



# “微不足道”的小事，早已融入了她的日常

## ——记真新环境工程公司保洁员戴英明

“我是居住在真新街道新郁路附近小区的居民，最近经常在新郁路用公厕，一直碰到这位保洁阿姨，她这个人真的太好了！”日前，嘉定区市容环卫行业监督电话接到一个老人的来电，要感谢真新环境工程公司的保洁员戴英明，说小戴对待像她这样的老年残疾人士很友好、很热情。



原来，这位老人住在真新街道丰庄北路上的小区，因近期家中装修，经常要到新郁路公厕如厕。见她行动不便，小戴在日常打扫中，都会特别关注一下。每回老人来如厕，戴英明都会主动上前搀扶，在把无障碍专用坐便器清洁干净后，扶老人入内如厕。期间，戴英明始终在厕位门外轻声询问老人的身体状况，以防老人有什么闪失。

“这都是我们班组工作职责内的小事。只是举手之劳，能让每位使用者舒心、方便，我就很开心、满足。”小戴腼腆地说。由

于新郁路公厕临近农贸市场，买菜过往的老人比较多，为了确保老年人的如厕安全，小戴主动承担起了这里老年人看护的工作。遇有行动不便的老人，她都会及时引导老人进入无障碍厕所间，然后她站在门口，留意老人的情况。

“刚上岗时，心里挺别扭，毕竟是打扫厕所卫生。这时候我就告诉自己，想象它干净的样子。”于是每天，小戴和她的搭档每2小时就用洁厕精清洗便池1次，随时补充厕纸，每1小时全面环境消毒1次，每个

厕位使用完毕按规范清洗、消毒1次，随时把脏和湿的地方清理干净，每天都点檀香，确保无积水、无异味。忙碌之余，小戴还不忘提醒大家：“依当心，走慢点，小心脚滑……”只要看到有人走出厕所，小戴就会提着拖把，拿着抹布去查看清理一番。小戴说，她们本地人勤劳朴实闲不住，从事这份工作没有考虑太多，一方面是补贴生活开支，另一方面也是希望能用自己的辛苦劳作换来大家如厕的干净舒适。

其实，像小戴这样的保洁员有很多。真

新街域现有9座公厕，可供使用厕位140个，均设有无障碍专用厕位，由一支20人组成的保洁管理员进行维护，他们每天守护在大街小巷的公共厕所内，用吃苦耐劳的精神和一丝不苟的态度，默默无闻地守护真新市民的舒心“方便”。

一个小小的公厕，只是真新环卫工人的一个缩影，其实他们的工作远远不止于此。

奔走在小区里，是他们负责收运居民区垃圾分类站点的垃圾；忙碌在道路上，是他们负责清扫垃圾，清理堵塞的下水口，防止汛期道路淹水；抗疫在第一线，是他们承担了部分公园、广场等公共场所的消杀工作……

城市的卫生环境质量是城市物质文明与精神文明建设水平的重要指标，是展示城市文明风采的重要窗口。在嘉定区全国文明城市创建工作推进过程中，作为“城市美容师”的真新环卫工人用自己的力量，扮靓城市面貌、擦亮文明底色。

街道社区文明办供稿



社区新事

## 数字生活“随申学”

### 助长者跨越“数字鸿沟”

本报讯 为帮助社区长者掌握运用智能手机的基本技能，11月8日下午，我嘉·邻里中心曹安商圈党群服务中心邀请嘉定区民政局专业老师开展“长者数字生活”随申学培训活动。老师依托“随申学”小程序，教授老人如何使用小程序进行日常生活中的出行、购物、扫码、亮码、就医、聊天等应用，细致的讲解覆盖了长者生活的方

方面，让长者能够更好地融入社区，融入数字化时代。老师还向老年朋友们发放了宣传手册，更方便长者反复学习。

居民杨阿姨这样说道，“不会用手机感觉和社会脱了节。这样的课程真是太好了，我们老年人太需要了！”大家上完课，都赞不绝口。

今后邻里中心将继续积极响

应上海市为民办实事项目“开展100万人次长者智能技术运用能力提升行动”，开设“长者数字生活随身学”系列课程，教授社区长者如何玩转智能手机，计划年底前完成辖区内200位老人的培训目标。同时也欢迎社区长者前来中心，中心将提供免费的一对一智能手机应用咨询服务。

街道社区自治办供稿



说东道西

十年前，我家搬到了新峪社区都市港湾小区。记得那时，感觉最大的不便就是出行，到市中心去办事，要步行到丰庄路乘坐94路公交车，来回一趟得花上大半天时间。当时，地铁13号线已经启动施工，我和街坊邻居们天天都盼望着地铁开通的那一天。

## 十年巨变

2012年12月30日，地铁13号线正式开通了！那是一个大雪初晴的早晨，我和邻居们早早出门，拎着相机，兴冲冲地从丰庄路乘上一列崭新的地铁，风驰电掣，顷刻到了淮海中路车站，感受着方便和快捷带来的幸福和愉快，同时，一路上也拍下了一张值得纪念的照片。

十年巨变，我们的国家越来越富强，百姓的生活水平一天天提高，有微信、支付宝等，大家出门不用带钥匙、买菜不用付现钞、打电话不用电话机……新兴科技、网络通讯、数字经济，给普通百姓的生活带来想象不到的变化和进步。

抚今追昔，我深深地感到：社会的进步，生活的提高，离不开党的领导。我们一定要更加团结，更加努力，共同去争取更加美好的未来。

清峪社区 蒋正安



小区热线

## 加装电梯进行中

经过加装电梯代建单位志哈公司工作人员多日辛苦工作，新郁社区加装电梯工程落实了费用，通过了设计方案，办理了相关繁琐手续，终于有三部电梯开始施工。

加装电梯是一项实事为民的工程，但是在实施过程中，居民也有不同想法，有反对的，有不理解的，有不愿出这笔钱的……志哈公司的工作人员日夜加班，开会商量，上门解释，如今终于有了结果，大家感到欣慰，安静多日的办公室有了笑声。突然有居民推门进

来，板着脸大声说：“我家反对加装电梯！”办公室刹时没有了一点声音。大家请他坐下来，指给他看图示。渐渐的，他脸上有了笑容，连声道谢：“要装，要装！”这样的事情碰多了，大家习以为常。开工了，材料进场，这可是关系电梯质量安全问题，工作人员忙得饭都来不及吃，盯着来料。发现质量问题，马上联系供应商，该退货的毫不客气，宁愿停工也要退货！有个居民看见了，从心底里赞叹：“有这样代建单位，我们放心！”

新郁社区 黄顺福

## 栅桥社区举办法律知识讲座

本报讯 为进一步强化社区居民法律意识，提高居民依法维权的能力，提高知法、懂法、守法、用法的意识。11月2日，栅桥社区邀请久光律师事务所王律师举办了一场法律知识讲座。

王律师围绕《中华人民共和国民法典》解析及案例分析，有针对性地讲解了关于婚前财产、婚后共同财产、离婚后财产分割等方面如何依法处理等相关法律知识，并结合现实生活中真实法律案例进行讲解。王律师

现场解答了群众提出的关于夫妻共同财产、赡养老人、遗产纠纷等现实生活中经常遇到的家庭纠纷问题，用通俗易懂的语言细心解答，让居民群众更容易理解。

通过此次法律进社区民法典宣讲活动，不仅提高了居民群众的法治意识，而且增强了社区居民法治观念和依法办事的自觉性，进一步引导帮助居民学法、将法律法规送到百姓手中，把法治正能量融入群众心中。

栅桥社区供稿



百味人生

## 常有一些小事让我感动

多年前母亲在世时，我陪母亲去一家区级医院就诊，医生开了化验单，让母亲去验血。我把母亲坐着的轮椅推到验血窗口前，母亲把手臂伸向窗内，由于轮椅推不到位，手臂达不到预定的位子，于是我让轮椅位置左右转动，依然没有效果。坐在轮椅上的母亲有些不安，我也有些手足无措。这时，我发现验血窗口里的那位护士，在我把轮椅车推向窗台前时，早已站了起来，用目光追随着轮椅车的转动，见母亲欲起身时，赶紧说老太太不要动，随即拿起放着针筒、药棉的盘子，拉开旁边的门，快步走到母亲身边，蹲下身子，

半跪着，用娴熟的手法，为母亲完成了采血。我忙着为母亲穿衣服，还没来得及及谢她，只见她已回到窗内的采血岗位上，又忙碌起来了。

我想问那位护士的姓名，以向院领导反映她的善举，只见窗前等候着几位病人，她一个接着一个为病人抽血。我见状，只能向她投去感谢的目光。

不久前，妻子的外甥女邀请我们参加她孩子的百日宴。我们事先在网上预订了一只十寸的生日蛋糕。当天，我按时去梅川路上的巴黎贝甜蛋糕店取蛋糕。营业员为我取了预订的蛋糕，把一次性的十只餐盘和餐具用

塑料袋装好，用玻璃胶粘在蛋糕盒上交给了我。

我提着装了蛋糕的纸板盒朝车站走去，准备乘公交车回家。谁料，还没到车站，由于蛋糕份量较重，盒子上的一头手提环断了，蛋糕盒即刻倾斜，装着餐盘和餐具的塑料袋也掉落在地上了，正在我慌忙手足无措时，走在我身后的一位年轻女子快步赶上来，弯腰捡起掉在地上的塑料袋，交到了我的手中，我连忙道声谢谢！她未等我说第二声感谢的话时，便迅速地进了附近的一个小区，我只能望着她的背影，默默地祝她：好人一生平安！

我将蛋糕盒半提半托地上了公交车，好在车上人不多，我挑了个靠近车门的座位。到站了，我提着蛋糕盒准备下车，驾驶员打开车门时，不料，蛋糕盒上的另一头手提环又断了，蛋糕盒掉公交车地上了，我再一次慌张了，此时，车上的一对中年夫妻，赶忙起身帮我捧起地上的蛋糕盒，交到了我的手中。我连声道谢，驾驶员也不忘叮嘱我：慢些，慢些。我又一次地被感动。

在人生旅途的艰难跋涉中，我们尝尽酸甜苦辣，但常有一些小事让人感动，使我感受到了生活的暖意。

双河社区 查伟民