

“非急救转运”打造 “医”路上的“定制服务”

□融媒体记者 李语馨

非急救转运人员统一着装上岗

当120急救车的警笛声渐渐远去，另一条“蓝色生命线”正在港城大地温情延伸。从康复出院的喜悦，到临终返乡的安宁，非急救转运服务承载着无数家庭最柔软的托付。

2019年1月，张家港市非急救转运服务中心正式成立，由江苏港城汽运集团承接运营。六年来，这支“生命摆渡”队伍以“阳光护送，安全到家”为服务宗旨，为3.2万余名患者铺就温暖归途，填补了医疗资源分配的空白，连接起医院、家庭与社会的桥梁。

筑牢医疗转运“安全线”

近日，在市非急救转运服务中心的护送下，91岁的庞先生回到了阔别已久的故乡——四川达州。这场历时19小时、跨越1500余公里的“生命接力”，不仅圆了老人的“归乡梦”，更充分展现了非急救转运服务的专业性和安全性。

为确保此次长途转运万无一失，市非急救转运服务中心针对其高龄特点提前制定了周密的转运方案。出发前，工作人员对转运车辆进行了严格的安全检查，并配备心电监护仪、制氧机等专业医疗设备。转运过程中，两名经验丰富的驾驶员轮换驾驶，每两小时停靠服务区为老人监测生命体征、调整舒适体位。途经重

庆山区险峻路段时，驾驶员与当地交管部门实时联动、密切配合，开辟出一条“绿色生命通道”。

“专业的设备、细致的服务，每个环节都让我们倍感安心。”当庞先生安全回到家中，家属激动地连声道谢。这次跨越千里的生命护航背后，是市非急救转运服务中心六年来久久为功的专业积淀，从摸着石头过河，到构建起“热线预约—预案制定—过程监控—质量回溯”的全流程服务体系，每一次车轮转动都履行着“阳光护送，安全到家”的服务承诺。

据悉，市非急救转运服务中心已投入标准的救护车9辆，统一

车身标识、统一车内设施设备器材，每车均安装有实时监控探头3个，并投保420万元的承运人责任险。所有服务人员均取得由市卫健委颁发的急救知识和技能培训合格证书，统一着装上岗，实行24小时服务机制，并建立起运营监管考核、服务流程、各岗位职责、应急处置等各项规范标准。

目前，该中心已完成单程超300公里的长途转运上千例，转运足迹遍及云南、四川、贵州、湖北、陕西、福建、江西、河南、广东等多个省份，行驶里程超300万公里，始终保持“零有責事故”的安全记录。这支日夜兼程的转运团队，正用专业成就安心，用温暖点亮归途。

当好患者旅途“护航人”

“感谢你们送我父亲回家，一路辛苦了……”日前，市非急救转运服务中心收到了一封言辞恳切的感谢信。薄薄的信纸背后，是一个关于爱与责任的故事。

今年“五一”假期前，市非急救转运服务中心接到了一位女士的紧急求助，她年迈的父亲独居在张家港，行动不便却渴望回到南京老家。了解情况后，中心立即安排，特别选派了服务细致的驾驶员王俭负责此次转运。

5月2日早上7点，王师傅提前抵达老人家中，他轻手轻脚地将老人从床上转移到担架上，每一个动作都小心翼翼，生怕让老人感到不适。老人安全上车后，他又不厌其烦地多次往返17楼，

将老人的生活用品一一安置妥当。当天中午，车辆平稳驶入南京小区，老人望着熟悉的街景，不禁热泪盈眶，他立即拨通女儿电话，再三叮嘱：“一定要好好感谢这些工作人员。”

这样的温情时刻并非偶然，善意的传递始终在路上。2023年8月，市非急救转运服务中心接到一通电话：“我父亲突发脑溢血，医生说快不行了……我们想带他回家。”电话那头的声音几近哽咽。

两名驾驶员火速赶往医院，就在准备转运时，患者突然大小便失禁。没有一丝犹豫，驾驶员们立即协助家属清理，并贴心地租来被子，确保患者舒适体面。

一场跨越700公里的“生命归途”正式启程，驾驶员争分夺秒，既要保证行车安全，又要时刻关注患者状况。当晚8点30分，转运车稳稳停在那栋熟悉的农家小院前，患者最后的期盼得以圆满。

六年来，市非急救转运服务中心已累计完成危重患者返乡、失能老人跨市护送等特殊转运服务800余次，涌现见义勇为、拾金不昧、助人为乐等好人好事60余件，收到感谢信、锦旗等22件。这些数字背后，是“生命摆渡人”日夜兼程的守护，他们用专业托起生命重量、用温情照亮回家之路。



市非急救转运服务中心共收到感谢信、锦旗等22件

打造转运服务“新样板”

在筑牢基础转运服务的同时，市非急救转运服务中心正将“生命护航”的边界不断延伸。

去年3月，市非急救转运服务中心完成了一次特殊的任务——为泗港养老院的30位卧床失能老人提供集体搬迁服务。面对“一人一车一担架”的转运要求，中心从运力安排、线路走向、车辆停靠等方面制定了周密方案，派出8辆转运车来回接驳，并安排志愿者全程协助，悉心照顾每位老人。从早上7点到中午11点，这场“温暖迁徙”顺利完成，并减免了部分转运费用，获得家属和养老院的一致好评。

此次创新服务是市非急救转运服务中心业务拓展的重要实践。目前，中心已与全市20家养老机构达成深度合作，服务涵盖机构搬迁、定期体检接送、外出活动护航等多元化需求。针对特殊患者群体，中心创新性开设保姆式陪护服务，不仅提供专业接送，更协助就诊、取药、检查，让患者就医全程无忧。此外，市非急救转运服务中心还为慢性病患者提供定期复诊接送服务，并与市第一人民医院、市中医医院、澳洋医院等全市16家医院合作开展“出院即接”服务，实现医疗照护无缝衔接。

在不断优化转运服务的同时，市非急救转运服务中心始终不忘社会责任，深植公益理念。成立之初，中心便将公益助老纳

入常态化服务范畴，已为全市孤寡老人提供免费接送服务近20次。连续三年支援“悦跑蓝天下”残健共融健身跑活动，累计为30多名残疾人保驾护航，并向市残联捐赠总值2万余元的轮椅11辆，持续助力弱势群体出行。

接下来，市非急救转运服务中心将着力构建“一键预约、智能派单、全程护航”的非急救转运服务体系，以更高标准、更严格要求为广大市民提供优质、高效、便捷的健康转运服务。市民如有需要，可以致电0512-55322120、0512-12345、18862660800进行咨询预

约，收费标准为5公里范围内包车服务费228元，超出5公里的，以市交通运输局统一安装的车载计价器按里程价格收费，单程里程费为12元/公里；有配备医护人员等额外需要的，费用另付。所有服务项目都予以公示公告、公开透明。

特别提醒广大市民，为确保转运安全和服务质量，请通过正规渠道预约非急救转运服务，请勿轻信医院周边散发的“黑转运”小广告，这些非法营运车辆存在设备简陋、人员无证、收费混乱、坐地起价等安全隐患。



非急救转运人员专业护送，温暖相伴

本版图片为资料图片