行政机关经调查核实,应当依照有关法律、法规、规章及其他有关规定,分别作出以下处理,并书面答复信访人:

(一)请求事实清楚,符合法律、法规、规章或者其他有关规定的,予以支持;

(二)请求事由合理但缺乏法律依据的,应当对信访人做好解释工作;

(三)请求缺乏事实根据或者不符合法律、法规、规章或者其他有关规定的,不予支持。

问:本人在县城某工地打工,可是老板却拖欠本人的工资,我该怎么办才能讨回自己的打工工资?

答:农民工朋友辛辛苦苦跟着老板打了一年工,就盼望着年底能拿到全部工资回家过年。这个问题县委县政府领导高度重视,从2009年开始,我县就专门成立了清欠农民工工资的专门办公室,建设领域的问题由住建部门牵头负责,企业欠薪问题由人社部门牵头负责,农民工朋友如果有这方面的需求和投诉,可以到相关部门反映并得到帮助。

问:本人于去年12月份,到县信访局上访,信访局一楼接访工作人员问清情况后,让本人到镇里接收处理结果,这是为什么?可是,镇里又迟迟不给我答复,我该怎么办?

答:你所说的这个问题,实质上是反映信访事项由谁来处理、怎么处理、什么时间能有处理结果的问题。这是你最关心的。《信访条例》第23条明确规定:信访事项依法应由下级机关处理的,应当转送下级机关办理。对你的信访事项按照“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”的原则,就应该转由你镇处理。你持我局开出的《信访事项转送单》到四明镇人民政府信访办登记,并由镇信访办确定是否受理。一般简单的问题,信访办应该当场答复是否受理,情况复杂的问题,15天内答复你是否受理。《信访条例》第31条规定:对信访事项有权处理的行政机关办理信访事项,应当听取信访人陈述事实和理由;必要时也可以要求有关组织和人员说明情况。关于什么时间答复你的问题?根据《信访条例》第33条规定:信访事项应当自受理之日起60天内办结;情况复杂的,经本行政机关负责人批准,可以适当延长办理期限,但不得超过90天。因此,请不要着急,调查、处理信访事项需要一个过程和一段时间,相信镇信访办工作人员会依法依规办事,并在规定时间内给你一个实事求是的答复。

问:本人是开发区的一名拆迁户,县里因为城市建设要拆了我家的住房,无论给予多少补偿我都不能接受,就是不同意拆迁,我能否到县以上部门讨说法?

答:你的这一诉求不合理,因此得不到支持。信访局对群众的诉求,哪怕有1%合理的部分也100%解决。但合理的诉求要做到四个合法:一是诉求的内容要合法;二是诉求的渠道要合法;三是诉求的程序要合法;四是诉求的方式要合法。县政府因发展需要,拆迁你的住房,这是县委、县政府策应沿海经济发展、改善投资环境、造福射阳人民的一项公益工程,从射阳经济社会发展大局出发,个人利益应该服从公共利益、局部利益应该服从整体利益。二是政府拆迁部门在拆除你房屋前,肯定要与签订相关补偿协议,协

政风



热线

县纪委监委 主办
县委宣传部
县政府纠风办
县融媒体中心
热线电话: 82367900, 69966891

议条款得到你认可后,方可实施拆除,也就是说,政府肯定会按照有关程序和评估标准足额给你补偿到位,因此,你在获得应有补偿基础上不愿拆房,于情于理都是说不通的。三是你说要到上级部门上访,这是可以的,但要逐层逐级反映问题。以上是我对你的建议,供你参考。

我县合力筑牢疫情安全防线

本报讯(通讯员 卫轩)近期,全国疫情多点散发,防控工作面临更大挑战。我县按照省、市疫情防控工作要求,合力筑牢疫情安全防线。

加强重点群体精准摸排。我县加强对中高风险地区来射人员的全球排查,落实落细网格化管理,加强与社区、村居的联防联控,抓好入境人员、重点地区人员、特殊岗位人员等重点群体防控,严格落实摸排、登记和检测,做到人员摸排无死角、全覆盖,情况掌握不漏人、不漏环节。

强化重点场所和环节管控。我县抓好重点场所管控,发现问题及时交办通报整改,杜绝医疗机构、学校、集中服务点、农贸市场等场所出现院感、校感、群感和交叉感染,及时消除各类安全隐患。狠抓冷链食品管控,按照“源头严防、过程严管、风险严控”的要求,规范冷链行业集中监管,目前集中监管仓硬件建设到位,相关制度上墙、台账到位,工作人员已进行防护和消毒培训,并组织全过程演练,对全县19家涉及进口冷链食品企业从预约入仓到装卸出库进行了全流程培训,在“两站一场一码头”设立巡查监督岗,由专人负责检查、提醒场站内外所有人员落实佩戴口罩等疫情防控要求;每

日两次对工作人员开展体温检测和健康状况询问,落实健康监测制度,做好进站、候车等站区空间快速测温 and 客流引导,所有进出人员必须戴口罩,开展体温检测和“健康码”行程卡查验;启动重点地区返回人员接驳工作。县卫健委会同交通运输部门迅速成立工作专班,启动中高风险地区人员接驳工作,安排18名医务人员轮流驻车接驳,落实车辆防护物资,强化对车辆消毒的培训。

提升疫情处置能力。我县全力加快实施冬春季疫情防控流调、核酸检测、冷链、发热门诊、应急响应等能力建设。目前,全县已编制完善疫情防控指南和应急预案,按规范储备设置集中隔离点,医用口罩、医用防护服等防护物资均按30天使用量进行储备,3家核酸检测机构日检测量达到5000人份。组建972人的核酸采样、流行病学调查、环境消杀、心理健康服务队伍,并组织开展多轮培训,同步组织开展新冠疫苗紧急接种,强化对8个接种点的接种规范的督查,保障疫苗供应,确保重点人群按期完成接种。

提高百姓防控意识。自疫情发生以来,我县持续开展以健康科普、病媒生物防治、环境卫生专项整治为主的爱国卫

生活动等,重点加强农贸市场、学校、车站等人员聚集场所和背街小巷、老旧小区、建筑工地、小餐饮店等薄弱环节环境卫生整治,着力营造良好卫生环境;充分发挥政务新媒体的优势,及时发布疫情基本情况、防控情况、健康科普信息、风险地区等级等疫情防控各类信息;发挥好农村社区“小喇叭”和自媒体的“坊间调”作用,用好广场、商场、机关单位、集镇商

户的电子屏,深入宣传防控的知识和防控措施,提高居民防护意识,增强广大群众抗击疫情的信心。

抓责任落实,确保各项工作落到实处。我县严格按照疫情防控要求,严守重点人群、重点区域、重点环节,扎实做好应急预案制定、防疫物资储备、信息报送等工作;通过上下联动、条块结合,形成齐抓共管合力;抓住属地、部门、单位、个人“四方责任”这个牛鼻子,严防死守,众志成城,保持战时状态,落实社会、企业、事业单位“五有一网格”防控措施,守住疫情防控底线。目前我县通过对上级部门推送、下发各类大数据的研判分析,核查比对,走访调查,全面开展疫情风险地区来射人员和接触史人员的排查、申报工作。

合德镇 密织疫情防控网

本报讯(通讯员 孙彦)自市、县疫情防控工作部署召开以来,合德镇按照“听党中央号令,抓主要矛盾,下明确指令,靠人民群众”要求,把握当前疫情防控形势,利用“大数据+网格化+铁脚板”,压实网格员责任织密疫情防控网,确保疫情防控工作落地落实。

强化学习培训。该镇防控办、网格办分场次为111名城市社区专职网格员、村居143名网格员进行疫情防控专题培训,让网格员自觉做好网格的“看门人”、居民的“警卫员”。

强化政策宣传。该镇要求网格员在网格内张贴宣传海报,登门发放《致全镇人民冬季疫情防控的一封信》,利用微信群及时传达县镇疫情防控工作要求,每天发布最新的中高风险地区疫情等级,提醒居民非必要少走亲访友,不聚餐、不群集、不信谣、不传谣,勤洗手、常通风,身体出现异常及时就医,主动配合做好疫情防控,有效阻断疫情蔓延和传播。

强化精准摸排。该镇坚持“大数据+网格化+铁脚板”联动机制,在大数据信息的推送下,网格员对上级交办的人员及时通过网格员入户排查,做好重点地区来射返射人员信息自排工作,登记好各类返射人员信息,做到格不漏户、户不漏人。

长荡镇卫生院 筑牢疫情“防控墙”

本报讯(通讯员 董正亮 张建忠)当前,新冠肺炎疫情防控形势严峻复杂,为切实保障全镇广大干部群众身体健康,连日来,长荡镇卫生院扎实采取系列措施,筑起疫情“防控墙”。

人员培训到位。该院组织各村(居)卫生室全体乡村医生和药店负责人,对他们进行疫情防控知识培训,要求他们要进一步提高政治站位,按照坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求,找差距、补短板,切实做好各项防控工作;克服麻痹思想和厌战情绪,对疫情防控工作再重视、再部署、再督导、再落实;以防输入、防扩散为主,严防死守,做到“里不出、外不进”,筑牢疫情防线。

疫情监测到位。该院要求本院全体医护人员以及各村(居)卫生室乡村医生对外来人员实行严格控制和管控,做好详细的信息登记和体温测量工作,做到早发现、早报告、早隔离、早治疗;个人与家庭成员一旦出现发热、咳嗽、咽痛等可疑症状,应立即到指定的发热门诊就医,并立即向居住地村(居)报告;村卫生室严格执行疫情防控“十必须”、“十严禁”,全力以赴打赢疫情防控阻击战。

防控宣传到位。该院采取发公开信、广播以及微信群等形式,向全镇广大农户宣传在今年春节期间要切实减少人员流动,科学安排出行,提倡尽量留在本地过年,尽量避免前往中高风险地区;积极动员境外、省外亲友就地过年,避免人群聚集,少去人员聚集和封闭场所和参加人员密集性活动,保持“1米线”社交距离,提倡家庭私人聚会聚餐控制在10人以下,尽量缩短聚会聚餐时间;春节尽量不串门,使用微信、视频、电话等非接触方式拜年;引导广大农户戴口罩、勤洗手,加强通风消毒,使用公筷公勺,提倡分餐制;避免海淘、代购国外商品,接收快递时要对物品消毒;选购进口冷链食品时,佩戴口罩手套,及时洗手消毒。

县麻风残老村 休养病员喜迁新居

本报讯(通讯员 卫轩)日前,县麻风残老村休养老人们怀着喜悦的心情,搬进新建的康复病房,县疾控中心工作人员帮助老人搬家。

新康复病房在原麻风残老村旧址,于去年4月底开工,11月底竣工。每位休养老人分别居住一间公寓式康复病房,带有独立的卫生间、储物间等;还新建了围墙、绿化带和一条连接到主干道的水泥路等配套设施。为每位休养老人新添置了床、橱柜、热水器等生活设施,有线电视、网络全部接通。搬迁那天老人们个个面带笑容,感谢党和政府对他们的关怀。


县麻风残老村前身为县麻风病防治院,始建于20世纪50年代末,是我县收治、隔离麻风病人的主要场所,住院病人最多时达260人。1985年县麻风病防治院撤销后,少部分无家可归的愈后畸残病员留院休养至今,现有愈后休养老人11人。新康复病房的建成,进一步改善了休养老人的生活条件。

临海镇卫生院 强抓冬季消防安全

本报讯(通讯员 陈洪飞)近日,临海镇卫生院结合医院实际,针对冬季防火工作进行再部署、再检查、再整改。

该院把防火安全作为首要任务,按照“党政同责、一岗双责、失职追责”的要求,明确医院主要领导为第一责任人,分管领导为直接责任人,各科室负责人为科室消防安全责任人,层层落实责任;安全生产小组成员定期、不定期组织督导检查,针对存在问题现场进行反馈,明确整改时限,持续跟踪整改效果;通过组织学习培训、开展防火警示教育、应急演练等方式,提升职工消防安全技能,利用LED屏、宣传栏、张贴温馨提示,入院宣教等方式,宣传普及消防安全常识,重点掌握火灾报警、扑救、逃生知识,全面提高医务人员及患者消防安全意识及应急处置能力;针对用电安全隐患多、风险大的特点,指定专人进行培训,然后上岗,每日记录工作台账,制定应急预案,做到全面防范、随时排查、紧急调度,确保冬季供暖安全。

通过一系列的安全生产检查、整改,极大提升了该院医务人员安全防控意识和应急处置能力,牢固树立起“安全第一”的理念,为患者营造安全放心的就医环境。

射阳卫健

日前,合兴卫生院全体职工集中在该院门诊三楼会议室,聆听消防安全专业培训人员主讲的冬春季消防安全知识讲座。此次活动,让大家掌握了火灾起因、火灾危害、火灾防范、火灾逃生、消防器材的正确使用等消防安全知识,增强了消防安全意识。

居文俊 摄